

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELL’APPALTO MULTILOTTO DEL SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO SISTEMISTICO PER DATA CENTER E INFRASTRUTTURA RETE DATI PER L’AZIENDA PER LA TUTELA DELLA SALUTE**

**CHIARIMENTO DEL 11/06/2021**

**1) Domanda:** Nel punto 13.3 del Disciplinare di gara è richiesta la certificazione rilasciata dalla stazione appaltante attestante la presa visione dello stato dei luoghi in cui deve essere eseguita la prestazione, si chiede pertanto l’indicazione e il numero telefonico della persona da voi incaricata per prendere accordi.

**Risposta:** Non è previsto il sopralluogo. Trattasi di refuso.

**CHIARIMENTI DEL 17/06/2021**

**1) Domanda:** Visto il disposto dell’art. 105 comma 3 lettera c-bis) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., si chiede di confermare che non integra subappalto l’affidamento di attività/prestazioni, anche non aventi natura accessoria e non rese nei confronti dei soggetti affidatari, da parte di un Operatore Economico concorrente ad una società terza con la quale è in essere un contratto continuativo di cooperazione, sottoscritto in data antecedente alla indizione della presente procedura selettiva.

**Risposta:** Si conferma quanto prescritto dall’art. 105, comma 3 lettera c-bis del D.Lgs. 50/2016. Si precisa che le prestazioni devono essere limitate ad attività sussidiarie e secondarie rispetto a quelle propriamente rientranti nell’oggetto dell’appalto.

**2) Domanda:** Si chiede di confermare se un Operatore Economico possa utilizzare, per la esecuzione di tutte o parte delle prestazioni contrattuali, una società dalla stessa interamente partecipata, soggetta alla direzione ed al coordinamento del detto Operatore Economico (che impartisce direttive alla partecipata ed applica apposite procedure di Gruppo dirette a indirizzarne la gestione e a garantirne il controllo), fermi restando il possesso in capo alla partecipata dei requisiti di ordine generale e la permanenza in capo all’Operatore Economico della titolarità del rapporto contrattuale nonché della integrale responsabilità per la regolare esecuzione delle prestazioni. Si chiede, quindi, di confermare che, al ricorrere delle anzidette condizioni, non essendo configurabile nessuna alterità sostanziale tra l’Operatore Economico e la società interamente controllata, l’affidamento a quest’ultima delle prestazioni non è configurabile come subappalto e non soggiace quindi alle limitazioni previste dall’art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (come affermato dalla Corte di Giustizia UE nella sentenza 19 giugno 2008, C-454/06).

**Risposta:** Come specificato nel Disciplinare di gara, si conferma che non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all’art. 105, comma 3, del D.Lgs. 50/2016. L’ipotesi prospettata integra un subappalto che come tale è ammesso nel rispetto delle disposizioni di cui all’art. 105 del D.Lgs. 50/2016.

**3) Domanda:** Nel contesto rappresentato dalla precedente “Richiesta di chiarimento 2”, si chiede altresì di confermare che la Società interamente partecipata YYY potrà svolgere le attività subaffidate dall’Operatore Economico concorrente direttamente od attraverso il ricorso a personale di ulteriori società facenti parte di una Rete di Imprese di cui al D.L. n. 5 del 10/02/2009 -convertito in Legge n. 33 del 9/04/2009 e s.m.i.. di cui la stessa Società YYY fa parte. Atteso che il rapporto in essere tra l’Operatore Economico concorrente e la Società YYY non rientra nella fattispecie del subappalto, allo stesso non si applica la disciplina del subappalto, ivi inclusi i vincoli di cui al suddetto art.105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., e ciò anche nei confronti della Rete di Imprese”.

**Risposta:** Si conferma la risposta alla Domanda 2).

**4) Domanda:** Nel documento “Allegato \_H \_ SCHEMA OFFERTA ECONOMICA DETTAGLIATA” dovrà essere indicato il “Prezzo unitario offerto singolo Lotto/anno” e il “Prezzo totale Offerto (x 5 anni)”. Nei documenti di gara non sono però esplicitate la modalità di fatturazione e pagamento. Si chiede di indicare tali modalità.

