

GARA A PROCEDURA APERTA IN MODALITA' TELEMATICA PER LA FORNITURA DI TRE SISTEMI MEDICALI PER TRASPORTO NEONATALE D'URGENZA SU AMBULANZA ED ELICOTTERO E SERVIZI CONNESSI, PER LE ATTIVITA' DEL SERVIZIO DI ELISOCORSO A SUPPORTO DEL SISTEMA DI EMERGENZA URGENZA DELLA REGIONE SARDEGNA.

ALLEGATO 1 - CAPITOLATO TECNICO

Sommario

1. PREMESSA.....	3
2. OGGETTO E SPECIFICHE DELL'APPALTO.	3
3. SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA.	5
3.1 Consegna ed installazione. Termini.	5
3.2 Operazioni di collaudo.	6
3.3 Formazione del personale	7
3.4 Garanzia.	8
3.5 Servizio di assistenza e manutenzione full risk	8
4. ALLEGATI AL CAPITOLATO TECNICO	10

1. PREMESSA

Il presente documento disciplina per gli aspetti tecnici, unitamente alla relativa appendice (Appendice A – Caratteristiche Tecniche) e a quanto altro previsto dalla documentazione di gara, la fornitura di n. 3 sistemi composti da incubatrici neonatali e attrezzature accessorie per il trasporto in emergenza-urgenza del neonato nell'ambito del servizio di elisoccorso regionale.

Coerentemente con quanto indicato dai componenti del gruppo regionale incaricato della stesura delle linee guida del Sistema di Trasporto in Emergenza Neonatale (STEN) in data 21. 09.2017 si rende evidente la necessità di procedere all'acquisto immediato di numero tre incubatrici per il trasporto in emergenza neonatale sia su ambulanza che su elicottero che saranno ubicati presso i punti ritenuti più significativamente strategici nel percorso STEN in fase di definizione.

Inoltre anche la recente approvazione della Nuova rete ospedaliera in cui, considerate le condizioni di insularità e le difficoltà dei trasporti, si è previsto per il P.O. Paolo Merlo di La Maddalena la definizione di un piano specifico di emergenza che garantisca la possibilità di affrontare urgenze ostetriche da parte di equipe specialistiche del presidio con la piena efficacia del sistema di elisoccorso regionale, rende evidentemente necessario provvedere alla fornitura delle dotazioni tecnologiche necessarie.

La fornitura di n. 3 sistemi composti da incubatrici neonatali e attrezzature accessorie per il trasporto in emergenza-urgenza del neonato nell'ambito del servizio di elisoccorso regionale è finalizzata a garantire nell'ambito di tutto il territorio regionale il trasporto verso le terapie intensive neonatali di Cagliari, Sassari nonché verso la sede di Nuoro di prossima attivazione in coerenza con i percorsi che saranno definiti nell'ambito del percorso STEN regionale.

I beni dovranno essere forniti completi di ogni accessorio occorrente per renderli pienamente funzionanti e idonei all'uso cui sono destinati e consentirne la messa in funzione ed il collaudo funzionale con particolare riguardo alle successive approvazioni ENAC e di compatibilità elettromagnetica (a carico dell'aggiudicatario del servizio di elisoccorso) su cui però l'aggiudicatario del presente appalto sarà tenuto a fornire la propria presenza e collaborazione per rendere le proprie attrezzature utilizzabili su tutti i mezzi del servizio di soccorso regionale.

Tutti i beni dovranno essere installati a spese dell'aggiudicatario presso i luoghi di utilizzo indicati dal Azienda in corso di fornitura. L'aggiudicatario dovrà provvedere alla fornitura di quanto si ritenga indispensabile per l'installazione e la messa in uso delle attrezzature.

Le apparecchiature, i dispositivi e le attrezzature medico/scientifiche che costituiscono l'oggetto della fornitura dovranno essere appropriate all'utenza, di elevato livello qualitativo e tecnologico, ed aggiornate con gli standard di sicurezza attualmente raggiungibili.

