

CRITERI DI VALUTAZIONE				VALUTAZIONI E LIVELLO DI GIUDIZIO															GPI - Extra Informatica													
Criteri di valutazione e relativo peso ponderale	Sub-criteri di valutazione	Punt. Max	Punt. Min	Punteggio Commissione (Punteggio Quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio Discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio (Punteggio Discrezionale)	Athena					Fastweb					Faticini - NetGroup					Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio (Punteggio Discrezionale)	Note	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio (Punteggio Discrezionale)	Note
		Sub-Peso Discrezionale	Sub-Peso Quantitativo					Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio (Punteggio Discrezionale)	Note	Punteggio Commissione (Punteggio quantitativo)	Giudizio Commissione (Punteggio discrezionale)	Coefficiente (Punteggio Discrezionale)	Punteggio (Punteggio Discrezionale)	Note															
Criterio 1 - Servizio di Assistenza e Manutenzione Pdl in Produzione (Art. 5, Capitolato) Punti 46	1.1 - Servizio di Help-Desk di Primo Livello (Centro Assistenza Remota)	10			Buono	0,8	8,000				Discreto	0,6	6,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk certificato di elevato livello strutturato su un Centro di Assistenza Remota a Sassari. Viene offerto un'importante servizio di Chatbox.				Ottimo	1	10,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Help Desk certificato di elevato livello strutturato su un Centro di Assistenza Remota integrato a Sassari e a Sestu, un consistente numero di risorse operative pari a 12. Viene offerto un Team di Crisi per la gestione delle situazioni critiche e un'importante servizio di LiveChat.					Ottimo	1	10,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio Locale a Sestu. Il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate sono sufficienti (6 Specialisti che turnano su due squadre di 3 specialisti a tempo pieno). Il magazzino ricambi è presente nella sede di Sestu.			
	1.2 - Servizio di Assistenza e Manutenzione di Secondo Livello (Presidio)	12			Sufficiente	0,2	2,400				Ottimo	1	12,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello strutturato su un Presidio Locale, Cagliari. Il numero delle risorse complessivamente impegnate nel Presidio risulta sufficiente (5 Tecnici e 1 Sistemista Senior). Il magazzino ricambi è presente in tutte le sedi di Presidio.				Ottimo	1	12,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio Locale a Cagliari. Le risorse complessivamente impegnate sono rappresentate da 5 Specialisti e 1 Coordinatore Tecnico. Il magazzino ricambi è presente nel territorio della ASS (Cagliari).					Ottimo	1	12,000	L'organizzazione proposta e il dimensionamento prevedono un Servizio di Assistenza e Manutenzione di elevato livello su un Presidio Locale a Sestu. Il numero e le qualifiche delle risorse complessivamente impegnate sono sufficienti (6 Specialisti che turnano su due squadre di 3 specialisti a tempo pieno). Il magazzino ricambi è presente nella sede di Sestu.			
	1.3 - Servizio di monitoraggio e controllo delle attività	4			Buono	0,8	3,200				Buono	0,8	3,200	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (HDA Help Desk Advanced), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (3DTicket).				Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software (GLPI), resa disponibile on premis per la durata del contratto, con integrazione di Slack, Elasticsearch (Free) e RabbitMQ (Open), integrabile a sua volta con quella in uso nell'Amministrazione (3DTicket).					Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede l'utilizzo di una piattaforma software dedicata (Managering Service Desk Plus), integrabile con quella in uso nell'Amministrazione (3DTicket).			
	1.4 - Servizio di inventario fisica (Asset Inventory)	4			Ottimo	1	4,000				Discreto	0,6	2,400	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura dell'hardware e del software open source (GLPI+ plug-in Fusion Inventory).				Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma su cloud (GLPI+ plug-in Fusion Inventory) con licenza valida solo per la durata del contratto.					Ottimo	1	4,000	Il servizio offerto è completo e prevede la fornitura di una piattaforma open source su cloud con licenza valida solo per la durata del contratto.			
