

Zona Industriale Predda Niedda Nord Str. 28 - 07100 Sassari
Tel.079260694 - Fax 0792674394

Task id: # 6182	Utente: asl n°2
Creato il: 07/11/18, 11:37 pm	Ufficio: Sisa
Tecnico: assistenza.aslolbia	Numero Telefonico: 0789552366
Stato: Chiuso	
Priorità: Medio	

Piattaforma: Altro	Category: Altro
Breve Descrizione: Verifica interno 2534 reparto guardiania Giovanni Paolo II	
Descrizione: Verifica interno 2534 reparto guardiania Giovanni Paolo II, non riceve le chiamate	
Segnalazione del Sig./Sig.ra: varrucciu	
Recapito: 0789552399	
Sede: Ospedale GPII	
Indirizzo: Loc. Tannaule Olbia	

Aggiorna il Registro: 07/11/18, 11:22 pm da helpdesk <i>Segnalazione creata da helpdesk</i>
07/11/18, 11:24 pm da helpdesk Task Logged Date updated to 07-11-2018-23-24
07/11/18, 11:24 pm da helpdesk <i>Email Inviata:</i>
L'interno squilla libero ma non riceve le chiamate, si attiva deviazione provvisoria verso il 2888, in attesa di intervento sul posto del tecnico
07/11/18, 11:37 pm da helpdesk Task Logged Date updated to 07-11-2018-23-37
07/11/18, 11:37 pm da helpdesk <i>Email Inviata:</i>
Anche il 2888 presenta lo stesso difetto, provvisoriamente si inoltrano le chiamate sui dect rispettivamente il 2534 sul 6851 e il 2888 sul 6852, eseguite prove con esito positivo
08/11/18, 5:25 pm da lai Task Resolution Date updated

08/11/18, 5:25 pm da lai

Email Inviata:

Ripristino servizio sostituite n°6 Piastre da 16 utenti analogici slot 8-10-11-12 Macchina 1,slot 10-11 Macchina 2.Causa del guasto dei blackout ripetitivi da parte di Enel.Guasto riscontrato su tutte e 6 le piastre il no ring su chiamata. Cambio rete secondaria per interno emergenze 2888,eliminazione deviazione provvisoria su interno 2888 e 2534.

08/11/18, 5:25 pm da lai

Stato cambiato in Chiuso

Appunti:

Nome Tecnico	Data	Ora Inizio		Ora Fine		ORE			TOTALI		
		Ore	Min.	Ore	Min.	N.	St.	V.	N.	St.	V



Oggetto: **Presidio Ospedaliero isolato telefonicamente**
Codice ticket: VZ1-GQS-VBR3
Stato del ticket: Risolto
Creato il: 2019-09-01 10:45:03
Aggiornato: 2019-09-02 10:21:48
Assegnato a: HelpDesk ITM Telematica S.r.l.
Ultimo a rispondere: Renzo Lai
Categoria: ASSL2-Olbia
Tempo di lavorazione: 04:25:53
IP: 5.170.120.29
Email: assistenza.aslolia@itmtelematica.it
Nome e Cognome: Luigi Varrucciu
Cliente: ATS Olbia Ospedale GPII
Indirizzo: Loc.Tannaule
Città: Olbia
Recapito_Telefonico: 0789552200

Presidio Ospedaliero isolato telefonicamente

Data: 2019-09-01 10:48:22
Nome e Cognome: HelpDesk ITM Telematica S.r.l.

Per la sede risultano isolati i Flussi Primari ISDN 0789552001 e 0789552002, a seguito forte temporale; il tecnico sta provvedendo a dare almeno accessibilità in uscita da altra sede e aprire Guasto a Telecom Italia sui flussi

HelpDesk
ITM Telematica S.r.l.
Z.I. Predda Niedda, Str. 28
07100 Sassari
Tel. 079 260694
Fax 079 2674394

Data: 2019-09-01 11:29:53
Nome e Cognome: HelpDesk ITM Telematica S.r.l.

Instradate le chiamate uscenti attraverso il flusso del P.O. La Maddalena; risultano fuori servizio i flussi 0789552001, 0789552002 e 0789563301 della direzione. Inoltre per la direzione risulta non funzionante anche il circuito MPLS di Fastweb lasciando quindi isolati i due posti operatore.

HelpDesk
ITM Telematica S.r.l.
Z.I. Predda Niedda, Str. 28
07100 Sassari
Tel. 079 260694
Fax 079 2674394

Data: 2019-09-01 11:59:46
Nome e Cognome: HelpDesk ITM Telematica S.r.l.

Aperto ticket TIM n°1444813 per i flussi 0789552001
Aperto Ticket TIM n°1444814 per il flusso 0789552002
Aperto Ticket TIM n°1444832 per il flusso 0789563301

HelpDesk
ITM Telematica S.r.l.
Z.I. Predda Niedda, Str. 28
07100 Sassari
Tel. 079 260694
Fax 079 2674394

Data: 2019-09-02 10:21:48

Nome e Cognome: Renzo Lai

Verifica secondo accesso primario 0789552002 non ancora in funzione.

Eseguite prove con tecnico Tim.

Rilevata piastra Pri guasta.Sostituzione piastra e ripristino funzionamento.Prove impegno canali con esito positivo.

--- Fine del ticket ---