

**SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
AZIENDA PER LA TUTELA DELLA SALUTE**

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE N° 430 DEL 04/06/2019

Proposta n. 416 del 14/05/2019

STRUTTURA PROPONENTE: Dipartimento Gestione Accentrata degli Acquisti e Logistica
Avv. Roberto Di Gennaro

OGGETTO: Autorizzazione a contrarre per la procedura aperta in modalità telematica, a norma dell'art. 32, c. 2 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento del servizio cup-ticket e call center dell'Azienda per la Tutela della Salute della Sardegna in unione d'acquisto con l' A. O. Brotzu e le AOU di Sassari e Cagliari.

Con la presente sottoscrizione i soggetti coinvolti nell'attività istruttoria, ciascuno per le attività e le responsabilità di competenza dichiarano che la stessa è corretta, completa nonché conforme alle risultanze degli atti d'ufficio, per l'utilità e l'opportunità degli obiettivi aziendali e per l'interesse pubblico.

Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
Il Responsabile Unico del Procedimento	Dott. Franco Casula	
Responsabile della S.C. Acquisti Servizi Sanitari	Dott. Antonello Podda	
Il Direttore del Dipartimento Gestione Accentrata degli Acquisti e Logistica	Avv. Roberto Di Gennaro	

La presente Deliberazione prevede un impegno di spesa a carico della Azienda per la Tutela della Salute

SI [] NO [x]

La presente Deliberazione è soggetta al controllo preventivo di cui al comma 1 dell'art. 29 della L.R. 10/2006 e ss.mm.ii.

SI [x] NO []

IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA COMPLESSA ACQUISTI SERVIZI SANITARI

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale n. 1 del 15 ottobre 2016 di presa d'atto del Verbale di insediamento del Dott. Fulvio Moirano quale Direttore Generale della ASL n. 1 Sassari/Direttore Generale dell'Azienda per la Tutela della Salute;

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale n. 376 del 09.03.2018 con la quale è stato attivato il Dipartimento Gestione Accentrata degli Acquisti e Logistica ed è stato conferito l'incarico di Direzione del Dipartimento all'Avv. Dott. Roberto Di Gennaro;

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale n. 229 del 13/02/2018 di attribuzione dell'incarico di direzione della S.C. Acquisti Servizi Sanitari, afferente al Dipartimento Gestione accentrata degli acquisti e logistica al Dott. Antonello Podda;

DATO ATTO che il soggetto che propone il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

RICHIAMATO il Decreto Legislativo del 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i. di (Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, (G.U. n.80 del 05/04/2013), in materia di trattamento dei dati personali;

VISTO l'Atto Aziendale ATS adottato con deliberazione n. 943 del 5.10.2017;

RICHIAMATO l'articolo 24 dell'Atto Aziendale che delinea il Dipartimento quale modello ordinario di gestione operativa a livello aziendale e quale struttura sovraordinata e di coordinamento, di orientamento, di consulenza, di supervisione, di governo unitario dell'offerta e di gestione integrata delle risorse assegnate delle strutture in esso aggregate, essendo costituito da articolazioni aziendali che svolgono processi comuni, simili o affini, omogenei o complementari, per i profili tecnici e disciplinari, o processi che richiedono un coordinamento unitario delle funzioni attribuite alle unità operative afferenti;

RICHIAMATA la Deliberazione n. 1256 del 18.12.2017 avente ad oggetto "Approvazione del Funzionigramma..", nel quale sono state delineate le materie assegnate a ciascun Servizio compreso nel Dipartimento Gestione Accentrata degli acquisti;

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 120 del 16.03.2017, con la quale è stata approvata una prima programmazione relativa alle procedure di acquisizione di beni e servizi in ambito ATS Sardegna per il biennio 2017-2018 (Allegato 1 al provvedimento), recante anche, con riferimento alla esigenze di approvvigionamento più urgenti, la ripartizione delle competenze per lo svolgimento delle relative procedure tra i competenti provveditori delle otto aree socio sanitarie dell'Azienda;

VISTA la deliberazione del Direttore Generale n. 234 del 18.04.2017, di integrazione parziale rettifica della citata deliberazione n. 120, con la quale è stato approvato il programma delle acquisizioni di beni e servizi (biennio 2017/2018) ex art. 21 D.lgs 50/2016 dell'ATS – Azienda per la Tutela della Salute (seconda fase) - approvazione provvedimenti complementari;

DATO ATTO che nell'allegato 1 alla predetta deliberazione n. 234, tra le iniziative la cui attivazione risulta maggiormente urgente in relazione al fabbisogno delle diverse Aree Socio Sanitarie Locali dell'Azienda, è stata individuata quella relativa all'affidamento del servizio "Cup ticket regionale incluso call center", iniziativa già inserita anche nella relazione/proposta allegata alla citata deliberazione n. 120;

