

CRITERI DI VALUTAZIONE			
Criteri di valutazione e relativo peso ponderale	Sub-criteri di valutazione	Sub-peso ponderale	
		Discrezionale	Quantitativo
Criterio 1 – Servizi Offerti	Chiarezza e adeguatezza delle procedure di gestione ordinaria adottate con particolare riferimento a: a) attività svolte periodicamente sui sistemi nell’ambito dei servizi di manutenzione preventiva degli impianti b) modalità di realizzazione delle attività periodiche di manutenzione preventiva	20	
SUBTOTALE CRITERIO 1		20	0
Criterio 2 – Modalità organizzative	Chiarezza e adeguatezza delle modalità di erogazione dei servizi di assistenza e di manutenzione ordinaria e straordinaria al verificarsi di blocchi e/o malfunzionamenti, con particolare riferimento all’organizzazione del team di supporto, ai canali disponibili per l’attivazione di tale supporto e alla trasparenza garantita alla Stazione Appaltante relativamente alle attività tecniche svolte	20	
SUBTOTALE CRITERIO 2		20	0
Criterio 3 – Team di lavoro	3.1 - Competenze e specializzazione derivabili dalle caratteristiche del curriculum vitae e professionale del Responsabile di progetto proposto, con particolare riferimento all’esperienza progettuale maturata e livello di specializzazione raggiunto riferiti a tipologia di forniture assimilabili o correlabili già realizzate o in corso di realizzazione, anche in ambito sanitario	7	
	3.2 - Numero, competenze e specializzazione del personale impiegato a supporto delle attività di assistenza e manutenzione proposto, con particolare riferimento all’esperienza progettuale maturata e livello di specializzazione raggiunto riferiti a tipologia di forniture assimilabili o correlabili già realizzate o in corso di realizzazione, anche in ambito sanitario		8
SUBTOTALE CRITERIO 3		7	8
Criterio 4 – Tempi di intervento e Livelli di Servizio	4.1 - Miglioramento dei tempi di risoluzione del Problema Bloccante		4
	4.2 - Miglioramento dei tempi di risoluzione del Problema Grave		3
	4.3 - Miglioramento dei tempi di risoluzione del Problema Non Bloccante		3
SUBTOTALE CRITERIO 4		0	10
Criterio 5 – Proposte migliorative non esplicitamente previste in capitolato	5.1 - Servizi aggiuntivi proposti rispetto a quelli minimi richiesti nel Capitolato e non esplicitamente previsti in esso che tendano comunque a migliorare in generale o in parte il progetto nel suo complesso	5	
SUBTOTALE CRITERIO 5		5	0
TOTALE GENERALE		52	18
			70