

| N. | CRITERI | PUNT. MAX | SUB CRITERI | PUNT. MAX | CRITERIO ASSEGNAZIONE |
|----|--|-----------|--|-------------------|-----------------------|
| | | | | (W _i) | |
| 1 | Organizzazione dei servizi di manutenzione preventiva | 12 | a) qualità del progetto tecnico con riferimento alla manutenzione preventiva | 6 | C |
| | | | b) qualità del programma manutentivo nella fase di avvio | 3 | C |
| | | | c) qualità del programma manutentivo nella fase successiva | 3 | C |
| 2 | organizzazione dei servizi di manutenzione correttiva | 16 | a) qualità del progetto tecnico con riferimento alla manutenzione correttiva | 6 | C |
| | | | b) riduzione dei tempi massimi di intervento | 5 | b |
| | | | c) riduzione dei tempi massimi di restituzione del bene perfettamente riparato e sanificato | 5 | b |
| 3 | Qualità della proposta progettuale con riferimento all'avvio della gestione del servizio | 11 | a) Modalità di presa in carico dei beni | 4 | C |
| | | | b) Qualità e articolazione del crono programma di avvio del servizio | 3 | C |
| | | | c)efficienza dell'organizzazione dell'avvio del servizio | 4 | C |
| 4 | Qualità e professionalità del team dedicato all'appalto | 9 | a) Esperienze, competenze, specializzazione del team dedicato all'appalto | 3 | C |
| | | | b) esperienze e competenze Responsabile tecnico di commessa | 3 | C |
| | | | c) criteri e modalità relativi al dimensionamento delle risorse dedicate all'appalto di che trattasi | 3 | C |
| 5 | Qualità della reportistica delle attività svolte e dei risultati | 2 | Qualità della reportistica delle attività svolte e dei risultati | 2 | C |

| | | | | | |
|---|--|---|---|-----|---|
| 6 | organizzazione del centro ricezione chiamate | 5 | organizzazione del centro chiamate | 2 | c |
| | | | dotazioni umane dedicate | 1,5 | c |
| | | | dotazioni tecnologiche | 1,5 | c |
| 7 | caratteristiche del laboratorio o dei laboratori di commessa | 6 | a) qualità del laboratorio di commessa in termini di dotazioni strumentali | 3 | C |
| | | | b) eventuali laboratori aggiuntivi situati in locali diversi da quelli dell'azienda committente | 3 | b |
| 8 | impegno dell'appaltatore, <u>senza alcun onere a carico della Stazione appaltante,</u> alla manutenzione di arredi da ufficio | 5 | impegno dell'appaltatore, <u>senza alcun onere a carico della Stazione appaltante,</u> alla manutenzione di arredi da ufficio nei limiti del 10% del valore a base d'asta del lotto di riferimento | 5 | b |
| 9 | Impegno dell'appaltatore a procedere, <u>senza alcun onere a carico della Stazione appaltante,</u> alla manutenzione di beni sanitari diversi rispetto a quelli espressamente previsti in appalto | 4 | Impegno dell'appaltatore a procedere, <u>senza alcun onere a carico della Stazione appaltante,</u> alla manutenzione di beni sanitari diversi rispetto a quelli espressamente previsti in appalto | 4 | B |

Per il calcolo del punteggio di valutazione tecnica si applicherà la seguente formula:

n

$$Pt(a) = \sum_{i=1}^n W_i * V(a)_i$$

Dove:

Pt(a) = punteggio preliminare di valutazione tecnica per l'offerta "a";

W_i = punteggio massimo attribuibile all'elemento "i" (elencati nelle successive tabelle);

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) relativo all'elemento "i" variabile fra 0 e 1; n = numero totale degli elementi

QUALITA' DEL SERVIZIO

Max punti 70 . I punti a disposizione per la qualità del servizio saranno attribuiti da una Commissione Tecnica in base agli elementi forniti dagli offerenti secondo i seguenti criteri:

A. Assegnazione del punteggio corrispondente alla voce valutata;

B. Con giudizio secondo la seguente formula: $\text{Punteggio} = \text{Max} * \text{PC} / \text{Pmax}$, dove:

- Max: punti disponibili PC: prestazione offerta dal concorrente
- Pmax: prestazione migliore (maggiore o minore, a seconda del caso) offerta fra tutti i concorrenti N.B. vengono considerate due cifre dopo la virgola, l'ultima della quale arrotondata per eccesso/difetto secondo le modalità convenzionalmente riconosciute (da 0 a 4 per difetto, da 5 a 9 per eccesso);

C. Applicando per ogni criterio la media dei coefficienti di seguito indicati attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari proporzionata ai punti disponibili per il requisito.

I singoli coefficienti $V(a)_i$ sono determinati attraverso la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari considerando che:

| GIUDIZIO | COEFFICIENTE |
|---------------|--------------|
| Ottimo | 1,00 |
| Distinto | 0,80 |
| Buono | 0,60 |
| Discreto | 0,40 |
| Sufficiente | 0,20 |
| Insufficiente | 0,00 |

Il Punteggio Tecnico finale è il risultato della media dei punteggi tecnici attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari.

La somma dei punteggi ottenuti darà origine al punteggio provvisorio; successivamente, si procederà alla riparametrazione, attraverso la quale, il punteggio massimo ottenuto sarà riportato a 70 e proporzionalmente si trasformeranno gli altri punteggi provvisori, in maniera da assegnare tutti i 70 punti. **Non è prevista una soglia di sbarramento.**

A. Offerta economica (30punti)

Il punteggio attribuito alle offerte economiche verrà calcolato secondo la seguente formula: