ATS
Data: 20/07/2020 13:34:35 PG/2020/0166537

TEST DI DELUSSU RENATO

Tecnologie & Servizi per la Medicina

Sestu (CA), 01 Luglio 2020

Spett.le ATS SARDEGNA
Azienda Tutela Salute
07100 SASSARI
P.Iva 92005870909

Offerta n. 200a2020

- **Preventivo contratto manutenzione Software Area Gastro. Ospedale San Francesco Nuoro Offerta n. 200a2020**

PERIODO GIUGNO 2020 – GIUGNO 2022

In seguito alla Vostra gradita richiesta, Vi trasmettiamo la nostra migliore Offerta relativa manutenzione del software AreaGastro v.x.x.

Il prospetto del preventivo secondo le Vostre specifiche esigenze (tutti i prezzi riportati sono IVA Esclusa)

SERVIZI MANUTENZIONE					
	PREZZO DI LISTINO			Q.tà	IMPORTO
Recupero Dati	€ 500,00			0	€ 0,00
Reinstallazione Onsite	€ 900,00			0	€ 0,00
Manutenzione - Canone Biennale 1 licenza	€ 800,00	Sconto 10%	720,00 annuale	2	€.1440,00
			TOTALE SERVIZI		**€ 0,00**
TOTALE PREVENTIVO					**€ 1.440,00**

Termini di pagamento: pagamento trimestrale posticipato.

Validità offerta: 30 gg.

ATS
Data: 2020-07-20 13:34:35.0, PG/2020/166537

Note: I Servizi sopra indicati sono stimati sulla base delle informazioni fornite dal Cliente al momento di richiedere il preventivo. La stima potrà essere in seguito corretta in seguito ad informazioni dettagliate sull'implementazione da realizzare, fornite dal Cliente.

Sono escluse le spese di Trasferta.

*CONDIZIONI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO – CONTRATTO DI MANUTENZIONE E SUPPORTO

Il presente documento specifica le condizioni di servizio applicate per i contratti di Manutenzione e Supporto dei Prodotti Ex Area Medica Soft International s.r.l. ed ora Test di Delussu Renato, ed eroga le condizioni generali di supporto già incluse nell'offerta stessa.

DESCRIZIONE DEL CONTRATTO: CONTRATTO STANDARD

Contratto annuale di Manutenzione Ordinaria e Straordinaria che prevede un numero illimitato di contatti di emergenza per la riparazione e il ripristino del buon funzionamento del software e/o delle apparecchiature oggetto del contratto.

Il contratto comprende:

- Assistenza remota tramite gli appositi software di gestione a distanza.
- Assistenza telefonica al nostro centro di supporto tramite lo **0702310258 o mail testareagastro@gmail.com** per consigli o soluzioni a problemi relativi al software Area Gastro. Orario del supporto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle 15.30 alle 17.30 , festività nazionali escluse.
- Assistenza Via Email, tramite i nostri account testareagastgro@gmail.com ulix@gmail.com

SERVIZI EXTRA

Per Servizi Extra intendiamo una tipologia di attività che la test di Delussu Renato prevede solo su specifica richiesta del Cliente.

Qui di seguito potete trovare una loro descrizione con relativi costi.

Installazione Onsite

Lo Staff Tecnico di Test di Delussu Renato si recherà presso la Sede del Cliente e provvederà alla completa installazione e relativo collaudo del Software AreaGastro v.xx.

Il costo di questa attività verrà calcolato in base al numero di giornate necessarie al nostro tecnico per completare l'installazione.

Ogni giornata avrà un costo di **€ 400,00 + IVA**, a cui andranno sommate le spese di viaggio, di vitto e alloggio.

Recupero Dati

Eseguiamo attività di Recupero Dati sia da precedenti versioni di un nostro programma, sia da software non realizzati da Area Medica Soft (sempre che sia possibile accedere agli archivi).il tutto verrà quantificato a titolo gratuito, solo dopo visione dei dati e delle tipologia di problemi che lo stesso presenta.

Mentre per un Backup Dati da precedente versione di un nostro programma non c'è da sostenere alcun costo aggiuntivo, per un Backup Dati da software non di proprietà Area Medica Soft, verrà fornito al Cliente un preventivo calcolato in base alle ore stimate per completare l'operazione.

Modifiche ad hoc al Software Area Gastro

Il Software AreaGastro v.2.5 verrà installato nella sua versione standard, pienamente funzionante e operativa. Qualora però sorgesse da parte del Cliente la necessità di realizzare delle modifiche allo stesso sulla base delle proprie esigenze, l'attività di realizzazione sarà valutata dallo Staff Tecnico e presentata al Cliente sotto forma di preventivo. Qualora quest'ultimo approvasse, allora si passerà alla messa in produzione.