- che nella succitata deliberazione n. 234/2017 – allegato 1) la procedura di gara "Cup ticket regionale inclusi call center" viene espressamente definita di "complessità alta";
- che la competenza relativa alla gestione di tale iniziativa è stata attribuita al previgente Servizio Provveditorato della ASSL Nuoro oggi Struttura Complessa Acquisti Servizi Sanitari;

DATO ATTO che la Struttura Complessa Acquisti di Servizi Sanitari ha effettuato una indagine su base regionale per acquisire i fabbisogni da parte delle ASSL dell'ATS e delle altre Aziende del S.S.R. e ha predisposto un progetto preliminare di gara che, vista la complessità della materia e l'articolazione del servizio in tutto il territorio regionale, ha richiesto di essere completato e integrato con il contributo di Dirigenti e Funzionari aziendali con specifiche competenze organizzative ed operative;

VISTA la Determinazione n. 6638 del 05/07/2018 con la quale si è provveduto alla nomina del Gruppo Tecnico di Progettazione per la predisposizione degli atti di gara d'appalto per l'affidamento della fornitura del servizio "Cup ticket regionale incluso call center",

PRESO ATTO che hanno dichiarato la loro volontà di aderire all'appalto nella forma dell'unione di acquisto per la parte cui sono interessati anche le Aziende Ospedaliere Universitarie di Sassari e Cagliari e l'Azienda Ospedaliera Brotzu di Cagliari;

DATO ATTO che il Gruppo Tecnico di Progettazione ha avviato i lavori di propria competenza provvedendo in primo luogo a:

- definire l'oggetto della gara d'appalto;
- richiedere alle ASSL e alle Aziende Ospedaliere sarde l'aggiornamento dei propri fabbisogni sulla base dei criteri di massima stabiliti per l'organizzazione dei servizi;
- acquisire dal Gruppo di Coordinamento Regionale tutti i report sui volumi di attività svolti negli ultimi dai servizi CUP di tutte le aziende del Servizio Sanitario Regionale;

CONSIDERATO che la G.R. della RAS, con deliberazione n. 57/55 del 21/11/2018, ha autorizzato l'Azienda per la Tutela della Salute a intraprendere un progetto di sperimentazione gestionale secondo le previsioni di cui all'art. 9 bis del Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502, autorizzando una sola linea di attività per il progetto di sperimentazione gestionale e prevedendo che, con successivi atti, la Giunta potesse autorizzare ulteriori linee di attività eventualmente proposte dall'ATS in seguito ad analisi dei benefici derivanti in termini di qualità e di efficienza dei servizi previsti.

PRESO ATTO che l'ATS Sardegna, con deliberazioni n. 1182 del 28/11/2018 e n. 1200 del 10/12/2018, ha dato avvio alla sperimentazione e costituito la società "Sas Domos" s.c.r.l. con la quale, in esecuzione della Deliberazione della G.R. succitata, si intende assicurare il supporto tecnico operativo all'Azienda nella gestione di settori di attività essenziale per migliorare l'organizzazione dell'Azienda medesima, nonché garantire il rispetto dei principi di uniformità, omogeneità ed equità di accesso alle prestazioni erogate.

VISTA la Deliberazione n. 1/1 del 08/01/2019 con cui la Giunta Regionale ha infatti autorizzato nuove linee di attività quali:

- a) Gestione di servizi tecnico informativi per la razionalizzazione dell'offerta (a livello sovra locale), gestione CUP/ticket (Deliberazione della Giunta Regionale n. 19/42 del 17/04/2018);
- b) Gestione di servizi di archivistica di deposito;

- c) Gestione di attività di radiodiagnostica, con particolare riferimento alle attività di screening (Deliberazione della Giunta Regionale n. 1/14 del 10/01/2018).

DATO ATTO che ATS Sardegna con deliberazione n. 111 del 11/02/2019 ha preso atto della Deliberazione della G.R. della RAS n. 1/1 del 08/01/2019 ed ha esteso in conformità le linee di attività della società "Sas Domos";

VISTO l'atto di indirizzo del nuovo Presidente della Regione Sardegna del 26/03/2019 prot. n. 2089, con il quale, tra le altre indicazioni e disposizioni, chiede espressamente a questa Azienda di sospendere qualsiasi attività e/o atto relativo alla società "Sas Domos".

