

CRITERI DI VALUTAZIONE										VALUTAZIONI - LIVELLO DI GIUDIZIO																							
Criteri di valutazione	Sub - criteri di valutazione	Punt. Max	Punt. Max	R.T.I. Athena - ITM Telematica						Extra Informatica S.r.L.						R.T.I. Fastweb - Isura				R.T.I. Faticon - NetGroup				R.T.I. Tecnit - Dauvea									
		Sub-Peso Discrezionale	Sub-Peso Quantitativo	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note					
Criterio 1 - Servizio di assistenza e manutenzione Data Center e Rete Fonia/Dati. (Art. 6 Capitolato) Max Punti 43	1.1 - Dimensionamento e organizzazione del Servizio di Help-Desk di Primo Livello (Centro Assistenza Remota):	16			Buono	0,8	12,800	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk di elevato livello strutturato su due Centri di Assistenza Remota, a Cagliari, e a Sestu, un numero di risorse complessive a supporto pari a 22. Viene evidenziata la presenza del numero Verde.		Ottimo	1	16,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk di elevato livello strutturato su due Centri di Assistenza Remota, a Sassari e Sestu, un numero di risorse complessive pari a 22. Viene offerta un'importante servizio di LiveChat.		Più che Sufficiente	0,4	6,400	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk di buon livello strutturato su un unico Centro di Assistenza Remota, a Cagliari, e un numero di risorse complessive pari a 21. Viene offerto un servizio di Chat.		Buono	0,8	12,800	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk di buon livello strutturato su tre Presidi distribuiti a Cagliari, Iglesias e Carbonia, il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate consentono una gestione degli SLA entro i tempi richiesti. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Presidio.		Discreto	0,6	9,600	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di buon livello strutturato su due Presidi, Elmas e Cagliari, il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate consentono una gestione degli SLA entro i tempi richiesti. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Elmas.		Discreto	0,6	9,600	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di buon livello strutturato su due Presidi, Elmas e Cagliari, il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate consentono una gestione degli SLA entro i tempi richiesti. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Elmas.
	1.2 - Dimensionamento e organizzazione del Servizio di Assistenza e Manutenzione di Secondo Livello (Presidio):	16			Ottimo	1	16,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello strutturato su un unico Presidio a Cagliari. Il buon numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate consentono una gestione degli SLA entro i tempi richiesti. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Presidio.		Buono	0,8	12,800	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello strutturato su un unico Presidio Locale a Cagliari. Il numero delle risorse complessivamente impegnate nel Presidio risulta sufficiente. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Cagliari.		Più che Sufficiente	0,4	6,400	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di buon livello strutturato su tre Presidi distribuiti a Cagliari, Iglesias e Carbonia, il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate consentono una gestione degli SLA entro i tempi richiesti. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Presidio.		Discreto	0,6	9,600	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di buon livello strutturato su due Presidi, Elmas e Cagliari, il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate consentono una gestione degli SLA entro i tempi richiesti. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Elmas.										
	1.3 - Servizio di monitoraggio e controllo delle attività:	5			Buono	0,8	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (IDA Help Desk Advanced), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket).		Ottimo	1	5,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (ManageEngine Service Desk Plus), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket). E' prevista un'importante funzionalità di LiveChat.		Buono	0,8	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software ottenuta dall'integrazione di Stack Elasticsearch (Free) e kibana (Open), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket).		Buono	0,8	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (Jira Service Desk), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket).										
	1.4 - Servizio di inventario fisico (Asset Inventory):	6			Ottimo	1	6,000	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura dell'hardware e del software open source con licenza perpetua. Miglioramento dei tempi di aggiornamento delle informazioni sugli asset, da 24 a 12 ore.		Buono	0,8	4,800	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma non open source su cloud con licenza valida solo per la durata del contratto.		Discreto	0,6	3,600	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma su cloud con licenza valida solo per la durata del contratto.		Buono	0,8	4,800	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma hardware e software di tipo Free, resa disponibile on premis per la durata del contratto.		Sufficiente	0,2	1,200	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma sviluppata internamente e resa disponibile in cloud con licenza valida solo per la durata del contratto.					
	TOTALE CRITERIO 1	43	0				39,800					36,600					20,400						31,200					21,200					
Criterio 2 - Orario del servizio (Art. 5 Capitolato) Max Punti 3	2.1 - Miglioramento dell'orario di svolgimento del servizio ordinario		3				3,000	Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 84, di cui 39 aggiuntive.	0,384				Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 85, di cui 39 aggiuntive.	0,769				Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 85, di cui 39 aggiuntive.	1,538				Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 85, di cui 39 aggiuntive.	0,384				Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 85, di cui 39 aggiuntive.					
