

CRITERI DI VALUTAZIONE				VALUTAZIONI E LIVELLO DI GIUDIZIO																		
Criteri di valutazione	Sub - criteri di valutazione		R.T.I. Athena - ITM Telematica				Extra Informatica S.r.L.				R.T.I. Fastweb - Isura				R.T.I. Tecnit - Dauvea							
	Punt. Max Discrezionale	Punt. Max Quantitativo	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note	
Criterio 1- Servizio di assistenza e manutenzione Data Center e Rete Fonia/Dati. (Art. 6 Capitolato) Max Punti 43	1.1 - Dimensionamento e organizzazione del Servizio di Help-Desk di Primo Livello (Centro Assistenza Remota);	16		Buono	0,8	12,800	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk di elevato livello strutturato su un unico Centro di Assistenza Remota a Sassari e a Sestu, un numero di risorse complessive pari a 21. Non viene evidenziata la presenza del Numero Verde.	Ottimo	1	16,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk di elevato livello strutturato su due Centri di Assistenza Remota, a Sassari e a Sestu, un numero di risorse complessive pari a 22. Viene offerto un'importante servizio di LiveChat.	Più che Sufficiente	0,4	6,400	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk strutturato su due Centri di Assistenza Remota presenti sul territorio nazionale, a Milano e Roma, e un numero di risorse più che sufficienti a garantire il servizio.	Più che Sufficiente	0,4	6,400	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk strutturato su due Centri di Assistenza Remota, entrambi a Cagliari, e un numero di risorse più che sufficienti a garantire il servizio.			
	1.2 - Dimensionamento e organizzazione del Servizio di Assistenza e Manutenzione di Secondo Livello (Presidio);	16		Ottimo	1	16,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello strutturato su due Presidi Locali centrati sulle ASSI di riferimento per il lotto, Sassari e Olbia. Il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate nei due Presidi sono distribuite in maniera ottimale. Il magazzino ricambi è presente in entrambe le sedi di Presidio.	Buono	0,8	12,800	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello strutturato su due Presidi Locali centrati sulle ASSI di riferimento per il lotto, Sassari e Olbia. Il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate nei due Presidi sono distribuite in maniera ottimale. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Sassari.	Più che Sufficiente	0,4	6,400	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione strutturato su un unico Presidio Locale, a Sassari. Il numero delle risorse complessivamente impegnate nel Presidio risulta sufficiente. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Sassari.	Più che Sufficiente	0,4	6,400	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione strutturato su tre Presidi, Cagliari (2) e Nuoro, delocalizzati rispetto alle sedi oggetto del Lotto. Il numero delle risorse complessivamente impegnate nel Presidio risulta, più che sufficiente. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Nuoro.			
	1.3 - Servizio di monitoraggio e controllo delle attività;	5		Buono	0,8	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (HDA Help Desk Advanced), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket).	Ottimo	1	5,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (ManageEngine Service Desk Plus), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket). E' prevista un'importante funzionalità di LiveChat.	Buono	0,8	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (BMC Remedy), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket).	Buono	0,8	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (Jira Service Desk), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket).			
	1.4 - Servizio di inventario fisico (Asset Inventory);	6		Ottimo	1	6,000	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura dell'hardware e del software open source con licenza perpetua. Miglioramento dei tempi di aggiornamento delle informazioni sugli asset, da 24 a 12 ore.	Buono	0,8	4,800	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma non open source su cloud con licenza valida solo per la durata del contratto.	Discreto	0,6	3,600	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma su cloud con licenza valida solo per la durata del contratto.	Sufficiente	0,2	1,200	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma sviluppata internamente e resa disponibile in cloud con licenza valida solo per la durata del contratto.			
TOTALE CRITERIO 1		43	0			38,800				38,600		0,000		20,400		0,000		18,000				
Criterio 2 – Orario del servizio (Art. 5 Capitolato) Max Punti 3	2.1 - Miglioramento dell'orario di svolgimento del servizio ordinario		3			3,000	Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun alla Dom 8 - 20. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 84, di cui 39 aggiuntive.	0,384			Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 18. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 50, di cui 5 aggiuntive.	0,000			Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta conforme al capitolato, nessuna proposta migliorativa. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 45.	0,384			Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 18. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 50, di cui 5 aggiuntive.			
