

CRITERI DI VALUTAZIONE				VALUTAZIONI E LIVELLO DI GIUDIZIO																	
Criteri di valutazione e relativo peso ponderale	Sub-criteri di valutazione	Punt. Max	Punt. Max	Athena				Fastweb				Faticoni - NetGroup									
		Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note							
	1.1 - Servizio di Help Desk di Primo Livello (Centro Assistenza Remota)	10			Buono	0,8	8,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk certificato di elevato livello strutturato su un Centro di Assistenza Remota a Sassari. Viene offerto un'importante servizio di Chatbot. Non viene evidenziata la presenza del Numero Verde.			Discreto	0,6	6,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk strutturato su un Centro di Assistenza Remota ubicato a Milano, un numero di risorse più che sufficienti a garantire il servizio (3 Operatori HD e 1 Specialista Senior).			Ottimo	1	10,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk certificato di elevato livello operativo H24 365 gg/anno, strutturato su un doppio Centro di Assistenza Remota, principale e secondario, con un numero di risorse operative minime pari a 2 e fino a un massimo di 4 con intervento automatico del secondo CAR. E' contemplata una procedura di escalation automatica. Viene offerto un importante servizio di Chatbox.	
	1.2 - Servizio di Assistenza e Manutenzione di Secondo Livello (Presidio)	12			Sufficiente	0,2	2,400	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello strutturato su un Presidio Locale fisso nella propria sede a Lanusei. Non viene precisato il dimensionamento. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Lanusei.			Ottimo	1	12,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio Locale a Lanusei. Il numero delle risorse complessivamente impegnate sono rappresentate da 3 Specialisti (dedicati, 2 a tempo pieno e 1 a tempo parziale. Il magazzino ricambi è presente nel territorio della ASL (Ibbono-Lanusei).			Buono	0,8	9,600	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio Locale a Lanusei. Le risorse complessivamente impegnate sono rappresentate da 3 Specialisti (dedicati, 2 a tempo pieno e 1 a tempo parziale. Il magazzino ricambi è presente nel territorio della ASL (Ibbono-Lanusei).	
	1.3 - Servizio di monitoraggio e controllo delle attività	4			Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software (HDA Help Desk Advanced), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OxTicket).			Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software (GLPI), resa disponibile on premis per la durata del contratto, con integrazione di Stack Elasticsearch (Free) e Kibana (Open), integrabile a sua volta con quella in uso nell'Amministrazione (OxTicket).			Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software (GLPI), resa disponibile on premis per la durata del contratto, con integrazione di Stack Elasticsearch (Free) e Kibana (Open), integrabile a sua volta con quella in uso nell'Amministrazione (OxTicket).	
	1.4 - Servizio di inventario fisso (Asset Inventory)	4				Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura dell'hardware e del software open source (GLPI+ plug-in Fuzione Inventory). Migliormento dei tempi di realizzazione dell'inventario in 2 mesi contro i 4 richiesti.			Discreto	0,6	2,400	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma su cloud (GLPI+ plug-in Fuzione Inventory) con licenza valida solo per la durata del contratto.			Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma hardware e software di tipo Free, resa disponibile on premis per la durata del contratto. Completamento dell'inventario entro 3 mesi invece che 4.
	1.5 - Qualifica, Esperienza e Certificazioni del personale impiegato per l'erogazione del servizio	8				Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.			Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.			Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.
Criterio 1 - Servizio di Assistenza e Manutenzione PDL in Produzione (Art. 5 Capitolato) Punti 46	1.6 - Numero di strumenti tecnici, strumentali e logistici in più rispetto al numero minimo riportato nel Capitolato	2					2,000	Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: -n° 5 strumenti di misura; -n° 5 valigette attrezzi; -n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: -n° 25 PDL; -n° 5 UPS; -n° 25 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici: -n° 2 Auto; -n° 1 Furgone; -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva: Strumentazione e materiale (+234): -n° 53 strumenti di misura; -n° 16 valigette attrezzi; -n° 200 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+45): -n° 50 PDL; -n° 10 UPS; -n° 50 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (+15): -n° 20 Auto (19 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); -n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (Ortana).	0,895					Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: -n° 5 strumenti di misura; -n° 5 valigette attrezzi; -n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: -n° 25 PDL; -n° 5 UPS; -n° 25 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici: -n° 2 Auto; -n° 1 Furgone; -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva: Strumentazione e materiale (+147): -n° 13 strumenti di misura; -n° 8 valigette attrezzi; -n° 160 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+9): -n° 28 PDL; -n° 6 UPS; -n° 30 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (+43): -n° 9 Auto (8 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); -n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (Ortana).	0,684					Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: -n° 5 strumenti di misura; -n° 5 valigette attrezzi; -n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: -n° 25 PDL; -n° 5 UPS; -n° 25 Stampanti (30 A4, 5 A3, 5 Zebra). Mezzi Tecnici e Logistici (+40): -n° 2 Auto; -n° 1 Furgone; -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (Ibbono-Lanusei).	
