

CRITERI DI VALUTAZIONE				VALUTAZIONE E LIVELLO DI GIUDIZIO																GPI - Extra Informatica				
Criteri di valutazione e relativo peso ponderale	Sub-criteri di valutazione	Punt. Max	Punt. Min	Athena				Note	Fastweb				Note	Faticioni - NetGroup				Note	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note	
		Sub-Peso Discrezionale	Sub-Peso Quantitativo	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)		Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)		Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)							
Criterio 1 – Servizio di Assistenza e Manutenzione Pdl in Produzione (Art.5 Capitolato) Punti 46	1.1 - Servizio di Help-Desk di Primo Livello (Centro Assistenza Remota)	10			Buono	0,8	8,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk certificato di elevato livello strutturato su un Centro di Assistenza Remota a Sassari. Viene offerto un'importante servizio di Chatbox. Non viene evidenziata la presenza del Numero Verde.		Discreto	0,6	6,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk strutturato su un Centro di Assistenza Remota ubicato a Milano, un numero di risorse più che sufficienti a garantire il servizio (3 Operatori HD e 1 Specialista Senior).		Ottimo	1	10,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk certificato di elevato livello operativo H24 365 gg/anno, strutturato su un doppio Centro di Assistenza Remota, principale e secondario, con un numero di risorse operative minime pari a 4 e fino a un massimo di 8 (con intervento automatico del secondo CAR. E' contemplata una procedura di escalation automatizzata. Viene offerto un'importante servizio di Chatbox.		Ottimo	1	10,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio Locale a Carbonia. Il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate sono sufficienti (3 Specialisti che turnano su due squadre di 2 specialisti). Il magazzino ricambi è presente nella sede di Carbonia.	
	1.2 - Servizio di Assistenza e Manutenzione di Secondo Livello (Presidio)	12			Sufficiente	0,2	2,400	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello strutturato su un doppio Presidio locale, Iglesias e Cagliari. Non viene precisato il dimensionamento. Il magazzino ricambi è presente in tutte le sedi di Presidio.		Ottimo	1	12,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio locale a Iglesias. Le risorse complessivamente impegnate sono raggruppate da 2 Specialisti dedicati a tempo pieno e a tempo part-time. Il magazzino ricambi è presente nel territorio della ASI (Iglesias).		Buono	0,8	9,600	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio locale a Iglesias. Le risorse complessivamente impegnate sono raggruppate da 2 Specialisti dedicati a tempo pieno e a tempo part-time. Il magazzino ricambi è presente nel territorio della ASI (Iglesias).		Buono	0,8	9,600	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio Locale a Carbonia. Il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate sono sufficienti (3 Specialisti che turnano su due squadre di 2 specialisti). Il magazzino ricambi è presente nella sede di Carbonia.	
	1.3 - Servizio di monitoraggio e controllo delle attività	4			Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (HDA Help Desk Advanced), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (DcTicket).		Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software di trouble ticketing (HDA) e asset management (GLPI), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (DcTicket).		Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software (GLPI), resa disponibile on premises per la durata del contratto, con integrazione di Stack Overflow (Pipel) e Rikana (Omni), integrabile a sua volta con quella in uso nell'Amministrazione (DcTicket).		Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (ManagingEngine Service Desk Plus), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (DcTicket).	
	1.4 - Servizio di inventario fisico (Asset Inventory)	4			Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura dell'hardware e del software open source (GLPI+ plug-in Fusion Inventory). Miglioramento dei tempi di realizzazione dell'inventario in 2 mesi contro i 4 richiesti.		Discreto	0,6	2,400	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma su cloud (GLPI+ plug-in Fusion Inventory) con licenza valida solo per la durata del contratto.		Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma hardware e software di tipo free, resa disponibile on premises per la durata del contratto. Completamento dell'inventario entro 3 mesi invece di 4.		Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma non open source su cloud con licenza valida solo per la durata del contratto.	
	1.5 - Qualifiche, Esperienze e Certificazioni del personale impiegato per erogazione del servizio	8			Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.		Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.		Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.		Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.	
	1.6 - Numero di strumenti tecnici, strumentali e logistici in più rispetto a al numero minimo riportato nel Capitolato	2					2,000	Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: -n° 5 strumenti di misura; -n° 5 valigette attrezzi; -n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiera, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: -n° 25 Pdl; -n° 5 UPS; -n° 25 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici: -n° 2 Auto; -n° 1 Furgone; -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL.	0,920				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: -n° 5 strumenti di misura; -n° 5 valigette attrezzi; -n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiera, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: -n° 25 Pdl; -n° 5 UPS; -n° 25 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici: -n° 2 Auto; -n° 1 Furgone; -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL.	0,892				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: -n° 5 strumenti di misura; -n° 5 valigette attrezzi; -n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiera, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: -n° 25 Pdl; -n° 5 UPS; -n° 25 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici: -n° 2 Auto; -n° 1 Furgone; -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL.	1,854				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: -n° 5 strumenti di misura; -n° 5 valigette attrezzi; -n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiera, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: -n° 25 Pdl; -n° 5 UPS; -n° 25 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici: -n° 2 Auto; -n° 1 Furgone; -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL.	
