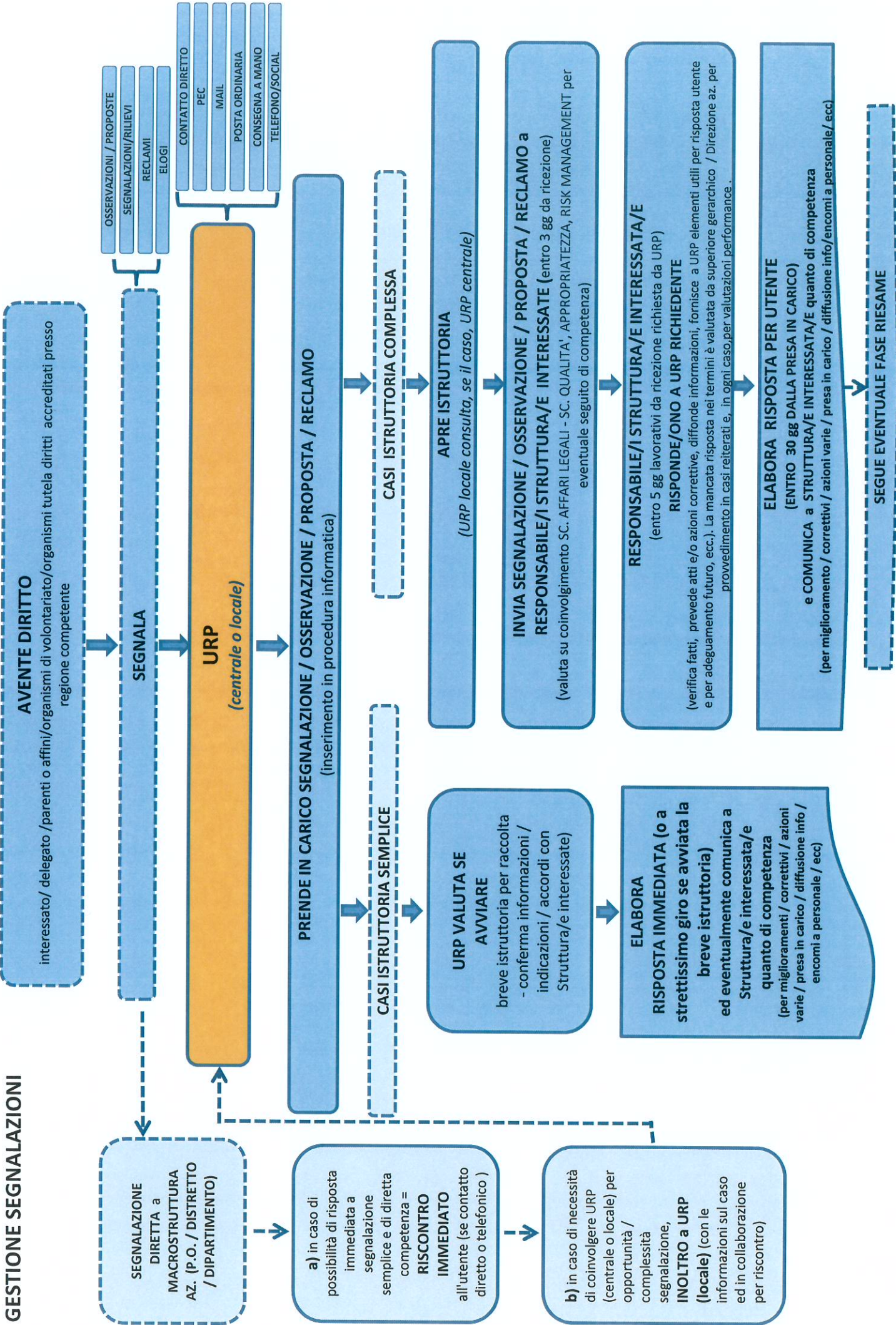


GESTIONE SEGNALAZIONI



FASE EVENTUALE - RIESAME

FASE 1

RIESAME URP
CONTESTAZIONE UTENTE
SU

CONTESTAZIONE DA PARTE DELL'UTENTE SUL
RISCONTRO (entro 10 gg da questo)
(COMPETENZA URP - locale / centrale)

URP PRENDE IN CARICO E RIAPRE
ISTRUTTORIA ENTRO 2 GG LAVORATIVI DA
RICEZIONE CONTESTAZIONE

SE DEL CASO INVIA RICHIESTA RIESAME A
RESPONSABILE/I STRUTTURA/E
INTERESSATA/E PER CHIARIMENTI /
APPROFONDIMENTI

RESPONSABILE/I STRUTTURA/E
INTERESSATA/E INVIA A URP EVENTUALI
CHIARIMENTI / APPROFONDIMENTI ENTRO 2
GG LAVORATIVI DA RICHIESTA URP

URP ELABORA RISPOSTA DEFINITIVA
ALL'UTENTE
ENTRO 7 GG LAVORATIVI DA RICEZIONE SUA
CONTESTAZIONE

FASE 2

RIESAME UFFICIO PUBBLICA TUTELA
(UPT)

ATTIVAZIONE UPT IN CASO DI ULTERIORE
CONTESTAZIONE DA PARTE DELL'UTENTE SUL
RISCONTRO DI RIESAME

ATTIVAZIONE UPT DA PARTE URP O
DIRETTAMENTE DA PARTE UTENTE

UPT PRENDE IN CARICO

ISTRUTTORIA, DEFINIZIONE E RISCONTRO
SECONDO REGOLAMENTO UPT