

Piano di Manutenzione e Assistenza 2020-2022
Tabella dei Requisiti Contrattuali Opzionali

Tipologie supporto professionale	
Tipo 1	Tecnico locale
Tipo 2	Specialist sede esterna a forfait
Tipo 3	Specialist sede esterna onsite
Tipo 4	Specialist sede est. Laboratorio
Tipo 5	Specialist Oracle

Rif: Specifiche Contrattuali 2020-2022

LOTTO Numero	Area ATS	Sottosistema / Servizio	Area Applicativ a	Codice	Criticità del Servizio (R8)	R2.1.1 Manut. Adattativa (opz)	R2.1.2 Manut. Evolutiva (opz)	R2.1.3 Manut. Estensiv a (opz)	R3 Assist. in loco (opz)	R5.2 Restore (opz)	R7.2 Orario Esteso (opz)	R7.3 Orario Festivo (opz)	R11 SLA fuori orario (opz)	R13 SLA manut. HW (opz)	Periodo di copertura	N. giornate supporto professionale annuali per tipologia (1 giornata = 8 ore) Requisito Opzionale					Note esplicative
10	Olbia	MargheritaTre - Sistema Terapia Intensiva	SIO	TIN-2	alta	X					X	X	X		2020-2022	0	0	0	0	0	
	Nuoro	MargheritaTre - Sistema Terapia Intensiva	SIO	TIN-3	alta	X		X			X	X	X		2020-2022	0	0	0	0	0	Richiesta Manutenzione estensiva Margherita 3
	Lanusei	MargheritaTre - Sistema Terapia Intensiva	SIO	TIN-4	alta	X					X	X	X		2020-2022	0	0	0	0	0	
	Oristano	MargheritaTre - Sistema Terapia Intensiva	SIO	TIN-5	alta	X		X			X	X	X		2020-2022	0	0	0	0	0	Richiesta Manutenzione estensiva Margherita 3
	Sanluri	MargheritaTre - Sistema Terapia Intensiva	SIO	TIN-6	alta	X		X			X	X	X		2020-2022	0	0	0	0	0	Richiesta Manutenzione estensiva Margherita 3
	Carbonia	MargheritaTre - Sistema Terapia Intensiva	SIO	TIN-7	alta	X		X			X	X	X		2020-2022	0	0	0	0	0	Richiesta Manutenzione estensiva Margherita 3
	Cagliari	MargheritaTre - Sistema Terapia Intensiva	SIO	TIN-8	alta	X		X			X	X	X		2020-2022	0	0	0	0	0	Richiesta Manutenzione estensiva Margherita 3