	1.7 - Miglioramento dell'orario di svolgimento del servizio, espresso in ore, rispetto a quello minimo riportato in Capitolato	3					3,000	Richiesta orariao del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 14 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 65, di cui 20 aggiuntive.	2,250				Richiesta orariao del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 14 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 60, di cui 15 aggiuntive.	3,000				Richiesta orariao del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 14 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 55, di cui 10 aggiuntive.	1,500				Richiesta orariao del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 14 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 55, di cui 10 aggiuntive.	
	1.8 - Miglioramento dei livelli di servizio e priorità di intervento, espresso in ore, rispetto a quello minimo riportato in Capitolato	3					3,000	Pdl Tipo 1 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presi in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0,5 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi.	3,000				Pdl Tipo 2 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presi in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0,5 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi.	2,900				Pdl Tipo 2 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presi in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0,5 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi.	2,953				Pdl Tipo 2 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presi in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0,5 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi.	
	SUBTOTALE CRITERIO 1		38	8			8,000		6,170			31,600		6,792			35,600		6,307			34,800		
	Criterio 2 – Servizio di Sostituzione e Spostamento Pdl di proprietà dell'Ente (Art. 6 Capitolato) Punti 7	2.1 - Organizzazione del servizio sostituzione e spostamento Pdl di proprietà dell'Ente	3			Ottimo	1	2,000	Processo gestionale migliorativo in quanto vengono dimezzati i tempi previsti per l'inizio della sostituzione a far data dalla fine inventario (30 gg), inoltre, viene reso disponibile un team dedicato per le attività massive superiori alle 10 unità.		Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme		Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme		Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme
	2.2 - Numero di Pdl da sostituire e/o spostare in più rispetto al numero minimo di 1200 previsto in Capitolato	5					5,000	Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+237): -n° 53 strumenti di misura; -n° 19 valigette attrezzi; -n° 200 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiera, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+55): -n° 50 Pdl; -n° 10 UPS; -n° 50 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (+24): -n° 20 Auto (19 Puntipanda Van, 1 Elettrica); -n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (non precisato).	5,000				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+156): -n° 53 strumenti di misura; -n° 4 valigette attrezzi; -n° 160 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiera, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+49): -n° 28 Pdl; -n° 6 UPS; -n° 30 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (+33): -n° 9 Auto (8 Puntipanda Van, 1 Elettrica); -n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (non precisato).	1,000				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+142): -n° 53 strumenti di misura; -n° 7 valigette attrezzi; -n° 165 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiera, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+30): -n° 30 Pdl; -n° 10 UPS; -n° 30 Stampanti (30 A4, 5 A3, 5 Zebra). Mezzi Tecnici e Logistici (+3): -n° 4 Auto; -n° 3 Furgone; -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (Iglesias).	0,100				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+90): -n° 9 strumenti di misura; -n° 6 valigette attrezzi; -n° 125 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiera, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+90): -n° 30 Pdl; -n° 15 UPS; -n° 40 Stampanti (30 A4, 5 A3, 5 Zebra). Mezzi Tecnici e Logistici (+4): -n° 0 Auto; -n° 3 Furgone; -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (non precisato).	
	SUBTOTALE CRITERIO 2		2	5			5,000		5,000			1,600		1,000			1,600		0,100			1,600		
	1.1 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Alta (proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato)	1			Ottimo	1	1,000	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7 (AMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Ottimo	1	1,000	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7 (AMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Buono	0,8	0,800	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7 (AMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Discreto	0,6	0,600	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7 (AMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.	
	1.2 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Media (proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato)	2			Buono	0,8	1,600	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5 (AMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Buono	0,8	1,600	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5 (AMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Ottimo	1	2,000	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5 (AMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Buono	0,8	1,600	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5 (AMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.	
	1.3 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Basso (proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato)	2			Ottimo	1	2,000	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i3 (AMD i4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Buono	0,8	1,600	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i3 (AMD i4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Buono	0,8	1,600	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i3 (AMD i4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Buono	0,8	1,600	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i3 (AMD i4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.	
	1.4 - Caratteristiche tecniche migliorative del Notebook con Docking (proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato)	2			Discreto	0,6	1,200	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5 (AMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Discreto	0,6	1,200	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5 (AMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Ottimo	1	2,000	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5 (AMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM						