



Preventivo 21-07

Reggio Emilia, 20/12/21

*Spett.le*

**Coordinamento ICT ATS Sardegna**

**SC Sistemi Informativi Sanitari**

**ASSL Sassari**

**OGGETTO: RASHID SRL- Proposta commerciale per il rinnovo dei servizi di Manutenzione ed Assistenza software CRTOOL - Registro Tumori Sardegna**

In considerazione della vostra nota PROT. PG/2021/407904 del 20/12/2021 con oggetto "Progetto Registro Tumori Regionale - Servizi di manutenzione e assistenza - "Software CRTOOL per Registri Tumori di popolazione" in uso presso i Registri Tumori Locali di Sassari, Nuoro e Cagliari e presso l'Osservatorio Epidemiologico Regionale – Richiesta disponibilità prosecuzione contrattuale", si comunica:

- la disponibilità alla stipula di una proroga tecnica del contratto di cui alla nota - senza soluzione di continuità - nelle more dell'attuazione della Riforma di cui alla L.R. 24/2020 e della definizione di un nuovo procedimento di evidenza pubblica, previo accertamento della sussistenza della condizione di infungibilità del servizio di manutenzione e assistenza del sistema informatico del Registro Tumori Regionale, per un periodo stimato di 6 mesi, ai patti e alle condizioni del precedente contratto di cui alla procedura aggiudicata con la Determinazione n. 9375/2019;
- Si allega offerta economica con nel dettaglio
  1. Allegato A: Offerta commerciale complessiva per biennio 2022-2023
  2. Allegato B1: Dettaglio dell'offerta per il sottosistema CRT-OER
  3. Allegato B2: Dettaglio dell'offerta per il sottosistema CRT-S
  4. Allegato B3: Dettaglio dell'offerta per il sottosistema CRT-C
  5. Allegato B4: Dettaglio dell'offerta per il sottosistema CRT-M



**RASHID s.r.l.** società unipersonale

Via Emilia Ospizio 34 Reggio Emilia (RE) - P.IVA: 02741740357

tel: 0522 1401966 - mob: 347 536 3324 - fax: 0522 1974 415

email: info@rashid.srl - PEC: [rashidsrl@pec.it](mailto:rashidsrl@pec.it)

---

- Si allega infine vostra nota PROT. PG/2021/407904 del 20/12/2021 controfirmata per accettazione.

In attesa di vostro riscontro, a disposizione per eventuali chiarimenti, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Rashid S.R.L.  
Società Unipersonale  
**Ivan Rashid**  
Amministratore Unico



## Allegato A: Offerta commerciale

Riportiamo di seguito offerta complessiva dei servizi obbligatori per il biennio 2022-2023:

Sottosistema	Descrizione	N	U.M.	Prezzo unitario (IVA esclusa)	Prezzo annuale (IVA esclusa)	Prezzo complessivo (IVA esclusa)
CRT-OER	Manutenzione secondo requisiti R1, R2, R3, R4, R6, R7.1, R8, R9, R10, R12 (Specifiche contrattuali 2018)	24	Mesi	400,00	4.800,00	9.600,00
CRT-S	Manutenzione secondo requisiti R1, R2, R3, R4, R6, R7.1, R8, R9, R10, R12 (Specifiche contrattuali 2018)	24	Mesi	400,00	4.800,00	9.600,00
CRT-C	Manutenzione secondo requisiti R1, R2, R3, R4, R6, R7.1, R8, R9, R10, R12 (Specifiche contrattuali 2018)	24	Mesi	400,00	4.800,00	9.600,00
CRT-M	Manutenzione secondo requisiti R1, R2, R3, R4, R6, R7.1, R8, R9, R10, R12 (Specifiche contrattuali 2018)	24	Mesi	400,00	4.800,00	9.600,00

Per un totale complessivo dell'offerta pari a **Euro 38.400,00** (trentottomilaquattrocento,00) IVA esclusa, pari a **Euro 46.848,00** (quarantaseimilaottocentoquarantotto,00) IVA 22% inclusa.

### Prezzi annuali:

Il prezzo specifico relativo all'anno 2022 è pari a **Euro 19.200,00** (diciannovemiladuecento,00) IVA esclusa, pari a **Euro 23.424,00** (ventitremilaquattrocentoventiquattro,00) IVA 22% inclusa.

Il prezzo specifico relativo all'anno 2023 è pari a **Euro 19.200,00** (diciannovemiladuecento,00) IVA esclusa, pari a **Euro 23.424,00** (ventitremilaquattrocentoventiquattro,00) IVA 22% inclusa.

