

N.	CRITERI	PUNT. MAX	SUB CRITERI	PUNT. MAX	CRITERIO ASSEGNAZIONE
				(W <sub>i</sub> )	
1	Organizzazione dei servizi di manutenzione preventiva	12	a) qualità del progetto tecnico con riferimento alla manutenzione preventiva	6	C
			b) qualità del programma manutentivo nella fase di avvio	3	C
			c) qualità del programma manutentivo nella fase successiva	3	C
2	organizzazione dei servizi di manutenzione correttiva	16	a) qualità del progetto tecnico con riferimento alla manutenzione correttiva	6	C
			b) riduzione dei tempi massimi di intervento	5	b
			c) riduzione dei tempi massimi di restituzione del bene perfettamente riparato e sanificato	5	b
3	Qualità della proposta progettuale con riferimento all'avvio della gestione del servizio	11	a) Modalità di presa in carico dei beni	4	C
			b) Qualità e articolazione del crono programma di avvio del servizio	3	C
			c)efficienza dell'organizzazione dell'avvio del servizio	4	C
4	Qualità e professionalità del team dedicato all'appalto	9	a) Esperienze, competenze, specializzazione del team dedicato all'appalto	3	C
			b) esperienze e competenze Responsabile tecnico di commessa	3	C
			c) criteri e modalità relativi al dimensionamento delle risorse dedicate all'appalto di che trattasi	3	C
5	Qualità della reportistica delle attività svolte e dei risultati	2	Qualità della reportistica delle attività svolte e dei risultati	2	C

6	organizzazione del centro ricezione chiamate	5	organizzazione del centro chiamate	2	c
			dotazioni umane dedicate	1,5	c
			dotazioni tecnologiche	1,5	c
7	caratteristiche del laboratorio o dei laboratori di commessa	6	a) qualità del laboratorio di commessa in termini di dotazioni strumentali	3	C
			b) eventuali laboratori aggiuntivi situati in locali diversi da quelli dell'azienda committente	3	b
8	impegno dell'appaltatore, <u>senza alcun onere a carico della Stazione appaltante,</u> alla manutenzione di arredi da ufficio	5	impegno dell'appaltatore, <u>senza alcun onere a carico della Stazione appaltante,</u> alla manutenzione di arredi da ufficio nei limiti del 10% del valore a base d'asta del lotto di riferimento	5	b
9	Impegno dell'appaltatore a procedere, <u>senza alcun onere a carico della Stazione appaltante,</u> alla manutenzione di beni sanitari diversi rispetto a quelli espressamente previsti in appalto	4	Impegno dell'appaltatore a procedere alla formazione di ulteriori operatori rispetto al numero (800) indicato in Capitolato - art. 2	4	B

Per il calcolo del punteggio di valutazione tecnica si applicherà la seguente formula:

$n$

$$Pt(a) = \sum_{i=1}^n W_i * V(a)_i$$

Dove:

Pt(a) = punteggio preliminare di valutazione tecnica per l'offerta "a";

W<sub>i</sub> = punteggio massimo attribuibile all'elemento "i" (elencati nelle successive tabelle);

V(a)<sub>i</sub> = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) relativo all'elemento "i" variabile fra 0 e 1; n = numero totale degli elementi

QUALITA' DEL SERVIZIO

Max punti 70 . I punti a disposizione per la qualità del servizio saranno attribuiti da una Commissione Tecnica in base agli elementi forniti dagli offerenti secondo i seguenti criteri:

A. Assegnazione del punteggio corrispondente alla voce valutata;

B. Con giudizio secondo la seguente formula:  $\text{Punteggio} = \text{Max} * \text{PC} / \text{Pmax}$ , dove:

- Max: punti disponibili PC: prestazione offerta dal concorrente
- Pmax: prestazione migliore (maggiore o minore, a seconda del caso) offerta fra tutti i concorrenti N.B. vengono considerate due cifre dopo la virgola, l'ultima della quale arrotondata per eccesso/difetto secondo le modalità convenzionalmente riconosciute (da 0 a 4 per difetto, da 5 a 9 per eccesso);

C. Applicando per ogni criterio la media dei coefficienti di seguito indicati attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari proporzionata ai punti disponibili per il requisito.

I singoli coefficienti  $V(a)_i$  sono determinati attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari considerando che:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
Ottimo	1,00
Distinto	0,80
Buono	0,60
Discreto	0,40
Sufficiente	0,20
Insufficiente	0,00

Il Punteggio Tecnico finale è il risultato della media dei punteggi tecnici attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari.

La somma dei punteggi ottenuti darà origine al punteggio provvisorio; successivamente, si procederà alla riparametrazione, attraverso la quale, il punteggio massimo ottenuto sarà riportato a 70 e proporzionalmente si trasformeranno gli altri punteggi provvisori, in maniera da assegnare tutti i 70 punti. **Non è prevista una soglia di sbarramento.**

#### **A. Offerta economica (30punti)**

Il punteggio attribuito alle offerte economiche verrà calcolato secondo la seguente formula: