

PIANO DEI FABBISOGNI SERVIZI**"Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di Portali e Servizi Online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni"
SPC Cloud Lotto 1 – "Servizi di Cloud Computing"**Spett.le
TELECOM ITALIA S.p.A.Lo scrivente **ATS Sardegna** _____ C.F. / P.IVA **0000000488410010**Codice IPA **UFEY3T**con sede legale in **SASSARI** _____ Prov. **SS** __ CAP **07100** __ Nazione **ITALIA**Indirizzo **VIA ENRICO COSTA, 7**

chiede che venga realizzato quanto di seguito indicato (barrare i servizi richiesti con il presente piano dei fabbisogni):

<input checked="" type="checkbox"/> X Servizi IaaS (compilare il Quadro A)	Servizi PaaS (compilare il Quadro B)
Servizi BaaS (compilare il Quadro C)	Servizi SaaS (Compilare il Quadro D)
<input checked="" type="checkbox"/> X Servizi supporto specialistico per Cloud Enabling (compilare il Quadro E)	

Invio delle fatture in formato elettronico: SI NO E-mail: _____Codice Univoco Ufficio: **UFEY3T****Domicilio fattura:**Località **SASSARI** _____ Prov. **SS** __ CAP **07100** __ Nazione **ITALIA**Indirizzo **VIA ENRICO COSTA, 7** Cliente esente IVA in base a _____ (allegare dichiarazione di intento)**Referente Amministrativo dell'azienda per i rapporti con TELECOM ITALIA¹**Nome **PIER GIORGIO** _____ Cognome **ANNICCHIARICO**Tel **0792061962** _____ Fax **0792061965**E-mail **PANNICCHIARICO@ASLSASSARI.IT**

DATA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

¹ Tale nominativo sarà l'unico riconosciuto da TELECOM ITALIA per qualsiasi contatto inerente a problematiche di tipo amministrativo/commerciale. In caso di variazione il Cliente è tenuto a trasmettere a Telecom Italia, come indicato nella Richiesta di Adesione al Servizio, una comunicazione scritta.

Descrizione del Contesto di Riferimento dell'Amministrazione

Di seguito si sintetizza il contesto di riferimento dell'intervento. Per un quadro completo si rimanda alle "Norme per il funzionamento del Registro tumori della Regione Sardegna, istituito con legge regionale 7 novembre 2012, n. 21".

- ✓ Il registro tumori regionale è un registro di tipo federato costituito da un datawarehouse, collocato presso il centro elaborazione dati dell'Osservatorio epidemiologico regionale, contenente un sottoinsieme dei dati contenuti nei tre registri tumori locali che sono gestiti, nei limiti dell'autonomia riconosciuta, da tre aree socio-sanitarie locali di riferimento, corrispondenti ad altrettante macroaree regionali, ed ubicati nell'area della sanità pubblica rispettivamente presso:
 - a. l'Area socio-sanitaria locale di Sassari per quanto concerne la macroarea della Sardegna settentrionale competente per le aree socio-sanitarie locali di Sassari e Olbia;
 - b. l'Area socio-sanitaria locale di Nuoro per quanto concerne la macroarea della Sardegna centrale competente per le aree socio-sanitarie locali di Nuoro, Lanusei e Oristano;
 - c. l'Area socio-sanitaria locale di Cagliari per quanto concerne la macroarea della Sardegna meridionale competente per le aree socio-sanitarie locali di Cagliari, Sanluri e Carbonia.
- ✓ Il coordinamento regionale del registro tumori, incardinato presso l'ATS Sardegna, è la struttura che provvede alla raccolta dei dati resi disponibili dalla direzione generale dell'assessorato regionale competente in materia di sanità e di quelli provenienti dalle aziende sanitarie e dalle strutture sanitarie private accreditate del territorio regionale nonché di eventuali ulteriori dati provenienti da strutture sanitarie extra-regionali e, conseguentemente, ripartisce i dati raccolti secondo il criterio della residenza anagrafica, o del domicilio per i non residenti in Sardegna, all'atto della prima diagnosi e trasmette tutti i dati raccolti al registro tumori locale competente per territorio.
- ✓ Gli operatori dei registri tumori locali, opportunamente designati quali incaricati o responsabili del trattamento, procedono a sistematizzare i dati ricevuti dal coordinamento ovvero catalogano i diversi dati provenienti dalle varie fonti informative, al fine di raggruppare quelli riferibili al medesimo soggetto e conseguentemente ricercare e definire le informazioni attinenti ad ogni singolo caso in maniera da poterlo verificare, analizzare, confermare ed elaborare.
- ✓ I registri tumori locali, previa attività di cui al punto precedente, alimentano il registro tumori regionale attraverso la trasmissione dei dati sanitari concernenti i casi confermati di neoplasia insorti nella popolazione di riferimento al datawarehouse centralizzato che contiene dati privi di elementi identificativi diretti, collocato presso il centro elaborazione dati dell'Osservatorio epidemiologico regionale della Sardegna, che tratta i dati per l'esercizio delle proprie funzioni istituzionali di rilevazione e di elaborazione delle informazioni epidemiologiche e statistiche a supporto della programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria regionale.

Macro Requisiti ed Obiettivi dell'Amministrazione

Obiettivo dell'Amministrazione è la realizzazione di una soluzione in cloud che consenta l'interscambio, tra gli Enti coinvolti, dei dati inerenti i flussi procedurali del registro tumori regionale in maniera autenticata, sicura e controllata.

I requisiti tecnici che regolano la trasmissione dei suddetti dati sono specificati nell'Allegato A "DISCIPLINARE TECNICO IN MATERIA DI MISURE DI SICUREZZA PER IL FUNZIONAMENTO DEL REGISTRO TUMORI" alle "Norme per il funzionamento del Registro tumori della Regione Sardegna, istituito con legge regionale 7 novembre 2012, n. 21".

QUADRO A - ELEMENTI DI SERVIZIO IaaS

Descrizione del Servizio

Il servizio si compone dei seguenti elementi:

- E1 Virtual Machine – VM (Server virtuali preconfigurati);
- E2 Virtual Data Center – VDC (Pool di risorse);
- E3 Storage virtuali;
- E4 Virtual Network (vNetwork) Previa acquisizione di almeno uno tra E1 e E2.

VIRTUAL MACHINE

Il servizio "IaaS - Virtual Machine" permette alle Amministrazioni di gestire in completa autonomia server remoti virtuali. Le Virtual Machine sono disponibili in vari tagli pre-configurati, con caratteristiche crescenti in termini di capacità computazionali e di spazio disco (in termini di numero di CPU [vCPU], quantità di RAM [GB] e quantità di Storage [GB/TB]).

Il servizio Virtual Machine, fatturato a consumo o a canone, consente l'erogazione di VM su quattro profili (Small, Medium, Large ed X-Large) comprensivi di una vNetwork pubblica con un IP, firewall e balancer e una vNetwork SPC dedicata.

Il provider garantisce di mantenere inalterate le performance e l'operatività del servizio fruito dall'Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l'obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

Per il servizio Virtual Machine, oltre ai profili base sopra elencati sono previste una serie di opzioni fatturate sulla percentuale di aumento della performance dello storage (velocità disco) e degli SLA di servizio (tempi di uptime e ripristino) su ora o mese, a consumo o a canone. In fase di attivazione delle VM l'utente ha la possibilità di inserire una propria licenza per il Sistema Operativo.

VIRTUAL DATA CENTER

Il servizio "IaaS - Virtual Data Center", con possibilità di fatturazione a consumo e a canone, permette alle Amministrazioni di creare e gestire in autonomia le proprie macchine virtuali partendo dalle singole risorse. Le risorse associate al Virtual Data Center possono essere richieste tramite pool base e upgrade di risorse aggiuntive di CPU [vCPU], RAM [GB] e spazio Storage [GB/TB]. Il servizio consente quindi all'Amministrazione di avere a disposizione e riservare risorse computazionali e di organizzarle autonomamente secondo una logica così definita di Virtual Data Center.

L'aggiornamento delle componenti software presenti nella macchina virtuale è a carico dell'Amministrazione che fruisce del servizio.

Il provider garantisce, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di mantenere inalterate le performance e l'operatività del servizio fruito dall'Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l'obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

Per il servizio Virtual Data Center, oltre le risorse sopra elencate sono previste una serie di opzioni fatturate sulla percentuale di aumento della performance dello storage (velocità disco) e degli SLA di servizio (tempi di uptime e ripristino) su ora o mese, a consumo o a canone.

In fase di creazione delle VM l'utente ha la possibilità di inserire una propria licenza per il Sistema Operativo.