	1.5 - Qualifiche, Esperienza e Certificazioni del personale impegnato per l'erogazione del servizio	8			Ottimo	1	8,000				Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva del CV presentati.				Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva del CV presentati.					Ottimo	1	8,000	Il giudizio attribuito tiene conto di una valutazione complessiva del CV presentati.			
	1.6 - Numero di strumenti tecnici, strumentali e logistici in più rispetto a al numero minimo riportato nel Capitolato	2		1,829								0,836			Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: - n° 5 strumenti di misura; - n° 5 valigette attrezzi; - n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: - n° 25 Pdl; - n° 5 UPS; - n° 25 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici: - n° 2 Auto; - n° 1 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL.	0,836				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: - n° 5 strumenti di misura; - n° 5 valigette attrezzi; - n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: - n° 25 Pdl; - n° 5 UPS; - n° 25 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici: - n° 2 Auto; - n° 1 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL.	2,000				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: - n° 5 strumenti di misura; - n° 5 valigette attrezzi; - n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: - n° 25 Pdl; - n° 5 UPS; - n° 25 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici: - n° 2 Auto; - n° 1 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL.	1,684				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale: - n° 5 strumenti di misura; - n° 5 valigette attrezzi; - n° 25 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive: - n° 25 Pdl; - n° 5 UPS; - n° 25 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici: - n° 2 Auto; - n° 1 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL.		
	1.7 - Miglioramento dell'orario di svolgimento del servizio, espresso in ore, rispetto a quello minimo riportato in Capitolato	3		3,000								2,250			Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+240): - n° 56 strumenti di misura; - n° 19 valigette attrezzi; - n° 200 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+50): - n° 50 Pdl; - n° 10 UPS; - n° 50 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (+24): - n° 20 Auto (19 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); - n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASS (Cagliari).	2,250				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+156): - n° 13 strumenti di misura; - n° 8 valigette attrezzi; - n° 160 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+9): - n° 28 Pdl; - n° 6 UPS; - n° 35 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (+13): - n° 9 Auto (8 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); - n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASS (Cagliari).	3,000				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+275): - n° 30 strumenti di misura; - n° 10 valigette attrezzi; - n° 280 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+40): - n° 30 Pdl; - n° 15 UPS; - n° 50 Stampanti (30 A4, 5 A3, 5 Zebra). Mezzi Tecnici e Logistici (+14): - n° 14 Auto; - n° 3 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASS (Cagliari).	1,500				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+275): - n° 30 strumenti di misura; - n° 10 valigette attrezzi; - n° 325 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+90): - n° 30 Pdl; - n° 15 UPS; - n° 40 Stampanti (30 A4, 5 A3, 5 Zebra). Mezzi Tecnici e Logistici (+40): - n° 14 Auto; - n° 3 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (non predato).		
	1.8 - Miglioramento dei livelli di servizio a priorità di intervento, espresso in ore, rispetto a quello minimo riportato in Capitolato	3		3,000								3,000			Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+240): - n° 56 strumenti di misura; - n° 19 valigette attrezzi; - n° 200 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+50): - n° 50 Pdl; - n° 10 UPS; - n° 50 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (+24): - n° 20 Auto (19 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); - n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASS (Cagliari).	3,000				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+156): - n° 13 strumenti di misura; - n° 8 valigette attrezzi; - n° 160 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+9): - n° 28 Pdl; - n° 6 UPS; - n° 35 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (+13): - n° 9 Auto (8 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); - n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASS (Cagliari).	2,900				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+275): - n° 30 strumenti di misura; - n° 10 valigette attrezzi; - n° 280 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+40): - n° 30 Pdl; - n° 15 UPS; - n° 50 Stampanti (30 A4, 5 A3, 5 Zebra). Mezzi Tecnici e Logistici (+14): - n° 14 Auto; - n° 3 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASS (Cagliari).	2,953				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+275): - n° 30 strumenti di misura; - n° 10 valigette attrezzi; - n° 325 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+90): - n° 30 Pdl; - n° 15 UPS; - n° 40 Stampanti (30 A4, 5 A3, 5 Zebra). Mezzi Tecnici e Logistici (+40): - n° 14 Auto; - n° 3 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (non predato).		
