

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****TITOLO DEL PROGETTO:**

A misura di bambino 2020

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Assistenza – Minori e giovani in condizioni di disagio

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Generali:

- Migliorare il processo di adattamento di bambini e adolescenti alla routine ospedaliera)
- Garantire il diritto al gioco e allo studio dei piccoli degenti
- Offrire un servizio di sollievo ai genitori nel periodo di ospedalizzazione dei propri figli
- Migliorare il sistema di accoglienza del reparto
- Migliorare la qualità della degenza ospedaliera dei bambini ricoverati nel reparto pediatrico dell'ospedale attraverso l'attività ricreativa

Specifici per il volontario:

- Sviluppo della consapevolezza del proprio ruolo sociale e dell'importanza di una partecipazione attiva nella società
- Promozione della cultura del rispetto dell'altro attraverso esperienze di conoscenza, condivisione e solidarietà
- Sviluppo della capacità di ascolto, di osservazione e di progettazione attraverso la collaborazione con l'équipe multi professionale
- Aumento delle competenze di interpretazione dell'ambito in cui opera e della successiva partecipazione all'organizzazione dei piani di intervento
- Aumento della consapevolezza e conoscenza dei meccanismi di gestione e coordinamento dei sistemi organizzativi complessi, quale può essere un reparto ospedaliero

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il progetto si propone di fronteggiare le problematiche connesse all'ospedalizzazione dei minori attraverso un intervento che si snoda lungo due direttrici:

-L'attività ludica, che rappresenta il canale privilegiato per l'approccio ai bambini, valido momento di crescita e di socializzazione oltre che occasione facilitante l'espressione di angosce e fantasie. A partire dalle preferenze del bambino/adolescente verranno proposte attività pertinenti alla fascia d'età, oltre a tener conto delle esigenze specifiche manifestate durante il corso dell'ospedalizzazione. Verranno utilizzate tecniche di espressione creativa e garantite opportunità di gioco libero e giochi di ruolo. Verranno anche proposti giochi di società, attività costruttive, musicali e di narrazione. L'attività del volontario si svolge in una sala adibita a gioco, ma nei casi di bambini e adolescenti allettati, previa autorizzazione da parte del personale medico-sanitario, il volontario può anche fare il suo intervento nelle stanze.

-Il sostegno scolastico: è importante garantire un'attività di sostegno scolastico per tutti coloro che sono costretti a periodi di ospedalizzazione ripetuta o comunque superiore ai 7 giorni. I volontari del Servizio Civile dovranno supportare i minori nello svolgimento dei compiti in raccordo col docente, nominato dall'Ufficio Scolastico Provinciale presso il reparto di Pediatria, e con gli insegnanti delle scuole di provenienza dei bambini.

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

n. 4 posti disponibili, senza vitto e senza alloggio, presso l'U.O. di Pediatria dell'Ospedale San Francesco di Nuoro.

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

È previsto un monte ore annuo di 1145 ore, pari a circa 5 ore al giorno per 5 giornate a settimana, con flessibilità oraria in virtù di particolari esigenze di servizio.

I volontari sono tenuti a:

- Indossare indumenti identificativi e il cartellino di riconoscimento durante l'orario di servizio
- Rispettare i turni e l'orario di servizio
- Ottemperare alla vigente legislazione sul trattamento dati.
- Ottemperare alle disposizioni e regolamenti interni alla ATS e al reparto.
- Utilizzare i giorni di permesso nel rispetto della programmazione delle attività.
- Curare i materiali ludico-ricreativi
- Partecipare ad eventuali percorsi formativi brevi aggiuntivi previsti all'interno della ASSL in cui si svolge il progetto, per rafforzare le proprie competenze e capacità legate al miglioramento delle azioni progettuali
- Partecipare a eventuali manifestazioni sul servizio civile promosse dalla Regione
- Comunicare immediatamente ai referenti del servizio civile le assenze per malattia o per eventi imprevisti

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La valutazione dei titoli e del curriculum del candidato verrà effettuata in base al decreto n. 173 dell'11/06/2009 (max. 50 punti).

Verrà poi somministrato un test di cultura generale con 30 quiz a risposte multiple al quale verrà attribuito 1 punto per ogni risposta esatta (max 30 punti).

Seguirà un colloquio motivazionale-attitudinale al quale potranno essere attribuiti al massimo 30 punti.

La commissione selezionatrice sarà composta da tre dipendenti ATS, con esperienza in gestione dei progetti di Servizio Civile, nominata con atto formale.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Diploma di scuola secondaria di secondo grado

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

I volontari acquisiranno conoscenze nel settore dei servizi sanitari e svilupperanno capacità relazionali e comunicative oltre che organizzative.

Tali competenze e abilità verranno certificate, al termine del servizio, con un attestato specifico rilasciato dall'ATS sulla base di Linee guida che verranno emanate dal DGSCN.

I volontari conseguiranno inoltre l'attestato specifico per lo standard internazionale BLS-D rilasciato dal Centro di Formazione IRC "ASSL Nuoro" (accreditato a livello nazionale).

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica avrà una durata di 72 ore e verterà sui seguenti argomenti:

La Sanità Pubblica: -Azienda Tutela Salute Sardegna: organigramma e figure professionali;-Area Socio Sanitaria Locale Nuoro: organigramma e figure professionali; L'assistenza ospedaliera;- Gli ospedali dell'ASSL di Nuoro e la loro organizzazione

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari dei progetti di SCU: -Normativa vigente in materia di sicurezza e potenziali rischi (D.L. 81/2008); -Norme igienico-sanitarie; -Rischi connessi alle attività previste dal progetto: gli eventi avversi prevedibili

Umanizzazione dei percorsi sanitari: -Modalità di comunicazione verbale e non verbale; -Accoglienza, ascolto empatico e comunicazione efficace; -La relazione col bambino ospedalizzato; -Tecnico distrazionali; -Relazioni col pubblico: customer satisfaction; -Nuova normativa privacy e trattamento dati sensibili; -Modulistica di riferimento

Il Progetto "A misura di bambino": - Obiettivi, attività, risultati attesi; -Monitoraggio delle attività del progetto; -Organizzazione dell'U.O. Pediatria; -Percorsi logistici, sanitari e burocratici; -I professionisti dell'U.O. Pediatria e il loro ruolo

BLS-D: Tecniche di primo soccorso a supporto delle funzioni vitali