VIRTUAL STORAGE

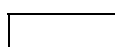
Sono previsti due servizi di Virtual Storage ognuno dei quali fatturato a canone o a consumo e con diversi profili di storage.

- Virtual Storage Block è la tipologia di storage adatta ad essere utilizzata dalle istanze di risorse di calcolo, collegabile al servizio di Virtual Machine, Virtual Data Center o PaaS ed acquistabile solamente in congiunzione con questi servizi;
- Virtual Storage Object è un tipo di risorsa che tratta dati in contenitori di dimensioni flessibili e opera lettura e scrittura a livello di singolo contenitore (object). Dal punto di vista dell'implementazione si tratta di un "distributed storage system" per dati statici che permette di creare/gestire degli spazi di storage in cui poter memorizzare dati necessari, come ad esempio le immagini e archivi dati. La soluzione è fruibile attraverso interfaccia web ed attraverso client installabili su PC Windows, Linux e MAC/OS in grado di mappare lo spazio remoto su risorse locali previa autenticazione dell'utente.

Legenda:



Informazione Obbligatoria



Informazione Non Obbligatoria

E1 – VIRTUAL MACHINE

Consumo

Modalità di Fatturazione: a consumo €/ora

Durata minima contratto: 200 ore

Fatturazione: bimestrale posticipata

SEZIONE 1: Ambiente IaaS – Virtual Machine - Consumo							
Selezionare, per ciascuna macchina virtuale che si intende acquistare, le opzioni desiderate. Per aggiungere righe, copiare e incollare a fine lista l'ultima riga, per mantenere le formule e la formattazione delle righe esistenti.	Configurazioni disponibili				Servizi Opzionali		Durata Contrattuale
	Small: 1 vCPU, 2 GB RAM, 500 GB HD	Medium: 2 vCPU, 4 GB RAM, 1 TB HD	Large: 4 vCPU, 8 GB RAM, 2 TB HD	Xlarge: 4 vCPU, 8 GB RAM, 4 TB HD	Ove previsto, è possibile acquistare il sistema operativo comprensivo di licenza o di sottoscrizione, altrimenti in carico all'Amministrazione (bring your own licence). E' anche possibile richiedere che il sistema sia configurato con stack dell'Amministrazione o resi disponibili da Consip/Agid.	Protezione Avanzata	
Macchina Virtuale 1							
Macchina Virtuale 2							
Macchina Virtuale 3							
Macchina Virtuale 4							
Macchina Virtuale 5							
Macchina Virtuale 6							
Macchina Virtuale 7							
Macchina Virtuale 8							
Macchina Virtuale 9							

SEZIONE 2: Risorse a completamento dell'ambiente Virtual Machine - Consumo				
Virtual Storage Block aggiuntivo	Tagli di Storage	Capacitivo	Prestazionale	Durata
Le risorse aggiuntive di tipo Virtual Storage Block possono essere condivise tra tutte le macchine virtuali acquistate nella SEZIONE 1. Inserire nella casella il numero di elementi che si intende acquistare e la durata contrattuale.	Virtual Storage Block (10 GB)			
Virtual Network aggiuntive (15 indirizzi IP e 1 indirizzo Pubblico Internet/SPC per ogni VNetwork)				Durata
condivise tra tutte le macchine virtuali acquistate nella SEZIONE 1. Inserire nella casella il numero di Virtual Network aggiuntive che si intende acquistare e la durata contrattuale.		VNetwork		

Canone

Modalità di Fatturazione: a canone €/ora

Durata minima contratto: 6 mesi

Fatturazione: bimestrale posticipata

SEZIONE 3: Ambiente IaaS – Virtual Machine - Canone

Selezionare, per ciascuna macchina virtuale che si intende acquistare, le opzioni desiderate. Per aggiungere righe, copiare e incollare a fine lista l'ultima riga, per mantenere le formule e la formattazione delle righe esistenti.	Configurazioni disponibili				Servizi Opzionali		Durata Contrattuale
	Small: 1 vCPU, 2 GB RAM, 500 GB HD	Medium: 2 vCPU, 4 GB RAM, 1 TB HD	Large: 4 vCPU, 8 GB RAM, 2 TB HD	XLarge: 4 vCPU, 8 GB RAM, 4 TB HD	Selezionare il sistema operativo, comprensivo di licenza o di sottoscrizione, altrimenti in carico all'Amministrazione (bring your own license). E' anche possibile richiedere che il sistema sia configurato con stack dell'Amministrazione o resi disponibili da Consip/Agid.	Protezione Avanzata	
Macchina Virtuale 1							
Macchina Virtuale 2							
Macchina Virtuale 3							
Macchina Virtuale 4							
Macchina Virtuale 5							
Macchina Virtuale 6							
Macchina Virtuale 7							
Macchina Virtuale 8							
Macchina Virtuale 9							
Macchina Virtuale 10							