Durata

La durata decorrerà dalla data indicata nella sottoscrizione in accordo tra le parti.

La Società Cliente, letto e compreso l'oggetto del presente contratto, nonché le condizioni generali di fornitura dello stesso.

ACCETTA

Il contenuto della proposta contrattuale.

Per accettazione
Data……..

Società Cliente
(Timbro e Firma)

Società Fornitrice del Servizio:

TEST
di DELUSSU RENATO
Via Saragat sn - 09028 SESTU (CA)
Tel. 070 2310258 - Fax 070 2311026
P. 02339560928 - C.F. DLS RNT 57R25 L 140K

ATS
Data: 20/07/2020 13:34:35 PG/2020/0166537

Test di Delussu Renato. – Termini e condizioni generali di Supporto

Questo Contratto (il "Contratto") si applica alle date specificate nell'Offerta. Questo Contratto avviene tra il Cliente identificato nell'Offerta (il Cliente) e la Test di Delussu Renato rappresentante in esclusiva per il territorio italiano di Area Gastro, d'ora in poi denominata Ditta, in osservanza del quale la Test si impegna a fornire il supporto hardware e software ai seguenti termini e condizioni. Il contratto resterà in vigore per il periodo specificato nell'offerta e resterà in vigore a meno che una delle due parti non dia all'altra preavviso scritto di disdetta almeno 45 giorni prima dell'ultimo giorno della Validità o di ogni anniversario dell'ultimo giorno di Validità, a meno che non sussistano le condizioni specificate all'art.6, nel qual caso si applicheranno queste ultime.

1. SUPPORTO SOFTWARE

Durante la Validità la ditta fornirà supporto software in relazione ai Prodotti Software descritti nell'Offerta, e di ogni nuova release dello stesso software fornito in osservanza del presente contratto ed ogni altro prodotto software concordato per iscritto tra la ditta e il Cliente di volta in volta ("Software") in accordo con le seguenti clausole:

1.1. Su richiesta, verranno fornite informazioni e note tecniche sull'utilizzo del Software esclusivamente nelle ore indicate nell'Offerta ("Orario del Supporto") dal Supporto Tecnico della ditta intraprenderà le azioni appropriate per rispondere entro i tempi di risposta eventualmente indicati nell'Offerta ("Tempi di Risposta")

1.2. Di volta in volta la ditta offrirà al Cliente ogni nuova versione del Software che si renda commercialmente disponibile da parte della stessa .

1.3. La ditta non fornirà Supporto Software in circostanze per le quali:

1.3.1. il difetto sia da attribuirsi ad uso o operazioni improprie del Software o delle apparecchiature o ancora da negligenza nell'utilizzo da parte del Cliente;

1.3.2. il Software sia stato modificato, riparato, reimpostato, configurato, o alterato in modo diverso da quanto consentito sotto l'accordo di licenza d'uso tra il Cliente e e la ditta o non autorizzato per iscritto dalla ditta ;

1.3.3. il Cliente abbia commesso errori nell'installare e utilizzare ogni nuova versione del Software, nel caso in cui questa nuova v versione presenti difetti notificati dal Cliente alla ditta ;

1.3.4. il difetto sia da attribuirsi a problemi dell'hardware (non distribuito dalla ditta e comunque non coperto dal presente contratto);

1.3.5. a causa delle circostanze descritte nella clausola 2.3 del presente Contratto la ditta non fornirà Supporto Software;

1.4. la ditta potrà a sua discrezione rifiutare la fornitura del Supporto Software per versioni con data di rilascio superiore a 5 (cinque) anni.

2. SUPPORTO HARDWARE

Durante il contratto la ditta fornirà supporto hardware in relazione ai prodotti Hardware descritti nell'Offerta ed ogni altro prodotto hardware concordato per iscritto tra la ditta e il Cliente di volta in volta ("Hardware") in accordo con le seguenti Clausole:

2.1. Su richiesta verranno fornite informazioni e note tecniche sull'utilizzo dell'Hardware tramite telefono o posta elettronica. Questo servizio verrà fornito esclusivamente nelle ore indicate nell'Offerta ("Orario di Supporto") dal Supporto Tecnico intraprenderà le azioni appropriate per rispondere entro i tempi di risposta eventualmente indicati nell'Offerta ("Tempi di Risposta").