TOTALE CRITERIO 2		0	3			3,000		0,384				0,000		0,000		0,384		0,000				
Criterio 3 – Livelli minimi di servizio (Art. 7 Capitolato) Max Punti 7	3.1 - Miglioramento della tempestività prevista negli interventi di priorità elevata rispetto ai valori minimi previsti in Capitolato		3			2,901	Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi.  La richiesta prevede tempestività identiche per i sistemi e gli apparati di rete relativamente ai tempi massimo di presa in carico e di fermo macchina. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.	3,000			Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 100% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 100% degli interventi.  La richiesta prevede tempestività identiche per i sistemi e gli apparati di rete relativamente ai tempi massimo di presa in carico e di fermo macchina. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.	0,000			Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta come da capitolato, nessuna proposta migliorativa. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta come da capitolato, nessuna proposta migliorativa.  La richiesta prevede tempestività identiche per i sistemi e gli apparati di rete relativamente ai tempi massimo di presa in carico e di fermo macchina. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.	0,777			Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 30 minuti nei giorni lavorativi (8 -18) e 40 minuti nei giorni feriali e festivi (18 - 8 e 00 - 23:59) per il 100% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 4 ore per il 100% degli interventi.  La richiesta prevede tempestività identiche per i sistemi e gli apparati di rete relativamente ai tempi massimo di presa in carico e di fermo macchina. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.			
	3.2 - Miglioramento della tempestività prevista negli interventi di priorità Normale rispetto ai valori minimi previsti in Capitolato		2			1,889	Richiesta Tempo Massimo per predisposizione piano operativo e completamento attività: Predisposizione Piano: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Completamento Attività: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 12 ore per il 90% e 24 ore per il 10% degli interventi.  La richiesta prevede tempestività identiche per i rack server, rack rete e sistema VDIIP relativamente rispettivamente al tempo massimo di predisposizione di un piano operativo e di completamento dell'attività. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.	1,682			Richiesta Tempo Massimo per predisposizione piano operativo e completamento attività: Predisposizione Piano: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 4 ore per il 100% degli interventi. Completamento Attività: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 12 ore per il 100% degli interventi.  La richiesta prevede tempestività identiche per i rack server, rack rete e sistema VDIIP relativamente rispettivamente al tempo massimo di predisposizione di un piano operativo e di completamento dell'attività. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.	1,423			Richiesta Tempo Massimo per predisposizione piano operativo e completamento attività: Predisposizione Piano: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta parzialmente migliorativa, vengono proposte: - 8 ore per il 90% e 10 ore per il 10% degli interventi. Completamento Attività: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 16 ore per il 90% e 30 ore per il 10% degli interventi.  La richiesta prevede tempestività identiche per i rack server, rack rete e sistema VDIIP relativamente rispettivamente al tempo massimo di predisposizione di un piano operativo e di completamento dell'attività. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.	0,783			Richiesta Tempo Massimo per predisposizione piano operativo e completamento attività: Predisposizione Piano: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 6 ore per il 100% degli interventi. Completamento Attività: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 20 ore per il 100% degli interventi.  La richiesta prevede tempestività identiche per i rack server, rack rete e sistema VDIIP relativamente rispettivamente al tempo massimo di predisposizione di un piano operativo e di completamento dell'attività. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.			
	3.3 - Miglioramento della frequenza prevista negli interventi di priorità Bassa / Pianificata rispetto ai valori minimi previsti in Capitolato		2			1,999	Richiesta Frequenza Minima dei controlli per studio e analisi criticità: Una volta alla settimana. Offerta migliorativa, viene proposto: - Controllo giornaliero ogni 5 minuti.  La richiesta prevede tempestività identiche per lo studio e l'analisi delle criticità, la rimozione delle cause per i sistemi e per gli apparati di rete relativamente alla frequenza minima dei controlli. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.	2,000			Richiesta Frequenza Minima dei controlli per studio e analisi criticità: Una volta alla settimana. Offerta migliorativa, viene proposto: - Controllo giornaliero ogni 0 minuti (Real Time).  La richiesta prevede tempestività identiche per lo studio e l'analisi delle criticità, la rimozione delle cause per i sistemi e per gli apparati di rete relativamente alla frequenza minima dei controlli. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.	1,333			Richiesta Frequenza Minima dei controlli per studio e analisi criticità: Una volta alla settimana. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 3 controlli settimanali.  La richiesta prevede tempestività identiche per lo studio e l'analisi delle criticità, la rimozione delle cause per i sistemi e per gli apparati di rete relativamente alla frequenza minima dei controlli. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.	1,997			Richiesta Frequenza Minima dei controlli per studio e analisi criticità: Una volta alla settimana. Offerta migliorativa, viene proposto: - Controllo giornaliero ogni 15 minuti.  La richiesta prevede tempestività identiche per lo studio e l'analisi delle criticità, la rimozione delle cause per i sistemi e per gli apparati di rete relativamente alla frequenza minima dei controlli. L'offerta dell'operatore economico non fa distinzioni e propone la stessa tempestività per sistemi e apparati di rete.			
	TOTALE CRITERIO 3		0	7			6,789		6,682				2,756		0,000		3,557		0,000			
Criterio 4- Profilo del personale impiegato per l'erogazione del servizio. (Art. 8 Capitolato) Max Punti 9	4.1 - Titoli di studio del personale impiegato nel servizio		2			2,000	La valutazione tiene conto del titolo di studio posseduto (diploma, laurea, master/dottorato) e della sua attinenza alle funzioni necessarie per lo svolgimento dell'attività.	1,065			La valutazione tiene conto del titolo di studio posseduto (diploma, laurea, master/dottorato) e della sua attinenza alle funzioni necessarie per lo svolgimento dell'attività.	0,205			La valutazione tiene conto del titolo di studio posseduto (diploma, laurea, master/dottorato) e della sua attinenza alle funzioni necessarie per lo svolgimento dell'attività.	0,355			La valutazione tiene conto del titolo di studio posseduto (diploma, laurea, master/dottorato) e della sua attinenza alle funzioni necessarie per lo svolgimento dell'attività.			
	4.2 - Esperienza lavorativa e competenze professionali del personale impiegato nel servizio		3			3,000	La valutazione tiene conto dell'anzianità di servizio nello specifico ruolo misurata in giorni.	1,187			La valutazione tiene conto dell'anzianità di servizio nello specifico ruolo misurata in giorni.	0,326			La valutazione tiene conto dell'anzianità di servizio nello specifico ruolo misurata in giorni.	0,371			La valutazione tiene conto dell'anzianità di servizio nello specifico ruolo misurata in giorni.			
	4.3 - Certificazioni specifiche professionali del personale impiegato nel servizio.		4		Ottimo	1	4,000	Sono state valutate solo le certificazioni attinenti all'attività richiesta con esclusione delle mere partecipazioni a corsi.		Buono	0,8	3,200	Sono state valutate solo le certificazioni attinenti all'attività richiesta con esclusione delle mere partecipazioni a corsi.	Più che Sufficiente	0,4	1,600	Sono state valutate solo le certificazioni attinenti all'attività richiesta con esclusione delle mere partecipazioni a corsi.		Sufficiente	0,2	0,800	Sono state valutate solo le certificazioni attinenti all'attività richiesta con esclusione delle mere partecipazioni a corsi.
TOTALE CRITERIO 4		4	5			5,000		2,252				0,531		1,600		0,726		0,800				
Criterio 5- Dotazione tecnica, strumentale e logistica. (Art. 9 Capitolato) Max Punti 5	5.1 - Strumentazione e materiali impiegati.		2			2,000	Strumentazione Richiesta (11): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 1 tools software per analisi reti, hardware e sistemi operativi.  Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva (+ >33): - n° 20 strumenti di misura (multimetro, oscilloscopio, pinza amp, power Meter); - n° 5 valigette attrezzi; - n° 5 pc portatili; - n° 5 apparati controllo reti Wi-Fi (lan tester); - n° 8 apparati controllo reti rame e fibra (riflettometro). - n° 1 tools software (Zabbix).	0,060			Strumentazione Richiesta (11): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 1 tools software per analisi reti, hardware e sistemi operativi.  Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva (+ 1): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 2 tools software (Suite Rapid Fire Tools, Site 24x7).	0,424			Strumentazione Richiesta (11): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 1 tools software per analisi reti, hardware e sistemi operativi.  Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva (+ 7): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 5 apparati controllo reti rame e fibra (riflettometro); - n° 5 tools software (2 Packet Analyzer, Ekahau, Zabbix, CMDBuild).	0,181			Strumentazione Richiesta (11): - n° 2 strumenti di misura; - n° 2 valigette attrezzi; - n° 2 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 2 apparati controllo reti (rame, fibra); - n° 1 tools software per analisi reti, hardware e sistemi operativi.  Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva (+ 23): - n° 7 strumenti di misura (HT, pinza amp, power meter noyes/Exfo); - n° 4 valigette attrezzi; - n° 14 pc portatili; - n° 2 apparati controllo reti Wi-Fi; - n° 5 apparati controllo reti rame e fibra (VePAL, Lantek, OTDR, RD4000); - n° 2 tools software (Insider, Kali linux).			
	5.2 - Mezzi tecnici e logistici a disposizione del servizio.		3			3,000	Mezzi tecnici e logistici richiesti (2): n° 2 auto/furgone per spostamento nelle sedi aziendali.  Offerta Migliorativa per la presenza di mezzi aggiuntivi (+ >11): - n° 5 auto; - n° 6 furgoni 6,6 quintali; - n° 1 furgoni 22 quintali; - n° 1 auto elettrica.	0,000			Mezzi tecnici e logistici richiesti (2): n° 2 auto/furgone per spostamento nelle sedi aziendali.  Offerta conforme al Capitolato.	0,000			Mezzi tecnici e logistici richiesti (2): n° 2 auto/furgone per spostamento nelle sedi aziendali.  Offerta conforme al Capitolato.	1,363			Mezzi tecnici e logistici richiesti (2): n° 2 auto/furgone per spostamento nelle sedi aziendali.  Offerta Migliorativa per la presenza di mezzi aggiuntivi (+ 5): - n° 5 auto; - n° 2 furgoni			
TOTALE CRITERIO 5		0	5			5,000		0,060				0,424		0,000		1,544		0,000				
Criterio 6 - Servizi aggiuntivi/integrativi (Art. 10 Capitolato) Max Punti 3	6.1 - Servizi aggiuntivi proposti rispetto a quelli minimi richiesti nel Capitolato e non esplicitamente previsti in esso che tendano comunque a migliorare in generale o in parte il progetto nel suo complesso.		3		Discreto	0,6	Soluzione di Centralizzazione Autenticazione sugli apparati di rete tramite Server Radius; Sistema di gestione aziendale assistenza conforme alla norma ISO 27001; Monte ore a consumo per attività sistemiche extra-assistenza: non specifica se a pagamento o gratuite.		Ottimo	1	3,000	Attività integrative, Consulenza e Progettazione per: Ottimizzazione servizi relativi alla sicurezza aziendale; Infrastruttura di rete: Storage & Backup; Virtual Datacenter; Servizio network Detective per Vulnerability Scan.		Sufficiente	0,2	0,600	Consulenza per la definizione di soluzioni di Business Continuity e Disaster Recovery		Sufficiente	0,2	0,600	Vulnerability Assessment su infrastruttura data center
TOTALE CRITERIO 6		3	0				1,800					0,000			0,600		0,000		0,600			
TOTALE CRITERIO COMPLESSIVO		50	20				19,789		9,378			3,711			22,600		6,211		19,400			
TOTALE COMPLESSIVO RIPARAMETRATO		70	20				70,000					58,598			28,604				27,943			