

CRITERI DI VALUTAZIONE				VALUTAZIONI E LIVELLO DI GIUDIZIO																GPI - Extra Informatica	
Criteri di valutazione e relativo peso ponderale	Sub-criteri di valutazione	Punt. Max	Punt. Max	Athena				Note	Fastweb				Note	GPI - Extra Informatica				Note			
		Sub-Peso Discrezionale	Sub-Peso Quantitativo	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)		Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)		Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)						
Criterio 1 – Servizio di Assistenza e Manutenzione PDL in Produzione (Art. 5 Capitolato) Punti 46	1.1 – Servizio di Help-Desk di Primo Livello (Centro Assistenza Remota)	10			Buono	0,8	8,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk certificato di elevato livello strutturato su un Centro di Assistenza Remota a Sassari. Viene offerto un'importante servizio di Chatbot.		Discreto	0,6	6,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk strutturato su un Centro di Assistenza Remota ubicato a Milano, un numero di risorse più che sufficienti a garantire il servizio (3 Operatori HD e 1 Specialista Senior).		Ottimo	1	10,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk certificato di elevato livello strutturato su un Centro di Assistenza Remota a Sassari, un consistente numero di risorse operative pari a 12. Viene offerto un Team di Crisi per la gestione delle situazioni critiche e un'importante servizio di LiveChat.			
	1.2 – Servizio di Assistenza e Manutenzione di Secondo Livello (Presidio)	12			Sufficiente	0,2	2,400	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello strutturato su un Presidio locale fisso nella propria sede a Sassari e due Presidi che si alternano o le strutture ASL di Alghero e Ozieri. Non viene precisato il dimensionamento. Il magazzino ricambi è presente in tutte le sedi di Presidio.		Ottimo	1	12,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione strutturato su un unico Presidio Locale, a Sassari. Il numero delle risorse complessivamente impegnate nel Presidio risulta sufficiente (5 Tecnici e 1 Sistemista Senior). Il magazzino ricambi è presente nella sede di Olbia.		Ottimo	1	12,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio Locale a Sassari. Il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate sono sufficienti (3 Specialisti che tornano su due squadre di 2 specialisti). Il magazzino ricambi è presente nella sede di Olbia.			
	1.3 – Servizio di monitoraggio e controllo delle attività	4			Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (HDA Help Desk Advanced), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (O5Ticket).		Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software di trouble ticketing (HDA) e asset management (GLPI), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (O5Ticket).		Ottimo	1	4,000	Supporto Sistemistico Data Center e Reti ATS			
	1.4 – Servizio di inventario fisico (Asset Inventory)	4			Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura dell'hardware e del software open source (GLPI+ plug-in Fusion Inventory). Miglioramento dei tempi di realizzazione dell'inventario in 2 mesi contro i 4 richiesti.		Discreto	0,6	2,400	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma su cloud (GLPI+ plug-in Fusion Inventory) con licenza valida solo per la durata del contratto.		Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma non open source su cloud con licenza valida solo per la durata del contratto.			
	1.5 – Qualifiche, Esperienze e Certificazioni del personale impiegato per l'esecuzione del servizio	8			Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva del CV presentati.		Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva del CV presentati.		Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva del CV presentati.			
	1.6 – Numero di strumenti tecnici, strumentali e logistici in più rispetto a il numero minimo riportato nel Capitolato	2		2,000					0,922					1,887							
	1.7 – Miglioramento dell'orario di svolgimento del servizio, espresso in ore, rispetto a quello minimo riportato in Capitolato	3		3,000					2,250					1,500							
	1.8 – Miglioramento dei livelli di servizio e priorità di intervento, espresso in ore, rispetto a quello minimo riportato in Capitolato	3		3,000					3,000					2,934							
	SUBTOTALE CRITERIO 1				38	8	8,000		25,600				6,172		31,600		6,321		37,200		
Criterio 2 – Servizio di Sostituzione e Spostamento PDL di proprietà dell'Azienda (Art. 6 Capitolato) Punti 7	2.1 -Organizzazione del servizio sostituzione e spostamento PDL di proprietà dell'Azienda	2			Ottimo	1	2,000	Processo gestionale migliorativo in quanto vengono dimezzati i tempi previsti per l'inizio delle sostituzioni a far data dalla fine inventario (30 gg) e, inoltre, viene reso disponibile un team dedicato per le attività massive superiori alle 10 unità		Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme		Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme			
	2.2 - Numero di PDL da sostituire e/o da spostare a in più rispetto al numero minimo di 1300 previsto in Capitolato		5	5,000					5,000				0,100								
	SUBTOTALE CRITERIO 2				2	5	5,000		2,000				5,000		1,600		0,100	1,600			
	3.1 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Alta proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	1				Ottimo	1	1,000	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel I7/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT I7 10700; - CPU Intel I7 10700 (8 Core, Frequenza 4,7 GHz, Cache 8 MB); - RAM 32 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Ottimo	1	1,000	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel I7/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT I7 10700; - CPU Intel I7 10700 (8 Core, Frequenza 4,8 GHz, Cache 16 MB); - RAM 32 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Buono	0,8	0,800	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel I7/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Lenovo - Modello V55t 15 ARE; - CPU AMD Ryzen 5 4600 (6 Core, Frequenza 3,7 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		