Criterio 3 - Livelli minimi di servizio (Art. 7 Capitolato) Max Punti 7	TOTALE CRITERIO 2	0	3				3,000		0,384				0,769					1,538					0,384										
	3.1 - Miglioramento della tempestività prevista negli interventi di priorità elevata rispetto ai valori minimi previsti in Capitolato						2,901	Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Pressa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. La richiesta prevede tempestività identiche per i sistemi e gli apparati di rete relativamente al tempo massimo di presa in carico e di fermo macchina. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.	3,000				Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Pressa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 100% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. La richiesta prevede tempestività identiche per i sistemi e gli apparati di rete relativamente al tempo massimo di presa in carico e di fermo macchina. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.	0,593				Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Pressa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. La richiesta prevede tempestività identiche per i sistemi e gli apparati di rete relativamente al tempo massimo di presa in carico e di fermo macchina. L'offerta dell'operatore economico fa distinzioni e propone una tempestività differente per sistemi e apparati di rete relativamente al tempo massimo di fermo macchina, ulteriormente differenziata tra il 90% e il 10%.	2,494				Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Pressa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% degli interventi. Non viene esplicitata la proposta relativa alla tempestività per il 10% degli interventi e, pertanto, si considera quella prevista dalla richiesta di capitolato.	0,776				Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Pressa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 30 minuti nei giorni lavorativi (8-18) e 60 minuti nei giorni festivi (18-8 e 00-23.59) per il 100% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 4 ore per il 100% degli interventi. La richiesta prevede tempestività identiche per i sistemi e gli apparati di rete relativamente al tempo massimo di presa in carico e di fermo macchina. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.					
	3.2 - Miglioramento della tempestività prevista negli interventi di priorità Normale rispetto ai valori minimi previsti in Capitolato		2				1,889	Richiesta Tempo Massimo per predisposizione piano operativo e completamento attività: Predisposizione Piano: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Completamento Attività: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 12 ore per il 90% e 24 ore per il 10% degli interventi. La richiesta prevede tempestività identiche per i rack server, rack rete e sistema VDIOP relativamente rispettivamente al tempo massimo di predisposizione di un piano operativo e di completamento dell'attività. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per rack server, rack rete e sistema VDIOP.	1,682				Richiesta Tempo Massimo per predisposizione piano operativo e completamento attività: Predisposizione Piano: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 4 ore per il 100% degli interventi. Completamento Attività: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 12 ore per il 90% e 30 ore per il 10% degli interventi. La richiesta prevede tempestività identiche per i rack server, rack rete e sistema VDIOP relativamente rispettivamente al tempo massimo di predisposizione di un piano operativo e di completamento dell'attività. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per rack server, rack rete e sistema VDIOP.	0,847				Richiesta Tempo Massimo per predisposizione piano operativo e completamento attività: Predisposizione Piano: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% degli interventi. Completamento Attività: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 12 ore per il 90% degli interventi. Non viene esplicitata la proposta relativa alla tempestività per il 10% degli interventi e, pertanto, si considera quella prevista dalla richiesta di capitolato.	0,783				Richiesta Tempo Massimo per predisposizione piano operativo e completamento attività: Predisposizione Piano: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 6 ore per il 100% degli interventi. Completamento Attività: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 20 ore per il 100% degli interventi. La richiesta prevede tempestività identiche per i rack server, rack rete e sistema VDIOP relativamente rispettivamente al tempo massimo di predisposizione di un piano operativo e di completamento dell'attività. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per rack server, rack rete e sistema VDIOP.										
