

ALLEGATO 3 - PROGRAMMA

PROGETTO - Front Office: Una finestra sull'Azienda: la comunicazione e la relazione, nel contatto con il pubblico
1 edizione 09,10 ottobre 2018
2 edizione 18,19 ottobre 2018

Organizzatore: ASSE - ORISTANO
Indirizzo: VIA CARDUCCI, 35
Città: 09170 - ORISTANO

File dello strumento o degli strumenti utilizzati per la verifica dell'apprendimento da parte dei partecipanti.

Scegliere ed Indicare gli strumenti di valutazione esempio:

prova pratica

gradimento corso

gradimento docenti

1° giornata

Orario	Argomento - titolo	Docente/sostituto	Metodologia didattica	tempi
08,00 – 8,30	Presentazione e OBT del corso	Domenico Putzolu - Pina Sardu		30'
08.30 – 10.00	Struttura della Comunicazione: contenuto – sintassi - effetti	Paola Assunta Pennisi - Fabio Podda –Domenico Putzolu – Tutor: Simona Scanu	Lezione a tema preordinato	90'
10.00 – 11.30	Presentazione e discussione casi in plenaria sulla struttura della comunicazione: contenuto – sintassi – effetti	Paola Assunta Pennisi - Fabio Podda –Domenico Putzolu – Tutor: Simona Scanu	role-playing	90'
11.30 – 12.30	Gli Assiomi della comunicazione	Paola Assunta Pennisi - Fabio Podda –Domenico Putzolu – Tutor: Simona Scanu	Lezione	60'
12.30 – 14.00	Presentazione e discussione in plenaria sugli assiomi	Paola Assunta Pennisi - Fabio Podda –Domenico Putzolu – Tutor: Simona Scanu	role-playing	90'

2° giornata

Orario	Argomento - titolo	Docente/sostituto	Metodologia didattica	tempi
08,00 – 8,30	Ripresa contenuti 1° giornata		Tavola rotonda	30'
08.30 – 10.00	la comunicazione e il comportamento degli interlocutori interni ed esterni – l'effetto della circolarità delle informazioni	Pina Sardu - Paola Assunta Pennisi - Fabio Podda –Domenico Putzolu Tutor: Simona Scanu	Lezione frontale	90'
10.00 – 11.30	Presentazione e discussione problematiche della comunicazione nei contesti lavorativ	Paola Assunta Pennisi - Fabio Podda –Domenico Putzolu – Tutor: Simona Scanu	confronto dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore	90'
11.30 – 12.30	Stili e strategie comunicative: la telefonata, accoglienza allo sportello, gestione delle relazioni; privacy e consenso informato.	Paola Assunta Pennisi - Fabio Podda –Domenico Putzolu – Tutor: Simona Scanu	lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto	60'
12.30 – 14.00	Role playing e discussione in plenaria sugli stili e strategie comunicative	Paola Assunta Pennisi - Fabio Podda –Domenico Putzolu – Pina Sardu Tutor: Simona Scanu	esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	90'
14.00	Prova pratica Gradimento corso e docenti - Chiusura corso			