Gli obiettivi che l'ATS Sardegna intende perseguire con l'acquisizione dei nuovi sistemi sono i seguenti:

- Garantire elevati standard in termini di qualità e sicurezza per il trasporto del neonato nelle situazioni più estreme;
- Garantire le migliori condizioni di lavoro alle equipe sanitarie che saranno interessate ai trasporti dei neonati;

2. OGGETTO E SPECIFICHE DELL'APPALTO.

La fornitura in gara è costituita da un unico lotto di aggiudicazione. Con l'aggiudicatario della gara stessa verrà stipulato un contratto, in conformità allo Schema di Contratto Allegato 6 del Disciplinare di gara, avente ad oggetto la fornitura di:

- a) n°3 incubatrici da trasporto idonee per l'uso in elicottero e ambulanza ciascuna accessoriata con le seguenti attrezzature biomediche di supporto:

- n.4 pompe di infusione
- n.1 ventilatore polmonare neonatale;
- n.1 monitor parametri vitali;
- n.1 aspiratore;
- n.1 umidificatore;

nella configurazione e con le caratteristiche tecniche minime stabilite nel presente Capitolato e nell'Appendice A – Caratteristiche tecniche, e/o con i requisiti migliorativi eventualmente offerti in sede di gara.

Tali attrezzature dovranno essere integrate o alloggiate stabilmente ed in sicurezza nel carrello dell'incubatrice per consentire il corretto e sicuro alloggiamento dell'intero "sistema medicale" (costituito da incubatrice e apparecchiature associate) nelle fasi di trasporto in ambulanza o in elicottero e nelle fasi di transizione da un mezzo di soccorso all'altro.

La fornitura dovrà essere perfettamente conforme alle specifiche del presente capitolato, inclusa la relativa appendice, ed a quanto offerto in sede di gara.

Tutti i sistemi di alloggiamento e trasferimento su ambulanza e su elicottero dovranno essere forniti nell'ambito della presente procedura. Esclusivamente il basamento per il fissaggio del "sistema medicale" (costituito da incubatrice e apparecchiature associate) sull'elicottero sarà fornito dall'aggiudicatario della gara per la convenzione del servizio di elisoccorso regionale.

- b) prestazione di servizi connessi all'esecuzione della fornitura in argomento, cioè da intendersi inclusi nel prezzo offerto per la fornitura delle apparecchiature sub a), alle condizioni tecniche minime stabilite nel presente Capitolato Tecnico e, segnatamente:

- consegna ed installazione "a regola d'arte";
- collaudo ed istruzione del personale;
- supporto alle operazioni di certificazione dei sistemi offerti con gli elicotteri che saranno aggiudicati nell'ambito della gara per la convenzione del servizio di elisoccorso regionale. A tal proposito si segnala che nell'ambito della convenzione per il servizio di elisoccorso regionale è stato esplicitamente previsto:
 - che l'aggiudicatario di detto servizio di elisoccorso provveda a garantire le necessarie approvazioni ENAC delle configurazioni sanitarie comprensive di elettromedicali e relativi supporto di fissaggio a bordo anche ai fini della verifica di compatibilità elettromagnetica;
 - che il comparto sanitario dell'elicottero sia attrezzato con supporti e piastre anche per gli elettromedicali che saranno forniti dalla stazione appaltante.

L'aggiudicatario della presente fornitura, pur non dovendo sostenere i costi per le certificazioni ENAC, dovrà garantire la presenza di propri tecnici specializzati nelle apparecchiature oggetto di fornitura per il corretto fissaggio delle stesse sui velivoli e per le verifiche di compatibilità elettromagnetica che si renderanno necessarie per ottenere le approvazioni ENAC.

- garanzia per 24 (ventiquattro) mesi sull'apparecchiatura offerta, con decorrenza dalla data del collaudo esperimento con esito positivo;
- assistenza e manutenzione "full risk" per i primi 24 (ventiquattro) mesi su ciascuna apparecchiatura offerta, sempre con decorrenza dalla data del collaudo positivo.

Tutte le forniture ed i servizi devono essere resi (compresi quindi tutti gli oneri di imballo, consegna, trasporto, facchinaggio, collaudo, smaltimento, trasferta, ecc.) nei luoghi che verranno indicati negli ordinativi di fornitura.