2.2. La ditta riparerà o a sua discrezione sostituirà nei suoi uffici l'Hardware difettoso a causa di errori o difetti di materiale o della manodopera. Il Cliente si farà carico dei costi di spedizione dell'Hardware agli uffici della ditta e la stessa si farà carico dei costi di restituzione dell'Hardware al Cliente. Qualsiasi danno causato durante il transito sarà responsabilità del Cliente.

2.3. La ditta non fornirà Supporto Hardware in circostanze per le quali:

2.3.1. il difetto sia da attribuirsi ad uso o operazioni improprie del Software o delle apparecchiature o ancora da negligenza nell'utilizzo da parte del Cliente, ivi comprese le modifiche o le riparazioni.

2.3.2. il Cliente abbia commesso errori nell'implementare le raccomandazioni o le soluzioni ad errori notificati dalla ditta.

2.3.3. Siano state effettuate regolazioni o alterazioni da parte di persone diverse dalla ditta senza il consenso scritto di quest'ultima.

2.4. a causa delle circostanze descritte nella clausola 1.3 del presente Contratto la ditta non fornirà supporto Hardware.

3. PREZZO

3.1. La Fatturazione per i servizi di Supporto sopra descritti sarà posticipata come descritto nella pagina 1. Il Cliente pagherà il prezzo annuale specificato nell'Offerta alle date e nei tempi o alle scadenze nell'Offerta.

3.2. La ditta potrà in ogni momento aumentare l'importo annuale a partire dalla fine del presente contratto in accordo con ogni modifica nella scala standard dei prezzi di listino dandone opportuna notifica per iscritto al Cliente non più tardi di 45 giorni dall'entrata in vigore dei nuovi prezzi.

3.3. In caso di mancato, parziale, ritardo pagamento, fatti salvi gli ulteriori della ditta, sulle somme non pagate alla scadenza matureranno interessi moratori nella misura del tasso ufficiale di sconto italiano maggiorato di cinque punti.

E ciò senza necessità di diffide o messe in mora. La diminuzione del numero delle apparecchiature Hardware e delle licenze Software oggetto del presente contratto per distruzione, rottura irreparabile, furto, cessione a terzi o per qualunque altra causa non darà diritto ad una riduzione del canone.

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto entrerà in vigore alla data della sua sottoscrizione ed avrà durata e/o scadenza nel foglio di offerta.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente dovrà:

5.1. Garantire che il Software è utilizzato in accordo con il Contratto di Licenza in vigore.

5.2. Mantenere e operare sul Software o sull'Hardware in maniera propria e prudente in accordo con gli avvisi e le istruzioni che la ditta dovesse rilasciare di volta in volta, e consentirne l'uso solo a personale competente ed autorizzato.

5.3. Mantenere copie di sicurezza (se non diversamente stabilito da accordi specifici) complete ed aggiornate del Software, dei suoi dati e dei record del computer in accordo con le buone pratiche di elaborazione (best computing practice)

5.4. Non consentire alterazioni del Software e dell'Hardware, delle istruzioni operative o del manuale salvo consenso scritto di della ditta (o come espressamente consentito dalla licenza d'uso in vigore).

5.5. Rendere disponibili alla ditta, senza alcun costo, ogni informazione che consenta alla stessa di adempiere agli obblighi previsti in questo Contratto inclusi, ma non limitati da stampe elettroniche, fotocopie di documenti, posto che la ditta manterrà sempre in via confidenziale ogni informazione fornita da Cliente.

5.6. Notificare alla ditta ogni difetto o presunto tale entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il difetto si è manifestato.

6. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La risoluzione del presente contratto potrà essere invocata di diritto dalle parti nei seguenti casi, per i quali si dichiara anche l'inapplicabilità dell'art. 1455 c.c.:

6.1. la ditta potrà risolvere immediatamente questo contratto nel caso in cui il Cliente non adempia al pagamento di qualsiasi somma dovuta in esecuzione di questo Contratto, o non adempia agli obblighi espressi al punto 5 del presente contratto.

6.2. Il Cliente potrà risolvere questo contratto dandone preavviso scritto di 30 (trenta) giorni nel caso in cui la ditta notifichi al Cliente un aumento del prezzo annuale secondo la clausola 3.2.

