

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****TITOLO DEL PROGETTO:**

Dal curare all'aver cura 2020

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Assistenza - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Obiettivi generali:

- valorizzazione della centralità della persona, valutata nelle sue esigenze con un approccio globale, in un'ottica di salute e benessere possibile
- promozione dell'etica della solidarietà
- contribuito "... alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani..." (art. 1, comma e, L. 604/2001)

Obiettivi specifici:

- sostenere il degente durante il ricovero
- aiutare le famiglie nell'assistenza dei propri congiunti
- contribuire a sensibilizzare l'opinione pubblica circa la cultura delle cure palliative e, in particolare, sull'attività svolta dall'Hospice di Nuoro
- supportare il personale nell'accoglienza e nell'assistenza non sanitaria dei degenti
- valorizzare il degente e la sua famiglia mediante la partecipazione a eventi ricreativi e culturali anche esterni

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il giovane volontario in servizio presso l'Hospice sarà attivamente coinvolto nel processo di relazione ed integrazione con i malati e i familiari insieme alla équipe del personale sanitario medico/infermieristico, psicologo e appartenenti al mondo dell'associazionismo. I volontari non avranno compiti di carattere sanitario e di cura della persona ma saranno impegnati in percorsi di accompagnamento e sostegno alla vita relazionale delle persone.

Le attività svolte dai volontari in Hospice sono raggruppabili in due principali categorie:

- a) le attività assistenziali dirette rivolte al malato e/o alla sua famiglia;
- b) le attività assistenziali indirette (ad esempio supporto organizzativo nella realizzazione di convegni e/o campagne di fund raising)

Dettaglio delle attività:

- compagnia e sorveglianza dei pazienti, nei momenti in cui i familiari non possono essere presenti
- svolgimento di piccole attività di supporto al malato e ai suoi familiari come il disbrigo di semplici faccende
- uso di tecniche di distrazione, per esempio la lettura, il gioco, l'ascolto della musica, visione di programmi tv
- accompagnamento con l'auto in dotazione all'Hospice, del personale sanitario nelle visite domiciliari
- accompagnamento con l'auto in dotazione all'Hospice, dei familiari dei pazienti dal domicilio alla struttura sanitaria e viceversa
- partecipazione e supporto a giornate di sensibilizzazione e ad eventi formativi organizzati dall'Hospice
- monitoraggio giornaliero delle attività svolte con evidenziazione delle difficoltà incontrate

Durante l'orario il Volontario dovrà indossare la divisa col logo del Servizio Civile e dell'ATS e il tesserino di riconoscimento.

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

N. 4 posti disponibili, senza vitto e senza alloggio, presso l'U.O. Hospice presso l'Ospedale Zonchello di Nuoro.

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

È previsto un orario settimanale di 25ore, su 5 giornate a settimana, con flessibilità oraria in virtù di particolari esigenze di servizio.

I volontari dovranno attenersi ai seguenti obblighi:

- Osservanza dell'orario e dei turni assegnati.
- Puntualità della consegna del riepilogo orario mensile entro il 5° giorno del mese successivo.
- Partecipazione alle giornate formative.
- Partecipazione agli incontri promossi dall'OLP in preparazione dei focus group.
- Ottemperanza alla vigente legislazione sul trattamento dati.
- Osservanza delle disposizioni e regolamenti aziendali.
- Utilizzo dei giorni di permesso nel rispetto della programmazione delle attività.
- Indossare indumenti identificativi e il cartellino di riconoscimento durante il servizio.
- Evitare l'uso del cellulare personale durante l'orario di servizio.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La valutazione dei titoli e del curriculum del candidato verrà effettuata in base al decreto n. 173 dell'11/06/2009 (max. 50 punti).

Verrà poi somministrato un test di cultura generale con 30 quiz a risposte multiple al quale verrà attribuito 1 punto per ogni risposta esatta (max 30 punti).

Seguirà un colloquio motivazionale-attitudinale al quale potranno essere attribuiti al massimo 30 punti.

La commissione selezionatrice sarà composta da tre dipendenti ATS, con esperienza in gestione dei progetti di Servizio Civile, nominata con atto formale.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Si richiede al volontario capacità relazionali, buona predisposizione ad affrontare le avversità con capacità di adattamento alle diverse situazioni da affrontare sia a livello pratico che emotivo, attitudine alle relazioni umane e ai rapporti interpersonali.

È richiesto il possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado e della patente di guida B.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Le competenze e le abilità acquisite dai volontari verranno certificate, al termine del servizio, con un attestato specifico rilasciato dall'ATS sulla base di Linee guida nazionali.

I volontari conseguiranno inoltre l'attestato specifico per lo standard internazionale BLS-D rilasciato dal Centro di Formazione IRC "ASSL Nuoro" (accreditato a livello nazionale).

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica avrà una durata di 72 ore e verterà sui seguenti argomenti:

La Sanità Pubblica: -Azienda Tutela Salute Sardegna: organigramma e figure professionali;-Area Socio Sanitaria Locale Nuoro: organigramma e figure professionali; L'assistenza ospedaliera;- Gli ospedali dell'ASSL di Nuoro e la loro organizzazione

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari dei progetti di SCU: -Normativa vigente in materia di sicurezza e potenziali rischi (D.L. 81/2008); -Norme igienico-sanitarie; -Rischi connessi alle attività previste dal progetto: gli eventi avversi prevedibili

Umanizzazione dei percorsi sanitari: -Modalità di comunicazione verbale e non verbale; -Accoglienza, ascolto empatico e comunicazione efficace; -Relazioni col pubblico: customer satisfaction; -Nuova normativa privacy e trattamento dati sensibili; -Modulistica di riferimento

Il Progetto Dal curare all'aver cura: -Obiettivi, attività, risultati attesi; -L'Hospice: reparto e organigramma; -Malattie terminali e cure palliative; \_Comportamenti appropriati in situazioni critiche; \_Gestione delle situazioni di disagio psicologico; Limiti d'azione del volontario in Hospice; -Il paziente terminale; Protocolli operativi interni; -Monitoraggio del progetto: indicatori e diario di bordo.

BLS-D: Tecniche di primo soccorso a supporto delle funzioni vitali.