

## Documento di privacy policy ai sensi del Regolamento UE 679/2016

**Health Telematic Network Srl**, in seguito all'entrata in vigore del Regolamento UE 2016/679, nonché del Decreto Legislativo 101/2018, Le fornisce le seguenti informazioni relative alla privacy policy al fine di incrementare e disciplinare il trattamento dei dati previsto dal contratto di comodato precedentemente siglato con la Vostra Azienda per la realizzazione del progetto Gilenya relativo ai pazienti affetti da sclerosi multipla, nonché di informare gli utenti interessati.

### PREMESSO CHE

- a) il Titolare e il Responsabile hanno stipulato un contratto avente ad oggetto *la fornitura di apparecchiature e di prestazione di servizi di telemonitoraggio cardiaco e di refertazione* (di seguito, "**Contratto**");
- b) l'esecuzione dei servizi oggetto del Contratto comporta il trattamento di dati personali sensibili. (vedasi allegato 1 "**Informativa privacy HTN**");
- c) il Titolare nonché il Responsabile hanno esperienza, competenze tecniche e risorse che gli consentono di mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, atte a garantire la conformità alla normativa in materia di tutela dei dati personali e degli interessati;

**Tutto ciò premesso si conviene che:**

#### 1. OBBLIGHI

I Dati Personali sono trattati solo ed esclusivamente ai fini dell'esecuzione dei suddetti servizi/attività, nel rispetto di quanto disposto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché delle istruzioni riportate nei successivi articoli e negli accordi contrattuali indicati alla premessa a).

#### 2. MISURE DI SICUREZZA

I firmatari del contratto, previa effettuazione della propria analisi dei rischi (e tenendo conto, in particolare, dei rischi che derivano dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati), individuano e adottano autonomamente, in base ai Servizi contrattualizzati e indicati alla premessa a), misure tecniche e organizzative idonee per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, tenendo conto, fra l'altro, della tipologia di trattamento, delle finalità perseguite, del contesto e delle specifiche circostanze in cui avviene il trattamento, nonché della tecnologia applicabile e dei costi di attuazione. Tali misure comprendono:

- i) la capacità di assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e

resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i Dati Personali, garantendo un elevato standard di sicurezza informatica, nonché adottando una procedura per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle sopra menzionate misure tecniche e organizzative adottate segnalando immediatamente ai contraenti le eventuali carenze;

- ii) la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai Dati Personali, in caso di incidente fisico o tecnico;
- iii) una procedura per valutare nel tempo l'adeguatezza delle misure di sicurezza;
- iv) Altre misure concordate tra le Parti in occasione delle contrattualizzazione dei servizi.

### **3. VIOLAZIONI DI DATI PERSONALI (CD. "DATA BREACH")**

Le parti si impegnano ad informarsi reciprocamente, mediante pec, email, contatto telefonico, fax, di ogni incidente di sicurezza connesso al contratto, senza ingiustificato ritardo dal momento in cui le Parti hanno qualificato l'evento come tale.

È onere dei contraenti verificare se l'incidente di sicurezza comunicato comporti o meno, accidentalmente o in modo illecito, la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

In tal caso le parti sono tenute a prestare ogni necessaria collaborazione tra loro in relazione all'adempimento degli obblighi di notifica delle suddette violazioni all'Autorità ai sensi dell'art. 33 del GDPR o di comunicazione della stessa agli interessati ai sensi dell'art. 34 del GDPR.

### **4. VALUTAZIONE D'IMPATTO (CD. "DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT")**

I contraenti s'impegnano, nei limiti dei Servizi contrattualizzati e indicati alla premessa a), a fornirsi, ogni elemento utile all'effettuazione delle rispettive valutazioni di impatto sulla protezione dei dati, ai sensi dell'art. 35 del GDPR, nonché ogni collaborazione nell'effettuazione della eventuale consultazione preventiva al Garante ai sensi dell'art. 36 del GDPR stesso.

### **5. SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO**

I contraenti s'impegnano a identificare autonomamente per iscritto i propri dipendenti deputati a trattare i Dati Personali tramite apposite lettere di incarico, individuando l'ambito di trattamento consentito e fornendo loro le istruzioni idonee allo scopo, in particolare vincolandoli alla riservatezza su tutte le informazioni acquisite nello svolgimento della loro attività, anche per il periodo successivo alla cessazione del rapporto di lavoro.

I contraenti sono tenuti autonomamente, inoltre, a curare la formazione del proprio personale e a vigilare sul loro operato.

#### **6. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI (DPO)**

Le parti sono tenute a comunicarsi tramite pec i nominativi dei Responsabili per la protezione dati (DPO).

#### **7. RAPPORTI CON LE AUTORITÀ**

Le parti si impegnano a coadiuvarsi nella difesa in caso di procedimenti dinanzi all'autorità di controllo o all'autorità giudiziaria connessi all'erogazione dei servizi/attività oggetto del Contratto di cui in premessa.

#### **8. ISTANZE DEGLI INTERESSATI**

Le parti si obbligano ad assistersi per evadere eventuali istanze degli interessati, laddove tecnicamente possibile in base ai Servizi contrattualizzati di cui alla premessa a).

#### **9. DURATA**

La presente disciplina decorre dalla data in cui viene sottoscritto il contratto dalle Parti ed è valida fino alla cessazione per qualunque motivo del Contratto e/o, comunque, delle/dei attività/servizi sopra citate/i ovvero fino alla revoca anticipata per qualsiasi motivo (anche per il venir meno dei requisiti di cui alla lettera c) delle premesse, su cui si basa la presente disciplina e il cui possesso è presupposto indispensabile, fermo restando che, anche successivamente alla cessazione del Contratto o delle attività/servizi o alla revoca, le parti dovranno mantenere la massima riservatezza sui dati e le informazioni di cui siano venuti a conoscenza nell'adempimento delle proprie mansioni, per un periodo massimo di 10 anni dopo il termine dell'erogazione dei servizi contrattualizzati tra le Parti.

Brescia, 18/09/2018

Health Telematic Network S.r.l.

Dott. Fulvio Glisenti



---

(Legale Rappresentante)

## **Allegato 1 . INFORMATIVA PRIVACY HTN**

HTN gestisce il trattamento dei dati personali degli utenti secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti previsti dal D.Lgs. n.101/2018 e dalla normativa UE 679/2016 e le loro successive modifiche.

HTN ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali che può essere contattato per ogni informazione o richiesta al seguente indirizzo [privacy@e-htn.it](mailto:privacy@e-htn.it).

### **Natura e finalità del trattamento**

Esecuzione di servizi di Telemedicina per finalità di prevenzione (teleconsulto/refertazione) in adempimento al progetto Gilenya.

### **Categorie di destinatari**

I dati personali sensibili anagrafici, anamnestici e terapeutici degli utenti aderenti al progetto Gilenya saranno trattati esclusivamente da soggetti nominati e autorizzati (medici, professionisti sanitari, operatori) per l'espletamento dei servizi necessari a una corretta gestione delle finalità del trattamento, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

### **Modalità del trattamento**

Il trattamento dei dati avviene con modalità manuali, telematiche e informatiche nel rispetto delle modalità di cui all'art. 6 e 32 del GDPR, mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste. Per proteggere i dati personali degli utenti sono stati messi in atto controlli di sicurezza amministrativi, tecnici e fisici che attingono alle più recenti tecnologie dell'ICT. Si segnala che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, i dati verranno tenuti su server HTN e/o su servizi in cloud (GDPR compliant) di Equinix, Microsoft, Phonetica e Intoowit.

### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali sono trattati al fine di proteggere lo stato di salute dell'utente per l'intero arco della sua vita, pertanto, HTN conserverà i dati fino a che l'utente stesso non ne richieda la cancellazione (i dati verranno cancellati solo all'exitus dell'utente). Verrà creato un dossier sanitario personale (in un applicativo web di health care) consultabile sempre e ovunque da parte dell'utente e dei professionisti sanitari autorizzati. Attraverso l'uso del dossier sanitario si avranno a disposizione tutti gli eventi pregressi nell'ambito dell'intera vita per una più agevole consultazione in caso di necessità/emergenza. L'interessato ha diritto (art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR):

- ✓ di accesso ai dati personali;
- ✓ di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- ✓ di opporsi al trattamento;



- ✓ di revocare il consenso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- ✓ alla portabilità dei dati;
- ✓ di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

L'esercizio dei diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta e-mail all'indirizzo [privacy@e-htn.it](mailto:privacy@e-htn.it).

### **Base giuridica**

La base giuridica del conferimento dei dati è legata all'adempimento di un obbligo contrattuale.

HTN non provvede alla profilazione dei propri utenti.

I dati potranno essere comunicati a Novartis solo dopo una loro completa anonimizzazione al fine di poter rispondere ad eventuali richieste da parte delle autorità regolatorie.

Per finalità di ricerca scientifica i dati, rigorosamente anonimizzati, potranno essere comunicati a Università o gruppi di ricerca.