Inoltre, l'Azienda si riserva il diritto di negoziare con gli aggiudicatari l'affidamento delle manutenzioni durante il periodo di garanzia ad un'unica impresa, estremamente qualificata ed aggiudicataria del "Servizio gestione apparecchiature biomedicali", per evitare che sugli aeromobili debbano intervenire molteplici imprese, in ragione di tutte le apparecchiature e le tecnologie biomedicali collocate in opera.

Si precisa che l'appalto è concepito come obbligazione di risultato; pertanto le forniture dovranno essere rese perfettamente operative e includere ogni prestazione necessaria a tale scopo, anche se non espressamente prevista in atti di gara ed in offerta, nei luoghi destinati.

Si ribadisce, pertanto, che il concorrente, con la presentazione dell'offerta, si obbliga ad eseguire in favore della di ATS Sardegna o di AREUS Sardegna la Fornitura ed i servizi connessi di cui al presente Capitolato, alle condizioni e per i quantitativi richiesti.

Caratteristiche tecniche minime e configurazione di base

Le apparecchiature offerte dovranno essere conformi alle caratteristiche tecniche minime ed alla configurazione indicate e descritte in dettaglio nella Appendice A al presente Capitolato. Per caratteristiche tecniche e configurazione minima della fornitura si intendono le caratteristiche tecniche e la configurazione di base, minime ed essenziali, che dovranno essere possedute necessariamente dai prodotti offerti dai concorrenti, **a pena di non conformità dell'offerta ed esclusione dalla gara.**

Le apparecchiature dovranno essere consegnate unitamente al manuale d'uso ed al manuale tecnico di servizio completi, relativi anche ai prodotti hardware e software inclusi nella fornitura e configurazione offerta, entrambi in duplice copia, di cui una in formato cartaceo e la seconda copia in formato elettronico e su supporto ottico (CD-Rom non riscrivibile o supporti simili), il tutto redatto in lingua italiana. Il manuale tecnico o di servizio potrà essere eventualmente consegnato anche in lingua inglese.

I beni forniti ad ATS Sardegna o ad AREUS Sardegna dovranno essere nuovi di fabbrica e conformi agli standard di qualità e sicurezza previsti dalla normativa nazionale e comunitaria di riferimento. Il Fornitore dovrà, pertanto, garantire, al momento della presentazione dell'offerta, la conformità dei beni proposti a tutte le normative CEI applicabili ai beni oggetto di fornitura e alle Direttive di prodotto e/o ad altre disposizioni internazionali riconosciute, come di seguito meglio indicate e descritte. Le apparecchiature fornite, pertanto, dovranno essere corredate della documentazione attestante la sussistenza dei requisiti sopra indicati.

In particolare, le apparecchiature offerte dovranno avere le caratteristiche tecniche minime e la configurazione minima indicate nell'Appendice A al presente Capitolato.

Inoltre, gli imballaggi primari dell'apparecchiatura devono essere costituiti, se in carta o cartone, per almeno il 90% in peso da materiale riciclato, se in plastica, per almeno il 60%. Si presume conforme l'imballaggio che riporta tale indicazione minima di contenuto di riciclato, fornita in conformità alla norma UNI EN ISO 14021 "Assertazioni Ambientali Autodichiarate" (ad esempio il simbolo del ciclo di Mobius) o alla norma UNI EN ISO 14024 "Etichettatura ambientale di tipo I" (ad esempio "Plastica Seconda Vita" ed equivalenti).

Le apparecchiature fornite, pertanto, dovranno essere corredate della documentazione attestante la sussistenza dei requisiti sopra indicati.

3. SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA.

Le prestazioni ed attività descritte nei successivi paragrafi costituiscono servizi connessi all'esecuzione della fornitura delle apparecchiature, vale a dire che il corrispettivo per l'esecuzione di tali prestazioni ed attività deve intendersi incluso nel prezzo offerto dai concorrenti per la fornitura delle apparecchiature. L'aggiudicatario della gara risulterà, pertanto, obbligato ad eseguire anche tutte le seguenti prestazioni contrattuali, unitamente alla fornitura delle apparecchiature, il tutto per il prezzo complessivo offerto in sede di gara.

