

CRITERI DI VALUTAZIONE				VALUTAZIONI E LIVELLI DI GIUDIZIO																
Criteri di valutazione e relativo peso ponderale	Sub-criteri di valutazione	Punt. Max	Punt. Max	Athena				Note	Fastweb				Note	GPI - Extra Informatica						
		Sub-Peso Discrezionale	Sub-Peso Quantitativo	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)		Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)		Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Note	
Criterio 1 – Servizio di Assistenza e Manutenzione Pdl in Produzione (Art. 5 Capitolato) Punti 46	1.1 - Servizio di Help-Desk di Primo Livello (Centro Assistenza Remota)	10			Buono	0,8	8,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk certificato di elevato livello strutturato su un Centro di Assistenza Remota a Sassari. Viene offerto un'importante servizio on Chatbot. Non viene evidenziata la presenza del Numero Verde.		Discreto	0,6	6,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk strutturato su un Centro di Assistenza Remota ubicato a Milano, un numero di risorse più che sufficienti a garantire il servizio (3 Operatori HD e 1 Specialista Senior).		Ottimo	1	10,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk certificato di elevato livello strutturato su un Centro di Assistenza Remota a Sassari, un consistente numero di risorse operative pari a 12. Viene offerto un Team di Crisi per la gestione delle situazioni critiche e un'importante servizio di LiveChat.		
	1.2 - Servizio di Assistenza e Manutenzione di Secondo Livello (Presidio)	12			Sufficiente	0,2	2,400	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello strutturato su un Presidio Locale fisso nella propria sede a Sassari e due Presidi che si alternano c/o le strutture ASL di Alghero e Ozieri. Non viene precisato il dimensionamento. Il magazzino ricambi è presente in tutte le sedi di Presidio.		Ottimo	1	12,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione strutturato su un unico Presidio Locale, a Sassari. Il numero delle risorse complessivamente impegnate nel Presidio risulta sufficiente (5 Tecnici e 1 Sistemista Senior). Il magazzino ricambi è presente nella sede di Sassari.		Ottimo	1	12,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio Locale a Sassari. Il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate sono sufficienti (5 Specialisti che tornano su due squadre di 3 specialisti). Il magazzino ricambi è presente nella sede di Sassari.		
	1.3 - Servizio di monitoraggio e controllo delle attività	4			Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (HDA Help Desk Advanced), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OSTicket).		Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software di trouble ticketing (HDA) e asset management (GSLP), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OSTicket).		Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (ManageEngine Service Desk Plus), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OSTicket).		
	1.4 - Servizio di inventario fisico (Asset Inventory)	4			Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura dell'hardware e del software open source (GLPI+ plug-in Fuzione Inventory).		Discreto	0,6	2,400	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma su cloud (GLPI+ plug-in Fuzione Inventory) con licenza valida solo per la durata del contratto.		Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma non open source su cloud con licenza valida solo per la durata del contratto.		
	1.5 - Qualifiche, Esperienze e Certificazioni del personale impiegato per l'erogazione del servizio	8			Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.		Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.		Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.		
	1.6 - Numero di strumenti tecnici, strumentali e logistici in più rispetto a il numero minimo riportato nel Capitolato		2	2,000				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: - n° 5 strumenti di misura; - n° 5 valigette attrezzi; - n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: - n° 25 Pdl; - n° 5 UPS; - n° 25 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici: - n° 2 Auto; - n° 1 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASL. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva: Strumentazione e materiale (+237): - n° 53 strumenti di misura; - n° 19 valigette attrezzi; - n° 200 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+55): - n° 50 Pdl; - n° 10 UPS; - n° 50 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (+20): - n° 16 Auto (15 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); - n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASL (Sassari).	0,929			Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: - n° 5 strumenti di misura; - n° 5 valigette attrezzi; - n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: - n° 25 Pdl; - n° 5 UPS; - n° 25 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici: - n° 2 Auto; - n° 1 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASL. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva: Strumentazione e materiale (+156): - n° 13 strumenti di misura; - n° 8 valigette attrezzi; - n° 160 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+9): - n° 28 Pdl; - n° 6 UPS; - n° 30 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (+13): - n° 9 Auto (8 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); - n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASL (Sassari).	1,900			Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: - n° 5 strumenti di misura; - n° 5 valigette attrezzi; - n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+30): - n° 30 Pdl; - n° 15 UPS; - n° 40 Stampanti (30 A4, 5 A3, 5 Zebra). Mezzi Tecnici e Logistici (+6): - n° 6 Auto; - n° 3 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASL (Sassari).				
