CRITERI DI VALUTAZIONE

Criteri di valutazione e relativo peso ponderale	Sub-criteri di valutazione	Punt. Max Sub-Peso Discrezionale	Punt. Max Sub-Peso Quantitativo
Criterio 1 – Servizio di Assistenza e Manutenzione PDL in Produzione (Art. 5 Capitolato) Punti 46	**1.1** – Servizio di Help-Desk di Primo Livello (Centro Assistenza Remota)	10	
	1.2 – Servizio di Assistenza e Manutenzione di Secondo Livello (Presidio)	12	
	1.3 – Servizio di monitoraggio e controllo delle attività	4	
	1.4 - Servizio di inventario fisico (Asset Inventory)	4	
	1.5 - Qualifiche, Esperienza e Certificazioni del personale impiegato per l'erogazione del servizio	8	
	1.6 - Numero di strumenti tecnici, strumentali e logistici in più rispetto a al numero minimo riportato nel Capitolato		2
	1.7 - Miglioramento dell'orario di svolgimento del servizio, espresso in ore, rispetto a quello minimo riportato in Capitolato		3
	1.8 - Miglioramento dei livelli di servizio e priorità di intervento, espresso in ore, rispetto a quello minimo riportato in Capitolato		3
	SUBTOTALE CRITERIO 1	38	8
Criterio 2 – Servizio di Sostituzione e Spostamento PDL di proprietà dell'Azienda (Art. 6 Capitolato) Punti 7	**2.1** -Organizzazione del servizio sostituzione e spostamento PDL di proprità dell'Azienda	2	
	2.2 - Numero di PDL da sostituire e/o da spostare a in più rispetto al numero minimo di 1200 previsto in Capitolato		5
	SUBTOTALE CRITERIO 2	2	5
Criterio 3 – Servizio di Fornitura e Messa in Produzione Nuovo Personal Computer (PC) e Notebook con Docking (Art. 7 Capitolato) Punti 12	**3.1** - Caratteristiche tecniche migliorative dei PC Desktop Fascia Alta proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	1	
	3.2 - Caratteristiche tecniche migliorative dei PC Desktop Fascia Media proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2	
	3.3 - Caratteristiche tecniche migliorative dei PC Desktop Fascia Bassa proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2	
	3.4 - Caratteristiche tecniche migliorative dei Notebook con Docking proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2	
	3.5 - Numero di PC Desktop Fascia Alta in più rispetto al numero minimo previsto in Capitolato		1
	3.6 - Numero di PC Desktop Fascia Media in più rispetto al numero minimo previsto in Capitolato		1
	3.7 - Numero di PC Desktop Fascia Bassa in più rispetto al numero minimo previsto in Capitolato		1
	3.8 - Numero di Notebook con Docking in più rispetto al numero minimo previsto in Capitolato		2
	SUBTOTALE CRITERIO 3	7	5
Criterio 4 – Servizio Ritiro e Smaltimento Postazioni di Lavoro (PdL) (Art. 8 Capitolato) Punti 3	**4.1** - Organizzazione del servizio di ritiro e smaltimento PdL	1	
	4.2 - Numero di PDL da ritirare e smaltire in più rispetto al numero minimo di 5600 previsto in Capitolato		2
	SUBTOTALE CRITERIO 4	1	2
Criterio 5 – Proposte migliorative non esplicitamente previste in capitolato (Art. 9 Capitolato) Punti 2	**5.1** - Servizi aggiuntivi proposti rispetto a quelli minimi richiesti nel Capitolato e non esplicitamente previsti in esso che tendano comunque a migliorare in generale o in parte il progetto nel suo complesso	2	
	SUBTOTALE CRITERIO 5	2	0
		50	20
	TOTALE GENERALE	70	
	TOTALE COMPLESSIVO RIPARAMETRATO	70	

VALUTAZIONI e LIVELLO di GIUDIZIO

Arionline

Sub-criterio	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note
1.1		Più che sufficiente	0,4	4,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk conforme alla richiesta di capitolato, strutturato su un Centro di Assistenza Remota a Nuoro.
1.2		Discreto	0,6	7,200	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione strutturato su un Presidio Locale nella sede di Nuoro. Le risorse complessivamente impegnate prevedono 4 tecnici, oltre a un coordinatore e un responsabile della qualità. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Presidio.
1.3		Più che sufficiente	0,4	1,600	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata in ambiente cloud certificato, integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket).
1.4		Più che sufficiente	0,4	1,600	Il servizio offerto è standard e prevede l'utilizzo di una piattaforma software. Tempi di realizzazione dell'inventario pari a 4 mesi, come da richiesta.
1.5		Discreto	0,6	4,800	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.
1.6	0,028				***Richiesta Capitolato*** **Strumentazione e materiale:** **- n° 5 strumenti di misura;** **- n° 5 valigette attrezzi;** **- n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.);** **Apparecchiature Sostitutive:** **- n° 25 PdL;** **- n° 5 UPS;** **- n° 25 Stampanti.** **Mezzi Tecnici e Logistici:** **- n° 2 Auto;** **- n° 1 Furgone;** **- n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL.** ***Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva:*** Strumentazione e materiale (**+41**): - n° 17 strumenti di misura; - n° 9 valigette attrezzi; - n° 50 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (**+0**): - Richiesta conforme al capitolato. Mezzi Tecnici e Logistici (**+0**): - Richiesta conforme al capitolato. - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL.
1.7	0,000				**Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18.** Orario di Presidio: poiché non viene diversamente specificato si presume che l'orario sia quello richiesto. La proposta migliorativa del Servizio di Reperibilità H24 7/7 gg viene valutata nel criterio 5.1 - "Servizi aggiuntivi non esplicitamente richiesti".
1.8	3,000				***PdL Tipo 1*** **Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina:** **Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposti: - 30 minuti per il 90% e 60 minuti per il 10% degli interventi. **Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposte: - 1 ore per il 90% e 2 ore per il 10% degli interventi. ***PdL Tipo 2*** **Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina:** **Presa in carico: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposti: - 30 minuti per il 90% e 60 minuti per il 10% degli interventi. **Fermo Macchina: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposte: - 1 ore per il 90% e 2 ore per il 10% degli interventi.
SUBTOTALE CRITERIO 1	3,028			19,200	
2.1		Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme
2.2	0,500				**Richiesta installazione e/o spostamento per numero 100 PdL.** Offerta migliorativa, il servizio propone 250 unità, di cui **50 aggiuntive**.
SUBTOTALE CRITERIO 2	0,500			1,600	
3.1		Più che sufficiente	0,4	0,400	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i7/AMD (6 Core, Frequenza 3 Ghz, Cache 8 MB);** **- RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 500 GB;** **- Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.** Offerta Conforme alle caratteristiche richieste: - Marca Asus - Modello D500MA; - CPU Intel i7 10700 (8 Core, Frequenza 3,0 Ghz, **Cache 16 MB**); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale Eizo LCD 22" (HD); - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.2		Più che sufficiente	0,4	0,800	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 Ghz, Cache 8 MB);** **- RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 500 GB;** **- Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.** ***Offerta Conforme alle caratteristiche richieste:*** - Marca DELL - Modello Vostro 3888; - CPU Intel i5 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 Ghz, **Cache 12 MB**); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale Eizo LCD 22" (HD); - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.3		Più che sufficiente	0,4	0,800	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 Ghz, Cache 6 MB);** **- RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 250 GB;** **- Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.** ***Offerta Conforme alle caratteristiche richieste:*** - Marca DELL - Modello Vostro 3681; - CPU Intel i3 10100 (4 Core, Frequenza 3,0 Ghz, Cache 6 MB); - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale Eizo LCD 22" (HD); - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.4		Inadeguato	0	0,000	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 Ghz, Cache 8 MB);** **- RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 500 GB;** **- Docking Station con Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit;** ***Offerta inadeguata per l'assenza della docking station:*** - Marca DELL - Modello Vostro 3510; - CPU i5 1135G7 (4 Core, Frequenza 2,4 Ghz, Cache 8 MB); - RAM 8GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - **NON PRESENTE Docking Station con Monitor multimediale LCD 22";** - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.5	0,000				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 50 PC Fascia alta - **Offerta conforme ma non specifica i quantitativi di fornitura richiesti.**