	1.7 - Miglioramento dell'orario di svolgimento del servizio, espresso in ore, rispetto a quello minimo riportato nel Capitolato	3					3,000	Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa. Il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 65, di cui 20 aggiuntive. Pat. Tipo 1 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presi in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: -0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: -2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Pat. Tipo 2 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presi in carico: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: -0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: -12 ore per il 90% e 24 ore per il 10% degli interventi.	2,250					Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa. Il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 60, di cui 15 aggiuntive. Pat. Tipo 1 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presi in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: -0,5 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: -1,5 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Pat. Tipo 2 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presi in carico: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: -1 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: -8 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi.	2,250					Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa. Il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 60, di cui 15 aggiuntive. Pat. Tipo 1 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presi in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: -0,5 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: -1,5 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Pat. Tipo 2 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presi in carico: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: -1 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: -8 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi.	
	1.8 - Miglioramento dei livelli di servizio a priorità d'intervento, espresso in ore, rispetto a quello minimo riportato nel Capitolato	3					3,000	Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+234): -n° 53 strumenti di misura; -n° 16 valigette attrezzi; -n° 200 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+45): -n° 50 PDL; -n° 10 UPS; -n° 50 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (+15): -n° 20 Auto (19 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); -n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (Ortana).	3,000					Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+147): -n° 13 strumenti di misura; -n° 8 valigette attrezzi; -n° 160 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+9): -n° 28 PDL; -n° 6 UPS; -n° 30 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (+43): -n° 9 Auto (8 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); -n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (Ortana).	2,900					Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+143): -n° 5 strumenti di misura; -n° 5 valigette attrezzi; -n° 165 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+0): -n° 25 PDL; -n° 5 UPS; -n° 25 Stampanti (30 A4, 5 A3, 5 Zebra). Mezzi Tecnici e Logistici (+40): -n° 2 Auto; -n° 1 Furgone; -n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (Ibbono-Lanusei).	
	SUBTOTALE CRITERIO 1				38			8,000	25,600	6,145			31,600	5,834			35,600				
	Criterio 2 - Servizio di Sostituzione e Spostamento PDL di proprietà dell'Azienda (Art. 6 Capitolato) Punti 7	2.1 - Organizzazione del servizio sostituzione e spostamento PDL di proprietà dell'Azienda	2			Ottimo	1	2,000	Processo gestionale migliorativo in quanto vengono dimezzati i tempi previsti per l'inizio delle sostituzioni a far data dalla fine inventario (30 gg) e, inoltre, viene reso disponibile un team dedicato per le attività maxare superiori alle 10 unità.			Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme.			Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme.
2.2 - Numero di PDL da sostituire e/o da spostare in più rispetto al numero minimo di 1200 previsto in Capitolato		5					5,000	Richiesta installazione e/o spostamento per numero 50 PDL. Offerta migliorativa. Il servizio propone 300 unità, di cui 250 aggiuntive.	5,000				Richiesta installazione e/o spostamento per numero 50 PDL. Offerta migliorativa. Il servizio propone 300 unità, di cui 250 aggiuntive.	1,000				Richiesta installazione e/o spostamento per numero 50 PDL. Offerta migliorativa. Il servizio propone 100 unità, di cui 50 aggiuntive.			
SUBTOTALE CRITERIO 2				2			5,000	2,000	5,000	1,600	1,600	1,000	1,600								
Criterio 3 - Servizio di Fornitura e Messa in Produzione Nuovo Personal Computer (PC) e Notebook con Docking (Art. 7 Capitolato) Punti 12		3.1 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Alta proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	1			Ottimo	1	1,000	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: -Marca Yashi - Modello MT I7 10700; -CPU Intel i7 10700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 16 MB); -RAM 24 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale Yashi Matrix LCD 24" Full HD; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: -Marca Yashi - Modello MT I5 10400; -CPU Intel i5 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 12 MB); -RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale Yashi Matrix LCD 24" Full HD; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: -Marca Yashi - Modello MT I5 10400; -CPU Intel i5 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 12 MB); -RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale Yashi Matrix LCD 24" Full HD; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.	Ottimo	1	1,000	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: -Marca Yashi - Modello MT I7 10700; -CPU Intel i7 10700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 16 MB); -RAM 24 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale Yashi Y22467 24 matrix LCD 24" Full HD; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: -Marca Yashi - Modello MT I5 10400; -CPU Intel i5 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 12 MB); -RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale Yashi Y22467 24 matrix LCD 24" Full HD; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.					Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i7/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: -Marca Yashi - Modello MT I7 10700; -CPU Intel i7 10700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 16 MB); -RAM 24 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale Yashi Y22467 24 matrix LCD 24" Full HD; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			
		3.2 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Media proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2			Buono	0,8	1,600	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: -Marca Yashi - Modello MT I5 10400; -CPU Intel i5 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 12 MB); -RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale Yashi Matrix LCD 24" Full HD; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.	Buono	0,8	1,600	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: -Marca Yashi - Modello MT I5 10400; -CPU Intel i5 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 12 MB); -RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale Yashi Y22467 24 matrix LCD 24" Full HD; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.					Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			
	3.3 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Bassa proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2			Ottimo	1	2,000	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); -RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 250 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: -Marca Yashi - Modello MT I3 10100; -CPU Intel i3 10100 (4 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 9 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 250 GB; -Monitor multimediale Yashi Y22467 24 matrix LCD 24" Full HD; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); -RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 250 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.	Buono	0,8	1,600	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); -RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 250 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: -Marca Yashi - Modello MT I3 10100; -CPU Intel i3 10100 (4 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 9 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 250 GB; -Monitor multimediale Yashi Y22467 24 matrix LCD 24" Full HD; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); -RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 250 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.					Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); -RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 250 GB; -Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.				
