

CRITERI DI VALUTAZIONE				VALUTAZIONI E LIVELLO DI GIUDIZIO																Fattori - NetGroup			
Criteri di valutazione e relativo peso ponderale	Sub-criteri di valutazione	Punt. Max	Punt. Max	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Athena	Note	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Fastweb	Note	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Note			
		Sub-Peso Discrezionale	Sub-Peso Quantitativo																				
	1.1 - Servizio di Help-Desk di Primo Livello (Centro Assistenza Remota)	10					8,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk certificato di elevato livello strutturato su un Centro di Assistenza Remota a Sassari. Viene offerto un'importante servizio di ChatBot. Non viene evidenziata la presenza del Numero Verde.			Discreto	0,6	6,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk strutturato su un Centro di Assistenza Remota ubicato a Milano, un numero di risorse più che sufficienti a garantire il servizio (3 Operatori HD e 1 Specialista Senior).			Ottimo	1	10,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio Locale a Oristano. Le risorse complessivamente impegnate sono rappresentate da 2 Specialisti dedicati a tempo parziale. Il magazzino ricambi è presente nel territorio della ASL (San Gavino).			
	1.2 - Servizio di Assistenza e Manutenzione di Secondo Livello (Presidio)	12					2,400	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello strutturato su un Presidio Locale fisso nella propria sede a Oristano. Non viene precisato il dimensionamento. Il magazzino ricambi è presente nella sede di Presidio, non precisata.			Ottimo	1	12,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio Locale a Oristano. Il numero delle risorse complessivamente impegnate sono rappresentate da 2 Specialisti dedicati a tempo parziale. Il magazzino ricambi è presente nel territorio della ASL (San Gavino).			Buono	0,8	9,600	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio Locale a Oristano. Le risorse complessivamente impegnate sono rappresentate da 2 Specialisti dedicati a tempo parziale. Il magazzino ricambi è presente nel territorio della ASL (San Gavino).			
	1.3 - Servizio di monitoraggio e controllo delle attività	4						3,200	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (HDA Help Desk Advanced), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OxTicket).			Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software di trouble ticketing (HDA) e asset management (GLPI), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (OxTicket).			Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software (GLPI), resa disponibile on premis per la durata del contratto, con integrazioni di Stack Elasticsearch (Free) e Kibana (Open), integrabile a sua volta con quella in uso nell'Amministrazione (OxTicket).		
	1.4 - Servizio di inventario fisico (Asset Inventory)	4						4,000	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura del hardware e del software open source (GLPI+ plug-in Fusion Inventory). Miglioramento dei tempi di realizzazione dell'inventario in 2 mesi contro i 4 richiesti.			Discreto	0,6	2,400	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma su cloud (GLPI+ plug-in Fusion Inventory) con licenza valida solo per la durata del contratto.			Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma hardware e software di tipo Free, resa disponibile on premis per la durata del contratto. Completamento dell'inventario entro 3 mesi invece che 4.		
	1.5 - Qualifiche, Esperienze e Certificazioni del personale impiegato per l'erogazione del servizio	8						8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.			Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.			Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva dei CV presentati.		
Criterio 1 - Servizio di Assistenza e Manutenzione PDL in Produzione (Art. 5 Capitolato) Punti 46	1.6 - Numero di strumenti tecnici, strumentali e logistici in più rispetto al numero minimo riportato nel Capitolato		2				2,000	Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: - n° 5 strumenti di misura; - n° 5 valigette attrezzi; - n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: - n° 25 Pdl; - n° 5 UPS; - n° 25 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici: - n° 2 Auto; - n° 1 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASL. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva: Strumentazione e materiale (1444): - n° 58 strumenti di misura; - n° 10 valigette attrezzi; - n° 200 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (455): - n° 50 Pdl; - n° 10 UPS; - n° 50 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (420): - n° 16 Auto (15 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); - n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASL (non precisata).	0,872	Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: - n° 5 strumenti di misura; - n° 5 valigette attrezzi; - n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: - n° 25 Pdl; - n° 5 UPS; - n° 25 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici: - n° 2 Auto; - n° 1 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASL. Offerta Migliorativa per la presenza di strumentazione aggiuntiva: Strumentazione e materiale (147): - n° 53 strumenti di misura; - n° 8 valigette attrezzi; - n° 160 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (49): - n° 28 Pdl; - n° 5 UPS; - n° 30 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (418): - n° 9 Auto (8 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); - n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASL (Sanlun).	0,396	Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: - n° 5 strumenti di misura; - n° 5 valigette attrezzi; - n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (40): - n° 25Pdl; - n° 5 UPS; - n° 25 Stampanti (30 A4, 5 A3, 5 Zebra). Mezzi Tecnici e Logistici (40): - n° 2 Auto; - n° 1 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASL (San Gavino).											