	1.7 - Miglioramento dell'orario di svolgimento del servizio, espresso in ore, rispetto a quello minimo riportato in Capitolato		3	3,000				Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 65, di cui 20 aggiuntive.	2,250				Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 60, di cui 15 aggiuntive.	1,500				Richiesto orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 19. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 55, di cui 10 aggiuntive.		
	1.8 - Miglioramento dei livelli di servizio e priorità di intervento, espresso in ore, rispetto a quello minimo riportato in Capitolato		3	3,000				Pdl Tipo 1 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Pdl Tipo 2 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 12 ore per il 90% e 24 ore per il 10% degli interventi.	3,000			Pdl Tipo 1 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Pdl Tipo 2 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 12 ore per il 90% e 24 ore per il 10% degli interventi.	2,934			Pdl Tipo 1 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 60 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Pdl Tipo 2 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 60 minuti per il 90% e 240 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 12 ore per il 90% e 24 ore per il 10% degli interventi.				
	SUBTOTALE CRITERIO 1		38	8	8,000			25,600		6,179			31,600		6,334			37,200		
Criterio 2 – Servizio di Sostituzione e Spostamento PDL di proprietà dell'Azienda (Art. 6 Capitolato) Punti 7	2.1 - Organizzazione del servizio sostituzione e spostamento PDL di proprietà dell'Azienda	2			Ottimo	1	2,000	Processo gestionale migliorativo in quanto vengono dimezzati i tempi previsti per l'inizio delle sostituzioni a far data dalla fine inventario (30 gg) e, inoltre, viene reso disponibile un team dedicato per le attività massive superiori alle 10 unità.		Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme		Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme		
	2.2 - Numero di PDL da sostituire e/o da spostare in più rispetto al numero minimo di 1200 previsto in Capitolato		5	5,000				Richiesta installazione e/o spostamento per numero 300 Pdl. Offerta migliorativa, il servizio propone 800 unità, di cui 500 aggiuntive.	5,000				Richiesta installazione e/o spostamento per numero 300 Pdl. Offerta migliorativa, il servizio propone 800 unità, di cui 500 aggiuntive.	0,100			Richiesta installazione e/o spostamento per numero 300 Pdl. Offerta migliorativa, il servizio propone 310 unità, di cui 10 aggiuntive.			
