SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
ATS- AREA SOCIO SANITARIA LOCALE DI SASSARI

******

Fornitura annuale di circuiti (cod. 031117-10) originali o compatibili con l'apparecchiatura Endomat Storz 263310/20– necessari per il controllo automatico dei parametri di aspirazione e irrigazione durante gli interventi ginecologici di laparoscopia e isteroscopia, da destinare all'U.O. di Ostetricia e Ginecologia del Presidio Ospedaliero di Alghero della ASSL di Sassari.

Capitolato Tecnico

*****

ART. 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto dell'appalto è la fornitura di circuiti originali o compatibili per il funzionamento dell'apparecchiatura Endomat Storz 263310/20, occorrenti all'U.O. di Ostetricia e Ginecologia del Presidio Ospedaliero di Alghero della ASSL di Sassari.

descrizione materiale	q.tà	u.m.
circuiti per il controllo automatico dei parametri di apirazione e irrigazione durante gli interventi ginecologici di laparoscopia e isteroscopia	100	pz

N.B. Laddove venga offerto materiale che a detta della Ditta offerente risulti compatibile con l'apparecchiatura, l'operatore economico deve dichiarare che lo stesso non possa provocare danni all'apparecchiatura stessa.

ART. 2 - DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà validità di anni uno con decorrenza dal primo giorno successivo alla data di sottoscrizione del contratto. I quantitativi stabiliti in gara e indicati all'art. 1, per tipo e/o numero sono presunti e non tassativi per cui l'eventuale aggiudicazione di tutta o parte dei quantitativi oggetto della presente gara non impegna l'Amministrazione dell'Azienda Sanitaria Locale n.1 di Sassari ad emettere ordinativi di fornitura, in quanto gli approvvigionamenti verranno disposti esclusivamente sulla base delle effettive necessità operative della struttura interessata. L'aggiudicatario, pertanto, dovrà somministrare solo quelle quantità che gli verranno richieste, senza sollevare eccezioni.

ART. 3 - REQUISITI GENERALI DELLA FORNITURA

Il materiale richiesto deve:

1. rispondere ai requisiti previsti dalle disposizioni vigenti in materia all'atto dell'offerta e a tutti quelli di carattere cogente che venissero emanati nel corso della durata del contratto di fornitura in conformità alle direttive statali e/o comunitarie in relazione alle autorizzazioni alla produzione, importazione e immissione in commercio;
2. rispondere alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto attiene alle autorizzazioni alla produzione, alla importazione ed alla immissione in commercio;
3. essere prodotti in conformità alle norme per la buona fabbricazione e per il controllo di qualità e relativi aggiornamenti ed alle altre disposizioni vigenti in materia;
4. L'etichettatura dei prodotti dovrà essere conforme alla direttiva CEE 90/496 recepita in Italia con DL16/02/93 n. 77 ed eventuali successivi aggiornamenti
5. La scadenza del prodotto deve essere riportata sul singolo prodotto.

Art. 3.1 Trasporto e Consegne

a) **Luoghi di consegna**

La consegna dei Prodotti oggetto della fornitura sarà effettuata nei luoghi indicati dalla Azienda Sanitaria nei relativi Ordini "franco magazzino".

b) **Emissione ordini**
Gli ordini di acquisto verranno emessi dalla Farmacia Ospedaliera del Presidio Ospedaliero di Alghero con specifica indicazione dei fabbisogni.

