

CRITERI DI VALUTAZIONE				VALUTAZIONI E LIVELLO DI GIUDIZIO																				
Criteri di valutazione	Sub - criteri di valutazione	Punt. Max	Punt. Max	R.T.I. Athena - ITM Telematica					Extra Informatica S.r.L.					R.T.I. Faticoni - NetGroup					R.T.I. Tecnit - Dauvea					
		Sub-Peso Discrezionale	Sub-Peso Quantitativo	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note	
Criterio 1 - Servizio di assistenza e manutenzione Data Center e Rete Fonici/Dati. (Art. 6 Capitolato) Max Punti 43	1.1 - Dimensionamento e organizzazione del Servizio di Help-Desk di Primo Livello (Centro Assistenza Remota);	16			Buono	0,8	12,800	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk di elevato livello strutturato su un unico Centro di Assistenza Remota a Sassari e un numero di risorse complessive a supporto pari a 21. Non viene evidenziata la presenza del Numero Verde.		Ottimo	1	16,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk di elevato livello strutturato su due Centri di Assistenza Remota, a Sassari e a Sestu, un numero di risorse complessive pari a 22. Viene offerto un'importante servizio di LiveChat		Buono	0,8	12,800	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk di elevato livello strutturato su un unico Centro di Assistenza Remota, a Cagliari, un numero di risorse complessive pari a 21. Viene offerto un servizio di Chat.		Più che Sufficiente	0,4	6,400	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk strutturato su due Centri di Assistenza Remota, entrambi a Cagliari, e un numero di risorse più che sufficienti a garantire il servizio.	
	1.2 - Dimensionamento e organizzazione del Servizio di Assistenza e Manutenzione di Secondo Livello (Presidio);	16			Ottimo	1	16,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello strutturato su due Presidi, Sassari e Ottana, parzialmente delocalizzati rispetto alla sede oggetto del Lotto. Il buon numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate nei due Presidi sono distribuite in maniera ottimale. Il magazzino ricambi è presente in entrambe le sedi di Presidio.		Ottimo	1	16,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello strutturato su tre Presidi, di cui uno Locale centrato sulla ASLS di riferimento per il lotto, Sassari-Sestu e Nuoro. Il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate nei due Presidi sono distribuite in maniera ottimale. Il magazzino ricambi è presente nelle tre sedi di Presidio.		Più che Sufficiente	0,4	6,400	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione strutturato su un Presidio a Nuoro. Il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate nel Presidio risulta essere sufficiente. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Nuoro.		Buono	0,8	12,800	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione strutturato su tre Presidi, Cagliari (2) e Nuoro. Il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate nei tre Presidi sono distribuite in maniera ottimale. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Nuoro.	
	1.3 - Servizio di monitoraggio e controllo delle attività;	5			Buono	0,8	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (HdA Help Desk Advanced), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket).		Ottimo	1	5,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (ManageEngine Service Desk Plus), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket). E' prevista un'importante funzionalità di LiveChat.		Buono	0,8	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software ottenuta dall'integrazione di Stack Elasticsearch (Free) e Kibana (Open), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket).		Buono	0,8	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (Jira Service Desk), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket).	
	1.4 - Servizio di inventario fisico (Asset Inventory);	6			Ottimo	1	6,000	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura dell'hardware e del software open source con licenza perpetua. Miglioramento dei tempi di aggiornamento delle informazioni sugli asset, da 24 a 12 ore.		Buono	0,8	4,800	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma non open source su cloud con licenza valida solo per la durata del contratto.		Buono	0,8	4,800	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma hardware e software di tipo Free, resa disponibile on premis per la durata del contratto.		Sufficiente	0,2	1,200	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma sviluppata internamente e resa disponibile in cloud con licenza valida solo per la durata del contratto.	
TOTALE CRITERIO 1		43	0				39,800					41,800					28,000						24,400	
Criterio 2 – Orario del servizio (Art. 5 Capitolato) Max Punti 3	2.1 - Miglioramento dell'orario di svolgimento del servizio ordinario		3	3,000				Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun alla Dom 8 - 20. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 84, di cui 39 aggiuntive.	0,384				Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 18. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 50, di cui 5 aggiuntive.	1,538				Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 65, di cui 20 aggiuntive.	0,384				Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 18. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 50, di cui 5 aggiuntive.	