	3.3 - Miglioramento della frequenza prevista negli interventi di priorità Basso / Pianificata rispetto ai valori minimi previsti in Capitolato		2				1,999	Richiesta Frequenza Minima dei controlli per studio e analisi critica: Una volta alla settimana. Offerta migliorativa, viene proposto: - Controllo giornaliero ogni 5 minuti. La richiesta prevede tempestività identiche per lo studio e l'analisi delle criticità, la rimozione delle cause per i sistemi e per gli apparati di rete relativamente alla frequenza minima dei controlli. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete. Il controllo previsto per il servizio di monitoraggio viene effettuato con il sistema open source Zabbix.	2,000				Richiesta Frequenza Minima dei controlli per studio e analisi critica: Una volta alla settimana. Offerta migliorativa, viene proposto: - Controllo giornaliero ogni 5 minuti (Real Time). La richiesta prevede tempestività identiche per lo studio e l'analisi delle criticità, la rimozione delle cause per i sistemi e per gli apparati di rete relativamente alla frequenza minima dei controlli. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete. Il controllo previsto per il servizio di monitoraggio viene effettuato con il sistema ManageEngine Sise24x7.	1,333				Richiesta Frequenza Minima dei controlli per studio e analisi critica: Una volta alla settimana. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 controlli settimanali. La richiesta prevede tempestività identiche per lo studio e l'analisi delle criticità, la rimozione delle cause per i sistemi e per gli apparati di rete relativamente alla frequenza minima dei controlli. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete. Non viene indicato un sistema specifico di monitoraggio.	1,000				Richiesta Frequenza Minima dei controlli per studio e analisi critica: Una volta alla settimana. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 controlli settimanali. La richiesta prevede tempestività identiche per lo studio e l'analisi delle criticità, la rimozione delle cause per i sistemi e per gli apparati di rete relativamente alla frequenza minima dei controlli. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete. Il controllo previsto per il servizio di monitoraggio viene effettuato con il sistema open source Zabbix.	1,997				Richiesta Frequenza Minima dei controlli per studio e analisi critica: Una volta alla settimana. Offerta migliorativa, viene proposto: - Controllo giornaliero ogni 15 minuti. La richiesta prevede tempestività identiche per lo studio e l'analisi delle criticità, la rimozione delle cause per i sistemi e per gli apparati di rete relativamente alla frequenza minima dei controlli. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete. Non viene indicato un sistema specifico di monitoraggio.					
	TOTALE CRITERIO 3	0	7				6,799		6,682				2,773					4,923					3,556										
Criterio 4 - Profilo del personale impiegato per l'erogazione del servizio. (Art. 8 Capitolato) Max Punti 5	4.1 - Titoli di studio del personale impiegato nel servizio.		2				2,00	La valutazione tiene conto del titolo di studio posseduto (diploma, laurea, master/dottorato) e della sua attinenza alla funzione necessaria per lo svolgimento dell'attività.	1,065				La valutazione tiene conto del titolo di studio posseduto (diploma, laurea, master/dottorato) e della sua attinenza alla funzione necessaria per lo svolgimento dell'attività.	0,280				La valutazione tiene conto del titolo di studio posseduto (diploma, laurea, master/dottorato) e della sua attinenza alla funzione necessaria per lo svolgimento dell'attività.	0,972				La valutazione tiene conto del titolo di studio posseduto (diploma, laurea, master/dottorato) e della sua attinenza alla funzione necessaria per lo svolgimento dell'attività.	0,355				La valutazione tiene conto del titolo di studio posseduto (diploma, laurea, master/dottorato) e della sua attinenza alla funzione necessaria per lo svolgimento dell'attività.					
Criterio 5 - Dotazione tecnica, strumentale e logistica. (Art. 9 Capitolato) Max Punti 5	4.2 - Esperienza lavorativa e competenze personale impiegato nel servizio.		3				3,00	La valutazione tiene conto dell'anzianità di servizio nello specifico ruolo misurata in giorni.	1,187				La valutazione tiene conto dell'anzianità di servizio nello specifico ruolo misurata in giorni.	0,371				La valutazione tiene conto dell'anzianità di servizio nello specifico ruolo misurata in giorni.	2,682				La valutazione tiene conto dell'anzianità di servizio nello specifico ruolo misurata in giorni.	0,371				La valutazione tiene conto dell'anzianità di servizio nello specifico ruolo misurata in giorni.					
	4.3 - Certificazioni specifiche personale impiegato nel servizio.		4		Ottimo	1	4,000	Sono state valutate solo le certificazioni attinenti l'attività richiesta con esclusione delle mere partecipazioni a corsi.		Buono	0,8	3,200	Sono state valutate solo le certificazioni attinenti l'attività richiesta con esclusione delle mere partecipazioni a corsi.		Più che Sufficiente	0,4	1,600	Sono state valutate solo le certificazioni attinenti l'attività richiesta con esclusione delle mere partecipazioni a corsi.		Buono	0,8	3,200	Sono state valutate solo le certificazioni attinenti l'attività richiesta con esclusione delle mere partecipazioni a corsi.		Sufficiente	0,2	0,800	Sono state valutate solo le certificazioni attinenti l'attività richiesta con esclusione delle mere partecipazioni a corsi.					