3.1 Consegna ed installazione. Termini.

Le prestazioni relative alla consegna ed installazione delle apparecchiature debbono intendersi incluse nel prezzo offerto dall'aggiudicatario per l'esecuzione della fornitura delle apparecchiature stesse e comprendono ogni prestazione, onere e spesa che si renda all'uopo necessaria, nulla escluso.

Dette prestazioni comprendono, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, imballaggio, trasporto, carico e scarico, facchinaggio, consegna al piano dell'Unità Operativa alla quale è destinata la fornitura, installazione, compresi eventuali collegamenti e fissaggi, asporto dell'imballaggio, compresa la pulizia dei luoghi di lavoro successivamente all'installazione, verifiche tecniche post installazione, messa in funzione delle apparecchiature ed ogni altra prestazione accessoria alla consegna.

L'aggiudicatario dovrà eseguire la consegna ed installazione dell'apparecchiatura entro il termine indicato nella propria offerta e, in ogni caso entro 40 (quaranta) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dal giorno successivo alla comunicazione di ordine, da parte del RUP della Stazione Appaltante.

Le apparecchiature oggetto della fornitura dovranno essere consegnate ed installate, a cura e spese dell'aggiudicatario, nei luoghi indicati dalla stazione appaltante e, precisamente, presso tre siti ubicati nell'ambito del territorio regionale in prossimità delle tre basi (Alghero, Cagliari, e Olbia).

Le apparecchiature dovranno essere consegnate unitamente alla manualistica d'uso e di servizio ed alle attestazioni e certificazioni di conformità indicate al precedente par. 2.

Al termine delle operazioni di consegna e, in ogni caso, entro i termini sopra indicati, il Fornitore dovrà immediatamente procedere, dopo il montaggio, alle operazioni relative all'installazione dell'apparecchiatura, ivi compreso il collegamento alla rete elettrica esistente presso i locali indicati dall'Amministrazione. Al termine delle operazioni di installazione il Fornitore potrà procedere al collaudo.

Dovrà essere redatto apposito verbale di consegna ed installazione delle apparecchiature, sottoscritto da un incaricato dell'aggiudicatario e da un incaricato di ATS Sardegna o AREUS Sardegna, nel quale dovranno essere riportati tutti i dati relativi ai beni consegnati ed installati, compresi tutti gli accessori e le certificazioni indicate al paragrafo 2. che precede, nonché tutti i dati necessari ad individuare l'oggetto (descrizione, codice prodotto, aggiudicatario) ed il titolo della fornitura e, segnatamente, il numero di protocollo, la data e l'oggetto indicati nell'ordine di esecuzione della fornitura, nonché il riferimento relativo al numero ed alla data del provvedimento di aggiudicazione. Tale verbale dovrà riportare, inoltre, il luogo e la data della consegna ed installazione dei beni.

La consegna ed installazione della fornitura si intende accettata con riserva, sino all'espletamento di tutte le operazioni di collaudo con esito positivo compresa la verifica di compatibilità elettromagnetica che risulta fondamentale per garantire l'utilizzo delle attrezzature oggetto di fornitura sui velivoli che saranno aggiudicati nell'ambito della Convenzione per il servizio di elisoccorso regionale.

3.2 Operazioni di collaudo.

Entro 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dal giorno successivo alla data del verbale di consegna ed installazione, salvo diverso accordo con la stazione appaltante, le apparecchiature fornite dall'aggiudicatario dovranno essere sottoposte alle operazioni di collaudo, che verranno eseguite dall'aggiudicatario in contraddittorio con i tecnici indicati ed incaricati dalla Stazione Appaltante, in una data all'uopo concordata con tali incaricati.

Per l'ipotesi in cui le operazioni di collaudo non possano essere eseguite per fatti dipendenti dall'Amministrazione, si concorderà una nuova data con l'aggiudicatario per l'espletamento delle relative operazioni.

Le operazioni di collaudo avranno ad oggetto tutti i beni compresi nella fornitura, inclusi tutti i dispositivi accessori ed i software installati.

Tali operazioni consisteranno:

- verifica circa la corrispondenza tra quanto indicato nell'offerta tecnica e nell'ordinativo di fornitura emesso dalla Stazione appaltante e quanto installato dal Fornitore;
- accertamento della presenza di tutte le componenti dell'apparecchiatura, ivi compresi i software;
- verifica della conformità dei requisiti tecnici delle apparecchiature rispetto ai requisiti e caratteristiche tecniche previsti dalle norme di legge, ai requisiti minimi richiesti nel presente Capitolato tecnico ed ai requisiti dichiarati e rilevati nell'offerta tecnica formulata in gara;

- nell'accertamento delle corrette condizioni di funzionamento delle apparecchiature sulla scorta di tutte le prove funzionali e diagnostiche stabilite per tali apparecchiature nei manuali tecnici del Fornitore, con prove di funzionamento sia hardware che software, mediante dimostrazioni effettuate dai tecnici del Fornitore;
- nella esecuzione delle verifiche di sicurezza elettrica secondo le norme CEI generali e particolari di riferimento, che a discrezione di ATS Sardegna o di AREUS Sardegna potranno essere eseguite, in alternativa, da tecnici di sua fiducia.

L'aggiudicatario dovrà produrre in sede di collaudo la certificazione dell'azienda di produzione attestante la data di fabbricazione, il numero di matricola progressivo e le dichiarazioni di conformità attestanti la rispondenza dell'Apparecchiatura fornita alla direttiva 93/42/EEC (e successive modifiche/integrazioni) e alle vigenti norme di sicurezza.

Il fornitore aggiudicatario dovrà procurare, con oneri integralmente a proprio carico, gli eventuali dispositivi, attrezzature e oggetti test che dovessero risultare necessari ai fini delle operazioni di collaudo. Tutte le operazioni consigliate nei manuali tecnici si intendono obbligatorie per il Fornitore.

La fornitura è da considerarsi collaudata con esito positivo quando tutti i suoi componenti sono collaudati con esito positivo. Dell'esito di tali operazioni verrà redatto apposito verbale di collaudo, sottoscritto dagli incaricati di ATS Sardegna o di AREUS Sardegna e del Fornitore.

Ove dette operazioni conseguano esito positivo, la data di sottoscrizione del predetto verbale verrà considerata quale data di accettazione della fornitura.

Il collaudo positivo non esonera comunque il Fornitore per eventuali difetti ed imperfezioni che non siano emersi al momento del collaudo, ma vengano in seguito accertati. Le prove di collaudo delle apparecchiature debbono concludersi entro 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dal loro inizio, salvo diverso accordo con la Stazione Appaltante.

Si ribadisce che tutti gli oneri e spese sostenuti per la fase di collaudo saranno da considerarsi a totale carico dell'aggiudicatario.

Laddove le apparecchiature o parti di esse non superino le prescritte prove funzionali e diagnostiche, le operazioni verranno ripetute e continuate alle stesse condizioni e modalità, con tutti gli eventuali ulteriori oneri a carico dell'aggiudicatario, fino alla loro conclusione. La ripetizione delle prove deve concludersi entro 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla data di chiusura delle prove precedenti.

Nell'ipotesi in cui anche la ripetizione delle prove di collaudo sortisca esito negativo, anche solo in parte, l'aggiudicatario dovrà provvedere, con tutti gli oneri a proprio carico, a disinstallare, smontare e ritirare le apparecchiature, nonché a provvedere alla sostituzione delle stesse, salva l'applicazione delle penali previste in contratto.

Resta salvo il diritto di ATS Sardegna o di AREUS Sardegna, a seguito di secondo collaudo con esito negativo, di risolvere il contratto di fornitura, fatto salvo l'ulteriore danno.

Al termine delle operazioni di collaudo la Stazione Appaltante procederà ad eseguire le prove di accettazione previste dal D.Lgs. 26 maggio 2000, n. 187, nel testo risultante dalle successive modifiche ed integrazioni, al fine del giudizio di idoneità all'uso clinico. L'aggiudicatario è tenuto agli eventuali adeguamenti delle apparecchiature come previsto dal predetto decreto legislativo.