3.6	0,000				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 125 PC Fascia media - **Offerta conforme ma non specifica i quantitativi di fornitura richiesti.**
3.7	0,000				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 125 PC Fascia bassa - **Offerta conforme ma non specifica i quantitativi di fornitura richiesti.**
3.8	0,000				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 200 Notebook - **Offerta conforme ma non specifica i quantitativi di fornitura richiesti.**
SUBTOTALE CRITERIO 3	0,000			2,000	
4.1		Più che sufficiente	0,4	0,400	Processo gestionale conforme
4.2	0,235				**Richiesta ritiro e smaltimento di:** 700 PC e PdL - **Offerta migliorativa**, il servizio propone **100 unità aggiuntive (800).**
SUBTOTALE CRITERIO 4	0,235			0,400	
5.1		Discreto	0,6	1,200	**Censimento Apparecchiature Speciali Elettromedicali (non oggetto di contratto e relativa attività di manutenzione).** **La proposta migliorativa del Servizio di Reperibilità H24 7/7 gg non rispecchia le tempistiche indicate per gli SLA relativamente a tempi di fermo e di intervento (questi ultimi superiori ai tempi di fermo macchina indicati).**
SUBTOTALE CRITERIO 5				1,200	
	3,763			24,400	
TOTALE GENERALE				28,163	
TOTALE COMPLESSIVO RIPARAMETRATO				31,805	

Athena

Sub-criterio	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note
1.1		Buono	0,8	8,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk certificato di elevato livello strutturato su un Centro di Assistenza Remota a Sassari. Viene offerto un'importante servizio di ChatBot. **Non viene evidenziata la presenza del Numero Verde.**
1.2		Sufficiente	0,2	2,400	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello strutturato su un Presidio Locale fisso nella propria sede a Ottana. **Non viene precisato il dimensionamento.** Il magazzino ricambi è presente nella sede di Presidio (Ottana).
1.3		Discreto	0,6	2,400	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (HDA Help Desk Advanced), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket).
1.4		Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura dell'hardware e del software open source (GLPI+ plug-in Fuzione Inventory). Miglioramento dei tempi di realizzazione dell'inventario in 2 mesi contro i 4 richiesti.
1.5		Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.
1.6	2,000				***Richiesta Capitolato*** **Strumentazione e materiale:** **- n° 5 strumenti di misura;** **- n° 5 valigette attrezzi;** **- n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.);** **Apparecchiature Sostitutive:** **- n° 25 PdL;** **- n° 5 UPS;** **- n° 25 Stampanti.** **Mezzi Tecnici e Logistici:** **- n° 2 Auto;** **- n° 1 Furgone;** **- n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL.** ***Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva:*** Strumentazione e materiale (**+237**): - n° 53 strumenti di misura; - n° 19 valigette attrezzi; - n° 200 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (**+55**): - n° 50 PdL; - n° 10 UPS; - n° 50 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (**+23**): - n° 20 Auto (19 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); - n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (**Ottana**).
1.7	3,000				**Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18.** Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 65, di cui **20 aggiuntive**.
1.8	2,294				***PdL Tipo 1*** **Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina:** **Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. **Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposte: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. ***PdL Tipo 2*** **Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina:** **Presa in carico: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. **Fermo Macchina: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposte: - 12 ore per il 90% e 24 ore per il 10% degli interventi.