**Risposta:** Salvo quanto indicato all’art. 12 del CGA ART. 12 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI AGGIORNAMENTI DEI PREZZI – DIVIETO DI ANTICIPAZIONE - CESSIONI DI CREDITI, si precisa che l’importo complessivo annuale per singolo lotto aggiudicato dovrà essere contabilizzato con fatture trimestrali posticipate (Gennaio/Febbraio/Marzo fattura al 1° Aprile, Aprile/Maggio/Giugno fattura al 1° Luglio, Luglio/Agosto/Settembre fattura al 1° Ottobre, Ottobre/Novembre/Dicembre fattura al 1° Gennaio).

**5) Domanda:** Al punto 16.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica “ del Disciplinare di Gara è indicata la seguente nota: “N.B.: La singola Ditta, anche in forma di raggruppamento o associazione temporanea d’impresa, non potrà aggiudicarsi più di 2 lotti il cui ammontare complessivo non potrà essere superiore al 50% del valore complessivo posto a base di gara per tutti i quattro lotti”.

Si chiede di specificare se tale tetto massimo, pari, come già chiarito nelle risposte fornite in data 3/6/2021, a € 1.287.500,00, non debba essere superato dalle basi d’asta dei lotti in aggiudicazione o dai prezzi offerti (dunque ribassati rispetto alla base d’asta) per i lotti in aggiudicazione.

**Risposta:** Si conferma quanto prescritto, il 50% si calcola sul valore complessivo posto a base di gara.

**6) Domanda:** In riferimento a quanto riportato al paragrafo 7.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale del Disciplinare di gara: “a) Esecuzione di servizi analoghi a quello oggetto della gara. Gli operatori economici devono aver svolto, nel triennio precedente la data di pubblicazione della gara, un servizio continuativo di almeno 12 mesi per una Pubblica Amministrazione, nel settore specifico di attività oggetto dell’appalto. Per servizio analogo si intende un servizio che includa necessariamente entrambe le prestazioni: fornitura di postazioni di lavoro e assistenza tecnica hardware e software di base e applicativi.”, si chiede di confermare che la descrizione di servizio analogo riportata contiene un refuso e che per servizio analogo si intende un servizio di gestione sistemistica CED.

**Risposta:** Si conferma che trattasi di refuso e che per servizio analogo si intende un servizio di gestione sistemistica CED.

**7) Domanda:** In relazione a quanto riportato al paragrafo 16.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica professionale del Disciplinare di gara: "Sono previsti punteggi delle seguenti tipologie: "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice; "Punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica;", si chiede alla Stazione Appaltante di voler specificare quale sia la formula matematica applicata per la valutazione dei criteri quantitativi o, quantomeno, quali sono le condizioni per cui l'Offerente riesca ad ottenere il massimo/quota parte dei Punteggi Quantitativi, criterio per criterio.

**Risposta:** Il miglioramento della tempistica prevista si esprime in minuti in più offerti rispetto al minimo previsto in Capitolato, quindi chi offre di più prenderà il massimo e gli altri in proporzione di meno mediante l'applicazione della seguente formula:

$$PTR_i = MPQ \times (PT_i / PT_{max})$$

dove:

- $PTR_i$  = punteggio tecnico per criterio riparametrato conseguito dalla i-ma offerta tecnica;
- $PT_i$  = punteggio tecnico per criterio conseguito dalla i-ma offerta tecnica risultante dalla valutazione della Commissione giudicatrice;
- $PT_{max}$  = punteggio tecnico per criterio più alto conseguito dalle offerte tecniche presentate per il Lotto in esame;
- $MPQ$  = massimo punteggio tecnico per criterio conseguibile.

**8) Domanda:** In relazione a quanto riportato all'Art. 8 Profilo del personale impiegato per l'erogazione del servizio del Capitolato Speciale d'Appalto:

"La Ditta dovrà fornire, per tutta la durata del contratto, personale adeguato all'erogazione del servizio richiesto avente i seguenti requisiti tecnici e professionali:

- titoli di studio (diploma, laurea, master, specializzazioni post laurea, etc..) possedute da ciascun tecnico dedicato agli interventi on-site adeguati al tipo di prestazione richiesta nel Capitolato. Per ciascuna figura richiesta (tecnico on-site, responsabile commessa, etc.) dovrà essere indicato il nominativo e prodotta sufficiente documentazione comprovante i titoli di studio posseduti da ciascuna figura.

- esperienza lavorativa e competenza adeguate al tipo di prestazione richiesta nel Capitolato. Per ciascuna figura richiesta (tecnico on-site, responsabile commessa, etc.) dovrà essere indicato il nominativo e prodotta sufficiente documentazione comprovante l'esperienza lavorativa e la competenza maturata da ciascuno con indicazione del tipo di esperienza, l'azienda nella quale ha maturato l'esperienza e la durata della stessa che dovrà essere rigorosamente espressa in giorni lavorativi per periodi lavorativi continuativi inferiori al mese, in mesi per periodi lavorativi continuativi superiore al mese, in anni per periodi lavorativi continuativi superiore all'anno.

- certificazioni specifiche nominative di ciascun tecnico on-site dedicato al servizio oggetto del contratto sui seguenti apparati hardware e software: Firewall fascia media e Firewall fascia alta, Switch di classe Enterprise, Router di classe Enterprise, Ponti Ottici e Radio MRV, Server delle marche più presenti in commercio, sistemi operativi Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, 2019, Linux, Unix e successivi, sistemi di virtualizzazione VMWare, Microsoft, altri, server web apache, IIS, altri."

Si chiede alla Stazione Appaltante di voler confermare che i CV nominativi del personale da impiegare dovranno essere consegnati all'Amministrazione solo a valle della stipula contrattuale.

**Risposta:** Si conferma.

**9) Domanda:** In relazione a quanto riportato al paragrafo 6.3 Servizio di monitoraggio e controllo delle attività del Capitolato Speciale d'Appalto: "La Ditta Aggiudicataria del Lotto dovrà erogare un servizio di monitoraggio e controllo delle attività utilizzando un sistema informatico di Monitoraggio e Controllo in modo da tracciare tutte le attività di assistenza e manutenzione previste dal presente capitolato, che, attraverso la registrazione delle stesse, in accordo al classico meccanismo di Trouble Ticketing, consenta all'Azienda di svolgere la supervisione, controllo ed analisi statistica sulle attività espletate dalla ditta aggiudicataria.", e al paragrafo 6.4.5 Caratteristiche tecniche del sistema di Asset Management, in cui si viene invece richiesta l'integrazione della piattaforma di Asset Management (oggetto di fornitura) con "il sistema OSTicket utilizzato in Azienda attraverso la intranet dell'Azienda.", si chiede di chiarire:

- se è necessario fornire un sistema di Monitoraggio e Controllo (ticket management) come richiesto al punto 6.3 del CSA oppure se è necessario utilizzare il sistema di ticket management OSTicket di cui al punto 6.4.5;
- qualora sia effettivamente già in uso il sistema di OSTicket si chiede per quali attività venga utilizzato.

**Risposta:** Si conferma quanto scritto nel Capitolato Tecnico:

- a) il sistema di Asset Management deve essere fornito dall'aggiudicatario e con esso l'integrazione con il sistema OSTicket già in uso;
- b) il sistema OSTicket già in uso permette la gestione delle richieste di intervento tecnico e tracciamento degli stessi.

**10) Domanda:** In relazione a quanto riportato al paragrafo 6.2 Servizio di Assistenza e Manutenzione di Secondo Livello (Presidio) del Capitolato Speciale d'Appalto, "È fatto obbligo dichiarare nell'offerta tecnica la sede di ogni singolo presidio e relativo magazzino ricambi, uno per ciascun lotto, con una logistica tale da ridurre al minimo i tempi di intervento tecnico on-site.", allo scopo di ridurre al minimo i tempi di intervento tecnico si chiede alla Stazione Appaltante se sia possibile disporre di piccoli spazi all'interno delle AASSLL da utilizzare come "magazzini distribuiti" per componenti di primo intervento.

**Risposta:** Non vengono garantiti spazi per piccoli magazzini di primo intervento.

**11) Domanda:** In riferimento ai Servizi richiesti per la presente procedura di Gara, si chiede alla Stazione Appaltante di confermare che le parti di ricambio non saranno a carico del Fornitore, ma saranno messe a disposizione da ciascuna ASSL relativamente al Lotto di competenza.