VISTA la nota del 01/04/2019 prot. n. 102300 con la quale il Direttore Generale dell'ATS ha dato riscontro all'atto di indirizzo di cui sopra disponendo, in relazione alla società "Sas Domos", la sospensione di ogni atto di propria stretta competenza relativa alla sperimentazione gestionale ex art. 9 bis del D. Lgs n. 502/1992;

CONSIDERATO che il Gruppo Tecnico di Progettazione, anche alla luce delle nuove disposizioni regionali, ha concluso il proprio lavoro di elaborazione del capitolato tecnico ed il disciplinare di gara che consentono, unitamente a ulteriori valutazioni, di definire gli elementi essenziali della procedura di acquisto quali:

- L'oggetto della gara e la durata dell'appalto;
- L'articolazione in lotti della stessa;
- I requisiti di partecipazione alla gara;
- La base d'asta;
- I criteri di aggiudicazione;

VISTI il Capitolato Tecnico ed il disciplinare dai quali si desumono, in sintesi, i seguenti elementi essenziali della procedura di gara:

- **Oggetto e durata dell'affidamenti:** L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei seguenti servizi così come meglio descritti nel Capitolato Tecnico che si allega al presente atto per farne parte integrante e sostanziale:
- Call Center CUP (servizio di prenotazione-informazione telefonico);
 - CUP-Ticket (Servizio di informazione, prenotazione, pagamento Ticket sanitari allo sportello);

L'affidamento avrà durata quinquennale con opzione di rinnovo per un ulteriore anno.

- **Articolazione in lotti:** La gara d'appalto sarà aggiudicata per distinti lotti:
- Lotto n. 1 – Servizi di Call Center – Lotto unico regionale che prevede tre call center dislocati rispettivamente nell'Area Nord a Sassari, nell'Area Centro a Nuoro e nell'Area Sud a Cagliari;
 - Lotto n. 2 – Servizi di CUP-Ticket Nord comprendente le ASSL di Sassari e Olbia;
 - Lotto n. 3 – Servizi di CUP-Ticket Centro comprendente le ASSL di Lanusei, Nuoro e Oristano;
 - Lotto n. 4 – Servizi di CUP-Ticket Sud comprendente le ASSL di Sanluri, Carbonia e Cagliari;
 - Lotto n. 5 – Servizi di CUP-Ticket AOU Sassari
 - Lotto n. 6 – Servizi di CUP-Ticket AOU Cagliari

Ai sensi dell'art. 51 del D. Lgs n. 50/2016 e s. m. e i., per il solo oggetto del Call Center si è scelto di bandire un lotto unico regionale per le seguenti motivazioni:

1) Dal 2008 la Regione Autonoma della Sardegna ha adottato un Centro Unificato di Prenotazione Regionale per le prestazioni erogate dal sistema sanitario regionale (CC NPU 1533). Nello specifico la procedura in oggetto acquisisce particolare rilevanza in ordine all'interesse pubblico a realizzare su tutto il territorio regionale una organica gestione del servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie superando le differenze organizzative che derivano dalle gestioni separate delle preesistenti Aziende Sanitarie. Si intende perseguire pertanto un notevole miglioramento del servizio in termini di efficienza operativa con una gestione unificata che porterebbe ad una riduzione delle problematiche dei picchi di chiamate su alcuni call center con conseguenti mancate risposte o tempi di attesa intollerabili. La gestione unitaria garantirebbe la continuità del servizio anche in caso di blocco di una delle componenti del sistema regionale di prenotazione telefonica;

2) Il valore annuale del lotto relativo al call center è comunque tale da garantire la partecipazione anche delle piccole e medie imprese del settore purchè abbiano maturato precedente esperienza nel settore stesso

Requisiti di partecipazione alla gara:

Ai sensi dell'art. 83, D. Lgs n. 50/2016 e s. m. e i., i requisiti di idoneità professionale, capacità economica e finanziaria e capacità tecniche e professionali richiesti saranno i seguenti:

Requisiti di idoneità professionale

Iscrizione alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali o in analogo registro di Stato aderente alla UE, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 83 comma 1 lett. a) del Codice (iscrizione in uno dei registri commerciali di cui all'allegato XVI del D.Lgs 50/2016), per oggetto attinente all'appalto;

Requisiti di capacità economica e finanziaria

Per ciascun lotto l'importo globale del fatturato realizzato nell'ultimo triennio per servizi analoghi (2016-2017-2018), anche al fine di garantire la partecipazione alla gara di piccole e medie imprese, non deve essere inferiore al corrispondente valore annuale stimato del lotto .