3.3 Formazione del personale

Il Fornitore, immediatamente di seguito alla conclusione delle operazioni di collaudo ed entro i successivi 15 (quindici) giorni, salvo diverso accordo con gli operatori della Stazione appaltante, dovrà prestare un adeguato servizio di istruzione e formazione del personale medico/tecnico della ATS Sardegna destinato ad utilizzare le apparecchiature.

Tale servizio consiste in una attività di affiancamento e tutoraggio, prestata dal Fornitore a mezzo di propri incaricati in possesso di adeguata competenza (preferibilmente il tecnico specialista di prodotto), destinata a fornire tutti i necessari chiarimenti in merito a:

- uso delle apparecchiature e degli annessi dispositivi in ogni loro funzione, software compresi;
- procedure per la soluzione autonoma degli inconvenienti e dei problemi più frequenti;

ATS Sardegna

Gara a Procedura aperta in modalità telematica per la fornitura di tre Sistemi medicali per trasporto neonatale d'urgenza su ambulanza ed elicottero e servizi connessi, per le attività del Servizio di Elisoccorso a supporto del Sistema di Emergenza Urgenza della Regione Sardegna.

- gestione operativa quotidiana;
- modalità di comunicazione (es.: orari e numeri di telefono) con il personale e con le strutture del Fornitore per le future ed eventuali richieste di intervento, manutenzione e assistenza tecnica e per ogni altro tipo di esigenza connessa con i servizi previsti nel presente Capitolato e con le esigenze di utilizzo delle apparecchiature e dei relativi dispositivi.

Il personale, il cui numero è definito dalla Stazione Appaltante, dovrà essere formato in più sedute della durata complessiva di almeno 3 giornate. Tutti gli oneri e spese sostenuti per la fase di istruzione del personale saranno da considerarsi a totale carico del Fornitore.

3.4 Garanzia.

Nel prezzo dell'apparecchiatura offerto dal Fornitore è inclusa la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 cod.civ.), quella per il difetto di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 cod.civ.), nonché la garanzia di buon funzionamento (art. 1512 cod.civ.) per 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dalla data del collaudo esepito con esito positivo (data di accettazione della fornitura).

Nel corso di tutto tale periodo l'aggiudicatario assicura mediante propri tecnici specializzati, senza ulteriori oneri e spese oltre al prezzo corrisposto per la fornitura delle apparecchiature, il necessario supporto tecnico al fine di garantire il corretto funzionamento dei beni forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si dovessero rendere necessari al fine di eliminare eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessaria, la sostituzione dei beni consegnati ed affetti da vizi, difetti od altre difformità che rendano i beni forniti inadatti ad essere utilizzati all'uso per il quale sono naturalmente destinati.

ATS Sardegna o AREUS Sardegna avranno diritto, pertanto, alla riparazione o alla sostituzione gratuita delle apparecchiature, senza ulteriori oneri oltre al prezzo corrisposto per la fornitura, ogni qualvolta, nel periodo di 24 mesi dianzi indicato, si verifichi il cattivo o mancato funzionamento delle stesse, senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità. Il Fornitore non potrà sottrarsi alle obbligazioni di garanzia, se non dimostrando che il malfunzionamento sia dipeso da un fatto verificatosi successivamente alla consegna dell'apparecchiatura, e che tale circostanza non sia dipendente da un vizio o difetto di produzione e/o sia imputabile, invece, a fatto proprio dell'Amministrazione.

3.5 Servizio di assistenza e manutenzione full risk.

Il Fornitore per i primi 24 (ventiquattro) mesi, decorrenti dalla data del collaudo positivo, dovrà fornire i servizi di assistenza e manutenzione "full risk" sulle apparecchiature alle condizioni di seguito indicate. Il costo dei servizi di assistenza e manutenzione "full risk" per tale primo periodo di 24 mesi è incluso nel prezzo di acquisto delle apparecchiature offerto dal Fornitore.

Sono comprese nel servizio la riparazione e l'eventuale sostituzione delle apparecchiature in tutte le sue componenti, degli accessori (cavi, adattatori ecc), di tutti i materiali e/o parti soggetti ad usura.

