

Spett.le  
ATS SARDEGNA  
ASSL CAGLIARI  
Via Piero Della Francesca 1  
09134 Selargius (CA)  
c.a. Ufficio Tecnico ed Ing. Clinica  
Ing. Barbara Podda

Rodano, 27 Novembre 2018

**Oggetto: Proposta Contratto di Manutenzione "Protection" per apparecchiature Hill-Rom.**

Egr. cliente, Le allego offerta per Contratto Service Protection su apparecchiature Hill-Rom installate presso la vostra struttura ed elencati in allegato.

**MODALITA' E PRESTAZIONI CONTRATTO**

Validità del contratto: dal 01 GENNAIO 2019 al 31 DICEMBRE 2019

**MODALITA' E PRESTAZIONI CONTRATTO**

- Numero di interventi correttivi previsti nel contratto : ILLIMITATI.
- Fornitura dei verbali di richiesta assistenza specifica per la vostra struttura: format "richiesta intervento Hill-Rom".
- Tempi di intervento in 24 ore solari.
- Parti di ricambio COMPRESSE ad eccezione dei ricambi danneggiati per dolo, incuria o consumabili (batterie, cover...)
- Importo costo di trasferta: NON APPLICATO.
- Report Manutenzione e n° 1 prova di sicurezza elettrica annua (norm. CEI 62.5)
- Applicabilità Listino Hill-Rom anno 2019 POL (PartsOnLine) per eventuali parti non riconducibili a guasto ma a danni per dolo/incuria.
- Sconto a Voi riservato per eventuali interventi straordinari a V/s discrezione, non inclusi, pari al 30% su ricambi e manodopera ( POL 2019).
- Fornitura di apparecchio sostitutivo con funzionalità equivalente per riparazioni che richiedono tempi risolutivi superiori ai 6 gg.

## APPARECCHIATURE COMPRESSE NEL CONTRATTO

	ELETTROMEDICALI	IMPORTO ANNUALE	TOTALE PER PRODOTTO
N° 313	LETTI DEGENZA HR 900	€ 100,00	€ 31.300,00
N° 95	MATERASSI AD ARIA PRIMO	€ 130,00	€ 12.350,00
N° 20	SOLLEVATORI LIKO VIKING M	€ 200,00	€ 4.000,00
N° 1	VEST	€ 300,00	€ 300,00
		TOTALE ANNUO	€ 47.950,00

TOTALE € 47.950,00 – SCONTO 18% (€ 8.631,00) = **€ 39.319,00 PREZZO A VOI PROPOSTO**

	NON ELETTROMEDICALI	IMPORTO ANNUALE	TOTALE PER PRODOTTO
N° 150	TENDE SEPARATORIE	€ 0,00	€ 0,00
N° 313	MATERASSI IN SCHIUMA NP 50	€ 0,00	€ 0,00
N° 7	BARELLE TRANSTAR	€ 180,00	€ 1.260,00
N° 313	COMODINI BC250	€ 10,00	€ 3.130,00
N° 195	ARMADI DA DEGENZA	€ 10,00	€ 1.950,00
N° 301	SEDIE HELENE	€ 0,50	€ 155,00
N° 313	TAVOLINI TA27OTT	€ 10,00	€ 3.130,00
N° 113	POLTRONE ANATOME	€ 72,00	€ 8.136,00
N° 56	TAVOLI DA DEGENZA	€ 5,00	€ 280,00
		TOTALE ANNUO	€ 18.041,00

TOTALE € 18.041,00 – SCONTO 18% (€ 3.247,38) = **€ 14.793,62 PREZZO A VOI PROPOSTO**

## ELENCO RICAMBI NON COMPRESI NEL CONTRATTO

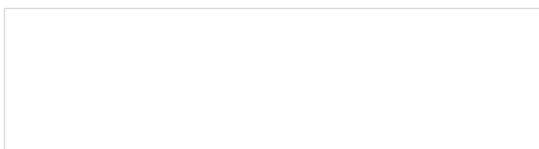
BATTERIA – COVER MATERASSI – COMANDI A FILO e tutte le parti danneggiate dal personale per dolo o incuria

## CONDIZIONI ECONOMICHE:

**Importo Complessivo Contratto Annuale (01-01-2019 31-12-2019): € 39.319,00 + € 14.793,62= € 54.112,62**

**CONDIZIONI DI FORNITURA**

Validità dell'Offerta : 90 gg dalla data della presente.  
Pagamento : 60 gg data fattura (inizio contratto)  
Fatturazione: Trimestrale anticipata

**DATA, TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE**

HILL-ROM SPA  
  
MAURIZIO FUMAGALLI  
AMMINISTRATORE DELEGATO

## **Condizioni Generali Hill-Rom S.p.A.**

### **1. Generalità**

Questi termini si applicheranno esclusivamente a tutte le unità coperte da un Contratto di Assistenza.

### **2. Rappresentanti dell'Assistenza certificati**

Tutti i rappresentanti dell'assistenza Hill-Rom riceveranno una formazione ai prodotti Hill-Rom dei quali si occuperanno. Ogni Rappresentante dell'Assistenza riceverà una formazione alle procedure di manutenzione e sicurezza comprendenti il controllo delle infezioni e tutti i requisiti normativi applicabili.