c) **Termini di consegna**

Il termine ordinario di consegna è di 7 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'ordine come indicato nel documento "condizioni particolari di RDO" presente sul Me.Pa.
In caso di urgenza/emergenza la ditta aggiudicataria è tenuta a garantire la consegna in un tempo massimo di 48 ore.
La consegna deve essere garantita anche in caso di sciopero, di impedimenti atmosferici o di viabilità.
Nel caso in cui l'Operatore Economico si trovasse nell'impossibilità di rispettare i termini fissati, deve darne immediata comunicazione scritta (a mezzo e-mail, fax), entro 2 giorni dalla data di ricevimento dell'ordine.
Le consegne effettuate successivamente a tale data saranno considerate **ritardo nella consegna** e fonte di applicazione delle penali, come indicato nel documento "condizioni particolari di RDO" presente sul Me.Pa.
Superato il quinto giorno lavorativo di ritardo, ovvero in caso di urgenza documentata, l'Azienda potrà procedere, previa comunicazione per iscritto al Fornitore, all'esecuzione in danno.
Al momento della consegna i prodotti dovranno avere una scadenza ben evidenziata non inferiore ai 2/3 del periodo di validità, la consegna dei prodotti che non rispettano tale scadenza è fonte di applicazione delle penali, come precisato nel documento "condizioni particolari di RDO" presente sul Me.Pa.
La merce deve essere accompagnata da documento di trasporto ove sarà riportato il numero d'ordine di riferimento, la data dell'ordine, il n° di lotto di produzione dei singoli prodotti, la data di scadenza.

d) **Modalità di consegna**
Nessun onere aggiuntivo sarà riconosciuto per l'imballaggio e il trasporto, anche se effettuati per consegne urgenti.
Le caratteristiche del trasporto e della consegna sono riportate nel documento "condizioni particolari di RDO" presente sul Me.Pa.

Art.3.2 Assistenza alla fornitura
Per tutta la dura del Contratto di fornitura, il Fornitore dovrà mettere a disposizione un Servizio Clienti e un Responsabile della fornitura quale assistenza della fornitura.

a) **Servizio Clienti**

Alla data di stipulazione del contratto il Fornitore deve avere attivo e/o reso operativo un servizio Clienti, il quale deve essere disponibile per tutta la durata del contratto, mediante la predisposizione di almeno:

- un numero di telefono;
- un numero di fax;
- un indirizzo di posta elettronica (e-mail).

Il servizio deve essere disponibile in tutti i giorni lavorativi dell'anno, esclusi il sabato, la domenica ed i giorni festivi, per almeno 8 (otto) ore lavorative giornaliere, anche non consecutive, distribuite orientativamente nelle seguenti due fasce orarie:

- Mattino: dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- Pomeriggio: dalle ore 15.00 alle ore 18.00

Durante l'orario di disponibilità del servizio, le chiamate effettuate dalla Azienda Sanitaria devono essere ricevute da un operatore addetto mentre dopo tali orari nonché il sabato, la domenica o i giorni festivi, deve essere attivata una segreteria telefonica che registri le chiamate, che si intenderanno come ricevute all'inizio dell'orario di lavoro del servizio del giorno lavorativo successivo.

Il Servizio Clienti deve consentire alla Azienda Sanitaria di richiedere chiarimenti sulle modalità di consegna, su chiarimenti ed informazioni relativi allo stato delle consegne e su come inoltrare i reclami.

I numeri di telefono e di fax dovranno essere:

- "Numeri per servizi di addebito al chiamato" denominati, secondo una terminologia di uso comune, "numeri verdi", secondo quanto definito dall'art.16 della Delibera n.9/03/CIR della AGCOM "Piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa" (pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana del 1° agosto 2003, n.177),

ovvero, in alternativa

- numeri geografici di rete fissa nazionale.

Il servizio dovrà essere costantemente in contatto con il Responsabile della corretta esecuzione della fornitura della azienda sanitaria, e con il responsabile della fornitura anch'esso messo a disposizione dal fornitore stesso.

b) **Responsabile della fornitura**

Alla data di stipulazione del contratto e per tutta la sua durata, il Fornitore deve mettere a disposizione un Responsabile della fornitura i cui riferimenti devono essere indicati all'Azienda ASL n.1.

Il Responsabile della fornitura deve:

- identificare ed implementare le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- gestire eventuali reclami/disservizi provenienti dalle aziende sanitarie.