SUBTOTALE CRITERIO 1	7,294			24,800	
2.1		Ottimo	1	2,000	Processo gestionale migliorativo in quento vengono dimezzati i tempi previsti per l'inizio delle sostituzioni a far data dalla fine inventario (30 gg) e, inoltre, viene reso disponibile un team dedicato per le attività massive superiori alle 10 unità
2.2	5,000				**Richiesta installazione e/o spostamento per numero 200 PdL.** Offerta migliorativa, il servizio propone 700 unità, di cui **500 aggiuntive**.
SUBTOTALE CRITERIO 2	5,000			2,000	
3.1		Ottimo	1	1,000	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i7/AMD (6 Core, Frequenza 3 Ghz, Cache 8 MB);** **- RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 500 GB;** **- Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.** ***Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori:*** - Marca Yashi - Modello MT i7 10700; - CPU Intel i7 10700 (8 Core, Frequenza 3,0 Ghz, **Cache 16 MB**); - RAM **32 GB** DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale Yashi Matri **LCD 24" Full HD**; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.2		Buono	0,8	1,600	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 Ghz, Cache 8 MB);** **- RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 500 GB;** **- Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.** ***Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori:*** - Marca Yashi - Modello MT i5 10400; - CPU Intel i5 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 Ghz, **Cache 12 MB**); - RAM **16 GB** DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale Yashi Matri **LCD 24" Full HD**; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.3		Ottimo	1	2,000	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 Ghz, Cache 6 MB);** **- RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 250 GB;** **- Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.** ***Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori:*** - Marca Yashi - Modello MT i5 10400; - CPU **Intel i5** 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 Ghz, **Cache 12 MB**); - RAM **8 GB** DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale Yashi Matri **LCD 24" Full HD**; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.4		Discreto	0,6	1,200	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 Ghz, Cache 8 MB);** **- RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 500 GB;** **- Docking Station con Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit;** ***Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori:*** - Marca Yashi - Modello R7; - CPU **AMD R7 4700** (**8 Core**, Frequenza 3,0 Ghz, Cache 8 MB); - RAM 8GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale Yashi Matri **LCD 24" Full HD**; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.5	1,000				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 50 PC Fascia alta - **Offerta migliorativa**, il servizio propone **10 unità aggiuntive (60).**
3.6	1,000				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 125 PC Fascia media - **Offerta migliorativa**, il servizio propone **20 unità aggiuntive (145).**
3.7	1,000				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 125 PC Fascia bassa - **Offerta migliorativa**, il servizio propone **20 unità aggiuntive (145).**
3.8	1,000				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 200 Notebook - **Offerta migliorativa**, il servizio propone **10 unità aggiuntive (210).**
SUBTOTALE CRITERIO 3	4,000			5,800	
4.1		Ottimo	1	1,000	Processo gestionale conforme
4.2	2,000				**Richiesta ritiro e smaltimento di:** 700 PC e PdL - **Offerta migliorativa**, il servizio propone **850 unità aggiuntive (1550).**
SUBTOTALE CRITERIO 4	2,000			1,000	
5.1		Più che sufficiente	0,4	0,800	**Estensione Servizio Help Desk per problematiche extra capitolato.** **Piattaforma di Desktop Management per personale ATS**: disponibilità di 5 licenze utente. **Consulenza e supporto per Assessment Dominio: non viene dimensionato il servizio.**
SUBTOTALE CRITERIO 5				0,800	
	18,294			34,400	
TOTALE GENERALE				52,694	
TOTALE COMPLESSIVO RIPARAMETRATO				59,509	

Fastweb

Sub-criterio	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note
1.1		Discreto	0,6	6,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk strutturato su un Centro di Assistenza Remota ubicato a Milano, un numero di risorse più che sufficienti a garantire il servizio (3 Operatori HD e 1 Specialista Senior).
