

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Allegato alla Scheda di progettazione dal

Titolo: Formare Auditor interni al fine di garantire la metodologia corretta di valutazione dell'aderenza alle disposizioni/procedure aziendali e rispetto dei contratti stipulati anche con audit esterni
Anno: 2019

Date: 1^ giornata 24/09/2019; 2^ giornata 25/09/2019.; 3^ giornata 26/09/2019 4^ giornata 17/10/2019 5^ giornata 18/10/2019 6 giornata 12/11/ 2019 7^ giornata 13/11/ 2019
Durata del corso (in ore): 56
Sede: Sala Riunioni Direzione d'Area via Ungaretti Sanluri
N° Edizioni: 1
Docenti: Dott. Cristiano Guarneri; Ing. Gianni De Paoli
Tutor: Sig. Giampaolo Medda
Segreteria Organizzativa: Formazione, Ricerca e Cambiamento Org.vo
Partecipanti per edizione: 20
Destinatari formazione: Tutte le professioni presenti nel Servizio Ispettivo e inseriti nell'elenco degli "Ispettori"
Responsabile scientifico: Dott. Maurizio Locci

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o (SOSTITUTI)	METODOLOGIA DIDATTICA **
1^ giornata 24/09/2019				
Registrazione partecipanti	8:30	8:45		
Gli audit: definizione e norme di supporto (ISO 19.011 e Norme per Accredimento Istituzionale)	8:45	11:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Serie di relazioni su tema preordinato
Pausa caffè	11:00	11:15		
Tematiche relative alle fasi dell'audit e programmazione	11:15	13:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Serie di relazioni su tema preordinato
Pausa pranzo	13:00	14:00		
Esercitazioni sulle fasi dell'audit	14:00	16:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
	16:00	18:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
2^ giornata 25/09/2019				
Registrazione partecipanti	8:30	8:45		
L'analisi della documentazione e la predisposizione delle liste di riscontro	8:45	9:30	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Serie di relazioni su tema preordinato
Realizzazione liste di riscontro o check list usando delle procedure	9:30	11:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
Pausa caffè	11:00	11:15		
La riunione iniziale	11:15	11:45	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Serie di relazioni su tema preordinato
Fatto o ipotesi e relativa presentazione	11:45	13:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Allegato alla Scheda di progettazione dal

				rapporto finale da discutere con esperto
Pausa pranzo	13:00	14:00		
L'esecuzione degli audit: le tecniche di audit, gli aspetti comportamentali	14:00	15:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Serie di relazioni su tema preordinato
L'esecuzione degli audit: le non conformità, loro classificazione e documentazione	15:00	16:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Serie di relazioni su tema preordinato
Realizzare un Piano di audit	16:00	17:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
Valutazione di N.C. documentate e sulle modalità di classificazione delle evidenze oggettive emerse	17:00	18:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
3^ giornata 26/09/2019				
Registrazione partecipanti	8:30	8:45		
Caso di studio di un audit	8:45	10:30	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
Il rapporto di audit	10:30	11:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Serie di relazioni su tema preordinato
Pausa caffè	11:00	11:15		
La riunione di chiusura e gli audit di follow up	11:15	13:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Serie di relazioni su tema preordinato
Pausa pranzo	13:00	14:00		
Valutazione di un secondo caso di audit	14:00	16:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
Stesura del rapporto di audit e discussione	16:00	18:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Allegato alla Scheda di progettazione dal

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
4^ giornata 17/10/2019				
Registrazione partecipanti	8:30	8:45		
Attività in preparazione dell'audit	8:45	11:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Serie di relazioni su tema preordinato
Pausa caffè	11:00	11:15		
Verifica requisiti accreditamento	11:15	13:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Serie di relazioni su tema preordinato
Pausa pranzo	13:00	14:00		
Studio e interpretazione degli 8 criteri	14:00	18:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
5^ giornata 18/10/2019				
Registrazione partecipanti	8:30	8:45		
Attività precedenti all'audit	8:45	11:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Serie di relazioni su tema preordinato
Pausa caffè	11:00	11:15		
Definizione comunicazione con le aree da auditare	11:15	13:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Serie di relazioni su tema preordinato
Pausa pranzo	13:00	14:00		
Realizzazione piani di audit	14:00	18:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
Realizzazione check list secondo gli 8 criteri	14:00	18:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto

PROGRAMMA CORSO DI FORMAZIONE RESIDENZIALE

Allegato alla Scheda di progettazione dal

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
6^ giornata 12/11/2019				
Registrazione partecipanti	8:30	8:45		
Esecuzione dell'audit presso le UO per i processi selezionati	8:45	11:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
Pausa caffè	11:00	11:15		
Esecuzione dell'audit presso le UO per i processi selezionati	11:15	13:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
Pausa pranzo	13:00	14:00		
Preparazione rapporto di audit per i primi audit presentazione e verifica rapporti redatti dagli auditor	14:00	18:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto

CONTENUTI	ORA * INIZIO	ORA FINE	DOCENTI o SOSTITUTI	METODOLOGIA DIDATTICA **
7^ giornata 13/11/2019				
Registrazione partecipanti	8:30	8:45		
Esecuzione dell'audit presso le UO per i processi selezionati	8:45	11:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
Pausa caffè	11:00	11:15		
Esecuzione dell'audit presso le UO per i processi selezionati	11:15	13:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
Pausa pranzo	13:00	14:00		
Preparazione rapporto di audit per i primi audit presentazione e verifica rapporti redatti dagli auditor	14:00	18:00	Cristiano Guarneri (Gianni De Paoli)	Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto

* Il numero di ore per giornata formativa va calcolato al netto delle pause previste

** Scegliere tra la/le metodologie didattiche indicate nella sezione "Scheda di progettazione residenziale"

 Il Responsabile scientifico
 (Dott. Maurizio Locci)

Data: 04/07/2019

Firma _____