

Regione Sardegna

Azienda Tutela Salute Sardegna

\* \* \* \* \*

## **PROCEDURA APERTA**

**PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO AD UN UNICO FORNITORE, AI SENSI DELL'ART. 54 COMMA 3 D.LGS. N. 50/2016 E SS.MM.II, SOPRA SOGLIA COMUNITARIA, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GLOBAL SERVICE DEL PARCO AUTOMEZZI DI ATS SARDEGNA IN UNICO LOTTO, PER LA DURATA DI 1 (UNO) ANNO, RINNOVABILE DI ANNO IN ANNO PER UN MASSIMO DI 2 (DUE) ANNI, DA ESPLETARSI SULLA PIATTAFORMA TELEMATICA SARDEGNACAT**

\* \* \* \* \*

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

## **SOMMARIO**

ART. 1 -	ANALISI DI CONTESTO.....	5
ART. 2 -	OGGETTO DELL'APPALTO E DURATA.....	6
ART. 3 -	SUDDIVISIONE LOTTI, IMPORTO DELL'APPALTO.....	6
ART. 4 -	SPECIFICHE TECNICHE DEL SERVIZIO.....	7
ART. 5 -	RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI E COMUNICAZIONI TRA LE PARTI.....	13
ART. 6 -	SISTEMA INFORMATIVO DI SUPPORTO.....	13
ART. 7 -	FATTURAZIONI E PAGAMENTI.....	13
ART. 8 -	TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI.....	15
ART. 9 -	RESPONSABILITÀ, ASSICURAZIONI E GARANZIE.....	16
ART. 10 -	INADEMPIMENTI E PENALITÀ.....	17
ART. 11 -	OSSERVANZA DELLE LEGGI E DELLE DISPOSIZIONI NORMATIVE E RETRIBUTIVE RISULTANTI DAI CONTRATTI COLLETTIVI DI LAVORO.....	18
ART. 12 -	DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI.....	18
ART. 13 -	CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA AI SENSI DELL'ART. 1456 COD. CIV.....	19
ART. 14 -	SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO.....	19
ART. 15 -	RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.....	19
ART. 16 -	TUTELA DELLA PRIVACY.....	20
ART. 17 -	FORO COMPETENTE.....	20
ART. 18 -	NORME DI COMPORTAMENTO GENERALI.....	21
ART. 19 -	RINVIO AL CGA – PATTO D'INTEGRITA'.....	21
ART. 20 -	SCHEMA DI CONTRATTO – ESECUZIONE DEL CONTRATTO.....	21

## **DEFINIZIONI**

**Automezzi:** insieme dei automezzi a motore per trasporto di persone o cose in dotazione ad ATS Sardegna che include sia automezzi sanitari che non. Rientrano nella categoria degli automezzi, i automezzi a motore con 2 o più ruote.

**Ambulanza:** automezzo a motore permanentemente adibito al soccorso e trasporto di feriti;

**Autoemoteca:** automezzo particolare che viene identificato con il nome di Unità di Raccolta Mobile del sangue. Si tratta di un mezzo che svolge le stesse funzioni di un centro fisso per le trasfusioni e la raccolta del sangue che tuttavia presenta dimensioni maggiormente contenute e il fatto di avere ovviamente i vantaggi di una postazione mobile.

**Automedica:** mezzo di soccorso sanitario utilizzato solitamente per trasportare sul luogo dell'evento un'équipe sanitaria (medico ed infermiere) con competenze avanzate e la relativa attrezzatura medica.

**Autovettura:** mezzo a motore con quattro ruote destinati al trasporto di persone ed equipaggiati con massimo cinque posti, compreso quello del conducente (es. FIAT PANDA o similari).

**Fuoristrada:** automezzo a motore dotato di particolari caratteristiche che lo rende adatto a muoversi oltre che sulle strade asfaltate, come i normali automezzi, anche al di fuori di esse, su fondi accidentati, a forte pendenza e a scarsa aderenza (es. MITSUBISHI L200 o similari).

**Mezzo da Lavoro:** mezzo a motore con quattro ruote destinati al trasporto di persone e cose (es. FIAT FIORINO, IVECO DAILY o similari).

**Mezzo Trasporto Persone:** mezzo a motore con quattro o più ruote destinato al trasporto di persone ed equipaggiati con massimo nove posti, compreso quello del conducente (es. FORD TRANSIT o similari).

**Motociclo:** automezzo a motore avente due ruote in linea, ed eventualmente dotati di carrozino laterale, che abbiano una potenza e una cilindrata del motore tali da non essere classificati come ciclomotori (salvo negli stati che abbiano deciso di parificare i ciclomotori ai motocicli).

\*\*\*\*\*  
**Mezzo non sanitario:** ne fanno parte autovetture, fuoristrada, mezzi da lavoro, mezzi di trasporto persone e motocicli.

**Mezzo sanitario:** ne fanno parte le ambulanze, autoemoteche e automediche.

**Vano sanitario:** allestimento speciale del mezzo sanitario costituito da impianto di ossigeno, attrezzature tecnico scientifiche omologate (es. barella) ed elettromedicali specificando che gli interventi di meccatronica e carrozzeria sul vano interno del automezzo formano oggetto della prestazione.

\*\*\*\*\*  
**Chilometraggio d'ingresso:** sono i chilometri presenti sul singolo automezzo al momento al momento della presa in consegna dello stesso da parte del Fornitore;

**Chilometraggio d'uscita:** sono i chilometri presenti sul singolo vicolo al termine degli interventi realizzati sul mezzo;

\*\*\*\*\*

**Pezzo di ricambio originale (ricambio originale)**: componente riconosciuto dalla Casa Costruttrice del automezzo la cui qualità è la medesima dei componenti usati per l'assemblaggio del automezzo e che sono fabbricati secondo le specifiche e gli standard di produzione forniti dalla Casa Costruttrice del automezzo (di primo impianto);

**Pezzo di ricambio equivalenti (ricambio non originali)**: componente per i quali lo stesso produttore certifica che la qualità è la medesima dei componenti originali usati per l'assemblaggio del automezzo e che sono fabbricati secondo le specifiche e gli standard di produzione forniti dalla Casa Costruttrice del automezzo;

\*\*\*\*\*

**Manutenzione ordinaria**: l'insieme degli interventi preventivi, programmati e di controllo riguardanti la fornitura e/o sostituzione di quelle parti o componenti del automezzo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzione in base agli intervalli della percorrenza;

**Manutenzione straordinaria**: ogni intervento meccanico, elettrico o elettronico, impiantistico e di carrozzeria atto a sostituire parti o componenti usurati, difettosi o guasti e non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria e comunque necessario per ripristinare le condizioni normali di esercizio e di funzionalità del automezzo;

\*\*\*\*\*

## ART. 1 - ANALISI DI CONTESTO

La Regione Autonoma della Sardegna ha percorso, per il proprio sistema sanitario, la scelta di recuperare una dimensione aziendale in grado di ottimizzare i processi produttivi e di integrarli all'interno di un sistema di rete con la finalità di promuovere l'unitarietà, l'uniformità e il coordinamento delle funzioni, attraverso l'istituzione di un'azienda sanitaria locale unica a livello regionale (l'Azienda per la Tutela della Salute – ATS) e la piena cooperazione fra le diverse aziende sanitarie del Servizio Sanitario Regionale.

L'ATS nasce dalla fusione per incorporazione nell'azienda di Sassari (ex ASL n. 1) incorporante, delle sette altre ex ASL per via della la Legge regionale 27 luglio 2016, n. 17.

L'Azienda per la Tutela per la Salute ha come bacino di utenza la popolazione residente nella Regione Sardegna. La popolazione residente nella regione al 1.1.2017 è pari a 1.653.135 ab., distribuiti su un territorio di oltre 24.100 km<sup>2</sup>, con una densità abitativa pari a 68 ab/km<sup>2</sup>. La distribuzione demografica nel territorio regionale si caratterizza per la presenza di due poli urbani (uno in area nord ed uno in area sud), cinque medie comunità locali aggregate in aree omogenee, una piccola comunità dislocata in un'area geograficamente abbastanza isolata. Le aree urbane sono quella di Cagliari, con circa 560.000 abitanti, e quella di Sassari, con circa 320.000 abitanti. Le medie comunità locali possono essere così indicate: Gallura, Nuorese, Oristanese, Sardegna centro-meridionale (Medio-Campidano, Marmilla e Trexenta), e Sulcis-Iglesiente, con rispettive popolazioni comprese tra i 150.000 e i 170.000 abitanti; infine la più piccola comunità dell'Ogliastra con 58.000 abitanti.

Al fine dell'erogazione dei LEA, nonché per l'erogazione dei servizi di supporto all'attività sanitaria, ATS Sardegna detiene un parco automezzi di circa 1.250 automezzi (il dato si modifica di giorno in giorno in base agli ingressi e restituzioni derivanti dai noleggi) di cui 446 di proprietà ed oggetto della presente gara e come di seguito meglio identificati:

Area attuale di assegnazione*	Ambulanza	Autoemotca	Automedica	Autovettura	Fuoristrada	Mezzo da lavoro	Mezzo trasporto person	Motociclo	Totale complessivo
ASSL CAGLIARI	24		2	9	1	6	4		46
ASSL CARBONIA	15		1	9		7	1		33
ASSL LANUSEI	5			6		4			15
ASSL NUORO	5	2	1	104	3	6	3		124
ASSL OLBIA	13	2	5	16		3			39
ASSL ORISTANO	12	1		53		14	6		86
ASSL SANLURI	5	1	1	50		7			64
ASSL SASSARI	6	2		19	1	7	3	1	39
<b>Totale complessivo</b>	<b>85</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>266</b>	<b>5</b>	<b>54</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>446</b>

\*tale distribuzione è puramente indicativa in quanto la dislocazione degli automezzi è in continua variazione.

Il parco automezzi ATS Sardegna è dislocato su tutto il territorio regionale in base alle mutevoli esigenze derivanti dalla garanzia dei LEA. Tale distribuzione non è fissa, in quanto gli stessi vengono utilizzati negli **spostamenti giornalieri su tutto il territorio regionale**; quest'ultima dipende da alcuni fattori tra cui:

- soggetto utilizzatore;
- chilometraggio del mezzo (gli automezzi con minore chilometraggio vengono spostati sulle tratte più lunghe da percorrere);
- età del mezzo e stato di manutenzione (gli automezzi più nuovi e/o con migliore stato manutentivo vengono utilizzati per spostamenti più lunghi);
- tipologia del mezzo (es. gli automezzi 4x4 vengono utilizzati su strade accidentate e/o difficilmente raggiungibili).

Tutto ciò fa sì che l'esigenza di ATS Sardegna è quella di avere un sistema di manutenzione ordinaria e straordinaria dei propri automezzi da attuarsi attraverso un contratto di "Global Service", capace di garantire su tutto il territorio regionale un unico punto di accesso indipendente dalla dislocazione fisica del mezzo che, come detto in precedenza, risulta mutevole in base alle esigenze giornaliere di servizio.

## **ART. 2 - OGGETTO DELL'APPALTO E DURATA**

La gara ha per **oggetto** il servizio di "Global Service" del parco automezzi di ATS Sardegna e le cui attività di dettaglio sono meglio specificate nei successivi articoli del presente Capitolato.

La gara, strutturata come procedura aperta sopra soglia comunitaria, ha come obiettivo la conclusione di un Accordo Quadro (AQ) ad un unico fornitore, ai sensi dell'art. 54 comma 3 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, da aggiudicarsi con il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa**.

Il servizio avrà una **durata di 1+1+1 anni**, fatta salva la facoltà di ATS Sardegna di prorogare la durata del contratto fino ad esaurimento del budget, ovvero, in caso contrario, di ritenere cessato il contratto all'esaurimento dello stesso.

## **ART. 3 - SUDDIVISIONE LOTTI, IMPORTO DELL'APPALTO**

La gara è strutturata in un **lotto unico** ed il valore complessivo dell'appalto, per la durata di anni 1+1+1, è calcolato in **€ 2.000.000,00 + IVA**. La base di gara è stimata sulla base delle spese storiche generate dall'appalto in corso di esecuzione e ripartito per circa il 75% sugli automezzi ad uso sanitario ed il restante 25% sugli automezzi non sanitari. Tale percentuale è variabile in relazione alle dismissioni delle autovetture di proprietà per conclusione del loro ciclo di vita utile.

**Non sono ammesse offerte in aumento, pena l'esclusione.** Non sono presenti rischi da interferenze, per cui i relativi oneri sono assunti pari a zero euro. L'importo complessivo stimato per l'esecuzione di quanto sopra, si intende comprensivo di tutte le prestazioni connesse ed accessorie che si dovessero rendere necessarie per l'esecuzione a regola d'arte del servizio in oggetto, il tutto nel rispetto delle normative di

sicurezza e, più in generale, di quanto previsto dalla vigente normativa nazionale e comunitaria applicabile. I corrispettivi saranno determinati in base ai ribassi offerti.

#### **ART. 4 - SPECIFICHE TECNICHE DEL SERVIZIO**

Il servizio richiesto ha per oggetto manutenzione ordinaria e straordinaria degli automezzi di ATS Sardegna da attuarsi attraverso un contratto di “*Global Service*” che garantisca le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria con caratteristiche uniformi nell’intero territorio regionale.

Le specifiche tecniche del servizio sono di seguito riportate.

##### **4.1 MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA**

La manutenzione programmata dei automezzi deve essere effettuata con frequenza annuale per ciascun automezzo e/o in funzione dei chilometri percorsi, secondo le indicazioni delle case costruttrici. La programmazione di tali interventi verrà concordata fra le parti e pertanto la ditta affidataria dovrà prendere in carico il automezzo nei termini prestabiliti. Le prestazioni richieste per la **manutenzione ordinaria programmata**, prescritte dalle case costruttrici dei automezzi e riportate nei manuali d’uso e manutenzione in dotazione agli stessi, sommariamente riguardano:

- controllo condizioni e usura pneumatici, eventuale regolazione della pressione;
- controllo funzionamento impianto di illuminazione (fari, indicatori di direzione, emergenza, spie quadro, ecc);
- controllo funzionamento impianto tergi cristallo, registrazione spruzzatori;
- controllo usura spazzole tergi anteriori e posteriori;
- controllo condizioni e usura pattini freno anteriori e posteriori;
- controllo condizioni e usura guarnizioni freni a tamburo posteriori;
- controllo regolazione corsa freno a mano;
- controllo regolazione corsa o altezza pedale frizione;
- controllo visivo condizioni: esterno carrozzeria, protettivo sottoscocca, tratti rigidi e flessibili delle tubazioni (scarico, alimentazione combustibile, freni), elementi in gomma (cuffie, manicotti, boccole, ecc);
- controllo cinghia dentata comando distribuzione;
- controllo tensione ed eventuale regolazione cinghie comando accessori;
- controllo visivo condizioni cinghie comandi vari;
- controllo, regolazione gioco punterie;
- controllo impianto accensione/iniezione (mediante presa diagnosi);
- controllo emissione gas di scarico;
- controllo livello olio cambio/differenziale;
- verifica impianto antievaporazione;
- sostituzione cartuccia filtro aria;
- ripristino livello liquidi (raffreddamento motore, freni, lavacrystalli, ecc.);
- sostituzione candele accensione;

- lubrificazione albero di trasmissione dei automezzi dotati di trazione integrale;
- sostituzione olio motore;
- sostituzione filtro olio motore;
- sostituzione filtro carburante;
- montaggio, smontaggio, riparazione, convergenza ed equilibratura pneumatici, esclusa la fornitura di pneumatici per sostituzione causa "fuori uso" del pneumatico in dotazione al automezzo;
- ogni altro intervento previsto dalle norme di sicurezza e/o dai libretti di uso e manutenzione e qui non specificatamente riportato.

#### **4.2 MANUTENZIONE STRAORDINARIA**

Gli interventi di manutenzione straordinaria saranno richiesti alla ditta affidataria ogni qualvolta ATS Sardegna lo ritenga opportuno in funzione dello stato d'uso dei automezzi.

Le prestazioni richieste per la **manutenzione straordinaria (non programmabile)** si riferiscono in via indicativa e non esaustiva a:

- interventi necessari al ripristino funzionale del bene a seguito di guasto accidentale, anomalia, usura ecc. su parti dell'automezzo (es. sostituzione cambio, frizione, motore, batterie, parti meccaniche ed elettriche, ecc.);
- riparazioni conseguenti a sinistro e non, per parti meccaniche, carrozzeria, impiantistiche, cambio pneumatici e comunque qualsiasi lavorazione necessaria per riportare l'automezzo in piena funzionalità;
- riparazioni conseguenti da danni causati da terzi e/o da eventi di qualsiasi natura (alluvioni, calamità naturali, ecc.);
- fornitura e sostituzione di tutti i materiali di consumo e non, a seguito di eventi non programmabili (danni/guasti);
- ogni altra casistica non ricompresa all'interno degli interventi non programmabili.

#### **4.3 REVISIONE PERIODICA DEL AUTOMEZZO**

La Ditta affidataria dovrà provvedere, entro i termini prescritti dalla normativa vigente, alle **revisioni periodiche dei automezzi**, comprese la preparazione meccanica degli stessi, in ottemperanza alla normativa vigente in materia. Dovrà gestire il relativo iter burocratico relativo alle pratiche necessarie e provvedere ed anticipare i pagamenti delle somme dovute per oneri e diritti alla Motorizzazione Civile che saranno successivamente riconosciuti in sede di fatturazione del servizio.

La ditta affidataria concorderà la data di presa in carico dell'automezzo da revisionare con il Referente di ATS Sardegna al fine di garantire sia la preparazione del automezzo alla revisione che la revisione stessa nei termini di legge. La riconsegna del automezzo revisionato dovrà essere effettuata entro 24 ore dall'avvenuta revisione, compatibilmente con gli orari di servizio del personale di ATS Sardegna e gli orari di apertura dell'officina della ditta affidataria.

Sono incluse nel presente servizio anche le revisioni e controlli specifici del **vano sanitario** delle ambulanze (sia per emergenza/urgenza 118 che per quelle dei presidi ospedalieri) che dovranno essere effettuati da

soggetti autorizzati al rilascio delle relative certificazioni. Dette attività riguardano in via puramente indicativa:

- verifica, revisione e collaudo degli impianti di ossigeno a bordo automezzo;
- verifica e revisione periodica degli estintori;
- verifica, revisione e collaudo delle barelle;
- controlli agli impianti di aspirazione;
- sanificazione dei mezzi post attività di revisione;
- verifica e controllo di eventuali altri impianti presenti nel vano sanitario;
- verifica di corretto funzionamento e manutenzione dei lampeggianti e delle sirene;
- ogni altra verifica prevista dalle vigenti normative.

La ditta affidataria dovrà predisporre uno **scadenziario** relativo alle revisioni e controlli da effettuare sugli automezzi nel periodo di affidamento del servizio, da aggiornare di volta in volta a cura della ditta affidataria. La ditta affidataria provvederà ad inviare una comunicazione circa le scadenze delle revisioni, via e-mail o tramite apposito gestionale al Referente di ATS Sardegna, almeno 30 giorni prima del termine ultimo consentito dalla legge.

#### **4.4 ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI**

La Ditta affidataria dovrà garantire sempre all'interno delle prestazioni oggetto della gara i seguenti servizi aggiuntivi:

- **traino** degli automezzi con impossibilità di movimento autonomo presso le officine di riparazione. Il soccorso stradale dovrà essere garantito h24, 365 giorni l'anno;
- **conservazione e stoccaggio degli pneumatici** termici con oneri di deposito e custodia in idonei e adeguati locali a carico del fornitore;
- **numero di telefono** per la gestione di:
  - o chiamate di soccorso. Il servizio dovrà essere disponibile 24h/24h – 7 giorni su 7 giorni;
  - o segnalazione guasti. Il servizio dovrà essere disponibile dalle ore 8:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì.

#### **4.5 SEDI DEL SERVIZIO**

La dislocazione **minima** geografica delle officine e delle carrozzerie sul territorio regionale è: almeno 1 carrozzeria e almeno 1 officina (che si occupi di parti meccaniche ed elettriche) nelle seguenti città: Sassari, Olbia, Nuoro, Lanusei, Oristano, Sanluri, Carbonia, Cagliari.

#### **4.6 LIVELLI DI SLA**

In questo articolo sono definite le condizioni di raggiungimento dei livelli di servizio attesi (**SLA – service level agreement**). Il rispetto degli SLA definiti nel presente articolo non esaurisce gli obblighi della Ditta aggiudicataria che è tenuta all'integrale rispetto di tutti i requisiti specificati nei documenti di gara e all'erogazione di tutti i servizi previsti a regola d'arte.

Salvo diversa indicazione, si assumono le seguenti definizioni:

- “giorno festivo: sabato, domenica e tutte le festività ufficiali della Repubblica Italiana;
- “giorno feriale”: giorno non festivo;
- “orario lavorativo”: tutti i giorni feriali dalle disponibile dalle ore 8:00 alle 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00;
- “ora lavorativa”: periodo di 60 minuti consecutivi in orario lavorativo
- “giorno lavorativo” periodo di 24 ore consecutive esclusi i giorni festivi

Gli SLA definiti nel presente articolo devono essere garantiti dalla Ditta aggiudicataria. A tal fine tutti i servizi e gli interventi previsti nella presente fornitura devono essere tracciati da un sistema di Ticketing reso disponibile dalla Ditta aggiudicataria, che registri tutte le informazioni necessarie per la puntuale documentazione degli eventi e delle attività in tutte le loro fasi di svolgimento e con le relative indispensabili indicazione temporali. Il sistema di Ticketing deve essere aggiornato, se presenti richieste di intervento, con cadenza giornaliera, ovvero alle ore 8.30 di ciascun giorno lavorativo deve essere aggiornato con tutti i dati relativi al giorno lavorativo precedente. Il sistema di Ticketing deve consentire, in particolare, il monitoraggio degli SLA come di seguito definiti.

Il sistema di Ticketing deve essere accessibile in qualsiasi momento da parte degli utenti di riferimento dell’Amministrazione da web per scopi di controllo della fornitura.

Il sistema di Ticketing, purché conforme agli standard del software adottati dalla Amministrazione e ai requisiti funzionali sopra esposti per le verifica e il controllo, può essere liberamente scelto dal fornitore.

### SLA relativi al servizio di Manutenzione ordinaria (MAO)

Indicatore	Descrizione indicatore	Modalità di calcolo	Target
<b>(MAO-TPC_01)</b> <b>Tempo di Presa in carico</b>	intervallo di tempo intercorrente fra la richiesta di intervento effettuata da ATS Sardegna a fronte di un malfunzionamento e la conferma della Ditta aggiudicataria di aver recepito la richiesta	$x = \text{orario richiesta} - \text{orario riscontro}$	≤ 1 ora
<b>(MAO-TEP_01)</b> <b>Tempo di Emissione preventivo*</b>	intervallo di tempo intercorrente fra la richiesta di intervento effettuata da ATS Sardegna a fronte di un malfunzionamento e l’inoltro del preventivo da parte della Ditta aggiudicataria	$x = \text{orario richiesta} - \text{orario inoltro preventivo}$	≤ 12 ore
<b>(MAO-TARM_01)</b> <b>Tempo di Appuntamento per ricovero mezzo*</b>	intervallo di tempo intercorrente fra l’accettazione del preventivo e la comunicazione da parte della Ditta aggiudicataria dell’officina individuata	$x = \text{orario richiesta} - \text{orario riscontro}$	≤ 24 ore
<b>(MAO-TRM_01)</b> <b>Tempo di Restituzione del mezzo*</b>	intervallo di tempo intercorrente fra l’ingresso del mezzo in officina e la comunicazione della chiusura dell’intervento	$x = \text{orario ingresso} - \text{orario chiusura intervento}$	≤ 24 ore

\* Le tempistiche relative ai mezzi sanitari (es. ambulanze) sono ridotte della metà.

### SLA relativi al servizio di Manutenzione straordinaria (MAS)

Per quanto concerne la manutenzione straordinaria, i malfunzionamenti che danno origine a richieste di intervento sono classificati secondo i seguenti tre livelli di gravità:

- **BASSA:** problematica di lieve entità che consente al mezzo di continuare il proprio servizio;
- **MEDIA:** problematica di entità maggiore che, benché consenta al mezzo di continuare il proprio servizio, tuttavia se ne consiglia il fermo;
- **ALTA:** problematica che impedisce il regolare svolgimento del servizio.

Le tempistiche di intervento per i livelli di **gravità – BASSA**, sono i seguenti:

Indicatore	Descrizione indicatore	Modalità di calcolo	Target
<b>(MAS-TPC_01)</b> <b>Tempo di Presa in carico</b>	intervallo di tempo intercorrente fra la richiesta di intervento effettuata da ATS Sardegna a fronte di un malfunzionamento e la conferma della Ditta aggiudicataria di aver recepito la richiesta	$x = \text{orario richiesta} - \text{orario riscontro}$	≤ 1 ora
<b>(MAS-TEP_01)</b> <b>Tempo di Emissione preventivo**</b>	intervallo di tempo intercorrente fra l'ingresso dell'automezzo in officina e l'inoltro del preventivo da parte della Ditta aggiudicataria	$x = \text{orario richiesta} - \text{orario inoltro preventivo}$	≤ 12 ore
<b>(MAS-TARM_01)</b> <b>Tempo di Appuntamento per ricovero mezzo**</b>	intervallo di tempo intercorrente fra l'accettazione del preventivo e la comunicazione da parte della Ditta aggiudicataria dell'officina individuata	$x = \text{orario richiesta} - \text{orario riscontro}$	≤ 24 ore
<b>(MAS-TRM_01)</b> <b>Tempo di Restituzione del mezzo**</b>	intervallo di tempo intercorrente fra l'ingresso del mezzo in officina e la comunicazione della chiusura dell'intervento	$x = \text{orario ingresso} - \text{orario chiusura intervento}$	≤ 120 ore

\*\* Le tempistiche relative ai mezzi sanitari (es. ambulanze) sono ridotte della metà.

Le tempistiche di intervento per i livelli di **gravità - MEDIA e ALTA**, per gli indicatori sotto riportati:

- (MAS-TEP\_01) – Tempo di emissione preventivo
- (MAS-TARM\_01) – Tempo di appuntamento per il ricovero del mezzo
- (MAS-TRM\_01) – Tempo di restituzione del mezzo

saranno valutate di volta in volta in sede di preventivo e come da schema di riepilogo sotto riportato:

	Indicatore	BASSA	MEDIA	ALTA
<b>Mezzi non sanitari</b>	MAS-TEP_01	≤ 12 ore	Valutazione da preventivo	Valutazione da preventivo
<b>Mezzi sanitari</b>	MAS-TEP_01	≤ 6 ore		
<b>Mezzi non sanitari</b>	MAS-TARM_01	≤ 24 ore		
<b>Mezzi sanitari</b>	MAS-TARM_01	≤ 12 ore		
<b>Mezzi non sanitari</b>	MAS-TRM_01	≤ 120 ore		
<b>Mezzi sanitari</b>	MAS-TRM_01	≤ 60 ore		

Si specifica che nel caso in cui l'Amministrazione non ritenga il malfunzionamento risolto, l'intervento si riterrà non concluso e il tempo di risoluzione verrà nuovamente calcolato al momento in cui il Fornitore darà nuova segnalazione di chiusura intervento a cui segua l'accettazione da parte della Amministrazione.

#### 4.7 – QUALITA' E TIPOLOGIE DEGLI INTERVENTI

La ditta affidataria deve eseguire gli interventi oggetto del presente appalto a regola d'arte, attenendosi alle norme dei manuali tecnici di riparazione delle case costruttrici che la ditta affidataria dovrà possedere e mettere a disposizione di ATS Sardegna.

Gli interventi dovranno essere effettuati da manodopera specializzata, con attrezzature ed apparecchiature appropriate e tecnologicamente avanzate.

Le prestazioni richieste possono riguardare tutti gli apparati (elettrico, frenante, motore, carrozzeria, climatizzazione, ecc.), compresa fornitura, montaggio, smontaggio, riparazione ed equilibratura pneumatici. ATS Sardegna si riserva il diritto di effettuare dei controlli durante gli interventi di manutenzione presso le officine della ditta affidataria.

#### 4.8 – TIPOLOGIA E QUALITA' PARTI DI RICAMBIO E MATERIALI VARI

Tutti i pezzi di ricambio sostituiti dovranno essere equivalenti agli originali e autorizzati dal costruttore, salvo i casi in cui siano disponibili esclusivamente ricambi originali. Il servizio dovrà essere realizzato in conformità con quanto previsto dall'attuale normativa vigente e secondo quanto previsto dagli accordi A.N.I.A./OO.AA. vigenti.

Sulle riparazioni e manutenzioni ordinarie e straordinarie, sia di parti meccaniche, elettriche che di carrozzeria e sulle parti interne dell'abitacolo, si applicano i **Tempari Ufficiali vigenti** delle Case costruttrici a cui appartengono gli automezzi dell'Azienda (in caso di Tempario ufficiale non esistente si dovrà utilizzare come riferimento il Tempario Fiat e/o Iveco).

Sono inoltre inclusi nel pacchetto di assistenza **pneumatici** le attività di montaggio, smontaggio, equilibratura, convergenza per ogni intervento eseguito.

Tutti gli interventi nel **vano sanitario** vanno realizzati esclusivamente da **centri assistenza autorizzati**.

Tutti gli interventi, su mezzi sanitari e non, possono essere svolti con servizio di "officina mobile", per ridurre la tempistica di intervento e i tempi di fermo macchina.

L'OE dovrà comunque garantire 365 giorni l'anno l'assistenza tecnica su tutto il territorio regionale con le tempistiche e le condizioni di esecuzione del servizio previste dal presente Capitolato ed eventualmente migliorative offerte. Lo stesso è tenuto altresì ad adottare un sistema di gestione della catena di approvvigionamento dei ricambi adeguato a consentire la tracciabilità.

Relativamente alle parti di ricambio, che verranno fornite dalla ditta affidataria dovranno essere di nuova fabbricazione ed equivalenti agli originali.

#### **ART. 5 - RAPPRESENTANTI AUTORIZZATI E COMUNICAZIONI TRA LE PARTI**

Il Direttore dell'esecuzione del contratto (DEC), il cui nominativo verrà comunicato per iscritto all'Impresa aggiudicataria dall'Amministrazione contraente, curerà tutti gli aspetti inerenti la gestione del contratto.

Analogamente, l'Impresa aggiudicataria si impegnerà a nominare un Rappresentante per gli aspetti contrattuali, nonché un proprio Referente per gli aspetti tecnico-organizzativi relativi all'esecuzione del presente Capitolato Speciale e a comunicare alla ATS i nominativi dei medesimi.

Tali nomine potranno essere revocate in ogni momento comunicando, preventivamente per iscritto, il nuovo Rappresentante/Referente autorizzato in sostituzione del precedente.

#### **ART. 6 - SISTEMA INFORMATIVO DI SUPPORTO**

Alla fine di ogni intervento l'OE dovrà comunicare al Referente ATS, anche attraverso l'ausilio di apposito sistema informatico, le seguenti informazioni:

- Id intervento (univoco);
- tipologia d'intervento: manutenzione ordinaria, straordinaria o altro servizio
- area d'intervento: meccanica, carrozzeria, pneumatici, etc.;
- descrizione dell'intervento.
- data di presa in carico dell'automezzo o come risultante da documento di consegna;
- data di restituzione del automezzo come risultante da verbale ultimazione lavori;
- i chilometri rilevati al momento della presa in carico dell'automezzo;
- ore lavoro impiegate per l'intervento come risultanti dai tempari ufficiali;
- costo dell'intervento.

#### **ART. 7 - FATTURAZIONI E PAGAMENTI**

L'appalto è regolato dalla clausola della garanzia di risultato, per cui l'Affidatario si assume completamente l'onere di garantire lo svolgimento dei servizi, nel rispetto della tempistica presentata, con pieno soddisfacimento dell'Amministrazione appaltante, restando inteso che al venir meno dei risultati anche intermedi, l'Amministrazione applicherà specifiche penalità.

I corrispettivi per il servizio prestato saranno remunerati con **cadenza mensile**, dietro presentazione di regolare fattura, alla quale dovranno essere allegati dei report riepilogativi dei servizi effettuati nel mese di riferimento.

Il mandato di pagamento sarà effettuato **entro i 60 giorni** successivi alla data della fattura, previo riscontro dell'esito positivo dei controlli previsti dal presente Capitolato. Le fatture saranno liquidate dall'Amministrazione contraente a seguito di specifiche dichiarazioni attestanti la regolare esecuzione delle prestazioni fatturate da parte del DEC. Ferma restando l'applicazione delle eventuali penalità previste dall'art. "inadempimenti e penalità" del presente Capitolato Speciale, nel caso di contestazione per inadempimento o irregolarità nell'erogazione del servizio rispetto a quanto previsto nel contratto, i termini di pagamento concordati restano sospesi dalla data di spedizione della nota di contestazione e riprenderanno a decorrere con la definizione della pendenza. L'eventuale ritardo nei pagamenti delle fatture non può essere invocato come motivo valido per la risoluzione del contratto da parte dell'Appaltatore, il quale è tenuto a continuare il servizio fino alla scadenza, ricadendo lo stesso nella categoria dei servizi pubblici essenziali.

Tutte le fatture:

- dovranno essere trasmesse in **forma elettronica** utilizzando il CODICE IPA "**UF3Y3T**", in ottemperanza al disposto della L. 244 del 24/12/2007, art. 1, commi da 209 a 2014 – D.M. 55 del 03/04/2013;
- dovranno essere intestate alla ATS Sardegna, via E. Costa n. 57 (Piazza Fiume), 07100 Sassari - P. IVA: **00935650903**, CF **92005870909**;
- dovranno riportare l'indicazione del **codice CIG** assegnato alla procedura, l'oggetto della gara e gli estremi del provvedimento di aggiudicazione.

Alla fattura dovrà inoltre essere allegato l'elenco degli interventi, suddiviso per automezzo, con specificato per ciascuno di essi:

- riferimento numero di bolla di accompagnamento inerente ai materiali ritirati e/o automezzi riparati;
- targa dell'automezzo che ha costituito oggetto dell'intervento;
- descrizione della riparazione/intervento effettuato;
- chilometri rilevati e n. giorni fermo macchina (dalla data presa in carico alla data di riconsegna del automezzo);
- le ore di lavoro e le corrispondenti risultanze economiche in base al corrispettivo orario di affidamento;
- i pezzi di ricambio utilizzati e il relativo corrispettivo specificando per ogni ricambio/prodotto:
- quantità, tipologia, prezzo unitario di listino, sconto praticato in sede di offerta, prezzo al netto
- dello sconto praticato.

Non sarà quindi ammesso l'addebito, collegato ad una specifica attività manutentiva, di voci generiche quali ad esempio "materiale vario di consumo".

Per quanto concerne le revisioni periodiche dei automezzi, si precisa che dovrà essere emessa fattura separata nella quale andranno specificate:

- la targa del automezzo revisionato;
- il numero di ore di lavoro per la revisione e l'importo complessivo dato da: importo orario offerto per costo del personale per servizio di manutenzione programmata e straordinaria + spese di gestione + utile x numero di ore (iva esclusa);
- tariffa per la revisione;
- percentuale e importo IVA da applicare alla tariffa per la revisione;
- (eventuali) Diritti Dipartimento trasporti terrestri (esente Iva art. 15 DPR 633/1972);
- (eventuale) costo del bollettino postale (esente Iva art. 15 DPR 633/1972).

Non potranno essere imputati all'Amministrazione eventuali ritardi nel pagamento dovuti esclusivamente al mancato rispetto, da parte dell'affidatario, degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al successivo articolo.

#### **ART. 8 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

Ai sensi dell'art. 3 della L. n. 136/2010, a pena di nullità assoluta del contratto stipulato, l'Impresa aggiudicataria è tenuta al rispetto degli obblighi di **tracciabilità dei flussi finanziari**.

L'Impresa aggiudicataria deve rendere gli estremi identificativi del conto corrente dedicato alla presente commessa pubblica e le generalità ed il codice fiscale. Qualora, nel corso del rapporto contrattuale, si dovessero registrare modifiche agli estremi identificativi anzi detti, queste dovranno essere comunicate **entro 7 giorni**.

L'Impresa aggiudicataria deve riportare il codice CIG, assegnato alla specifica commessa, in tutte le comunicazioni ed operazioni relative alla gestione contrattuale, ed in particolare nelle fatture.

L'Impresa aggiudicataria deve verificare che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori ed i sub contraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate al servizio in oggetto, sia inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge sopra richiamata.

L'Impresa aggiudicataria, ai sensi dell'art. 3, comma 8, della L. n. 136/2010, a **pena di nullità assoluta** del contratto, assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata legge. L'Appaltatore, il subappaltatore o il sub contraente che abbia notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui al presente articolo è tenuto a darne immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo territorialmente competente.

L'Amministrazione contraente **può risolvere di diritto il contratto**, ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'operatore economico affidatario mediante PEC oppure con raccomandata a.r., nel caso in cui le transazioni siano effettuate senza avvalersi di bonifico bancario o postale ovvero senza analoghi strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni.

---

## **ART. 9 - RESPONSABILITÀ, ASSICURAZIONI E GARANZIE**

### **Responsabilità**

L'Appaltatore è l'esclusivo **responsabile** di ogni e qualsiasi danno derivante:

- da negligenza, imprudenza o imperizia;
- dall'inosservanza delle vigenti normative o delle prescrizioni del presente Capitolato Speciale d'Appalto;
- dall'inosservanza delle direttive impartite dall'Amministrazione contraente per l'esecuzione del servizio.

La responsabilità dell'Appaltatore si estende sia ai danni derivanti a persone o cose da errore o negligenza nell'esecuzione del servizio sia a quelli che possono verificarsi per la mancata predisposizione di mezzi di prevenzione o per il mancato tempestivo intervento in casi di emergenza.

Fatte salve eventuali conseguenze penali e l'eventuale risoluzione del contratto, l'Appaltatore è tenuto al **risarcimento di tutti i danni** di cui sopra.

Qualora per la riparazione dei danni in questione si rendessero necessari specifici interventi, questi ultimi ed i materiali occorrenti saranno a carico dell'OE e così pure il risarcimento degli eventuali danni provocati dall'esecuzione degli interventi di cui sopra.

### **Assicurazioni**

La ditta affidataria è tenuta a sottoscrivere appropriata polizza assicurativa per rischi da responsabilità civile per danni a terzi, con massimale di importo non inferiore a € 1.000.000,00. La polizza dovrà prevedere la copertura assicurativa anche per incendio e furto ed R.C.O e dovrà contenere altresì le seguenti clausole:

- "automezzi di terzi", da inserire sia nella garanzia "Incendio" che "furto" - Limite di indennizzo per singolo automezzo (anche all'aperto): non inferiore a euro 20.000,00;
- "danni a automezzi in consegna/custodia" da inserire nella garanzia "responsabilità civile".

Copia della polizza deve essere trasmessa ad ATS Sardegna entro 15 giorni dalla data di invio della comunicazione di affidamento. La ditta ha inoltre l'obbligo di garantire il sicuro ed indisturbato possesso dei beni di proprietà di ATS, mantenendo l'Amministrazione stessa estranea ed indenne di fronte ad azioni o

### **Garanzia sui prodotti e sulle prestazioni**

La Ditta affidataria garantisce le riparazioni/interventi eseguiti per almeno 6 (sei) mesi ed i materiali forniti per un periodo di almeno 24 (ventiquattro) mesi, decorrenti dalla data di fine lavori/consegna dei prodotti, ferma restando ogni responsabilità della Ditta medesima derivante dall'esecuzione del contratto. La garanzia per le riparazioni/interventi eseguiti e per i materiali forniti può essere estesa dalla ditta affidataria, con comunicazione scritta da parte della stessa.

Entro il suddetto termine di garanzia la Ditta è obbligata ad eliminare a proprie spese e cura le deficienze che si dovessero riscontrare, dovute a difetti dei materiali forniti o alla non corretta esecuzione delle riparazioni/interventi eseguiti, interessanti le parti riparate, esclusi i danneggiamenti dovuti a cause di forza maggiore o a cattivo impiego.

