

ALLEGATO AGG 2

PARAMETRO	DESCRIZIONE	Punteggio max attribuibile	Metodo di determinazione e punteggio
A	organizzazione del servizio offerto agli utenti	39	
a.1	Grado di copertura diretta dei CAP nazionali, sia attraverso punti di giacenza che con modalità alternative quali risultano dall'istanza per il rilascio della licenza individuale, migliorativo rispetto allo SLA 2 dell'art.5.4 del CSA	18	A
	Copertura diretta, superiore all'80% ma inferiore al 90%: 8 punti		
	Copertura diretta, superiore all'90% ma inferiore al 99%: 12 punti		
	Copertura diretta pari al 100% dei CAP nazionali: 18 punti		
a.2	Disponibilità a fornire, nei comuni sardi con popolazione superiore a 20.000 abitanti e inferiore a 50.000 abitanti, punti di giacenza per il ritiro dei plichi di atti giudiziari che garantiscano un'apertura pomeridiana ulteriore rispetto a quella prevista nell'Allegato 4 della Delibera 77/18/CONS "Giorni e Orari di apertura per il ritiro delle giacenze"	12	B
	12 punti se il pomeriggio aggiuntivo è offerto in tutti i 10 Comuni sardi con popolazione superiore a 20.000 abitanti, ma inferiore a 50.000 abitanti; punteggio ridotto proporzionalmente (con arrotondamento alla seconda cifra decimale) nel caso di apertura aggiuntiva in un numero di comuni sardi con popolazione >20.000 abitanti (ma inferiore a 50.000) inferiore alla totalità		
a.3	Disponibilità a fornire, nei comuni sardi con popolazione superiore a 50.000 abitanti, punti di giacenza per il ritiro dei plichi di atti giudiziari che garantiscano un'apertura pomeridiana ulteriore rispetto a quella prevista nell'Allegato 4 della Delibera 77/18/CONS "Giorni e Orari di apertura per il ritiro delle giacenze"	9	B
	9 punti se il pomeriggio aggiuntivo è offerto in almeno un punto di giacenza di ciascuno dei 4 Comuni sardi con popolazione superiore a 50.000 abitanti; punteggio ridotto proporzionalmente (con arrotondamento alla seconda cifra decimale) nel caso di apertura aggiuntiva in un numero di comuni sardi con popolazione >50.000 abitanti inferiore alla totalità		
B	ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO OFFERTO AD ATS SARDEGNA	19	
b.1	Organizzazione del servizio e flessibilità delle soluzioni proposte per la prenotazione e la consegna Una Proposta di organizzazione del servizio con descrizione delle modalità e dei tempi, espressi in termini di ore, proposti per accettare le prenotazioni di consegna, nonché per l'accettazione dei plichi e, in generale, degli elementi che saranno ritenuti utili per l'illustrazione della proposta. Sarà valutata positivamente la flessibilità delle soluzioni proposte, l'assenza di limiti connessi al periodo di presa in carico rispetto alla prenotazione, (la riduzione dei tempi intercorrenti tra la prenotazione e la presa in carico), e per l'accettazione rispetto alla presa in carico, vista l'esiguità del numero di atti giudiziari che si prevede possano essere inviati.	8	C
b.2	Tecnologie utilizzate per la gestione del processo di notifica Saranno oggetto di valutazione le soluzioni offerte per garantire la piena tracciabilità del singolo invio dal momento della sua presa in carico/accettazione fino al momento della sua consegna al destinatario e la conoscibilità delle predette informazioni per ATS Sardegna attraverso un flusso/portale o un sistema di interscambio delle informazioni relative all'intero processo di notifica (presa in carico, accettazione ed esito notifica) al fine di verificarne il "dialogo", in tempo reale e con modalità elettronica, con il sistema informativo di ATS Sardegna. Saranno, altresì, valutate le tecnologie proposte per migliorare la conoscibilità dell'atto giudiziario al destinatario e l'interlocuzione tra ATS Sardegna e i destinatari.	11	C
C	MIGLIORAMENTO DELLE TEMPISTICHE DI NOTIFICA RISPETTO AGLI SLA INDICATI ALL'ART.5.4 DEL CAPITOLATO Proposta di miglioramento dei tempi di notifica indicati quali livello minimo di servizio a quanto indicato all'art.5.4 del CSA , per le notifiche da effettuare nei CAP della Regione Sardegna: 2 punti per ogni giorno di anticipo sino ad un massimo di 8 punti;	12	A

		12	
c.1	. Per le notifiche da effettuare presso CAP extra Regionali: 2 punti per ogni giorno di anticipo, sino ad un massimo di 4 punti;		
	TOTALE	70	