1.2		Ottimo	1	12,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione strutturato su un unico Presidio Locale a Ottana. Il numero delle risorse complessivamente impegnate nel Presidio risulta sufficiente (5 Tecnici e 1 Sistemista Senior). Il magazzino ricambi è presente nella sede di Ottana.
1.3		Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software di trouble ticketing (HDA) e asset management (GLPI), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket).
1.4		Discreto	0,6	2,400	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma su cloud (GLPI+ plug-in Fuzione Inventory) con licenza valida solo per la durata del contratto.
1.5		Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.
1.6	0,922				***Richiesta Capitolato*** **Strumentazione e materiale:** **- n° 5 strumenti di misura;** **- n° 5 valigette attrezzi;** **- n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.);** **Apparecchiature Sostitutive:** **- n° 25 PdL;** **- n° 5 UPS;** **- n° 25 Stampanti.** **Mezzi Tecnici e Logistici:** **- n° 2 Auto;** **- n° 1 Furgone;** **- n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL.** ***Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva:*** Strumentazione e materiale (**+156**): - n° 13 strumenti di misura; - n° 8 valigette attrezzi; - n° 160 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (**+9**): - n° 28 PdL; - n° 6 UPS; - n° 30 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (**+13**): - n° 9 Auto (8 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); - n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (**Ottana**).
1.7	2,250				**Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18.** Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 60, di cui **15 aggiuntive**.
1.8	2,294				***PdL Tipo 1*** **Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina:** **Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. **Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposte: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. ***PdL Tipo 2*** **Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina:** **Presa in carico: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. **Fermo Macchina: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposte: - 12 ore per il 90% e 24 ore per il 10% degli interventi.
SUBTOTALE CRITERIO 1	5,466			31,600	
2.1		Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme
2.2	5,000				**Richiesta installazione e/o spostamento per numero 200 PdL.** Offerta migliorativa, il servizio propone 700 unità, di cui **500 aggiuntive**.
SUBTOTALE CRITERIO 2	5,000			1,600	
3.1		Ottimo	1	1,000	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i7/AMD (6 Core, Frequenza 3 Ghz, Cache 8 MB);** **- RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 500 GB;** **- Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.** ***Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori:*** - Marca Yashi - Modello MT i7 10700; - CPU Intel i7 10700 (8 Core, Frequenza 3,0 Ghz, **Cache 16 MB**); - RAM **32 GB** DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale Yashy YZ2467 24 matrix **LCD 24" Full HD**; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.2		Buono	0,8	1,600	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 Ghz, Cache 8 MB);** **- RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 500 GB;** **- Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.** ***Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori:*** - Marca Yashi - Modello MT i5 10400 - CPU Intel i5 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 Ghz, **Cache 12 MB**); - RAM **16 GB** DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale Yashy YZ2467 24 matrix **LCD 24" Full HD**; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.3		Buono	0,8	1,600	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 Ghz, Cache 6 MB);** **- RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 250 GB;** **- Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.** ***Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori:*** - Marca Yashi - Modello MT i3 10100; - CPU Intel i3 10100 (6 Core, Frequenza 3,0 Ghz, **Cache 9 MB**); - RAM **8 GB** DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale Yashy YZ2467 24 matrix **LCD 24" Full HD**; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.4		Discreto	0,6	1,200	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 Ghz, Cache 8 MB);** **- RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 500 GB;** **- Docking Station con Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit;** ***Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori:*** - Marca Yashi - Modello R7; - CPU **AMD R7 4700** (**8 Core**, Frequenza 3,0 Ghz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale Yashy YZ2467 24 matrix **LCD 24" Full HD**; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.5	0,600				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 50 PC Fascia alta - **Offerta migliorativa**, il servizio propone **6 unità aggiuntive (56).**
3.6	0,750				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 125 PC Fascia media - **Offerta migliorativa**, il servizio propone **15 unità aggiuntive (140).**
3.7	0,750				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 125 PC Fascia bassa - **Offerta migliorativa**, il servizio propone **15 unità aggiuntive (140).**
3.8	1,800				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 200 Notebook - **Offerta migliorativa**, il servizio propone **18 unità aggiuntive (218).**
SUBTOTALE CRITERIO 3	3,900			5,400	
4.1		Ottimo	1	1,000	Processo gestionale conforme
4.2	2,000				**Richiesta ritiro e smaltimento di:** 700 PC e PdL - **Offerta migliorativa**, il servizio propone **850 unità aggiuntive (1550).**
SUBTOTALE CRITERIO 4	2,000			1,000	
5.1		Buono	0,8	1,600	**Consulenza e Supporto specialistico in ambito Sicurezza Informatica**: 5 gg/uomo. **Consulenza e Supporto specialistico in ambito GDPR e processi aziendali**: 5 gg/uomo. **Servizio di cablaggio LAN**: 20 punti singoli, 15 punti doppi.