SEZIONE 4: Risorse a completamento dell'ambiente Virtual Machine - Canone

Virtual Storage Block aggiuntivo	Tagli di Storage	Capacitivo	Prestazionale	Durata
Le risorse aggiuntive di tipo Virtual Storage Block possono essere condivise tra tutte le macchine virtuali acquistate nella SEZIONE 3. Inserire nelle caselle di interesse il numero di elementi che si intende acquistare e la durata contrattuale.	Xsmall (100 GB)			
	Small (500 GB)			
	Medium (1 TB)			
	Large (2 TB)			
	Xlarge (5 TB)			
Virtual Network aggiuntive (15 indirizzi IP e 1 indirizzo Pubblico Internet/SPC per ogni VNetwork)				Durata
Le risorse aggiuntive di tipo Virtual Network possono essere condivise tra tutte le macchine virtuali acquistate nella SEZIONE 3. Inserire nella casella il numero di Virtual Network aggiuntive che si intende acquistare e la durata contrattuale.		VNetwork		

E2 – VIRTUAL DATA CENTER (VDC)

Consumo

Modalità di Fatturazione: a consumo €/ora

Durata minima contratto: 200 ore

Fatturazione: bimestrale posticipata

SEZIONE 5: Ambiente IaaS – Virtual Data Center - Consumo																							
Selezionare, per ciascun Virtual Data Center che si intende acquistare, le opzioni desiderate. Ogni Virtual Data Center è un ambiente operativo a se stante ed autoconsistente. NOTA: Per aggiungere righe, copiare e incollare a fine lista l'ultima riga, per mantenere le formule e la formattazione delle righe esistenti.	Risorse Virtuali						Servizi Opzionali										Risorse a completamento dell'Ambiente Virtual Data Center - Consumo			Durata Contrattuale			
	Pool Base: 5 vCPU, 10 GB RAM, 500 GB HD CAP.	Pool Base: 5 vCPU, 10 GB RAM, 500 GB HD PREST	vCPU aggiuntive: 1 vCPU	vRAM aggiuntiva: 1 GB	vStorage aggiuntivo: 10 GB CAPACITIVO	vStorage aggiuntivo: 10 GB PRESTAZIONALE	MS server 2008	Licenza MS server 2008	MS server 2012	Licenza MS server 2012	Red Hat	Sottoscrizione Red Hat	Suse	Sottoscrizione Suse	Oracle Linux	Sottoscrizione Oracle Lin.	SolutionStackAMM	SolutionStackConsip	Protezione Avanzata		Virtual Storage Block CAPACITIVO aggiuntivo	Virtual Storage Block PRESTAZIONALE aggiuntivo	Virtual Network aggiuntive
																					Virtual Storage Block (10 GB)	Virtual Storage Block (10 GB)	15 indirizzi IP e 1 indirizzo IP Pubblico Internet/SPC per ogni VNetwork
Virtual Data Center 1																							
Virtual Data Center 2																							
Virtual Data Center 3																							
Virtual Data Center 4																							

