
 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020


**EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE
NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O.
BINAGHI**

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

Gruppo di Lavoro	Nome	Cognome	Funzioni
	Dottssa Cristina	Foscoloni	Dirigente Medico PO U ASL Cagliari S.O. Binaghi
	Loredana	Roux	Posizione Organizzativa Servizio Professioni Sanitarie S.O. Binaghi
	Fabio	Medda	RSPP ASL Cagliari – Consulenza tecnica
	Ugo	Porcu	Direttore Programmazione e controllo ASL Cagliari - Raccolta documentale, riscontro coerenza e formattazione con disposizioni aziendali
	Francesco	Massa	Programmazione e controllo ASL Cagliari - Raccolta documentale, riscontro coerenza e formattazione con disposizioni aziendali
	Marcella	Loche	Programmazione e controllo ASL Cagliari - Raccolta documentale, riscontro coerenza e formattazione con disposizioni aziendali
	Francesca	Ibba	Direttore Servizio Professioni Sanitarie ASL Cagliari – Verifica formale e metodologica
	Nome	Cognome	Struttura
Approvazione	Sergio	Marraccini	Direttore Presidio Unico Ospedaliero ASL Cagliari
	Carlo	Murru	Direzione della ASL di Cagliari


STATO DELLE REVISIONI

N° REV.	DATA REV.	PAG.	MOTIVO REVISIONE
00	12.05.20	Tutte	Emissione

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

Sommario

1	<i>PREMESSA</i>	4
2	<i>SCOPO</i>	4
3	<i>CAMPO DI APPLICAZIONE</i>	4
4	<i>MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ</i>	5
5	<i>DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'</i>	6
6	<i>MODELLO DI QUESTIONARIO</i>	8
7	<i>BIBLIOGRAFIA.....</i>	9

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

1 PREMESSA

Al fine di preservare il personale operante nelle strutture dedicate alla attività ambulatoriale e contestualmente tutelare i pazienti, si rende necessario adottare una serie di misure che definiscono modalità organizzative, cronologiche e preventive che consentono lo svolgimento delle attività ambulatoriali **NON PROCRASTINABILI** in condizioni di massima sicurezza.


2 SCOPO

Lo scopo del documento è quello di definire linee di comportamento generali per la gestione delle attività ambulatoriali **NON PROCRASTINABILI** durante tutto il periodo dell'emergenza per COVID 19.

3 CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica in tutte le Strutture/Servizi del Presidio Ospedaliero Binaghi:


- Centro Donna
- Radiologia Territoriale
- Cardiologia
- Pneumologia territoriale
- Terapia del dolore
- Centro Sclerosi Multipla
- Diabetologia
- Genetica Medica

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

4 MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

<div>Funzione</div> <div>Attività</div>	Direzione Sanitaria	Servizio Professioni Sanitarie	Farmacia Ospedaliera	Personale Sanitario Medico-Infermieristico-Tecnico	Coordinatore Unità Operativa	Responsabile Unità Operativa	Economato SS. Trinità
Approvazione Istruzione Operativa	R	R					
Divulgazione Istruzione Operativa	R	R		C	R		
Corretta Esecuzione Istruzione Operativa				R	R		
Fornitura Materiale DPI					R		R
Fornitura Antisettici Disinfettanti			R		R		
Revisione Istruzione Operativa	R	R		C	C	C	

R= Responsabile C= Coinvolto

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

5 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

Riorganizzare l'attività ambulatoriale tenendo in considerazione due tipologie di pazienti: pazienti cronici gravi già in carico al servizio e pazienti con richiesta di visita urgente.

PAZIENTI CRONICI GRAVI. Il Medico e/o l'Infermiere del Servizio provvede alla chiamata telefonica dei pazienti cronici gravi già in carico al servizio per valutare le condizioni generali del paziente, la corretta assunzione della terapia e la eventuale necessità di visita di controllo ambulatoriale. In caso di necessità di controllo specialistico ambulatoriale, questo sarà proposto al paziente avendo cura di fissare un appuntamento con le cautele necessarie: evitare assembramenti nei punti/sale d'attesa, mantenere la distanza di sicurezza ed a garantire le priorità rispetto alle visite urgenti.


Sia i pazienti pervenuti dopo contatto telefonico che quelli con richiesta di visita urgente da parte del medico di base vengono accolti da un infermiere che all'atto della accettazione compilerà il **modulo di autocertificazione** sottoscritto dal paziente (pre-triage col modello di questionario/autocertificazione allegato) in modo tale da identificare tempestivamente i casi sospetti. Se dalla compilazione del modello ***non si evince alcun elemento che riconduca ad infezione da Covid 19***, la prestazione sarà regolarmente eseguita.

Assicurare che presso i punti/sale d'attesa siano presenti i disinfettanti per le mani, e siano ben visibili i cartelli con i 10 comportamenti da seguire dettati dal Ministero della Salute.

Informare anche attraverso post e brouchere eventuali accompagnatori sulla necessità di allontanarsi dal Presidio, fatta eccezione per le persone che necessitano di un-accompagnatore.


Nei PAZIENTI SINTOMATICI sarà cura del medico specialista del servizio rivalutare accuratamente l'anamnesi per intercettare i pazienti che, pur presentando sintomi analoghi ad una infezione da Corona Virus, sono in realtà in fase acuta per altro tipo di patologia o in fase di riacutizzazione di patologia cronica. In tal caso la prestazione sarà regolarmente eseguita con l'uso dei DPI.

Il Paziente che a seguito di Pre-triage risulti caso sospetto da infezione da corona virus, sarà valutato a cura del medico del servizio coinvolto al fine di stabilire:

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

- Il rientro al domicilio con indicazione di avvisare immediatamente il MMG
- Invio in centro Covid 19 per il tramite del servizio di emergenza 118 .

Ogni servizio individua un ambiente dedicato dove predisporre la eventuale sosta temporanea del paziente sospetto in attesa di arrivo del 118 o semplicemente di un accompagnatore nel caso in cui il paziente non possa lasciare il Presidio autonomamente. In ***tale particolare circostanza*** è opportuno far indossare al paziente, **che non ne fosse già provvisto**, una mascherina chirurgica.. Tutti gli spostamenti necessari alla gestione del caso sospetto devono essere effettuati con il presidio dei percorsi (chiusura degli accessi e del transito ad altri pazienti e operatori) fino a completa sanificazione. Un operatore identificato dal Responsabile del Servizio provvederà al ricambio d'aria e alla chiamata alla ditta esterna (tel 2811) per le operazioni di sanificazione ambientale e al cambio dei DPI.

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

6 MODELLO DI QUESTIONARIO

Questionario/autocertificazione

Nome:_____ **Cognome:**_____

In questo momento ha tosse? ☐SI☐NO

In questo momento ha febbre? ☐SI☐NO

Sta respirando bene?☐SI☐NO

1. Ha avuto temperatura oltre i 37,5° C? ☐SI☐NO

a. Quanti giorni fa?_____

b. Accompagnata da tosse? ☐SI☐NO

c. Come era la tosse?

con catarro	stizzosa	secca
-------------	----------	-------

1. Ha avuto difficoltà respiratorie questa settimana? ☐SI☐NO

2. Ha avuto diarrea? ☐SI☐NO

3. Ha avuto congiuntivite? ☐SI☐NO

4. Le è capitato di avere debolezza in questi giorni? ☐SI☐NO

5. Ha incontrato persone con questi sintomi negli ultimi 14 giorni? ☐SI☐NO

6. Ha viaggiato fuori dalla Sardegna nell'ultimo mese? ☐SI☐NO

7. Dove? _____

8. Ha familiari o conoscenti rientrati in Sardegna da viaggi in Italia o all'estero negli ultimi 20 giorni? ☐SI☐NO


9. Da dove?

10. Li ha incontrati? ☐SI☐NO

Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità che le suddette affermazioni sono vere


Data, _____

Firma _____

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

7 DOCUMENTAZIONE AZIENDALE DI RIFERIMENTO

1. Procedura PR203 – Direzione Sanitaria Dipartimento delle Attività dei Presidi Ospedalieri (DAP) - intranet aziendale, sezione COVID19;
2. Informazioni ed istruzioni operative per la protezione individuale e la prevenzione della trasmissione del sars-cov-2 - SC Qualità, Appropriatelyzza, Clinical Governance e Risk Management e SC Servizio Protezione e Prevenzione - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 216 del 02/04/2020;
3. Indicazione operativa: casi sospetti di covid-19 nel reparto di degenza - SC Qualità, Appropriatelyzza, Clinical Governance e Risk Management e SC Servizio Protezione e Prevenzione - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 215 del 02/04/2020;
4. Protocollo coronavirus nei centri dialisi pubblici e privati - Commissione ATS per la Nefrologia e la Dialisi - https://www.atssardegna.it/documenti/12_134_20200312155606.pdf
5. Gestione dei pazienti con infezione respiratoria da sospetto SARS-CoV-2 e dei casi CoVID-19 paucisintomatici nelle Strutture Socio-Assistenziali - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 214 del 02/04/2020;
6. Epidemia SARS-CoV-2: interventi di prevenzione e gestione dei casi asintomatici e paucisintomatici nelle strutture sociosanitarie e socio assistenziali. Integrazione e revisione della Deliberazione 214/2020 - Deliberazione del Commissario Straordinario n.263 del 17/04/2020
7. Percorso delle pazienti gravide con sospetta e /o confermata diagnosi di covid-19 - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 231 del 08/04/2020;
8. Recepimento Rapporti ISS COVID -19 nn. 6,10,11/2020 rispettivamente, “Procedura per l'esecuzione di riscontri diagnostici in pazienti deceduti con infezione da SARS-CoV-2”, “Indicazioni ad interim su acqua e servizi igienici in relazione alla diffusione del virus SARS-CoV-2” e “Raccomandazioni per il corretto prelievo, conservazione e analisi sul tampone oro/nasofaringeo per la diagnosi di COVID-19”- Deliberazioni del Commissario Straordinario nn. 259, 260 e 261 del 16/04/2020;
9. Istituzione ed Attivazione Unità Regionali di dimissione post ospedaliera per le Aree Nord Sardegna e Sud Sardegna - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 256 del 10/04/2020;
10. Istituzione delle Unità Speciali di Continuità Assistenziale (USCA) e riorganizzazione delle Cure Primarie - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 257 del 15/04/2020;

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

11. Recepimento Rapporto ISS COVID -19 n.3/2020 Indicazioni ad interim per la gestione dei rifiuti urbani in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2 - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 253 del 10/04/2020;
12. Recepimento "Rapporto ISS COVID -19 n.5/2020 Indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2 - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 239 del 08/04/2020;
13. Recepimento Rapporto ISS COVID-19 n. 8 del 30.03.2020, Indicazioni ad interim per un appropriato sostegno delle persone nello spettro autistico nell'attuale scenario emergenziale SARS-CoV-2, Versione del 30 marzo 2020 - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 238 del 08/04/2020.
14. Adozione del Piano di attivazione modulata e progressiva dei posti letto di terapia intensiva, semintensiva e degenza ordinaria emergenza per l'assistenza ai pazienti affetti da malattia COVID -19 - Deliberazione del Commissario Straordinario n.276 del 28/04/2020.