	SUBTOTALE CRITERIO 2		2	5	5,000			2,000		5,000			1,600		0,100			1,600		
	3.1 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Alta proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	1			Ottimo	1	1,000	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT 17 10700; - CPU Intel i7 10700 (8 Core, Frequenza 4,7 GHz, Cache 8 MB); - RAM 32 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Ottimo	1	1,000	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT 17 10700; - CPU Intel i7 10700 (8 Core, Frequenza 4,8 GHz, Cache 16 MB); - RAM 32 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Buono	0,8	0,800	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Lenovo - Modello V551 15 ARE; - CPU AMD Ryzen 5 4600 (6 Core, Frequenza 3,7 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 3200 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		
Criterio 3 – Servizio di Fornitura e Messa in Produzione Nuovo Personal Computer (PC) e Notebook con Docking (Art. 7 Capitolato) Punti 12	3.2 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Media proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2			Buono	0,8	1,600	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT 15 10400; - CPU Intel i5 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 12 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Buono	0,8	1,600	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT 15 10400; - CPU Intel i5 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 12 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Ottimo	1	2,000	Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Lenovo - Modello V551 15 ARE; - CPU AMD Ryzen 5 4600 (6 Core, Frequenza 3,7 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 3200 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		
	3.3 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Bassa proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2			Ottimo	1	2,000	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT 13 10100; - CPU Intel i3 10100 (4 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 9 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Discreto	0,6	1,200	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT 13 10100; - CPU Intel i3 10100 (4 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 9 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Buono	0,8	1,600	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT 13 10100; - CPU AMD R7 4700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		
	3.4 - Caratteristiche tecniche migliorative dei Notebook con Docking proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2			Discreto	0,6	1,200	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello R7; - CPU AMD R7 4700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Discreto	0,6	1,200	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello R7; - CPU AMD R7 4700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		Ottimo	1	2,000	Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Lenovo - Modello Thinkpad E15 Gen 3; - CPU AMD Ryzen 5 4600 (6 Core, Frequenza 3,7 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 3200 Mhz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		
	3.5 - Numero di PC Desktop Fascia Alta in più rispetto al numero minimo previsto in Capitolato		1	1,000				Richiesta fornitura e messa in produzione di: 75 PC Fascia alta - Offerta migliorativa, il servizio propone 15 unità aggiuntive (90).	0,600				Richiesta fornitura e messa in produzione di: 75 PC Fascia alta - Offerta migliorativa, il servizio propone 9 unità aggiuntive (84).	0,133			Richiesta fornitura e messa in produzione di: 75 PC Fascia alta - Offerta migliorativa, il servizio propone 2 unità aggiuntive (77).			
Criterio 4 – Servizio Ritiro e Smaltimento Postazioni di Lavoro (PDL) (Art. 8 Capitolato) Punti 3	4.2 - Numero di PDL da ritirare e smaltire in più rispetto al numero minimo di 5600 previsto in Capitolato		2	2,000				Richiesta fornitura e messa in produzione di: 188 PC Fascia media - Offerta migliorativa, il servizio propone 30 unità aggiuntive (218).	0,733			Richiesta fornitura e messa in produzione di: 188 PC Fascia media - Offerta migliorativa, il servizio propone 22 unità aggiuntive (210).	0,100			Richiesta fornitura e messa in produzione di: 188 PC Fascia media - Offerta migliorativa, il servizio propone 3 unità aggiuntive (191).				
	SUBTOTALE CRITERIO 4		1	2	2,000			0,400		2,000			0,400				1,000			
	5.1 - Servizi aggiuntivi proposti rispetto a quelli minimi richiesti nel Capitolato e non esplicitamente previsti in esso che tendano comunque a migliorare in generale o in parte il progetto nel suo complesso	2			Più che Sufficiente	0,4	0,800	Estensione Servizio Help Desk per problematiche extra capitolato. Piattaforma di Desktop Management per personale ATS; disponibilità di 5 licenze utente. Consulenza e supporto per Assessment Dominio: non viene dimensionato il servizio.		Buono	0,8	1,600	Consulenza e Supporto specialistico in ambito Sicurezza Informatica: 5 gg./uomo. Consulenza e Supporto specialistico in ambito GDPR e processi aziendali: 5 gg./uomo. Servizio di cablaggio LAN: 20 punti singoli, 15 punti doppi.		Ottimo	1	2,000	Servizio di reperibilità per risoluzione problemi bloccanti su applicativi fondamentali: continuità operativa nelle fasce orarie non coperte dal servizio di Help Desk ordinario dal Lunedì al Venerdì con orario 19 - 08, dal Sabato al Lunedì continuativamente dalle 8 alle 8. Consulenza e supporto nei seguenti ambiti: Cyber Security, Team gestione Emergenze, Progetti IT in ambito sanitario, Prodotti Open Source, implementazione BitLocker. Figura Tecnica di raccordo tra ICT e Ingegneria Clinica.		
	SUBTOTALE CRITERIO 5		2	0			0,800					1,600					2,000			
TOTALE GENERALE		70	20				18,370		34,600			17,245		8,216			48,200			
TOTALE COMPLESSIVO RIPARAMETRATO							52,970					57,445					56,416			