Canone

Modalità di Fatturazione: a canone €/ora

Durata minima contratto: 6 mesi

Fatturazione: bimestrale posticipata

SEZIONE 6: Ambiente IaaS – Virtual Data Center - Canone																																			
Selezionare, per ciascun Virtual Data Center che si intende acquistare, le opzioni desiderate. Ogni Virtual Data Center è un ambiente operativo a se stante ed autoconsistente. NOTA: Per aggiungere righe, copiare e incollare a fine lista l'ultima riga, per mantenere le formule e la formattazione delle righe esistenti.	Risorse Virtuali					Servizi Opzionali											Risorse a completamento dell'Ambiente Virtual Data Center - Canone						Durata Contrattuale												
	Pool Base: 5 vCPU, 10 GB RAM, 500 GB HD CAP.	Pool Base: 5 vCPU, 10 GB RAM, 500 GB HD PREST	vCPU aggiuntive: 1 vCPU	vRAM aggiuntiva: 1 GB	vStorage aggiuntivo: 10 GB CAPACITIVO	vStorage aggiuntivo: 10 GB PRESTAZIONALE	MS server 2008	Licenza MS server 2008	MS server 2012	Licenza MS server 2012	Red Hat	Sottoscrizione Red Hat	Suse	Sottoscrizione Suse	Oracle Linux	Sottoscrizione Oracle Lin.	SolutionStackAMM	SolutionStackConsip	Protezione Avanzata	Virtual Storage Block CAPACITIVO aggiuntivo					Virtual Storage Block PRESTAZIONALE aggiuntivo					Virtual Network aggiuntive					
																				Xsmall (100 GB)	Small (500 GB)	Medium (1 TB)		Large (2 TB)	XLarge (5 TB)	Xsmall (100 GB)	Small (500 GB)	Medium (1 TB)	Large (2 TB)		XLarge (5 TB)	15 indirizzi IP e 1 indirizzo IP Pubblico Internet/SPC per ogni VNetwork			
	Virtual Data Center 1	1	7	6															Si																1
Virtual Data Center 2																																			
Virtual Data Center 3																																			

E3 – VIRTUAL STORAGE

Consumo

Modalità di Fatturazione: a consumo €/ora

Durata minima contratto: 100 ore

Fatturazione: bimestrale posticipata

SEZIONE 7: Ambiente IaaS – Virtual Object Storage - Consumo								
La risorsa di tipo Virtual Storage Object è accessibile tramite client dalla postazione di lavoro dell'Utente, previa installazione del software client OwnCloud. Selezionare il numero di slot da 10GB a consumo di interesse, la durata e le date di inizio e fine servizio.	Virtual Storage Object				Virtual Network aggiuntive	Durata Contrattuale	data inizio	data fine
	Virtual Storage Object (10 GB)				15 indirizzi IP e 1 indirizzo IP Pubblico Internet/SPC per ogni VNetwork			
Virtual object Storage 1								
Virtual object Storage 2								
Virtual object Storage 3								
Virtual object Storage 4								

Canone

Modalità di Fatturazione: a canone €/mese

Durata minima contratto: 6 mesi

Fatturazione: bimestrale posticipata

SEZIONE 8: Ambiente IaaS – Virtual Object Storage - Canone									
La risorsa di tipo Virtual Storage Object è accessibile tramite client dalla postazione di lavoro dell'Utente, previa installazione del software client OwnCloud. Selezionare il taglio di storage di interesse, la durata e le date di inizio e fine servizio.	Virtual Storage Object					Virtual Network aggiuntive	Durata Contrattuale	data inizio	data fine
	Xsmall (100 GB)	Small (500 GB)	Medium (1 TB)	Large (2 TB)	XLarge (5 TB)	15 indirizzi IP e 1 indirizzo IP Pubblico Internet/SPC per ogni VNetwork			
Virtual object Storage 1									
Virtual object Storage 2									
Virtual object Storage 3									
Virtual object Storage 4									

Riferimenti del Servizio

Riferimento Tecnico dell'Amm.ne.		
Nome	PIERGIORGIO	Inserire le informazioni necessarie per identificare il riferimento tecnico, all'interno dell'organizzazione dell'Amm.ne, per le interazioni con i settori tecnici di Telecom Italia.
Cognome	ANNICCHIARICO	
Telefono	0792061965	
Email	PANNICCHIARICO@ASLSASSARI.IT	

NOTE E INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE

_____ _____ _____ _____

QUADRO E: SERVIZI PROFESSIONALI per CLOUD ENABLING

Id servizio	Figura Professionale Richiesta (* ²)	Servizio	Qtà richiesta [gg/p]
SPF01	Capo Progetto	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	5
SPF02	IT Architect Senior	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	20
SPF03	Specialista di Tecnologia/Prodotto	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	60
SPF04	Sistemista Senior	<i>IaaS/PaaS/BaaS/SaaS</i>	20

NOTE E INFORMAZIONI PER L'ATTIVAZIONE

² Se necessario, replicare le singole voci nel caso in cui la richiesta di giornate professionali per la singola figura si articolasse per più categorie di servizio.