**Risposta:** No, non sono previste parti di ricambio fornite dall'aggiudicatario ma bensì i muletti in sostituzione temporanea dell'apparato malfunzionante fino a sua riparazione e messa in produzione.

**12) Domanda:** In riferimento a quanto riportato al paragrafo 6.1 Servizio di Help-Desk di Primo Livello (Centro Assistenza Remota) del Capitolato Speciale d'Appalto, si chiede alla Stazione Appaltante di voler indicare il numero (basato su stime o dati storici) delle Richieste di Intervento che pervengono al primo livello su base mensile o annuale per il servizio in questione.

**Risposta:** Il Capitolato Tecnico prevede un servizio di assistenza tecnica a corpo e non a misura e quindi indipendente dal numero di richieste sempre nel rispetto dei tempi di presa in carico e risoluzione guasti previsti nel Capitolato.

**13) Domanda:** In riferimento a quanto riportato al paragrafo 6.2 Servizio di Assistenza e Manutenzione di Secondo Livello (Presidio) del Capitolato Speciale d'Appalto, si chiede alla Stazione Appaltante di voler indicare il numero (basato su stime o dati storici) delle Richieste di Intervento, su base mensile o annuale, che pervengono per il servizio in questione, distinguendole in base alla tipologia di HW da mantenere (Rack Server, Rack Rete Dati, Sistema VOIP aziendale).

**Risposta:** Il Capitolato Tecnico prevede un servizio di assistenza tecnica a corpo e non a misura e quindi indipendente dal numero di richieste sempre nel rispetto dei tempi di presa in carico e risoluzione guasti previsti nel Capitolato.

**14) Domanda:** In merito alle modalità di presentazione dell'Offerta Tecnica in base a come vengono descritte al capitolo 14 CONTENUTO DELLA OFFERTA TECNICA del Disciplinare di Gara, in caso di partecipazione a più Lotti, si chiede alla Stazione Appaltante di specificare se è necessario presentare un'Offerta Tecnica composta dai Progetti Tecnici, così come elencati nella relativa TABELLA, uno per ciascun lotto a cui si intende partecipare, oppure è possibile presentare un'unica Offerta Tecnica.

**Risposta:** Si conferma quanto prescritto nel Disciplinare di Gara.

**15) Domanda:** In caso di partecipazione di uno o più concorrenti a tutti i lotti, qualora l'offerta economica e l'offerta tecnica di uno specifico concorrente risultassero le migliori, ottenendo un punteggio totale più basso di tutti gli altri partecipanti, vista la clausola di cui all'art. 16.1 lett. B Attribuzione Punteggio Prezzo, di seguito riportata per completezza: "La singola Ditta, anche in forma di raggruppamento o associazione temporanea d'impresa, non potrà aggiudicarsi più di 2 lotti il cui ammontare complessivo non potrà essere superiore al 50% del valore complessivo posto a base di gara per tutti i quattro lotti. Tenuto conto che il base d'asta complessivo è pari a € 2.575.000,00, il 50% è pari a € 1.287.500,00.", si chiede alla Stazione Appaltante di specificare quali saranno le metriche di assegnazione dei Lotti.

**Risposta:** Si conferma quanto prescritto nel Disciplinare di Gara.

**16) Domanda:** Al punto 16.1 del Disciplinare di Gara è riportato quanto segue:

"Nel caso che in un lotto nessuna offerta raggiunga il punteggio tecnico massimo previsto per il lotto, i punteggi assegnati alle offerte tecniche nei modi suindicati (discrezionale/quantitativo) che avranno raggiunto almeno il punteggio minimo saranno riparametrati nel modo che segue (con la "regola di arrotondamento" di seguito descritta: se la terza cifra decimale è superiore o uguale a 5, la seconda cifra decimale verrà aumentata di una unità; se invece la terza cifra è inferiore a cinque, essa sarà semplicemente troncata): [...]".

Si chiede alla Stazione Appaltante di confermare la presente interpretazione: Qualora nessuna offerta raggiunga il punteggio tecnico massimo (70 punti), i punteggi di TUTTE le aziende partecipanti saranno riparametrati secondo le modalità riportate al punto 17.1 e che, di conseguenza, la dicitura "che avranno almeno il punteggio minimo" è un refuso, non essendovi indicata nella documentazione di gara alcun valore soglia relativo al punteggio minimo da raggiungere.