### **3. Manutenzione Preventiva (PM)**

Sarà stabilito un programma annuale di manutenzione preventiva ("PM") per assicurare che ogni parte dell'attrezzatura sia sottoposta ogni anno alla PM necessaria. Ogni intervento di PM sarà eseguito così come descritto nel manuale di assistenza tecnica Hill-Rom da un rappresentante dell'assistenza Hill-Rom. Ogni PM è documentata. Il cliente riceverà la documentazione della PM. I prodotti coperti dal Contratto di Assistenza di Conformità riceveranno una o due visite del servizio di PM l'anno.

### **4. Ispezioni di sicurezza elettrica**

L'ispezione di sicurezza è eseguita contestualmente alla PM ed è richiesta dal manuale di servizio per le riparazioni del prodotto. I risultati di tale ispezione saranno riportati su ogni documento di PM e ordine di riparazione.

### **5. Manutenzione Preventiva garantita**

Nell'improbabile ipotesi che Hill-Rom non esegua una PM su una qualsiasi attrezzatura coperta dal piano di assistenza entro l'anno programmato, Hill-Rom rimborserà l'importo pagato dal cliente per un anno di assistenza contrattuale per l'unità dell'attrezzatura che non è stata sottoposta a manutenzione. Ciò vale solo se il fatto è evidentemente addebitabile all'inadempienza di Hill-Rom nel prestare la manutenzione al prodotto. Ciò non vale se la mancata manutenzione del prodotto deriva dall'indisponibilità di quest'ultimo, come illustrato in dettaglio nel seguente articolo 6.

### **6. Disponibilità delle attrezzature**

Il cliente deve garantire che, nelle date previste, i quantitativi minimi di unità siano disponibili per la PM. In caso di quantitativo di unità disponibili insufficiente, al cliente saranno addebitate le spese di viaggio secondo le tariffe riportate nell'Appendice D – Maggiorazioni applicabili. Questo non si applica nel caso in cui il numero di unità rimaste coperte dal contratto e da sottoporre a manutenzione preventiva sia inferiore al quantitativo minimo stabilito.

### **7. Copertura del servizio**

Hill-Rom eseguirà la manutenzione programmata nel normale orario di lavoro da lunedì a venerdì, dalle 09:00 alle 17:00.. Tutti i costi associati alle visite di manutenzione preventiva saranno coperti nell'ambito del contratto di assistenza 'CONFORMITÀ'.

### **8. Spazio di lavoro**

Il cliente accetta di assicurare nel sito uno spazio di lavoro ove il Rappresentante dell'Assistenza Hill-Rom possa eseguire tutti gli interventi di manutenzione e riparazione lavorando in sicurezza sulle attrezzature.

### **9. Documentazione e Conformità normativa**

Tutti gli interventi eseguiti su ciascun pezzo dell'attrezzatura saranno documentati su un Modulo dell'attività di assistenza Hill-Rom. Tale modulo sarà compilato in occasione di ogni intervento di manutenzione preventiva o riparazione e sarà archiviato per numero di modello e numero di serie nell'archivio storico della manutenzione delle attrezzature del cliente.

**10. Pulizia e disinfezione del prodotto** Spetta al Cliente pulire e disinfettare tutte le attrezzature conformemente alle procedure di pulizia Hill-Rom o al protocollo di pulizia del Cliente. Nel caso in cui il cliente presenti un prodotto non pulito e disinfettato, si applicherà un addebito fisso per ogni prodotto che richieda la pulizia.

**11. Parcheggio**

Il cliente assicurerà un'area di parcheggio per un veicolo Hill-Rom in occasione delle visite sul sito.

**12. Aggiunte al Contratto**

Durante il periodo di validità del contratto, altre attrezzature potrebbero essere incluse in questa programmazione – qualcuna potrebbe esserne detratta. Tutte le aggiunte sono soggette ai termini contenuti nel presente contratto. I costi dell'assistenza saranno modificati di conseguenza.

**13. Termine**

Il presente contratto durerà fino alla data di scadenza riportata sulla proposta contrattuale o fino alla sua disdetta totale o parziale attuata da una delle parti, che ne avrà dato preavviso scritto di almeno 90 giorni all'altra parte. L'ufficio fatturazione di Hill-Rom del paese locale deve riceverne notifica.

**14. Modifiche**

Il presente contratto, le sue appendici e i Termini e le Condizioni devono rispecchiare l'intero accordo tra le parti per ciò che concerne la manutenzione, e ogni altra descrizione potrà qui essere inclusa esclusivamente in forma scritta e firmata sia dal Cliente, sia da Hill-Rom.

**15. Accettazione**

Il presente contratto è vincolato all'approvazione del credito dell'Acquirente da parte di Hill-Rom. Qualora il credito dell'Acquirente sia ritenuto, a esclusiva discrezione della Società, insoddisfacente, l'acquirente dovrà riceverne notifica scritta entro sessanta (60) giorni dalla data del presente documento. Il presente contratto sarà soggetto ai termini e alle condizioni qui riportati e dovrà includerli.

**16. Dichiarazione di non responsabilità**

IN NESSUN CASO HILL-ROM SARÀ RESPONSABILE DI QUALSIASI DANNO INDIRETTO, INCIDENTALE, CONSEQUENZIALE O SPECIALE, O DI QUALSIASI LESIONE O DANNO CAUSATI DALL'INCURIA O DALLA NEGLIGENZA INTENZIONALE DI TERZI, ANCHE SE PREAVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

**DATA, TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE****HILL-ROM SPA**

**MAURIZIO FUMAGALLI**  
**AMMINISTRATORE DELEGATO**