SUBTOTALE CRITERIO 5				1,600	
	16,366			41,200	
TOTALE GENERALE				57,566	
TOTALE COMPLESSIVO RIPARAMETRATO				65,011	

Faticoni - NetGroup

Sub-criterio	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note
1.1		Ottimo	1	10,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk certificato di elevato livello operativo H24 365 gg/anno, strutturato su un doppio Centro di Assistenza Remota, principale e secondario, con un consistente numero di risorse operative minime pari a 4 e fino a un massimo di 8 con intervento automatico del secondo CAR. E' contemplata una procedura di escalation automatica. Viene offerto un importante servizio di ChatBox.
1.2		Ottimo	1	12,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio Locale a Sassari. Le risorse complessivamente impegnate sono rappresentate da 3 Specialisti dedicati, di cui 1 a tempo parziale. Il magazzino ricambi è presente nel territorio della ASL. Il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 18,30 e Sab 9 - 12
1.3		Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software (GLPI), resa disponibile on premisis per la durata del contratto, con integrazione di Stack Elasticcsearch (Free) e Kibana (Open), integrabile a sua volta con quella in uso nell'Amministrazione (OsTicket).
1.4		Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma hardware e software di tipo Free, resa disponibile on premisis per la durata del contratto. Completamento dell'inventario entro 3 mesi invece che 4.
1.5		Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.
1.6	0,894				***Richiesta Capitolato*** **Strumentazione e materiale:** **- n° 5 strumenti di misura;** **- n° 5 valigette attrezzi;** **- n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.);** **Apparecchiature Sostitutive:** **- n° 25 PdL;** **- n° 5 UPS;** **- n° 25 Stampanti.** **Mezzi Tecnici e Logistici:** **- n° 2 Auto;** **- n° 1 Furgone;** **- n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL.** ***Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva:*** Strumentazione e materiale (**+122**): - n° 5 strumenti di misura; - n° 7 valigette attrezzi; - n° 165 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (**+15**): - n° 30 PdL; - n° 10 UPS; - n° 30 Stampanti (30 A4, 5 A3, 5 Zebra). Mezzi Tecnici e Logistici (**+3**): - n° 4 Auto; - n° 2 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (**non precisa**).
1.7	3,000				**Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18.** Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 65, di cui **20 aggiuntive**.
1.8	2,143				***PdL Tipo 1*** **Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina:** **Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0,5 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. **Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposte: - 1,5 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. ***PdL Tipo 2*** **Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina:** **Presa in carico: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposti: - 1 ora per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. **Fermo Macchina: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi.** Offerta migliorativa, vengono proposte: - 8 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi.
SUBTOTALE CRITERIO 1	6,037			37,200	
2.1		Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme
2.2	2,000				**Richiesta installazione e/o spostamento per numero 200 PdL.** Offerta migliorativa, il servizio propone 400 unità, di cui **200 aggiuntive**.