**Risposta:** Trattasi di refuso, non è previsto un punteggio minimo.

**17) Domanda:** In merito al punto 7 dell'art. 4 del Capitolato Generale che riporta quanto segue: "L'inserimento della clausola sociale di cui all'art. 50 del D.lgs 50/2016 è obbligatorio per gli appalti ad alta intensità di manodopera, come individuati dallo stesso articolo, mentre, nei rimanenti appalti di forniture e servizi l'inserimento della clausola dovrà essere valutato in fase di progettazione." Si chiede di specificare se per l'appalto in oggetto è prevista la clausola sociale. In caso affermativo si prega di dettagliare, per ogni lotto, CCNL e livello di inquadramento delle risorse attuali.

**Risposta:** Non è prevista la clausola sociale.

**CHIARIMENTI DEL 18/06/2021**

**1) Domanda:** Si richiede di specificare se i progetti tecnici dovranno comprendere al loro interno le diverse offerte per i singoli lotti cui si intende partecipare o se occorre fornire per ciascun lotto 5 (cinque) progetti diversi.

**Risposta:** L'offerta tecnica per singolo lotto di partecipazione dovrà essere presentata secondo le modalità chiaramente prescritte nel Disciplinare di gara.

**2) Domanda:** Si richiede di specificare in quale Sezione del Progetto Tecnico dovranno essere presenti le informazioni relative al "Criterio 4- Profilo del personale impiegato per l'erogazione del servizio. (Art. 8 Capitolato) Max Punti 9".

**Risposta:** Per mero errore materiale non è stata prevista la sezione indicata nella domanda. Si inserisca il file contenente le informazioni relative al "Criterio 4- Profilo del personale impiegato per l'erogazione del servizio. (Art. 8 Capitolato) Max Punti 9" in una delle altre sezioni del Progetto Tecnico previste.

**3) Domanda:** Facendo riferimento al "Criterio 2 – Orario del servizio", il cui Sub-peso ponderale è Quantitativo, si richiede di fornire la formula matematica in modo da poter comprenderne le logiche di assegnazione.

**Risposta:** Si rimanda alla risposta fornita alla Domanda 7) dei chiarimenti del 17/06/2021.

**4) Domanda:** Facendo riferimento al "Criterio 3 – Livelli minimi di servizio" , il cui Sub-peso ponderale è Quantitativo, si richiede di fornire la formula matematica in modo da poter comprenderne le logiche di assegnazione.

**Risposta:** Si rimanda alla risposta fornita alla Domanda 7) dei chiarimenti del 17/06/2021.

**5) Domanda:** Facendo riferimento al "Criterio 4- Profilo del personale impiegato per l'erogazione del servizio. - 4.1 - Titoli di studio del personale impiegato nel servizio", il cui Sub-peso ponderale è Quantitativo, , si richiede di fornire la formula matematica in modo da poter comprenderne le logiche di assegnazione.

**Risposta:** Si rimanda alla risposta fornita alla Domanda 7) dei chiarimenti del 17/06/2021.

**6) Domanda:** Facendo riferimento al "Criterio 4- Profilo del personale impiegato per l'erogazione del servizio. - 4.2 - Esperienza lavorativa e competenze personale impiegato nel servizio" , il cui Sub-peso ponderale è Quantitativo, , si richiede di fornire la formula matematica in modo da poter comprenderne le logiche di assegnazione.

**Risposta:** Si rimanda alla risposta fornita alla Domanda 7) dei chiarimenti del 17/06/2021.

**7) Domanda:** Facendo riferimento al "Criterio 5- Dotazione tecnica, strumentale e logistica." , il cui Sub-peso ponderale è Quantitativo, si richiede di fornire la formula matematica in modo da poter comprenderne le logiche di assegnazione.

**Risposta:** Si rimanda alla risposta fornita alla Domanda 7) dei chiarimenti del 17/06/2021.

**8) Domanda:** Facendo riferimento al primo capoverso dell'articolo 12 si richiede di specificare le modalità di fatturazione dei servizi oggetto della gara.

**Risposta:** Si rimanda alla risposta fornita alla Domanda 4) dei chiarimenti del 17/06/2021.

**9) Domanda:** Si richiede di specificare la percentuale di subappalto applicabile secondo la recente normativa (DDL 77/2021 Art.49).