Requisiti di capacità tecnica e professionale

L'elenco dei principali servizi analoghi svolti negli ultimi 3 anni differenziato in base alla volontà di partecipazione alla gara come di seguito specificato:

Per il lotto 1:

- almeno n. 1 servizio analogo della durata minima di 12 mesi;

Per i lotti dal n. 2 al n. 6

- Partecipazione da uno a due lotti : almeno n. 1 servizio analogo della durata minima di 12 mesi;

- Partecipazione da tre a cinque lotti: almeno n. 3 servizi analoghi ciascuno dei quali della durata minima di 12 mesi;

- Partecipazione a tutti i lotti: almeno n. 5 servizi analoghi ciascuno dei quali della durata minima di 12 mesi;

- La base d'asta:

Con l'eccezione del lotto n. 1 che ha una sua specifica caratterizzazione, i lotti dal n. 2 al n. 7 pur prevedendo servizi analoghi si differenziano, quanto alla base d'asta, in virtù della diversa organizzazione e logica ipotizzata per le diverse ASSL interessate così come segue:

Lotti	Importi annuali
Lotto n. 1 – Call Center	2.760.000,00
Lotto n. 2 – Servizi di CUP-Ticket Nord comprendente le ASSL di Sassari e Olbia	2.307.000,00
Lotto n. 3 – Servizi di CUP-Ticket Centro comprendente le ASSL di Lanusei, Nuoro e Oristano	3.218.000,00
Lotto n. 4 – Servizi di CUP-Ticket Sud comprendente le ASSL di Sanluri, Carbonia e Cagliari	5.067.000,00
Lotto n. 5 – Servizi di CUP-Ticket AOU Sassari	496.600,00
Lotto n. 6 – Servizi di CUP-Ticket AOU Cagliari	1.150.000,00
Totale complessivo annuale	14.998.600,00
Totale a base d'asta quinquennale	74.993.000,00

- Criteri di aggiudicazione:

la gara sarà aggiudicata ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. N. 50/2016 e s. m. e i. sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo come da schema allegato al presente atto.

DATO ATTO altresì che al presente affidamento, essendo ad alta intensità di manodopera, si applica la clausola sociale di cui all'art. 50 del D.Lgs. n. 50/2016 e s. m. e i. nel rispetto della disciplina dettata dalle Linee Guida n. 13 dell'ANAC;

VISTO il quadro economico dell'intervento, articolato come segue e di cui si ritiene opportuna l'approvazione:

QUADRO ECONOMICO – ELEMENTI PROGETTO		
Fornitura annuale	€	14.998.600,00
Fornitura quinquennale	€	74.993.000,00
Oneri da DUVRI (non soggetti a ribasso)*	€	-
Importo a base d'asta quinquennale	€	74.993.000,00
IVA 22%	€	16.498.460,00
Contributo ANAC a carico della S.A.	€	800,00

Sub totale	€	91.492.260,00
Opzione di rinnovo per 1 anno (iva inclusa)	€	18.298.292,00
Opzione incremento 20% ex art. 106 comma 12 (iva inclusa)	€	18.298.292,00
Opzione estensione 50% (iva inclusa)	€	45.745.730,00
Spese per incentivi ex art. 113 D. Lgs. 50/2016	€	1.499.800,00
TOTALE PROGETTO (compresa iva)	€	175.334.374,00

*Il DUVRI provvisorio è in fase di elaborazione. Eventuali costi verranno resi noti nel bando di gara.

ACCERTATO che, allo stato attuale, la quantificazione delle spese per incentivi ex art. 113 del Codice dei Contratti Pubblici è stato determinato nella misura del 2% dell'importo a base d'asta nelle more dell'approvazione dell'apposito regolamento aziendale;

RITENUTO di dover confermare la nomina del Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e s. m. e i. per l'espletamento di tutte le attività inerenti la gara in argomento e per la gestione della fase transitoria di proroga tecnica dei contratti in essere nella persona del Dr. Franco Casula, in servizio presso la S.C. Acquisto Servizi Sanitari in possesso di adeguata esperienza e professionalità;

RITENUTO in relazione all'oggetto della procedura di gara e delle attività connesse alla gestione dei servizi di dover individuare, ai sensi dell'art. 31 comma del 7 del Codice dei Contratti Pubblici, quali figure a supporto dell'intera procedura all'attività del RUP i dipendenti della S.C. Acquisti di Servizi Sanitari come di seguito identificati:

- Sig.ra Antioca Serra;
- Dr. Costantino Saccheddu;
- Sig.ra Giuseppina Bartolozzi;
- Sig. Piero Medde;
- Sig. Andrea Mura
- Sig. Angelo Preiata;

DATO ATTO che il presente provvedimento ha rilevanza contabile in riferimento alle operazioni di accantonamento dei fondi per gli incentivi ex art. 113 del Codice dei Contratti Pubblici così come determinati nel quadro economico dell'appalto;

PROPONE

1) DI AUTORIZZARE a contrarre per l'indizione della gara d'appalto mediante procedura aperta ex art. 60 del Codice dei Contratti Pubblici (D. Lgs. 50/2016) per l'affidamento del servizio cup-ticket e call center dell'Azienda per la Tutela della Salute della Sardegna in unione d'acquisto con le AOU di Sassari e Cagliari e l'A.O. Brotzu di Cagliari.