L'assistenza dovrà essere effettuata con personale specializzato dell'aggiudicatario e comprenderà l'esecuzione dei seguenti servizi e prestazioni:

- manutenzione preventiva;
- manutenzione correttiva;
- fornitura parti di ricambio e customer care.

Tali attività dovranno essere prestate alle condizioni di seguito indicate. Nell'ipotesi in cui gli interventi di assistenza e manutenzione "full risk" dovessero comportare una interruzione dell'utilizzo clinico dell'apparecchiatura e/o dei dispositivi accessori, gli interventi stessi dovranno essere effettuati dall'aggiudicatario concordando orari e tempi con il personale utilizzatore di ATS Sardegna o di AREUS Sardegna.

In particolare, il Fornitore dovrà garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza le apparecchiature e i dispositivi accessori tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici delle apparecchiature e al loro corretto utilizzo, garantendo un servizio tecnico di assistenza e manutenzione sia delle apparecchiature fornite sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti all'utilizzo e/o ad eventi accidentali non riconducibili a dolo.

Inoltre, il Fornitore deve garantire per tutta la durata del contratto il medesimo livello qualitativo delle apparecchiature come accertato all'atto del collaudo; in caso di decadimento delle prestazioni di uno o più componenti, comunicato dall'utilizzatore, non risolvibile con normali interventi di manutenzione, il Fornitore provvederà a sostituire tali componenti con attrezzature nuove identiche o migliori rispetto a quelle della fornitura originale. Resta inteso che per qualsiasi congegno, parte o elemento meccanico, elettrico e elettronico che presenti rotture o logorii o che comunque diminuisca il rendimento delle apparecchiature, il Fornitore dovrà eseguire le dovute riparazioni e/o sostituzioni con materiali di ricambio originali e nuovi di fabbrica e di caratteristiche tecniche identiche o superiori a quelli sostituiti. Le parti sostituite verranno ritirate dal Fornitore che ne assicurerà il trattamento in conformità alle norme vigenti, senza alcun onere aggiuntivo per il Committente. Il Fornitore si impegna a garantire la disponibilità delle parti di ricambio per 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di accettazione della fornitura.

Manutenzione preventiva.

La manutenzione preventiva (o programmata) comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o riconduzione delle apparecchiature risultanti non conformi, secondo le modalità previste dai manuali d'uso forniti in dotazione con l'apparecchiatura.

Tale manutenzione dovrà essere effettuata nel rispetto delle modalità, frequenze e condizioni stabilite nel manuale relativo all'apparecchiatura e/o dispositivo accessorio acquistato.

Si intendono comprese in tali visite periodiche anche le verifiche di rispondenza di beni alle norme per la sicurezza elettrica, generali e particolari, da eseguirsi a seguito di interventi in manutenzione preventiva e/o correttiva e, in ogni caso, almeno una volta per anno. Sono altresì comprese nella manutenzione preventiva l'esecuzione delle verifiche e controlli dei parametri di funzionamento (verifiche funzionali), comprensive del relativo materiale di consumo, nonché le regolazioni ed i controlli di qualità, nel rispetto delle scadenze e dei termini previsti dai manuali dei produttori, e gli eventuali interventi di rimessa a norma.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, la manutenzione preventiva potrà includere: verifiche e controlli dei parametri di funzionamento delle apparecchiature e dei dispositivi accessori, tarature e controlli di qualità di funzionamento.

Le date del piano di manutenzione preventiva dovranno essere concordate con il responsabile dell'Unità operativa che utilizza l'apparecchiatura e/o con un suo incaricato, restando inteso che ogni modifica del calendario dovrà essere previamente concordata ed idoneamente comunicata agli operatori di ATS Sardegna o di AREUS Sardegna. Dovranno in ogni ipotesi essere rispettate le frequenze e gli intervalli temporali previsti tra gli interventi di manutenzione preventiva.

Il Fornitore è tenuto al rispetto del calendario redatto e/o modificato in accordo tra le parti, pena l'applicazione delle penali indicate nello Schema di Contratto.

Al positivo completamento delle attività di manutenzione preventiva dovrà essere redatto un apposito Rapporto di lavoro di manutenzione preventiva, da consegnare agli incaricati di ATS Sardegna o di AREUS Sardegna, il quale dovrà riportare, anche in via sintetica, almeno le informazioni relative alle attività svolte, alla data di esecuzione delle prestazioni e all'elenco delle componenti eventualmente sostituite.