**Validità dell'offerta:** 180 giorni solari.



## Allegato B1:

<b>Fornitore</b>	RASHID S.R.L.
<b>Sottosistema</b>	Software CRTOOL per Registri Tumori di popolazione
<b>Codice sottosistema</b>	CRT-OER
<b>ASSL di riferimento</b>	RT REGIONALE

### Dettagli dei servizi offerti

#### R1 – Produzione Documentazione dei Sottosistemi Aziendali

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R2 – Manutenzione ordinaria

Inclusa la manutenzione preventiva, la manutenzione correttiva e la manutenzione normativa come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R3 – Servizi di assistenza in loco

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R4 – Procedura rilevazione e risoluzione problemi operativi

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R6 – Classificazione anomalie

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R7.1 Orari di riferimento ordinario

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Orario</b>	<b>Definizione</b>
Orario ordinario	Lunedì- Venerdì 8:00 – 18:00

#### R8 Disponibilità del servizio

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Orario di riferimento</b>	Lunedì- Venerdì 8:00 – 18:00
<b>Periodo di misurazione</b>	Trimestrale
<b>Disponibilità</b>	Secondo livello di criticità basso

#### R9 Modalità di attivazione delle chiamate

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Orario</b>	<b>Modalità</b>	<b>Dettagli</b>
Lunedì- Venerdì 8:00 – 18:00	Telefono	0522 140 19 66



#### R10 – Tempi di risposta ordinaria alle Chiamate di Assistenza Applicativa

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Orario</b>	Ordinario		
<b>Periodo di osservazione</b>	Trimestre		
<b>Gravità</b>	<b>Problema bloccante</b>	<b>Problema grave</b>	<b>Problema secondario</b>
<b>Tempo di presa in carico</b>	4 ore	8 ore	6 gg lavorativi
<b>ModalitàTempo di ripristino operatività dalla presa in carico</b>	8 ore	2 gg lavorativi	12 gg lavorativi
<b>Livelli di servizio</b>	Nel 99% dei casi	Nel 90% dei casi	Nell'80% dei casi

#### R12 - Fix del software

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Periodo di osservazione</b>	Trimestre		
<b>Gravità</b>	<b>Problema bloccante</b>	<b>Problema grave</b>	<b>Problema secondario</b>
<b>Tempo di produzione del Fix definitivo</b>	2 gg lavorativi	5 gg lavorativi	30 gg lavorativi

#### Periodo di copertura:

Dal 01/01/2022 al 31/12/2023



## Allegato B2:

<b>Fornitore</b>	RASHID S.R.L.
<b>Sottosistema</b>	Software CRTOOL per Registri Tumori di popolazione
<b>Codice sottosistema</b>	CRT-S
<b>ASSL di riferimento</b>	RT LOCALE

### Dettagli dei servizi offerti

#### R1 – Produzione Documentazione dei Sottosistemi Aziendali

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R2 – Manutenzione ordinaria

Inclusa la manutenzione preventiva, la manutenzione correttiva e la manutenzione normativa come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R3 – Servizi di assistenza in loco

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R4 – Procedura rilevazione e risoluzione problemi operativi

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R6 – Classificazione anomalie

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R7.1 Orari di riferimento ordinario

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Orario</b>	<b>Definizione</b>
Orario ordinario	Lunedì- Venerdì 8:00 – 18:00

#### R8 Disponibilità del servizio

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Orario di riferimento</b>	Lunedì- Venerdì 8:00 – 18:00
<b>Periodo di misurazione</b>	Trimestrale
<b>Disponibilità</b>	Secondo livello di criticità basso

#### R9 Modalità di attivazione delle chiamate

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Orario</b>	<b>Modalità</b>	<b>Dettagli</b>
Lunedì- Venerdì 8:00 – 18:00	Telefono	0522 140 19 66



#### R10 – Tempi di risposta ordinaria alle Chiamate di Assistenza Applicativa

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Orario</b>	Ordinario		
<b>Periodo di osservazione</b>	Trimestre		
<b>Gravità</b>	<b>Problema bloccante</b>	<b>Problema grave</b>	<b>Problema secondario</b>
<b>Tempo di presa in carico</b>	4 ore	8 ore	6 gg lavorativi
<b>ModalitàTempo di ripristino operatività dalla presa in carico</b>	8 ore	2 gg lavorativi	12 gg lavorativi
<b>Livelli di servizio</b>	Nel 99% dei casi	Nel 90% dei casi	Nell'80% dei casi

#### R12 - Fix del software

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Periodo di osservazione</b>	Trimestre		
<b>Gravità</b>	<b>Problema bloccante</b>	<b>Problema grave</b>	<b>Problema secondario</b>
<b>Tempo di produzione del Fix definitivo</b>	2 gg lavorativi	5 gg lavorativi	30 gg lavorativi

#### Periodo di copertura:

Dal 01/01/2022 al 31/12/2023



### Allegato B3:

<b>Fornitore</b>	RASHID S.R.L.
<b>Sottosistema</b>	Software CRTOOL per Registri Tumori di popolazione
<b>Codice sottosistema</b>	CRT-C
<b>ASSL di riferimento</b>	RT LOCALE