**Risposta:** L'eventuale subappalto non può superare la quota del 40 per cento.

**10) Domanda:** Si richiede di esplicitare "Tutte le apparecchiature informatiche assoggettate, per volontà dell'Azienda, a contratti di assistenza tecnica con altre ditte" facendo riferimento a "allegato: documentazione di gara - consistenza hardware lotti 1.2.3.4."

**Risposta:** Tutti i server e apparati attivi di rete oggetto dell'appalto sono elencati nell'allegato della consistenza hardware.

**11) Domanda:** Si richiede se gli apparati oggetto del servizio di manutenzione richiesto saranno coperti da un contratto di garanzia da parte del Vendor (FEE) attivo per tutta la durata del servizio. L'eventuale attivazione di una FEE sarà a carico dell'Aggiudicatario o dell'Amministrazione?

**Risposta:** Si conferma che il rinnovo del supporto dei produttori sia degli apparati di rete che di server esulano dall'oggetto del presente servizio.

**12) Domanda:** In caso di guasto su apparati non coperti da FEE, si richiede se l'eventuale acquisto di parti sostitutive finalizzate al recupero delle prestazioni iniziali dell'apparecchiatura sarà a carico dell'Aggiudicataria, così come eventuali oneri relativi all'aggiornamento delle licenze software.

**Risposta:** No, non sono previste parti di ricambio fornite dall'aggiudicatario ma bensì i muletti in sostituzione temporanea dell'apparato malfunzionante fino a sua riparazione e messa in produzione. L'aggiornamento delle licenze scadute sono a carico dell'Amministrazione, mentre rimane a carico dell'aggiudicataria l'installazione e la configurazione delle stesse.

**13) Domanda:** Al paragrafo citato sono descritti come servizi analoghi per la dimostrazione delle referenze specifiche i servizi "fornitura di postazioni di lavoro e assistenza tecnica hardware e software di base e applicativi". Tali servizi non appaiono essere analoghi all'oggetto di gara che prevede servizi di assistenza su Data Center e Rete Dati. E' possibile chiarire tale aspetto?

**Risposta:** Trattasi di refuso. Per servizio analogo si intende un servizio di gestione sistemistica CED.

**14) Domanda:** In merito all'Art. 8 "Profilo del personale impiegato per l'erogazione del servizio" del Capitolato speciale si chiede conferma che i requisiti tecnici e professionali da garantire per tutta la durata del contratto, in particolare per quanto concerne nominativi e dati sensibili del personale, siano da presentare in caso di aggiudicazione, quindi post gara e che in sede di gara siano da presentare gli skill delle figure tecniche che ricopriranno i vari ruoli (tecnico on-site, responsabile di commessa, etc.) nella struttura organizzativa dell'azienda dedicata al servizio con tutti i dati necessari alla valutazione come da art. citato;

**Risposta:** I nominativi possono essere presentati solo in caso di aggiudicazione, mentre gli skill devono essere presentati nell'offerta tecnica;

**15) Domanda:** Come per l'art.8, si richiede se anche per l'art. 9 -"Dotazione tecnica strumentale e logistica" del Capitolato speciale, è possibile enumerare e descrivere le attrezzature che l'azienda metterà in campo, riservandosi di presentare dettagliato prospetto della strumentazione in caso di aggiudicazione;

**Risposta:** No, la dotazione tecnica strumentale e logistica richiesta nel Capitolato Tecnico deve essere presentata sia in termini di quantità che di caratteristiche tecniche dettagliatamente nell'offerta tecnica.

**16) Domanda:** Al p.to 6.2 "Servizio di Assistenza e Manutenzione di Secondo Livello (Presidio)" del Capitolato speciale viene richiesto: "E' fatto obbligo di dichiarare nell'offerta tecnica la sede di ogni singolo presidio e relativo magazzino ricambi uno per ciascun lotto, con una logistica tale da ridurre

al minimo i tempi di intervento tecnico on-site”. Si chiede se il punto è soddisfatto indicando la città ove presidio e magazzino ricambi saranno ubicati o se non richiesti ulteriori dettagli.