TOTALE CRITERIO 2		0	3	3,000					0,384					1,538					0,384				0,000	
Criterio 3 – Livelli minimi di servizio (Art. 7 Capitolato) Max Punti 7	3.1 - Miglioramento della tempistica prevista negli interventi di priorità elevata rispetto ai valori minimi previsti in Capitolato		3	2,901				Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. La richiesta prevede tempistiche identiche per i sistemi e gli apparati di rete relativamente ai tempi massimo di presa in carico e di fermo macchina. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempistica per sistemi e apparati di rete	3,000				Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 100% degli interventi. La richiesta prevede tempistiche identiche per i sistemi e gli apparati di rete relativamente ai tempi massimo di presa in carico e di fermo macchina. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempistica per sistemi e apparati di rete	2,494				Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta parzialmente migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta parzialmente migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% degli interventi. Non viene esplicitata la proposta relativa alla tempistica per il 10% degli interventi e, pertanto, si considera quella prevista dalla richiesta di capitolato. La richiesta prevede tempistiche identiche per i sistemi e gli apparati di rete relativamente ai tempi massimo di presa in carico e di fermo macchina. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempistica, solo relativamente al 90% degli interventi, per sistemi e apparati di rete.	0,777				Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 30 minuti nei giorni lavorativi (8-18) e 60 minuti nei giorni feriali e festivi (18 - 8 e 00 - 23:59) per il 100% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposte: - 4 ore per il 100% degli interventi. La richiesta prevede tempistiche identiche per i sistemi e gli apparati di rete relativamente ai tempi massimo di presa in carico e di fermo macchina. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempistica per sistemi e apparati di rete	
	3.2 - Miglioramento della tempistica prevista negli interventi di priorità Normale rispetto ai valori minimi previsti in Capitolato		2	1,889				Richiesta Tempo Massimo per predisposizione piano operativo e completamento attività: Predisposizione Piano: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Completamento Attività: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 12 ore per il 90% e 24 ore per il 10% degli interventi. La richiesta prevede tempistiche identiche per i rack server, rack rete e sistema VOIP relativamente rispettivamente al tempo massimo di predisposizione di un piano operativo e di completamento dell'attività. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempistica per rack server, rack rete e sistema VOIP.	1,682				Richiesta Tempo Massimo per predisposizione piano operativo e completamento attività: Predisposizione Piano: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 4 ore per il 100% degli interventi. Completamento Attività: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 12 ore per il 100% degli interventi. La richiesta prevede tempistiche identiche per i rack server, rack rete e sistema VOIP relativamente rispettivamente al tempo massimo di predisposizione di un piano operativo e di completamento dell'attività. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempistica per rack server, rack rete e sistema VOIP.	1,429				Richiesta Tempo Massimo per predisposizione piano operativo e completamento attività: Predisposizione Piano: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta parzialmente migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% degli interventi. Completamento Attività: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta parzialmente migliorativa, vengono proposti: - 12 ore per il 90% degli interventi. Non viene esplicitata la proposta relativa alla tempistica per il 10% degli interventi e, pertanto, si considera quella prevista dalla richiesta di capitolato. La richiesta prevede tempistiche identiche per i rack server, rack rete e sistema VOIP relativamente rispettivamente al tempo massimo di predisposizione di un piano operativo e di completamento dell'attività. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempistica per rack server, rack rete e sistema VOIP.	0,783				Richiesta Tempo Massimo per predisposizione piano operativo e completamento attività: Predisposizione Piano: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposte: - 6 ore per il 100% degli interventi. Completamento Attività: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposte: - 20 ore per il 100% degli interventi. La richiesta prevede tempistiche identiche per i rack server, rack rete e sistema VOIP relativamente rispettivamente al tempo massimo di predisposizione di un piano operativo e di completamento dell'attività. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempistica per rack server, rack rete e sistema VOIP.	
	3.3 - Miglioramento della frequenza prevista negli interventi di priorità Bassa / Pianificata rispetto ai valori minimi previsti in Capitolato		2	1,999				Richiesta Frequenza Minima dei controlli per studio e analisi criticità: Una volta alla settimana. Offerta migliorativa, viene proposto: - Controllo giornaliero ogni 5 minuti. La richiesta prevede tempistiche identiche per lo studio e l'analisi delle criticità, la rimozione delle cause per i sistemi e per gli apparati di rete relativamente alla frequenza minima dei controlli. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempistica per sistemi e apparati di rete. Il controllo previsto per il servizio di monitoraggio viene effettuato con il sistema open source Zabbix.	2,000				Richiesta Frequenza Minima dei controlli per studio e analisi criticità: Una volta alla settimana. Offerta migliorativa, viene proposto: - Controllo giornaliero ogni 0 minuti (Real Time). La richiesta prevede tempistiche identiche per lo studio e l'analisi delle criticità, la rimozione delle cause per i sistemi e per gli apparati di rete relativamente alla frequenza minima dei controlli. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempistica per sistemi e apparati di rete. Il controllo previsto per il servizio di monitoraggio viene effettuato con il sistema ManaEngine Site24x7.	1,000				Richiesta Frequenza Minima dei controlli per studio e analisi criticità: Una volta alla settimana. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 controlli settimanali. La richiesta prevede tempistiche identiche per lo studio e l'analisi delle criticità, la rimozione delle cause per i sistemi e per gli apparati di rete relativamente alla frequenza minima dei controlli. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempistica per sistemi e apparati di rete. Il controllo previsto per il servizio di monitoraggio viene effettuato con il sistema open source Zabbix.	1,997				Richiesta Frequenza Minima dei controlli per studio e analisi criticità: Una volta alla settimana. Offerta migliorativa, viene proposto: - Controllo giornaliero ogni 15 minuti. La richiesta prevede tempistiche identiche per lo studio e l'analisi delle criticità, la rimozione delle cause per i sistemi e per gli apparati di rete relativamente alla frequenza minima dei controlli. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempistica per sistemi e apparati di rete. Non viene indicato un sistema specifico di monitoraggio.	
TOTALE CRITERIO 3		0	7	6,789					6,682					4,923					3,557					
Criterio 4 - Profilo del personale impiegato per l'erogazione del servizio. (Art. 8 Capitolato) Max Punti 9	4.1 - Titoli di studio del personale impiegato nel servizio;		2	2,000				La valutazione tiene conto del titolo di studio posseduto (diploma, laurea, master/dottorato) e della sua attinenza alla funzione necessaria per lo svolgimento dell'attività.	1,065				La valutazione tiene conto del titolo di studio posseduto (diploma, laurea, master/dottorato) e della sua attinenza alla funzione necessaria per lo svolgimento dell'attività.	0,935				La valutazione tiene conto del titolo di studio posseduto (diploma, laurea, master/dottorato) e della sua attinenza alla funzione necessaria per lo svolgimento dell'attività.	0,355				La valutazione tiene conto del titolo di studio posseduto (diploma, laurea, master/dottorato) e della sua attinenza alla funzione necessaria per lo svolgimento dell'attività.	
	4.2 - Esperienza lavorativa e competenze personale impiegato nel servizio;		3	3,000				La valutazione tiene conto dell'anzianità di servizio nello specifico ruolo misurata in giorni.	1,187				La valutazione tiene conto dell'anzianità di servizio nello specifico ruolo misurata in giorni.	2,437				La valutazione tiene conto dell'anzianità di servizio nello specifico ruolo misurata in giorni.	0,371				La valutazione tiene conto dell'anzianità di servizio nello specifico ruolo misurata in giorni.	
	4.3 - Certificazioni specifiche personale impiegato nel servizio;	4			Ottimo	1	4,000	Sono state valutate solo le certificazioni attinenti l'attività richiesta con esclusione delle mere partecipazioni a corsi.		Buono	0,8	3,200	Sono state valutate solo le certificazioni attinenti l'attività richiesta con esclusione delle mere partecipazioni a corsi.		Buono	0,8	3,200	Sono state valutate solo le certificazioni attinenti l'attività richiesta con esclusione delle mere partecipazioni a corsi.		Sufficiente	0,2	0,800	Sono state valutate solo le certificazioni attinenti l'attività richiesta con esclusione delle mere partecipazioni a corsi.	