6.3. Entrambe le parti potranno risolvere questo Contratto dandone notifica alla controparte nel caso in cui:

6.3.1. La controparte commetta serie violazioni di una o più clausole di questo Contratto e (nel caso di violazione irrimediabile) non abbia posto rimedio alla violazione entro 30 giorni dal ricevimento di una richiesta scritta dalla controparte;

6.3.2 La controparte venga a trovarsi in stato di commissariamento rispetto a qualsiasi parte della propria attività o dei propri beni o venga messa in liquidazione (non a scopo di uno schema *buona fide* di amalgamazione o di ricostruzione solvibile) da una corte della giurisdizione competente o se la controparte venga a trovarsi in stato di amministrazione controllata o prenderà accordi volontariamente con i propri creditori o cesserà o minaccerò di cessare la propria attività;

6.3.3. Il Contratto di Licenza (license agreement) di riferimento rispetto al Software sia terminato in accordo con i propri termini;
La risoluzione del contratto diverrà effettiva con il semplice invio alla controparte di una raccomandata contenente i motivi che hanno determinato la volontà di avvalersi della Clausola Risolutiva Espressa. Qualsiasi conclusione di questo Contratto non eliminerà i diritti o le responsabilità acquisite dalla controparte.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la ditta sarà unicamente responsabile dei danni direttamente imputabili a sua colpa grave. In particolare:

7.1.1. Le parti escludono ogni e qualunque responsabilità alla ditta in merito ai danni consequenziali quali il mancato uso del Software o dell'Hardware od il mancato o diminuito guadagno, anche se questi sono conseguenze di danni diretti imputabili alla stessa e riferibili a ritardi nell'esecuzione degli interventi di assistenza.

7.1.2. Le parti escludono ogni responsabilità della ditta per danni derivanti da perdita parziale o totale di dati informativi contenuti in memorie di massa, garantendo il Cliente di avere in essere procedure e sistemi atti a garantire la riservatezza e la conservazione dei propri dati.

7.1.3. Le parti escludono sin da ora ogni e qualunque responsabilità della ditta per danni o perdite denunziate dal Cliente ed imputabili a cause di forza maggiore o a fatti al di fuori del ragionevole controllo da parte della ditta.

7.1.4. Le parti escludono ogni responsabilità della ditta per danni a cose o persone conseguenti l'uso diretto od indiretto del Software o dell'Hardware, così come quelli conseguenti a cattivo funzionamento, guasti, scoppi e/o incendi.

7.1.5. Le parti escludono ogni responsabilità della ditta per danni occorsi all'Hardware, a cose o persone, in occasione dello smontaggio, imballaggio, e trasporto dell'Hardware, ulteriore a quella che venisse eventualmente riconosciuta a carico dello spedizioniere o del trasportatore, se diverso dalla ditta .

8. CLAUSOLA "SOLVE ET REPETE"

Qualunque contestazione o pretesa del Cliente nei confronti della ditta merito alla mancata o ritardata prestazione del servizio, così come alle modalità di effettuazione dello stesso, o per qualunque altra ragione o causa, non autorizzerà il Cliente stesso a sospendere, ritardare, ridurre il pagamento dei corrispettivi o ad effettuare compensazioni, ferma la facoltà del Cliente stesso di far valere le dette pretese dopo aver provveduto al pagamento di tutto quanto dovuto a Area Medica Soft per contratto.

9. CEDIBILITA' DEL CONTRATTO

Il presente contratto non può essere ceduto dal Cliente a terzi.
La cessione a terzi di una o più apparecchiature Hardware e una o più Licenze Software (anche se in conformità con il Contratto di Licenza) non comporta la cessione parziale del contratto, varrà in tal caso la pattuizione di cui all'art. 3.

10. NORME FINALI

Ogni modifica al presente contratto potrà avvenire solo in forma scritta. Pertanto, comportamenti delle parti differenti da quanto previsto nel presente contratto non creeranno l'insorgere di diritto alcuno e ciascuna delle parti potrà in qualunque momento richiedere l'applicazione di quanto qui previsto. Per qualsiasi contestazione relativa alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Cagliari.

Il Titolare
Renato Delussu

TEST
di DELUSSU RENATO
Via Saragat sn - 09028 SESTU (CA)
Tel. 070 2310258 - Fax 070 2311026
P. 02339560928 - C.F. DLS RNT 67B25 L 140K

Data: 25 febbraio 2019

IL CLIENTE

Ai sensi dell'art. 1341 c.c si dichiara di aver letto e di approvare specificatamente le segg. Condizioni:

Art. 1 SUPPORTO SOFTWARE
Art. 2 SUPPORTO HARDWARE
Art. 5 OBBLIGHI DEL CLIENTE
Art. 6 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
Art. 7 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'
Art. 8 CLAUSOLA "SOLVE ET REPETE"
Art. 9 CEDIBILITA' DEL CONTARTTO
Art.10 NORME FINALI

IL CLIENTE