3.2 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Media proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2				Buono	0,8	1,600	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT i5 10400; - CPU Intel i5 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 12 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Buono	0,8	1,600	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT i5 10400; - CPU Intel i5 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 12 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Ottimo	1	2,000	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Lenovo - Modello V55t 15 ARE; - CPU AMD Ryzen 5 4600 (6 Core, Frequenza 3,7 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 3200 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			
3.3 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Basso proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2				Ottimo	1	2,000	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT i3 10100; - CPU Intel i3 10100 (6 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 12 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Discreto	0,6	1,200	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT i3 10100; - CPU Intel i3 10100 (6 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 9 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Buono	0,8	1,600	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Lenovo - Modello Thinkpad E15 Gen 3; - CPU AMD Ryzen 5 4600 (6 Core, Frequenza 3,7 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 3200 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			
3.4 - Caratteristiche tecniche migliorative dei Notebook con Docking proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2				Discreto	0,6	1,200	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit; Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello R7; - CPU AMD R7 4700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Discreto	0,6	1,200	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit; Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello R7; - CPU AMD R7 4700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Ottimo	1	2,000	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit; Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello R7; - CPU AMD R7 4700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			
3.5 - Numero di PC Desktop Fascia Alta in più rispetto al numero minimo previsto in Capitolato		1	1,000					0,600					0,100								
3.6 - Numero di PC Desktop Fascia Media in più rispetto al numero minimo previsto in Capitolato		1	1,000					0,750					0,100								
3.7 - Numero di PC Desktop Fascia Basso in più rispetto al numero minimo previsto in Capitolato		1	1,000					0,750					0,200								
3.8 - Numero di Notebook con Docking in più rispetto al numero minimo previsto in Capitolato		2	1,111					2,000					0,000								
SUBTOTALE CRITERIO 3				7	5	4,111		5,800				4,100		5,000		0,400		6,400			
Criterio 4 – Servizio Ritiro e Smaltimento Postazioni di Lavoro (PDL) (Art. 8 Capitolato) Punti 3	4.1 - Organizzazione del servizio di ritiro e smaltimento PDL	1			Più che Sufficiente	0,4	0,400	Processo gestionale conforme				0,400	Processo gestionale conforme		Ottimo	1	1,000	Processo soggetto a Sistema di Gestione Qualità ambiente ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015. Incremento tempo mantenimento HD a 15gg.			
	4.2 - Numero di PDL da ritirare e smaltire in più rispetto al numero minimo di 5600 previsto in Capitolato		2	2,000					2,000				1,176								
SUBTOTALE CRITERIO 4				1	2	2,000		0,400				2,000		6,400		1,176		1,000			
Criterio 5 – Proposte migliorative non esplicitamente previste in capitolato (Art. 9 Capitolato) Punti 2	5.1 - Servizi aggiuntivi proposti rispetto a quelli minimi richiesti nel Capitolato e non esplicitamente previsti in esso che tendano comunque a migliorare in generale o in parte il progetto nel suo complesso	2			Più che sufficiente	0,4	0,800	Estensione Servizio Help Desk per problematiche extra capitolato. Piattaforma di Desktop Management per personale ATS; disponibilità di 5 licenze utente. Consulenza e supporto per Assessment Dominio: non viene dimensionato il servizio.		Buono	0,8	1,600	Consulenza e Supporto specialistico in ambito Sicurezza Informatica: 5 gg/uomo. Consulenza e Supporto specialistico in ambito GDPR e processi aziendali: 5 gg/uomo. Servizio di cablaggio LAN: 20 punti singoli, 15 punti doppi.		Ottimo	1	2,000	Servizio di reperibilità per risoluzione problemi bloccanti su applicativi fondamentali: continuità operativa nelle fasce orarie non coperte dal servizio di Help Desk ordinario dal Lunedì al Venerdì con orario 19 - 08, dal Sabato al Lunedì continuativamente dalle 8 alle 8. Consulenza e supporto nei seguenti ambiti: Cyber Security, Team gestione Emergenze, Progetti IT in ambito sanitario, Prodotti Open Source, Implementazione BitLocker. Figura Tecnica di raccordo tra ICT e Ingegneria Clinica.			
SUBTOTALE CRITERIO 5				2	0			0,800				1,600						2,000			
TOTALE GENERALE				50	20		19,111	34,600				17,272		40,200		7,991		48,200			
TOTALE COMPLESSIVO RIPARAMETRATO				70				53,711				57,472		70,000				56,197			
								65,419										68,447			