TOTALE CRITERIO 4		4	5	5,000			4,000		2,252			3,200		3,372			3,200		0,726				0,800	
Criterio 5 - Dotazione tecnica, strumentale e logistica. (Art. 9 Capitolato) Max Punti 5	5.1 - Strumentazione e materiali impiegati;		2	2,000				Strumentazione Richiesta (11): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 1 tools software per analisi reti, hardware e sistemi operativi. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva (+ >33): - n° 20 strumenti di misura (multimetro, oscilloscopio, pinza amp, power Meter); - n° 5 valigette attrezzi; - n° 5 pc portatili; - n° 5 apparati controllo reti Wi-Fi (lan tester); - n° 8 apparati controllo reti (rame e fibra (riflettometro). - n° 2 tools software (Zabbix).	0,060				Strumentazione Richiesta (11): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 1 tools software per analisi reti, hardware e sistemi operativi. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva (+ 1): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 12 valigette attrezzi; - n° 3 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 2 apparati controllo reti rame e fibra (HP Agilent Tester, WireScope); - n° 5 tools software (Suite Rapid Fire Tools, Site 24x7).	0,969				Strumentazione Richiesta (11): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 1 tools software per analisi reti, hardware e sistemi operativi. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva (+ 16): - n° 3 strumenti di misura (strumenti di misura, oscilloscopio); - n° 12 valigette attrezzi; - n° 14 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 5 apparati controllo reti rame e fibra (HP Agilent Tester, WireScope); - n° 5 tools software (HP Insight,Dell Live Image, Paessler, Solarwind, Colasoft).	0,181				Strumentazione Richiesta (11): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 1 tools software per analisi reti, hardware e sistemi operativi. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva (+ 23): - n° 7 strumenti di misura (HT, pinza amp. power meter noyes/Exfo); - n° 4 valigette attrezzi; - n° 14 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 5 apparati controllo reti rame e fibra (VePAL, Lantek, OTDR, RD4000); - n° 2 tools software (Insidder, Kali Linux).	
	5.2 - Mezzi tecnici e logistici a disposizione del servizio.		3	3,000				Mezzi tecnici e logistici richiesti (2): n° 2 auto/furgone per spostamento nelle sedi aziendali. Offerta Migliorativa per la presenza di mezzi aggiuntivi (+ >11): - n° 5 auto; - n° 6 furgoni 6,6 quintali; - n° 1 furgoni 22 quintali; - n° 1 auto elettrica.	0,000				Mezzi tecnici e logistici richiesti (2): n° 2 auto/furgone per spostamento nelle sedi aziendali. Offerta conforme al Capitolato.	0,727				Mezzi tecnici e logistici richiesti (2): n° 2 auto/furgone per spostamento nelle sedi aziendali. Offerta Migliorativa per la presenza di mezzi aggiuntivi (+ 4): - n° 3 auto; - n° 3 furgoni	1,363				Mezzi tecnici e logistici richiesti (2): n° 2 auto/furgone per spostamento nelle sedi aziendali. Offerta Migliorativa per la presenza di mezzi aggiuntivi (+ 5): - n° 5 auto; - n° 2 furgoni	
TOTALE CRITERIO 5		0	5	5,000					0,060					1,696					1,544					
Criterio 6 - Servizi aggiuntivi/Integrativi (Art. 10 Capitolato) Max Punti 3	6.1 - Servizi aggiuntivi proposti rispetto a quelli minimi richiesti nel Capitolato e non esplicitamente previsti in esso che tendano comunque a migliorare in generale o in parte il progetto nel suo complesso	3			Discreto	0,6	1,800	Soluzione di Centralizzazione Autenticazione sugli apparati di rete tramite Server Radius; Sistema di gestione aziendale assistenza conforma alla norma ISO 27001; Monte ore a consumo per attività sistemiche extra-assistenza: non specifica se a pagamento o gratuite.		Ottimo	1	3,000	Attività Integrative, Consulenza e Progettazione per: Ottimizzazione servizi relativi alla sicurezza aziendale; infrastruttura di rete: Storage & Backup; Virtual Datacenter; Servizio network Detective per Vulnerability Scan.		Più che sufficiente	0,4	1,200	Servizio di Ottimizzazione della rete e Mappatura Fisco-Logica.		Sufficiente	0,2	0,600	Vulnerability Assessment su infrastruttura data center	
TOTALE CRITERIO 6		3	0				1,800					3,000		0,000			1,200		0,000				0,600	
TOTALE COMPLESSIVO		50	20		19,789		44,600		9,378			48,000		11,529			43,929		6,211				25,800	
TOTALE COMPLESSIVO RIPARAMETRATO		70					64,389					57,378					47,757						34,801	