	1.7 - Miglioramento dell'orario di svolgimento del servizio, espresso in ore, rispetto a quello minimo riportato in Capitolato		3				3,000	Richiesta orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 65, di cui 20 aggiuntive.	2,250	Richiesta orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 60, di cui 15 aggiuntive.	3,000	Richiesta orario del servizio di assistenza dal Lun al Ven 8 - 14 e 15 - 18. Offerta migliorativa, il servizio viene erogato dal Lun al Ven 8 - 20 e Sab 8 - 13. Ore settimanali rese in orario ordinario pari a 65, di cui 20 aggiuntive.											
	1.8 - Miglioramento dei livelli di servizio e priorità di intervento, espresso in ore, rispetto a quello minimo riportato in Capitolato		3				3,000	Tab. Tipo 1 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Tab. Tipo 2 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 12 ore per il 90% e 24 ore per il 10% degli interventi.	3,000	Tab. Tipo 1 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Tab. Tipo 2 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0 minuti per il 90% e 10 minuti per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 12 ore per il 90% e 24 ore per il 10% degli interventi.	2,900	Tab. Tipo 1 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 2 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 0.5 ore per il 90% e 3 ore per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 4 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 1.5 ore per il 90% e 6 ore per il 10% degli interventi. Tab. Tipo 2 Richiesta Tempo Massimo per presa in carico e fermo macchina: Presa in carico: 8 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 1 ore per il 90% e 12 ore per il 10% degli interventi. Fermo Macchina: 24 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi. Offerta migliorativa, vengono proposti: - 8 ore per il 90% e 48 ore per il 10% degli interventi.											
	SUBTOTALE CRITERIO 1	38	8				8,000			6,122				31,600				6,296		35,600			
	Criterio 2 - Servizio di Sostituzione e Spostamento PDL di proprietà dell'Azienda (Art. 6 Capitolato) Punti 7	2.1 - Organizzazione del servizio sostituzione e spostamento PDL di proprietà dell'Azienda	2					2,000	Processo gestionale migliorativo in quanto vengono dimezzati i tempi previsti per l'inizio delle sostituzioni a far data dalla fine inventario (30 gg) e, inoltre, viene reso disponibile un team dedicato per le attività massime superiori alle 10 unità.			Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme			Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme		
	2.2 - Numero di PDL da sostituire e/o da spostare in più rispetto al numero minimo di 1200 previsto in Capitolato		5				5,000	Richiesta installazione e/o spostamento per numero 50 Pdl. Offerta migliorativa, il servizio propone 300 unità, di cui 250 aggiuntive.	5,000	Richiesta installazione e/o spostamento per numero 50 Pdl. Offerta migliorativa, il servizio propone 300 unità, di cui 250 aggiuntive.	1,000	Richiesta installazione e/o spostamento per numero 50 Pdl. Offerta migliorativa, il servizio propone 100 unità, di cui 50 aggiuntive.											