	3.4 - Caratteristiche tecniche migliorative del Notebook con Docking proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2			Discreto	0,6	1,200	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Docking Station con Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: -Marca Yashi - Modello R7; -CPU AMD R7 4700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 8 MB); -RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Docking Station con Monitor multimediale Yashi Matrix LCD 24" Full HD; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.	Discreto	0,6	1,200	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Docking Station con Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: -Marca Yashi - Modello R7; -CPU AMD R7 4700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 8 MB); -RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Docking Station con Monitor multimediale Yashi Y22467 24 matrix LCD 24" Full HD; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.					Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: -CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); -RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; -HDD SSD 500 GB; -Docking Station con Monitor multimediale LCD 22"; -S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.				
	SUBTOTALE CRITERIO 3				7	5		4,200	5,800	3,333			5,400	0,983			6,800				
Criterio 4 - Servizio Ritiro e Smaltimento Postazioni di Lavoro (PDL) (Art. 8 Capitolato) Punti 3	4.1 - Organizzazione del servizio di ritiro e smaltimento PDL	1			Ottimo	1	1,000	Processo gestionale conforme			Ottimo	1	1,000	Processo gestionale conforme			Ottimo	1	1,000	Processo gestionale conforme	
	4.2 - Numero di PDL da ritirare e smaltire in più rispetto al numero minimo di 5000 previsto in Capitolato	2					2,000	Richiesta ritiro e smaltimento di: 200 PC e PDL - Offerta migliorativa. Il servizio propone 200 unità aggiuntive (400).	2,000				Richiesta ritiro e smaltimento di: 200 PC e PDL - Offerta migliorativa. Il servizio propone 200 unità aggiuntive (400).	2,000				Richiesta ritiro e smaltimento di: 200 PC e PDL - Offerta migliorativa. Il servizio propone 200 unità aggiuntive (400).			
	SUBTOTALE CRITERIO 4				1			2,000	1,000	2,000	1,000	2,000	1,000								
	Criterio 5 - Proposte migliorative non esplicitamente previste in capitolato (Art. 9 Capitolato) Punti 2	5.1 - Servizi aggiuntivi proposti rispetto a quelli minimi richiesti nel Capitolato e non esplicitamente previsti in esso che tendano comunque a migliorare in generale o in parte il progetto nel suo complesso	2			Più che sufficiente	0,4	0,800	Estensione Servizio Help Desk per problematiche extra capitolato. Piattaforma di Desktop Management per personale ATS: disponibilità di 3 licenze utente. Consulenza e supporto per Assessment Dominio: non viene dimensionato il servizio.			Buono	0,8	1,600	Consulenza e Supporto specialistico in ambito Sicurezza Informatica: 5 gg/anno. Consulenza e Supporto specialistico in ambito GDPR e processi aziendali: 5 gg/anno. Servizio di cablaggio LAN: 20 punti singoli, 15 punti doppi.			Ottimo	1	2,000	Pool di risorse aggiuntive per esigenze legate a eventi critici o straordinari. Supporto Competence Center nei seguenti ambiti: Standard e Metodologico, Sistemistico, Network & Security, Sviluppo, Innovation. Non viene dimensionato il servizio. Virtual Agent e Chatbox. Portale di Governo della Fornitura. Servizio di Formazione con 30 ore complessive in modalità Web Based Training mediante corsi di 1 ora. Ambito formativo: hardware e reti, S.O. Windows, MS Office, Troubleshooting e Sicurezza Informatica.
		SUBTOTALE CRITERIO 5				2			0,800	35,200	16,478			41,200	9,817			47,000			
TOTALE GENERALE				50	20		19,200	54,400	57,678			66,817				66,817					
TOTALE COMPLESSIVO RIPARAMETRATO				70				66,022	70,000			68,955				68,955					