	TOTALE CRITERIO 4	4	5				5,00		2,252			3,200		0,651			1,600		3,654				3,200		0,726			0,800					
Criterio 6 - Servizi aggiuntivi/integrativi (Art. 10 Capitolato) Max Punti 5	5.1 - Strumentazione e materiali impiegati:		2				2,00	Strumentazione Richiesta (11): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 1 tools software per analisi reti, hardware e sistemi operativi. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva (+ 33): - n° 20 strumenti di misura (multimetro, oscilloscopio, pinza amp, power Meter); - n° 5 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 5 apparati controllo reti Wi-Fi (Ban tester); - n° 8 apparati controllo reti rame e fibra (riflettometro); - n° 1 tools software (Zabbix).	0,060				Strumentazione Richiesta (11): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 1 tools software per analisi reti, hardware e sistemi operativi. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva (+ 1): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 5 tools software (2 Packet Analyzer, Ekahau, Zabbix, CMObsort).	0,424				Strumentazione Richiesta (11): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 1 tools software per analisi reti, hardware e sistemi operativi. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva (+ 7): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 5 apparati controllo reti rame e fibra (HP Agilent Tester, Wirecros); - n° 5 tools software (2 Packet Analyzer, Ekahau, Zabbix, CMObsort).	1,393				Strumentazione Richiesta (11): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 1 tools software per analisi reti, hardware e sistemi operativi. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva (+ 23): - n° 7 strumenti di misura (BKT, pinza amp, power meter royece/Eutech); - n° 4 valigette attrezzi; - n° 14 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 5 tools software (HP Insight, Dell Live Image, Passler, Solarwind, CMObsort).	0,181				Strumentazione Richiesta (11): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 1 tools software per analisi reti, hardware e sistemi operativi. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva (+ 23): - n° 7 strumenti di misura (BKT, pinza amp, power meter royece/Eutech); - n° 4 valigette attrezzi; - n° 14 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 5 tools software (HP Insight, Dell Live Image, Passler, Solarwind, CMObsort).					
	5.2 - Mezzi tecnici e logistici a disposizione del servizio.		3				2,36	Mezzi tecnici e logistici richiesti (2): n° 2 auto/furgone per spostamento nelle sedi aziendali. Offerta Migliorativa per la presenza di mezzi aggiuntivi (+ >11): - n° 5 auto; - n° 6 furgoni 6,6 quintali; - n° 1 furgoni 22 quintali; - n° 1 auto elettrica.	0,000				Mezzi tecnici e logistici richiesti (2): n° 2 auto/furgone per spostamento nelle sedi aziendali. Offerta conforme al Capitolato.	0,000				Mezzi tecnici e logistici richiesti (2): n° 2 auto/furgone per spostamento nelle sedi aziendali. Offerta Migliorativa per la presenza di mezzi aggiuntivi (+ 14): - n° 5 auto; - n° 2 furgoni	3,000				Mezzi tecnici e logistici richiesti (2): n° 2 auto/furgone per spostamento nelle sedi aziendali. Offerta Migliorativa per la presenza di mezzi aggiuntivi (+ 5): - n° 5 auto; - n° 2 furgoni	1,071				Mezzi tecnici e logistici richiesti (2): n° 2 auto/furgone per spostamento nelle sedi aziendali. Offerta conforme al Capitolato.					
	TOTALE CRITERIO 5	0	5				4,36		0,060				0,424					4,393					1,252										
Criterio 6 - Servizi aggiuntivi/integrativi (Art. 10 Capitolato) Max Punti 5	6.1 - Servizi aggiuntivi proposti rispetto a quelli minimi richiesti nel Capitolato e non esplicitamente previsti in esso che tendano comunque a migliorare in generale o in parte il progetto nel suo complesso.		3		Discreto	0,6	1,800	Soluzioni di Centralizzazione Autenticazione sugli apparati di rete tramite Server Radius; Sistema di gestione aziendale assistenza conforme alla norma ISO 27002; Monte ore a consumo per attività sistemiche extra-assistenza: non specifica se a pagamento o gratuite.		Ottimo	1	3,000	Attività Integrative, Consulenza e Progettazione per: Ottimizzazione servizi relativi alla sicurezza aziendale; Infrastruttura di rete; Storage & Backup; Virtual Datacenter; Servizio network Detective per Vulnerability Scan.		Sufficiente	0,2	0,600	Consulenza per la definizione di soluzioni di Business Continuity and Disaster Recovery		Più che sufficiente	0,4	1,200	Servizio di Ottimizzazione della rete e Mappatura Fisico-Logica.		Sufficiente	0,2	0,600	Vulnerability Assessment su infrastruttura data center					
TOTALE CRITERIO 6		3	0				1,800																					0,600					
TOTALE CRITERIO 7		50	20				44,600		9,38					4,82					14,51					5,92				22,600					
TOTALE CRITERIO 8		70					63,746																					28,518					
TOTALE COMPLESSIVO RIPARANTE/RIPARATO		70					70,000																					81,316					