	SUBTOTALE CRITERIO 2	2	5			5,000			5,000				1,600				1,000		1,600				
Criterio 3 - Servizio di fornitura e messa in Produzione Nuovo Personal Computer (PC e Notebook con Docking (Art. 7 Capitolato) Punti 12	3.1 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Alta proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	1					1,000	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT i7 10700; - CPU Intel i7 10700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 16 MB); - RAM 32 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale Yashi Matrx LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			Ottimo	1	1,000	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT i7 10700; - CPU Intel i7 10700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 16 MB); - RAM 32 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale Yashi Y2467 24 matrix LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			Buono	0,8	0,800	Richiesta minima di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			
	3.2 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Media proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2					1,600	Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT i5 10400; - CPU Intel i5 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 12 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale Yashi Matrx LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			Buono	0,8	1,600	Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT i5 10400; - CPU Intel i5 10400 (6 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 12 MB); - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale Yashi Y2467 24 matrix LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			Ottimo	1	2,000	Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			
	3.3 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Bassa proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2						2,000	Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT i3 10100; - CPU Intel i3 10100 (4 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 9 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale Yashi Matrx LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			Buono	0,8	1,600	Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello MT i3 10100; - CPU Intel i3 10100 (4 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 9 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale Yashi Y2467 24 matrix LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			Ottimo	1	2,000	Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i3/AMD (4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB); - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		
	3.4 - Caratteristiche tecniche migliorative del Notebook con Docking proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato	2						1,200	Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello R7; - CPU AMD R7 4700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale Yashi Matrx LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			Discreto	0,6	1,200	Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit. Offerta Migliorativa per la presenza di caratteristiche superiori: - Marca Yashi - Modello R7; - CPU AMD R7 4700 (8 Core, Frequenza 3,0 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale Yashi Y2467 24 matrix LCD 24" Full HD; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.			Discreto	0,6	1,200	Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AMD (6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB); - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Docking Station con Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.		
	3.5 - Numero di PC Desktop Fascia Alta in più rispetto al numero minimo previsto in Capitolato		1					1,000	Richiesta fornitura e messa in produzione di: 15 PC Fascia alta - Offerta migliorativa, il servizio propone 3 unità aggiuntive (18).	0,333	Richiesta fornitura e messa in produzione di: 15 PC Fascia alta - Offerta migliorativa, il servizio propone 1 unità aggiuntive (16).			0,333	Richiesta fornitura e messa in produzione di: 15 PC Fascia alta - Offerta migliorativa, il servizio propone 1 unità aggiuntive (16).						Richiesta fornitura e messa in produzione di: 15 PC Fascia alta - Offerta migliorativa, il servizio propone 1 unità aggiuntive (16).		
	3.6 - Numero di PC Desktop Fascia Media in più rispetto al numero minimo previsto in Capitolato		1				1,000	Richiesta fornitura e messa in produzione di: 37 PC Fascia media - Offerta migliorativa, il servizio propone 8 unità aggiuntive (45).	0,500	Richiesta fornitura e messa in produzione di: 37 PC Fascia media - Offerta migliorativa, il servizio propone 4 unità aggiuntive (41).			0,375	Richiesta fornitura e messa in produzione di: 37 PC Fascia media - Offerta migliorativa, il servizio propone 3 unità aggiuntive (40).						Richiesta fornitura e messa in produzione di: 37 PC Fascia media - Offerta migliorativa, il servizio propone 3 unità aggiuntive (39).			
	3.7 - Numero di PC Desktop Fascia Bassa in più rispetto al numero minimo previsto in Capitolato		1				1,000	Richiesta fornitura e messa in produzione di: 38 PC Fascia bassa - Offerta migliorativa, il servizio propone 8 unità aggiuntive (46).	0,500	Richiesta fornitura e messa in produzione di: 38 PC Fascia bassa - Offerta migliorativa, il servizio propone 4 unità aggiuntive (42).			0,125	Richiesta fornitura e messa in produzione di: 38 PC Fascia bassa - Offerta migliorativa, il servizio propone 1 unità aggiuntive (39).						Richiesta fornitura e messa in produzione di: 38 PC Fascia bassa - Offerta migliorativa, il servizio propone 1 unità aggiuntive (39).			
	3.8 - Numero di Notebook con Docking in più rispetto al numero minimo previsto in Capitolato		2				1,200	Richiesta fornitura e messa in produzione															