**Risposta:** Sì, è sufficiente indicare la città.

**17) Domanda:** In merito al punto 6.4.5 “ Caratteristiche tecniche del sistema di Asset Management” del capitolato speciale, in particolare: “Incluso nella sua fornitura del sistema di “Asset Management” dovrà essere garantito – per tutta la durata del contratto - anche il servizio di “Hosting Applicativo” del sistema o – in alternativa – la fornitura completa degli apparati hardware e software di base necessari, nonché i servizi di installazione ed integrazione con il sistema OSTicket utilizzato in Azienda attraverso la intranet dell’Azienda.” Si chiede di confermare che per la parte di integrazione del sistema OSTicket sia onere dell’azienda aggiudicataria fornire sistema integrabile con l’attuale sistema citato e che le eventuali variazioni o modifiche da effettuare all’OSTicket saranno in capo al suo produttore - con la collaborazione per quanto necessario dell’aggiudicatario.

**Risposta:** Si conferma quanto scritto nel Capitolato Tecnico, che l’integrazione con il sistema OSTicket è a carico dell’aggiudicatario.

**18) Domanda:** A pag. 5 Art.3 “Oggetto dell’appalto” del Capitolato speciale è riportato: La tipologia della prestazione richiesta comprende le seguenti e specifiche attività:[...]supporto tecnico e sistemistico per l’assistenza, manutenzione, gestione e implementazione dell’infrastruttura di networking aziendale intendendo, più precisamente, l’installazione (incluse le necessarie attività di montaggio/smontaggio), la configurazione, l’aggiornamento degli apparati attivi di rete e la gestione delle Vlan: router, switch, hub, modem, firewall, ponti radio, ponti ottici, apparati Wi-Fi e qualunque altro apparato attivo di rete installato nelle diverse strutture aziendali comprese le periferiche di qualunque tipo ad essi collegate, le schede in essi installate, i cavi ed adattatori di collegamento sia di alimentazione elettrica che di segnale, aggiornamenti dei sistemi operativi e del firmware, dispositivi gestiti da piattaforme installate in cloud interni ed esterni “ Tenendo conto che nei prospetti per ogni singolo lotto della consistenza dell’hardware si evince che un numero importante di apparati sia di server che di networking hanno la manutenzione scaduta, si precisa che gli aggiornamenti saranno effettuabili solo in caso di manutenzione attiva e rinnovata. Si chiede di confermare che il rinnovo delle manutenzioni esula dall’oggetto del presente servizio e non è quindi ritenuto in capo all’aggiudicatario.

**Risposta:** Si conferma che il rinnovo del supporto dei produttori sia degli apparati di rete che di server, esulano dall’oggetto del presente servizio, ma l’assistenza tecnica da parte dell’aggiudicatario deve essere comunque garantita.

**19) Domanda:** A pag. 6 Art.3 “Oggetto dell’appalto” del Capitolato speciale è riportato: “Sono comunque incluse nel supporto tecnico specialistico anche le apparecchiature e i sistemi operativi di futura acquisizione, vale a dire sia tutte le apparecchiature già acquisite alla data di espletamento della presente gara ma non ancora installate e sia le apparecchiature nuove che dovessero eventualmente essere acquisite durante il periodo di validità del contratto, e comunque tutte le macchine la cui garanzia dovesse venire a scadere entro il periodo di vigenza del contratto”. Per poter strutturare adeguatamente la struttura tecnica dedicata al servizio e redigere un’offerta seria, congrua ed affidabile per tutta la durata contrattuale, si richiede un’indicazione (anche percentuale rispetto alla consistenza hardware attuale) sull’aumento del numero di apparecchiature previste per il prossimo quinquennio anche in base agli impegni di spesa ed al programma biennale per gli acquisti di forniture e servizi come da D.Lgs. 50/16 e s.m.i.

**Risposta:** Gli apparati attivi di rete e i server di futura acquisizione o già acquisiti non andranno in generale ad aumentare il numero complessivo di quelli attualmente utilizzati, ma bensì in sostituzione di essi, per sopravvenuta obsolescenza.



Il Capitolato Tecnico prevede comunque che possibili variazioni in eccesso o in difetto del parco macchine non potranno configurare, in capo all'aggiudicataria del servizio, alcun diritto circa indennizzi o variazioni del prezzo di aggiudicazione.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dott.ssa Tania Ruiu