SUBTOTALE CRITERIO 2	2,000			1,600	
3.1		Buono	0,8	0,800	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i7/AMD (6 Core, Frequenza 3 Ghz, Cache 8 MB);** **- RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 500 GB;** **- Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.** ***Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori:*** - Marca SI Computer - Modello Activa Work; - CPU Intel i7 10700 (8 Core, Frequenza 3,0 Ghz, **Cache 16 MB**); - RAM **24 GB** DDR4, **Frequenza 3200 Mhz**; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale SI Computer Scena **LCD 24" Full HD**; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.2		Ottimo	1	2,000	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 Ghz, Cache 8 MB);** **- RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 500 GB;** **- Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.** ***Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori:*** - Marca SI Cinputer - Modello Activa Micro; - CPU i5 10600 (6 Core, Frequenza 3,3 Ghz, **Cache 12 MB**); - RAM **24 GB** DDR4, Frequenza 3200 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale SI Computer Scena **LCD 24" Full HD**; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.3		Ottimo	1	2,000	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 Ghz, Cache 6 MB);** **- RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 250 GB;** **- Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.** ***Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori:*** - Marca SI Computer - Modello Activa Micro; - CPU i3 10100 (4 Core, **Frequenza 3,6 Ghz**, Cache 6 MB); - RAM **8 GB** DDR4, **Frequenza 3200 Mhz**; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale SI Computer Scena **LCD 24" Full HD**; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.4		Ottimo	1	2,000	***Richiesta minima di Capitolato*** **Caratteristiche Tecniche:** **- CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 Ghz, Cache 8 MB);** **- RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz;** **- HDD SSD 500 GB;** **- Docking Station con Monitor multimediale LCD 22";** **- S.O. Microsoft Windows 10 64 bit;** ***Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori:*** - Marca HP - Modello 255G8; - CPU AMD Ryzen 5 5500 (6 Core, Frequenza 2,1 Ghz, Cache 8 MB); - RAM **16 GB** DDR4, **Frequenza 3200 Mhz**; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale SI Computer Scena **LCD 24" Full HD**; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.
3.5	0,500				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** **50** PC Fascia alta - **Offerta migliorativa**, il servizio propone 5 **unità aggiuntive (55).**
3.6	0,600				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 125 PC Fascia bassa - **Offerta migliorativa**, il servizio propone **12 unità aggiuntive (137).**
3.7	0,600				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 125 PC Fascia bassa - **Offerta migliorativa**, il servizio propone **12 unità aggiuntive (137).**
3.8	2,000				**Richiesta fornitura e messa in produzione di:** 200 Notebook - **Offerta migliorativa, il servizio propone 20 unità aggiuntive (220).**
SUBTOTALE CRITERIO 3	3,700			6,800	
4.1		Ottimo	1	1,000	Processo gestionale conforme
4.2	1,647				**Richiesta ritiro e smaltimento di:** 700 PC e PdL - **Offerta migliorativa**, il servizio propone **700 unità aggiuntive (1400).**
SUBTOTALE CRITERIO 4	1,647			1,000	
5.1		Ottimo	1	2,000	**Pool di risorse aggiuntive per esigenze legate a eventi critici o straordinari.** **Supporto Competence Center nei seguenti ambiti:** Standard e Metodologico, Sistemistico, Network & Security, Sviluppo, Innovation. **Non viene dimensionato il servizio.** **Virtual Agent e Chatbox.** **Portale di Governo della Fornitura.** **Servizio di Formazione con 30 ore complessive in modalità Web Based Training mediante corsi di 1 ora.** Ambito formativo: hardware e reti, S.O. Windows, MS Office, Troubleshooting e Sicurezza Informatica.
SUBTOTALE CRITERIO 5				2,000	
	13,384			48,600	
TOTALE GENERALE				61,984	
TOTALE COMPLESSIVO RIPARAMETRATO				70,000	