**ART. 10 - INADEMPIMENTI E PENALITÀ**

Il soggetto aggiudicatario incorre nelle penalità meglio identificate nello schema sotto riportato:

PENALI su Indicatori Manutenzione ordinaria (MAO)			
Indicatore	Calcolo indicatore su base mensile	Valore atteso	Penale su base mensile
<b>MAO-TPC_01</b>	$x = \frac{\text{n. richieste evase entro 1 h}}{\text{n. richieste effettuate}}$	≥ 95%	Se ≥ 95% = 0 Se < 95% = 1‰ su valore totale richieste
<b>MAO-TEP_01*</b>	$x = \frac{\text{n. preventivi inviati entro 12 h}}{\text{n. totale preventivi}}$	≥ 95%	Se ≥ 95% = 0 Se < 95% = 1‰ su valore totale richieste
<b>MAO-TARM_01*</b>	$x = \frac{\text{n. officine comunicate entro 24 h}}{\text{n. richieste effettuate}}$	≥ 95%	Se ≥ 95% = 0 Se < 95% = 1‰ su valore totale richieste
<b>MAO-TRM_01*</b>	$x = \frac{\text{n. mezzi riparati entro 24 h}}{\text{n. mezzi entrati in riparazione}}$	≥ 95%	Se ≥ 95% = 0 Se < 95% = 1‰ su valore totale richieste

\* Le tempistiche relative ai mezzi sanitari (es. ambulanze) sono ridotte della metà.

PENALI su Indicatori Manutenzione straordinaria (MAS)			
Indicatore	Calcolo indicatore su base mensile	Valore atteso	Penale su base mensile
<b>MAS-TPC_01</b>	$x = \frac{\text{n. richieste evase entro 1 h}}{\text{n. richieste effettuate}}$	≥ 95%	Se ≥ 95% = 0 Se < 95% = 1‰ su valore totale richieste
<b>MAS-TEP_01**</b>	$x = \frac{\text{n. preventivi inviati entro 12 h}}{\text{n. totale preventivi}}$	≥ 95%	Se ≥ 95% = 0 Se < 95% = 1‰ su valore totale richieste
<b>MAS-TARM_01**</b>	$x = \frac{\text{n. officine comunicate entro 24 h}}{\text{n. richieste effettuate}}$	≥ 95%	Se ≥ 95% = 0 Se < 95% = 1‰ su valore totale richieste
<b>MAS-TRM_01**</b>	$x = \frac{\text{n. mezzi riparati entro 120 h}}{\text{n. mezzi entrati in riparazione}}$	≥ 95%	Se ≥ 95% = 0 Se < 95% = 1‰ su valore totale richieste

\*\* Le tempistiche sono come da schema sotto riportato in base al livello di gravità (BASSA-MEDIA\_ALTA)

	Indicatore	BASSA	MEDIA	ALTA
<b>Mezzi non sanitari</b>	MAS-TEP_01	≤ 12 ore	Valutazione da preventivo	Valutazione da preventivo
<b>Mezzi sanitari</b>	MAS-TEP_01	≤ 6 ore		
<b>Mezzi non sanitari</b>	MAS-TARM_01	≤ 24 ore		
<b>Mezzi sanitari</b>	MAS-TARM_01	≤ 12 ore		
<b>Mezzi non sanitari</b>	MAS-TRM_01	≤ 120 ore		
<b>Mezzi sanitari</b>	MAS-TRM_01	≤ 60 ore		

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che danno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti commi, verranno contestati per iscritto all'Affidatario dall'Amministrazione; l'Affidatario deve comunicare per iscritto in ogni caso le proprie deduzioni nel termine massimo di **giorni 2 (due)** dalla contestazione.

Qualora dette deduzioni non siano ritenute accoglibili, a insindacabile giudizio dell'Amministrazione, ovvero non vi sia stata risposta, sono applicate all'Affidatario le penali come sopra indicate a decorrere dall'inizio dell'inadempimento.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'Affidatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

L'Affidatario prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente articolo non preclude il diritto dell'ATS a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

L'ATS potrà applicare all'Affidatario penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore stimato del contratto.

#### **ART. 11 - OSSERVANZA DELLE LEGGI E DELLE DISPOSIZIONI NORMATIVE E RETRIBUTIVE RISULTANTI DAI CONTRATTI COLLETTIVI DI LAVORO**

Nell'esecuzione dei servizi che formano oggetto del presente appalto, la ditta affidataria deve, a sua cura e spese, provvedere alla completa osservanza delle vigenti disposizioni di legge e regolamenti con particolare riguardo alle norme sulla tutela della libertà e della dignità dei lavoratori.

Si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei lavoratori dipendenti, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi di Lavoro, applicabili al personale della cui opera si avvale, in materia fiscale, assicurativa, assistenziale, previdenziale, contro gli infortuni sul lavoro ed in materia di diritto di lavoro e solleva l'Amministrazione contraente da ogni responsabilità in merito.

L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati contratti collettivi fino alla loro sostituzione.

ATS Sardegna si riserva, in ogni momento, anche su richiesta dei dipendenti, di verificare la regolarità dell'assunzione.

#### **ART. 12 - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI**

L'Appaltatore, durante lo svolgimento del servizio, ha l'obbligo di mettere a disposizione risorse, mezzi e personale adeguatamente organizzati al fine di garantire, secondo le normative vigenti, la tutela della salute e della sicurezza del personale e di coloro che a vario titolo frequentano l'Azienda contraente, nonché del proprio personale.

La società aggiudicataria si impegna a nominare entro 10 giorni dal perfezionamento del contratto, il nominativo del Responsabile tecnico che sarà il riferimento della società per gli adempimenti previsti dal D.lgs. n. 81 del 2008 e smi in materia di sicurezza sul lavoro.

La società è comunque responsabile per tutti gli adempimenti in materia di sicurezza e salute sul lavoro che la legge attribuisce ai datori di lavoro e, in particolare, per gli adempimenti che gli stessi devono compiere, per quanto di competenza in relazione ai rischi intrinseci alla natura delle attività da svolgere.

L'Amministrazione contraente ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto qualora accerti l'inosservanza delle norme di cui sopra da parte dell'Assuntore.

Nell'ambito dello svolgimento di attività in regime di appalto o subappalto, il personale occupato dall'impresa appaltatrice o subappaltatrice deve essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro.

#### **ART. 13 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA AI SENSI DELL'ART. 1456 COD. CIV.**

Il contratto potrà essere risolto di diritto dalla stazione appaltante ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., previa conforme dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a/r, nelle seguenti ipotesi:

- 1) nel caso di **mancato adempimento delle prestazioni contrattuali** a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni tutte contenute nel contratto, nel presente Capitolato Speciale di Gara e nei suoi allegati;
- 2) per **gravi inadempienze**, tali da giustificare l'immediata risoluzione del contratto;
- 3) nel caso in cui **ripetuti inadempimenti** abbiano comportato gravi ripercussioni sulla attività sanitaria dei reparti/servizi utilizzatori;
- 4) accertamento della non **veridicità del contenuto delle dichiarazioni** presentate dall'Affidatario nel corso della procedura negoziale.

