SCHEDA SINTETICA Di PROGETTO per l'impiego di volontari in servizio in Italia

Titolo del Progetto:
Un amico in poliambulatorio: un'opportunità per crescere e migliorare

Ente proponente:
AZIENDA PER LA TUTELA DELLA SALUTE – ASSL LANUSEI

Settore e area di intervento:
Assistenza e supporto agli utenti del Poliambulatorio di Tortolì

Obiettivi del Progetto:
Obiettivi generali per il servizio civile
- acquisire nuove competenze professionali e di valorizzazione
- instaurare relazioni proficue con i cittadini e gli operatori presenti nel Poliambulatorio Tortoli e del Servizio Cure Domiciliari Integrate
- svolgere un ruolo di cittadinanza attiva
- collaborare alla umanizzazione del Distretto socio sanitario di Tortoli

Obiettivi specifici verso il volontario in servizio civile
- conoscere l'organizzazione del Servizio Civile Nazionale e le leggi che lo regolamentano
- testimoniare attraverso l'attivazione del progetto i valori propri della Legge 64\2001
- conoscere l'organizzazione dei servizi sanitari offerti dal Distretto socio sanitario di Tortoli, dal Presidio Ospedaliero e dalla ASSL di Lanusei in generale
- sviluppare competenze relazionali e organizzative, nonché la capacità di lavorare in rete ed in èquipe

Criteri di selezione:
Criteri previsti dall'Ufficio Nazionale del Servizio Civile

Numero dei posti disponibili:
4 posti presso il Poliambulatorio del Distretto di Tortolì

Attività d'impiego dei volontari:
Il Volontario che viene impiegato nella realizzazione del presente progetto deve svolgere attività intese a facilitare il percorso dell'utente, ottimizzando e implementando le modalità di accoglienza, supporto e informazione, previste secondo le seguenti fasi:
Prima fase (circa 1 mese)
Il Volontario viene portato a conoscenza, attraverso la formazione generale e specifica, dell'ente e delle modalità di lavoro della pubblica amministrazione e, nello specifico, per ciascun ambito in cui dovrà operare, con particolare riferimento all'analisi delle attività svolte in ogni sede di progetto, alla conoscenza delle varie figure professionali, alla gestione del colloquio di prima accoglienza.
Seconda fase (a partire dal secondo mese)

Il Volontario viene gradualmente inserito ed affiancato nelle specifiche mansioni che dovrà svolgere.
Terza fase (a partire dal terzo mese)
Il Volontario svolge, con autonomia, le mansioni conferitegli, in stretta collaborazione con gli operatori ASSL preposti.
Le attività che il Volontario andrà a svolgere sono:

- Affiancamento dell'attività di front office - Nel Poliambulatori di Tortolì sono presenti degli operatori che gestiscono il primo contatto dell'utente con la struttura, rispondendo alle richieste di orientamento e gestendo le informazioni relative alle procedure correnti. Il Volontario affiancherà detto personale nel gestire i casi che necessitano di un trattamento personalizzato.
- Accoglienza ed ascolto - I Volontari sono disponibili, nei punti di accesso, ad accogliere l'utenza che presenta criticità, anche su segnalazione del personale presente nella struttura. Attivano un'accoglienza personalizzata e provvedono, se necessario, all'accompagnamento dell'utente in difficoltà fino al completamento del percorso assistenziale. Prestano assistenza anche nelle sale di attesa degli ambulatori medici a coloro che necessitano di supporto per situazioni di disagio o di fragilità, anche di natura fisica.
- Aggiornamento delle informazioni - Supporto alle attività di front office per l'aggiornamento sistematico delle informazioni sulla modulistica e attività dei servizi (orari, procedure, logistica, cartellonistica, etc.)
- Raccolta di dati e monitoraggio - Registrazione degli eventi su apposite schede; Distribuzione dei questionari di gradimento del servizio da parte dell'utenza; Monitoraggio del progetto mediante apposita scheda indicata dall'Azienda
- Garantire prestazioni di supporto a domicilio dei pazienti in carico al Servizio Cure Domiciliari - Supporto nel proprio domicilio ai pazienti segnalati dall'équipe del Servizio Cure Domiciliari Integrate e Cure Palliative; Affiancamento degli operatori socio sanitari nelle attività con persone in situazione di non autosufficienza e di isolamento sociale

Eventuali requisiti richiesti ai candidati:
Diploma di istruzione secondaria

Eventuali particolari obblighi durante il servizio:
I volontari saranno impegnati per 5 giorni alla settimana per un totale di 30 ore
Durante lo svolgimento del Servizio Civile sono tenuti a:

- Svolgere le attività previste dal progetto sulle indicazioni dell'operatore locale di progetto e dei responsabili o referenti dei servizi
- Garantire la riservatezza sui documenti e i dati visionati, rispettando la normativa sulla privacy
- Mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene la privacy degli utenti, rispetto, puntualità, flessibilità oraria all'interno dell'orario settimanale con turni antimeridiani e pomeridiani.
- Attenersi alla normativa della pubblica amministrazione nei confronti degli utenti, esibendo tra l'altro il cartellino di riconoscimento
- Rispetto dei regolamenti aziendali e delle norme in materia di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Disponibilità a missioni e ad accompagnamenti all'esterno con mezzi dell'Ente

Caratteristiche conoscenze acquisibili:
In relazione all'acquisizione di competenze e professionalità dei volontari, al termine del periodo di servizio, ad ogni volontario verranno consegnati:

- Un certificato di servizio, a firma del Direttore della ASSL di Lanusei, da allegare al curriculum come anno di servizio prestato nella P.A. e utilizzabile per ottenere punteggi nei concorsi pubblici;
- Una certificazione, rilasciata a firma del Direttore della ASSL di Lanusei, che riconosce competenze professionali acquisite nel corso del servizio, con indicazione della formazione specifica alla quale il volontario ha partecipato

Attività di formazione connessa al servizio:
Il percorso formativo persegue l'obiettivo di inserire proficuamente il volontario nell'organizzazione dell'ente presso cui presta servizio civile, in modo che possa sperimentare atteggiamenti e comportamenti solidali, di comprensione della persona che a lui si rivolge per l'erogazione di una prestazione di tutela della salute.
La tecnica utilizzata sarà quella delle lezioni frontali, del lavoro di gruppo, incontri interattivi con coinvolgimento diretto dei partecipanti, giochi di ruolo, di cooperazione, di simulazione, giochi di conoscenza e di elaborazione di quanto appreso. Saranno a questo scopo somministrati test di verifica dell'apprendimento. L'Azienda ritiene la formazione elemento strategico e strumento necessario affinché i volontari acquisiscano una propria identità e possano vivere correttamente l'esperienza del servizio civile e conseguentemente sviluppino la cultura di tale servizio all'interno delle strutture dove si trova ad operare.
L'obiettivo principale della formazione generale (42 ore) è proprio quello di rendere i giovani in servizio civile consapevoli del loro ruolo di cittadini e delle attività da svolgere per raggiungere il risultato di formarli quali cittadini solidali.
Il percorso formativo specifico (82 ore) si realizzerà tramite moduli didattici attivi. L'obiettivo è quello di inserire proficuamente il volontario nell'organizzazione dell'ente presso cui presta servizio civile, in modo che possa sperimentare atteggiamenti e comportamenti solidali, di comprensione della persona che a lui si rivolge per l'erogazione di una prestazione di tutela della salute.
La tecnica utilizzata sarà quella delle lezioni frontali, del lavoro di gruppo, del confronto e dell'elaborazione di quanto appreso. Saranno a questo scopo somministrati test di verifica dell'apprendimento.

Responsabile del progetto:
Maria Teresa Camboni – email: urp@asllanusei.it– telefono:0782490208

Recapiti dell'ente:
ASSL Lanusei – via Piscinas, 5 – 08045 Lanusei
PEC: protocollo@pec.asllanusei.it