Torino il 31/01/2018

Spett.le
ATS Sardegna
Servizio Sistemi Informativi
Via Monte Grappa 82
07100 Sassari (SS)
c.a. dott. Annicchiarico

Oggetto: Offerta giornate di supporto professionale e licenze QlikView

Egregio Ing. Annichiarico,

a seguito della vostra gradita richiesta di offerta, siamo lieti di offrire una proposta di supporto progettuale integrato con la fornitura di licenze aggiuntive QlikView con l'obiettivo di:

- incrementare le licenze di Qlik-View per poter garantire una maggiore diffusione e capillarità delle utenze di accesso ai cruscotti;
- garantire il necessario supporto professionale per i processi di alimentazione dei flussi (servizio Programmazione e Controllo) e di produzione e controllo della piattaforma informatica (servizio ICT);
- garantire eventuali risorse (a consumo) per la manutenzione evolutiva dei cruscotti, in base all'uso e al crescere delle esigenze per nuovi indicatori. per l'implementazione e l'aggiornamento dei modelli per la produzione della reportistica atta ad analisi e strategie da parte della Direzione Generale.

Certi di aver presentato una proposta che possa soddisfare le Vs. esigenze, restiamo in attesa di un Vs. gentile riscontro.

Distinti saluti

Paolo Girando

(Amministratore)

Progetto ABACO

Offerta giornate di supporto professionale e licenze QlikView

Premessa

A fine 2017 Innovo ha fornito all'azienda ATS Sardegna il sistema di business intelligence ABACO basato su piattaforma QlikView.

Il sistema ha lo scopo di fornire alla Direzione Aziendale informazioni utili a prendere decisioni operative e strategiche in relazione alla costituzione dell'Azienda per la Tutela della Salute a partire dalla produzione di servizi sanitari delle singole ASL oggetto di incorporazione.

Il progetto ha avuto come esito l'installazione in ambiente QlikView di tre cruscotti verticali con i dati di produzione di ricovero, ambulatoriale e EMUR e un cruscotto orizzontale di visualizzazione e monitoraggio di indicatori concordati durante il progetto.

Si rende necessario:

- incrementare le licenze QlikView al fine di garantire una maggiore diffusione e
 capillarità delle utenze di accesso ai cruscotti alle Direzioni di Distretto e di Presidio
 tenendo conto che tali utenze sono condivise con i cruscotti di gestione del Laboratorio
 Analisi;
- fornire supporto professionale per la gestione operativa dei cruscotti e per eventuali
 personalizzazioni relative a esigenze che possono emergere con l'estensione della
 diffusione dei cruscotti a nuovi profili professionali.

Proposta

Sulla base dell'esperienza già fatta, delle utenze attivate e delle esigenze espresse riguardo la piattaforma ABACO si propone un percorso che prevede:

- attività di supporto, tutoraggio e trasferimento delle conoscenze tecniche sulla piattaforma a favore del servizio ICT;
- attività di supporto, tutoraggio e assistenza al funzionamento dei cruscotti
 (aggiornamento dei dati di produzione mensile, analisi degli scostamenti, definizione
 degli elementi organizzativi, formazione diffusa e tutoraggi per le estensioni delle
 licenze, ...) a favore del servizio Programmazione e Controllo;

2

SAS C03 Offerta.doc

- verifica delle nuove esigenze informative e personalizzazioni;
- attivazione di 10 licenze QlikView di tipo Named (nominative con la possibilità di accedere a tutti i cruscotti) a favore di nuovi profili professionali;

da erogarsi nel corso del 2018 con profili professionali misti e in modalità mista tra remoto e on site.

Periodo coperto

Marzo - Dicembre 2018

Offerta economica

Attività Professionali

Attività	Giornate	Tecnico Esperto (Tariffa 500,00 €)	Metodologo (Tariffa 800,00 €)	Valore
Attività di supporto tecnico continuativo a favore del Servizio ICT	18	18		9.000,00€
Attività di supporto tecnico continuativo a favore del Servizio P&C	17	10	7	10.600,00€
Personalizzazioni	10	5	5	6.500,00€
Spese di trasferta	3 incluse		W.	0,00€
Totale		33	12	26.100,00€

Le giornate sono fatturabili come giornata intera o mezza giornata.

Le spese di trasferta sono incluse per un massimo di tre trasferte/uomo annue. Ulteriori giornate di trasferta prevederanno un rimborso forfait di 300 € al giorno.

3

SAS_C03_Offerta.doc

• Licenze

Licenze	Numero	Valore
QlikView Named*	10	13.141,00€
Totale	13.141,00€	

^{*}include la manutenzione obbligatoria fino al 31/12/2018 per il necessario riallineamento con le altre licenze. Dal 2019 rientreranno nella manutenzione del Vs attuale fornitore.

Totale offerta

Oggetto	Valore	
Attività professionali	26.100,00€	
Licenze	13.141,00€	
Totale imponibile	39.241,00€	
IVA 22%	8.633,02€	
Totale	47.874,02€	

Modalità di fatturazione

Le attività di supporto tecnico continuativo saranno fatturate con un canone mensile anticipato pari a 1.960,00 €+ IVA.

Le giornate di personalizzazione, saranno fatturate a consuntivo mensile, in base all'attività richiesta ed effettuata, documentata dai rapporti di intervento.

La fatturazione delle licenze Qlik sarà effettuata alla consegna delle stesse. L'installazione resta a carico del Cliente.

Condizioni di pagamento: 60 giorni data fattura bonifico bancario.

Validità dell'offerta

L'offerta è valida fino al 28/02/2018.