Al verificarsi delle sopra elencate ipotesi la risoluzione si verifica di diritto quando la stazione appaltante, concluso il relativo procedimento, deliberi di valersi della clausola risolutiva e dia comunicazione di tale volontà mediante comunicazione scritta al Fornitore.

In tutti i predetti casi di risoluzione la stazione appaltante ha diritto di ritenere definitivamente la cauzione definitiva, ove essa non sia stata ancora restituita, e/o di applicare una penale equivalente, nonché di procedere nei confronti del Fornitore per il risarcimento del maggior danno.

#### **ART. 14 - SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO**

È ammesso il subappalto ai sensi dell'art. 105 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., previa manifestazione in sede di partecipazione alla gara, della volontà di ricorso al subappalto da parte del concorrente.

È fatto espresso divieto all'Impresa aggiudicataria di cedere il contratto in tutto o in parte.

#### **ART. 15 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

ATS Sardegna si riserva il diritto di risolvere il contratto stipulato con la ditta affidataria, mediante semplice comunicazione scritta con messa in mora di 15 giorni, da effettuarsi per raccomandata PEC/A.R., qualora la stessa risulti inadempiente agli obblighi e divieti derivanti dal presente capitolato, o inottemperante a specifiche prescrizioni, in caso di:

1. Frode o negligenza grave nell'esecuzione degli obblighi contrattuali;
2. Inadempimento alle disposizioni riguardo ai tempi di esecuzione o quando risulti accertato il mancato rispetto delle ingiunzioni o diffide, nei termini imposti dagli stessi provvedimenti;
3. Manifesta incapacità o inidoneità, anche solo legale, nell'esecuzione del servizio;

4. Inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
5. Sospensione o interruzione del servizio da parte della ditta affidataria senza giustificato motivo;
6. Subappalto non autorizzato, cessione anche parziale del contratto o violazione di norme sostanziali regolanti il subappalto;
7. Ripetuti interventi manutentivi non risolutivi;
8. Riparazione del automezzo in modo non idoneo all'uso e tale da essere insicuro;
9. Gravi e ripetute violazioni degli obblighi contrattuali;
10. Applicazione di penali per importo pari o superiore al 10% dell'importo contrattuale;
11. Apertura di una procedura di fallimento a carico della ditta affidataria;
12. Messa in liquidazione o altri casi di cessione dell'attività;
13. Mancata osservanza del divieto di cessione del contratto;
14. Mancata applicazione dei contratti collettivi al personale;
15. Intervenuta inidoneità della ditta affidataria e sopravvenuta insussistenza dei requisiti richiesti dal disciplinare di affidamento;
16. Ogni altra inadempienza qui non contemplata o fatto che renda impossibile la prosecuzione delle attività progettate ai sensi dell'art. 1453 del Codice Civile.

Nei casi di risoluzione del contratto, la comunicazione della decisione assunta da ATS Sardegna è fatta alla Ditta affidataria nella forma della PEC/raccomandata A.R., con la contestuale indicazione della data in cui avrà luogo l'accertamento..

In caso di risoluzione del contratto ATS Sardegna provvederà all'incameramento della cauzione definitiva, salvo promuovere azioni di risarcimento per maggiori ulteriori danni.

#### **ART. 16 - TUTELA DELLA PRIVACY**

La documentazione presentata, per la partecipazione alla procedura di gara e per l'espletamento dell'appalto, sarà utilizzata esclusivamente per la gestione del presente appalto e trattata da organi e uffici interni preposti alla gestione e controllo degli atti ed in tutti gli altri casi previsti dalla legge.

#### **ART. 17 - FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti in merito al contratto ed alla sua interpretazione ed esecuzione sarà competente solo ed esclusivamente il Foro di Sassari.

Nelle more di un eventuale giudizio, l'Aggiudicatario non potrà sospendere o interrompere il servizio; in caso contrario l'Amministrazione contraente potrà rivalersi senza alcuna formalità, sulla cauzione disponibile o sull'importo delle fatture emesse e in attesa di liquidazione, fatta salva la possibilità di rivalersi per gli eventuali ulteriori danni subiti.

**ART. 18 - NORME DI COMPORTAMENTO GENERALI**

La ditta aggiudicataria dovrà farsi carico delle eventuali spese relative all'acquisto dei materiali, mezzi e/o attrezzature utilizzate e sarà responsabile della corretta gestione dei rifiuti prodotti ai sensi della normativa vigente in materia di smaltimento dei rifiuti. I detersivi e i disinfettanti utilizzati devono essere conformi alle norme di legge in materia, adatti all'ambiente, agli eventuali allestimenti presenti per cui vengono usati ed in relazione alla destinazione d'uso dell'attrezzatura. I mezzi ed i macchinari devono essere conformi alle norme in materia di prevenzione degli infortuni e di sicurezza.

**ART. 19 - RINVIO AL CGA – PATTO D'INTEGRITA'**

Per tutto quanto non previsto dal presente CSA si applica il CGA. Alla procedura e al contratto si applica il patto d'integrità.

La Giunta Regionale con deliberazione n. 30/6 del 16/06/2015 ha, tra l'altro, individuato come misura di prevenzione della corruzione l'adozione dei Patti di integrità, richiamati al punto 1.3 del Piano Nazionale Anticorruzione che espressamente recita "Le pubbliche Amministrazione e le stazioni appaltanti, in attuazione dell'art. 1 comma 17 della L. 190/2012, di regola, predispongono e utilizzano protocolli di legalità o patti d'integrità per l'affidamento di commesse. A tal fine, le P.A. inseriscono negli avvisi, nei bandi di gara e nelle lettere d'invito la clausola di salvaguardia che il mancato rispetto del Protocollo di legalità o del Protocollo d'integrità dà luogo all'esclusione dalla gara e/o alla risoluzione dal contratto." La Giunta Regionale ha altresì disposto che detta misura debba essere applicata da parte delle Stazioni appaltanti alle procedure di acquisizione di lavori, beni e servizi. Il Patto d'Integrità è allegato al presente capitolato e deve essere accettato espressamente dai potenziali offerenti, a pena d'esclusione.

**ART. 20 - SCHEMA DI CONTRATTO – ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

Lo schema di contratto è costituito dal connubio tra i seguenti atti, indicati in ordine di priorità e, quindi, di prevalenza:

- a) CSA e relative norme ed atti di rinvio;
- b) CGA e relative norme ed atti di rinvio;
- c) eventuali precisazioni e/o integrazioni alle regole contrattuali date nel termine di ricevimento offerte, in particolare con pubblicazione sul forum di gara;
- d) offerte tecnico – economiche accettate.

Il DEC sarà individuato all'interno della SC Logistica e Valorizzazione del Patrimonio