### Dettagli dei servizi offerti

#### R1 – Produzione Documentazione dei Sottosistemi Aziendali

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R2 – Manutenzione ordinaria

Inclusa la manutenzione preventiva, la manutenzione correttiva e la manutenzione normativa come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R3 – Servizi di assistenza in loco

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R4 – Procedura rilevazione e risoluzione problemi operativi

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R6 – Classificazione anomalie

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

#### R7.1 Orari di riferimento ordinario

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

Orario	Definizione
Orario ordinario	Lunedì- Venerdì 8:00 – 18:00

#### R8 Disponibilità del servizio

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Orario di riferimento</b>	Lunedì- Venerdì 8:00 – 18:00
<b>Periodo di misurazione</b>	Trimestrale
<b>Disponibilità</b>	Secondo livello di criticità basso

#### R9 Modalità di attivazione delle chiamate

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

Orario	Modalità	Dettagli
Lunedì- Venerdì 8:00 – 18:00	Telefono	0522 140 19 66





#### R10 – Tempi di risposta ordinaria alle Chiamate di Assistenza Applicativa

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Orario</b>	Ordinario		
<b>Periodo di osservazione</b>	Trimestre		
<b>Gravità</b>	<b>Problema bloccante</b>	<b>Problema grave</b>	<b>Problema secondario</b>
<b>Tempo di presa in carico</b>	4 ore	8 ore	6 gg lavorativi
<b>ModalitàTempo di ripristino operatività dalla presa in carico</b>	8 ore	2 gg lavorativi	12 gg lavorativi
<b>Livelli di servizio</b>	Nel 99% dei casi	Nel 90% dei casi	Nell'80% dei casi

#### R12 - Fix del software

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Periodo di osservazione</b>	Trimestre		
<b>Gravità</b>	<b>Problema bloccante</b>	<b>Problema grave</b>	<b>Problema secondario</b>
<b>Tempo di produzione del Fix definitivo</b>	2 gg lavorativi	5 gg lavorativi	30 gg lavorativi

#### Periodo di copertura:

Dal 01/01/2022 al 31/12/2023



#### Allegato B4:

<b>Fornitore</b>	RASHID S.R.L.
<b>Sottosistema</b>	Software CRTOOL per Registri Tumori di popolazione
<b>Codice sottosistema</b>	CRT-M
<b>ASSL di riferimento</b>	RT LOCALE

#### Dettagli dei servizi offerti

##### R1 – Produzione Documentazione dei Sottosistemi Aziendali

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

##### R2 – Manutenzione ordinaria

Inclusa la manutenzione preventiva, la manutenzione correttiva e la manutenzione normativa come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

##### R3 – Servizi di assistenza in loco

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

##### R4 – Procedura rilevazione e risoluzione problemi operativi

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

##### R6 – Classificazione anomalie

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore

##### R7.1 Orari di riferimento ordinario

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Orario</b>	<b>Definizione</b>
Orario ordinario	Lunedì- Venerdì 8:00 – 18:00

##### R8 Disponibilità del servizio

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Orario di riferimento</b>	Lunedì- Venerdì 8:00 – 18:00
<b>Periodo di misurazione</b>	Trimestrale
<b>Disponibilità</b>	Secondo livello di criticità basso

##### R9 Modalità di attivazione delle chiamate

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Orario</b>	<b>Modalità</b>	<b>Dettagli</b>
Lunedì- Venerdì 8:00 – 18:00	Telefono	0522 140 19 66



#### R10 – Tempi di risposta ordinaria alle Chiamate di Assistenza Applicativa

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Orario</b>	Ordinario		
<b>Periodo di osservazione</b>	Trimestre		
<b>Gravità</b>	<b>Problema bloccante</b>	<b>Problema grave</b>	<b>Problema secondario</b>
<b>Tempo di presa in carico</b>	4 ore	8 ore	6 gg lavorativi
<b>ModalitàTempo di ripristino operatività dalla presa in carico</b>	8 ore	2 gg lavorativi	12 gg lavorativi
<b>Livelli di servizio</b>	Nel 99% dei casi	Nel 90% dei casi	Nell'80% dei casi

#### R12 - Fix del software

Come da Piano di Manutenzione ed Assistenza (PMA) Specifiche contrattuali 2018, allegato alla presente e sottoscritto dal fornitore, in particolare:

<b>Periodo di osservazione</b>	Trimestre		
<b>Gravità</b>	<b>Problema bloccante</b>	<b>Problema grave</b>	<b>Problema secondario</b>
<b>Tempo di produzione del Fix definitivo</b>	2 gg lavorativi	5 gg lavorativi	30 gg lavorativi

#### Periodo di copertura:

Dal 01/01/2022 al 31/12/2023