	SUBTOTALE CRITERIO 1	38	8	7,829			25,600				6,086					31,600				7,900					38,000	6,137		37,200				
	Criterio 2 - Servizio di Sostituzione e Sostanzamento Pdl di proprietà dell'Asstenda (Art. 5, Capitolato) Punti 7	2.1 - Organizzazione del servizio sostituzione e spostamento Pdl di proprietà dell'Asstenda	2			Ottimo	1	2,000				Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme					Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme					Buono	0,8	1,600	Processo gestionale conforme	
2.2 - Numero di Pdl da sostituire e/o spostare in più rispetto al numero minimo di 1200 previsto in Capitolato		5		5,000								5,000			Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+240): - n° 56 strumenti di misura; - n° 19 valigette attrezzi; - n° 200 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+50): - n° 50 Pdl; - n° 10 UPS; - n° 50 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (+24): - n° 20 Auto (19 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); - n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASS (Cagliari).	5,000				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+275): - n° 31 strumenti di misura; - n° 8 valigette attrezzi; - n° 100 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+40): - n° 28 Pdl; - n° 6 UPS; - n° 30 Stampanti. Mezzi Tecnici e Logistici (+13): - n° 9 Auto (8 Punto/Panda Van, 1 Elettrica); - n° 7 Furgone (6 Fiat Fiorino, 1 Fiat Ducato); - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (Cagliari).	4,500				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+275): - n° 31 strumenti di misura; - n° 8 valigette attrezzi; - n° 125 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+40): - n° 30 Pdl; - n° 15 UPS; - n° 40 Stampanti (30 A4, 5 A3, 5 Zebra). Mezzi Tecnici e Logistici (+40): - n° 14 Auto; - n° 3 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (non predato).	0,100				Richiesta Capitolato Strumentazione e materiale (+275): - n° 31 strumenti di misura; - n° 8 valigette attrezzi; - n° 125 pezzi di ricambio (schede di rete, RAM, Tastiere, Mouse, Monitor, ecc.); Apparecchiature Sostitutive (+40): - n° 30 Pdl; - n° 15 UPS; - n° 40 Stampanti (30 A4, 5 A3, 5 Zebra). Mezzi Tecnici e Logistici (+40): - n° 14 Auto; - n° 3 Furgone; - n° 1 Magazzino Ricambi nel territorio della ASSL (non predato).		
Criterio 3 - Servizio di Fornitura e Messa in Produzione Nuovo Personal Computer (PC) e Notebook con Docking (Art. 7, Capitolato) Punti 12	SUBTOTALE CRITERIO 2	2	5	5,000			2,000				5,000					1,600				4,500					1,600	0,100	1,600					
	3.1 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Alta (proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato)	1			Ottimo	1	1,000					Ottimo	1	1,000	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7/AAMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB; - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.	Ottimo	1	1,000	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7/AAMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB; - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.	Buono	0,8	0,800	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7/AAMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB; - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.	Discreto	0,6	0,600	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i7/AAMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB; - RAM 16 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.					
	3.2 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Media (proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato)	2			Buono	0,8	1,600					Buono	0,8	1,600	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AAMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB; - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.	Buono	0,8	1,600	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AAMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB; - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.	Ottimo	1	2,000	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AAMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB; - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.	Buono	0,8	1,600	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i5/AAMD i6 Core, Frequenza 3 GHz, Cache 8 MB; - RAM 8 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 500 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows 10 64 bit.					
	3.3 - Caratteristiche tecniche migliorative del PC Desktop Fascia Basso (proposti rispetto a quelle minime previste in Capitolato)	2			Ottimo	1	2,000					Buono	0,8	1,600	Richiesta minimo di Capitolato Caratteristiche Tecniche: - CPU Intel i3/AAMD i4 Core, Frequenza 2,8 GHz, Cache 6 MB; - RAM 4 GB DDR4, Frequenza 2666 MHz; - HDD SSD 250 GB; - Monitor multimediale LCD 22"; - S.O. Microsoft Windows																	