Manutenzione correttiva.

La manutenzione correttiva (su chiamata) comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, componenti, accessori e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita ad ATS Sardegna o ad AREUS Sardegna.

La manutenzione correttiva consiste nell'accertamento della presenza del guasto o malfunzionamento, nell'individuazione delle cause che lo hanno determinato, nella rimozione delle suddette cause e nel ripristino delle originali funzionalità, con verifica dell'integrità e delle prestazioni dell'apparecchiatura. Qualora il guasto riscontrato possa incidere sulle condizioni di sicurezza dell'apparecchiatura, dovrà essere effettuata la verifica di sicurezza elettrica e il controllo di funzionalità, conformemente a quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari applicabili.

La manutenzione correttiva sarà effettuata con le seguenti modalità:

- numero interventi su chiamata illimitati;

- tempo di intervento entro 24 (ventiquattro) ore solari (esclusi sabato, domenica, festivi e le fasce orarie in cui il Customer Care non è attivo) dalla data di ricezione della richiesta di intervento comunicata dagli operatori della stazione appaltante al servizio di assistenza del Fornitore;
- tempi di ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura/dispositivo guasta entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di intervento.

Per ogni intervento dovrà essere redatto un apposito Rapporto di Lavoro, sottoscritto da un incaricato di ATS Sardegna o di AREUS Sardegna e da un incaricato del Fornitore, nel quale dovranno essere registrati tutti i dati e le circostanze relative all'intervento di manutenzione, con indicazione delle relative date, ivi compreso l'esito dell'intervento. Il Rapporto di lavoro dovrà essere redatto in duplice copia, una per il Fornitore ed una per la Stazione Appaltante.

Fornitura parti di ricambio.

I ricambi e gli accessori montati e/o installati dovranno essere quelli originali, prescritti, approvati o consigliati dal produttore. L'aggiudicatario garantisce ad ATS Sardegna o ad AREUS Sardegna la loro reperibilità e fornitura per un periodo non inferiore a 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di accettazione della fornitura. Successivamente al periodo di assistenza e manutenzione "full-risk" (24 mesi) e fino al compimento del decimo anno dalla data di accettazione, l'aggiudicatario garantirà su tutte le parti di ricambio originali prezzi non superiori ai prezzi di listino ufficiali di volta in volta vigenti ed eventualmente depositati presso la camera di commercio.

Si rinvia, per quanto qui non espresso, alle norme del codice civile in materia di garanzia per vizi, difetti e/o mancanza di qualità, nonché alle altre norme del medesimo codice applicabili alla fattispecie.

Customer care

Al fine dell'esecuzione di tutto quanto sopra l'aggiudicatario si obbliga, altresì, a mettere a disposizione della ATS Sardegna o di AREUS Sardegna, all'atto della consegna delle apparecchiature e per tutta la durata della garanzia e dei servizi di assistenza e manutenzione previsti nel presente Capitolato, un apposito centro di supporto ed assistenza tecnica destinato alla ricezione, gestione e coordinamento delle richieste di informazioni e di quelle relative agli interventi di assistenza e manutenzione, nonché alla segnalazione dei guasti ed alla gestione dei malfunzionamenti. Detto centro dovrà avere un numero telefonico ed uno di fax dedicati, con chiamata gratuita oppure con addebito ripartito con numeri geografici di rete fissa nazionale. Inoltre dovrà essere attivato un indirizzo PEC e/o mail.

Il predetto centro di assistenza dovrà essere attivo per la ricezione e gestione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, per almeno 8 (otto) ore in una fascia oraria che va dalle ore 8:00 alle ore 17:30. Le richieste di intervento di assistenza e/o manutenzione inoltrate il sabato/domenica e/o dopo le 8 ore di durata giornaliera del servizio di Customer Care, si intenderanno ricevute il giorno lavorativo successivo.

4. ALLEGATI AL CAPITOLATO TECNICO

Appendice A – Caratteristiche tecniche