2) DI APPROVARE il quadro economico dell'appalto così come evidenziato in premessa per un costo complessivo quinquennale a base d'asta pari a € 74.993.000,00 ed un ammontare complessivo di progetto pari a € 175.334.374,00;

3) DI DARE ATTO

- che la gara d'appalto verrà svolta sulla piattaforma telematica CONSIP SpA;
- che il criterio di aggiudicazione sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- che le clausole essenziali del contratto potranno essere pubblicate insieme agli atti di gara;

- 4) **DI PRENDERE ATTO** che il Responsabile Unico del Procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 50/2016 e s. m. e i. per l'espletamento di tutte le attività inerenti la gara in argomento è il Dr. Franco Casula, in servizio presso la S.C. Acquisto Servizi Sanitari in possesso di adeguata esperienza e professionalità;
- 5) **DI INDIVIDUARE** ai sensi dell'art. 31 del Codice dei Contratti Pubblici (D. Lgs. 50/2016) quali figure di supporto all'attività del RUP i dipendenti della S.C. Acquisti di Servizi Sanitari come di seguito identificati:
- Sig.ra Antioca Serra;
 - Dr. Costantino Saccheddu;
 - Sig.ra Giuseppina Bartolozzi;
 - Sig. Piero Medde;
 - Sig. Angelo Preiata;
- 6) **DI DISPORRE** affinché, ai sensi dello specifico Regolamento aziendale, siano accantonati i fondi per gli incentivi ex art. 113 del Codice dei Contratti Pubblici così come determinati nel quadro economico dell'appalto;
- 7) **DI INCARICARE** il RUP e la SC Acquisti Servizi Sanitari per l'istruzione degli atti necessari a formalizzare l'Unione di Acquisto tra l'ATS, le AOU di Cagliari e Sassari sulla base dello schema di convenzione allegato al presente atto per farne parte integrante e sostanziale;
- 8) **DI TRASMETTERE** copia del presente atto alla S.C, Segreteria di Direzione Strategica, Affari Generali e Atti Amministrativi per la pubblicazione all'Albo Pretorio on-line dell'Azienda per la Tutela della Salute ATS-Sardegna;
- 9) **DI TRASMETTERE** copia del presente atto all'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale della R.A.S. per controllo preventivo di cui al comma 1 dell'art. 29 della L.R. 10/2006 e ss.mm.ii.

**IL DIRETTORE
DEL DIPARTIMENTO DELLA GESTIONE ACCENTRATA DEGLI ACQUISTI
Avv. Roberto Di Gennaro**

Per le motivazioni sopra riportate

ACQUISITI I PARERI			
DIRETTORE SANITARIO		DIRETTORE AMMINISTRATIVO	
Dott. Francesco Enrichens		Dott. Stefano Lorusso	
FAVOREVOLE	<input checked="" type="checkbox"/>	FAVOREVOLE	<input checked="" type="checkbox"/>
CONTRARIO	<input type="checkbox"/>	CONTRARIO	<input type="checkbox"/>
NON NECESSARIO	<input type="checkbox"/>	NON NECESSARIO	<input type="checkbox"/>

IL DIRETTORE GENERALE

VISTA la su estesa proposta, che si richiama integralmente;

DATO ATTO che il soggetto che adotta il presente atto non incorre in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei Pubblici Dipendenti e alla Normativa Anticorruzione e che non sussistono, in capo allo stesso, situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

DELIBERA

1) DI APPROVARE il contenuto della proposta di deliberazione sopra richiamata e per l'effetto di darne integrale esecuzione;

IL DIRETTORE GENERALE ATS

Dott. Fulvio Moirano

ALLEGATI SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

- 1) Capitolato Tecnico;
- 2) Criteri di valutazione offerte;
- 3) Schema di convenzione per unione d'acquisto;

ALLEGATI NON SOGGETTI A PUBBLICAZIONE

- 1) NESSUNO;

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'ATS dal 05/06/2019 al 20/06/2019

Il Direttore della S.C, Segreteria di Direzione Strategica, Affari Generali e Atti Amministrativi
o suo delegato
