



Relazione sulle attività svolte da Bip S.p.A. nell'ambito del contratto per il "Servizio di supporto consulenziale al Project Management delle iniziative progettuali correlate al Sistema Informativo delle Cure Primarie" – UO_SC_SISAN_2020_27 del 1° gennaio 2020.

A seguito della stipula del contratto tra le parti, BIP ha erogato le attività previste dalla documentazione di gara in aderenza a quanto descritto nella propria offerta tecnica e ha inoltre supportato ATS nelle attività di riorientamento delle progettualità per il supporto all'emergenza sanitaria legata al diffondersi del virus COVID-19. In particolare, le attività svolte sono presentate nella tabella sottostante con l'associazione alla singola linea progettuale.

Sottoprogetto	Attività svolte	Corrispettivo maturato
Attivazione sperimentale del numero 116117	<p>Il gruppo di lavoro ha:</p> <ul style="list-style-type: none">• supportato ATS nella continua valutazione degli impatti sul progetto legati allo stato di diffusione del virus Covid-19• supportato ATS nel monitoraggio dei livelli di servizio erogati dal fornitore• aggiornato e mantenuto il piano di progetto che ha consentito, nel corso delle riunioni con ATS e col fornitore, di censire in modo puntuale l'avanzamento del progetto e le dipendenze/propedeuticità tra le varie attività• partecipato alle riunioni operative tra ATS e fornitore• rivisto tutti i deliverable prodotti dal fornitore, individuando le lacune e le aree di miglioramento• supportato ATS nella valutazione delle ripianificazioni proposte dal fornitore• operato come interfaccia tra ATS e fornitore, veicolando le comunicazioni tra le parti• supportato ATS nella valutazione di modalità alternative per l'esecuzione della formazione e della comunicazione verso operatori e cittadini• supportato ATS nella gestione dei rischi progettuali, in particolare individuando azioni correttive <p>Metodologie applicate rispetto a quelle descritte in offerta tecnica:</p>	Euro 13.297 (di cui euro 6.346 per le attività relative al riorientamento)



Sottoprogetto	Attività svolte	Corrispettivo maturato
	<ul style="list-style-type: none">• P2-More• demand management• Supportato ATS nel monitorare i rischi e le interdipendente tra progettualità e definire azioni proattive di risoluzione <p>Nell'ambito del riorientamento delle iniziative progettuali per attività di supporto all'emergenza sanitaria COVID-19, il gruppo di lavoro ha:</p> <ul style="list-style-type: none">• supportato ATS nella valutazione della riconfigurazione dei servizi e sistemi del sottoprogetto 1 proposti dal fornitore per il supporto dell'emergenza sanitaria legata al diffondersi del virus COVID-19• supportato ATS nella pianificazione e nel monitoraggio delle attività necessarie alla riconfigurazione dei servizi e sistemi del sottoprogetto 1 per il supporto dell'emergenza sanitaria legata al diffondersi del virus COVID-19• partecipato alle videoconferenze con il Fornitore per la valutazione delle attività di riorientamento proposte e la verifica dello stato di avanzamento delle stesse• rivisto tutti i deliverable prodotti dal Fornitore in merito al riorientamento dei servizi individuando le lacune e le aree di miglioramento• operato come interfaccia tra ATS e Fornitore, veicolando le comunicazioni tra le parti• partecipato alle videoconferenze con il fornitore per la valutazione del sistema riorientato e la definizione degli elementi di attenzione e miglioramento• Supportato ATS nel monitorare i rischi e le interdipendente tra progettualità e definire azioni proattive di risoluzione <p>Metodologie applicate rispetto a quelle descritte in offerta tecnica:</p> <ul style="list-style-type: none">• P2-More	



Sottoprogetto	Attività svolte	Corrispettivo maturato
	<ul style="list-style-type: none"> • demand management • business analysis 	
Clinical Data Repository	<p>Il gruppo di lavoro ha aggiornato e mantenuto il piano di progetto anche in coerenza con le dipendenze/propedeuticità tra le varie attività relative alle altre progettualità.</p> <p>Metodologie applicate rispetto a quelle descritte in offerta tecnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • P2-More • demand management 	Euro 337
Realizzazione del portale di accesso alle cure primarie	<p>Il gruppo di lavoro ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supportato ATS nella definizione degli elementi caratterizzanti l’iniziativa per l’approvvigionamento della piattaforma per la gestione dei pazienti cronici nelle Case della Salute (oggetto, perimetro, destinatari, durata, ...) • Effettuato una valutazione dei possibili scenari di servizio (es. in termini di estensione delle soluzioni e modalità di introduzione); • Supportato la revisione e la stesura dei requisiti tecnico-funzionali con lo scopo di integrare la progettazione della piattaforma già effettuata nel contesto attuale; • Verificato lo stato di avanzamento dei lavori con ATS • Supportato la definizione dei livelli di servizio per i servizi oggetto dell’iniziativa; • Effettuato una valutazione preliminare, in coerenza con gli scenari di servizio, dei volumi dell’iniziativa; • Definito una prima ipotesi di dimensionamento economico e valutato i possibili modelli di gestione dei corrispettivi • Supportato la stesura di una prima parziale 	Euro 16.269 (di cui euro 9.182 per le attività relative al riorientamento dei servizi per l’emergenza sanitaria COVID-19)



Sottoprogetto	Attività svolte	Corrispettivo maturato
	<p>versione del Capitolato Tecnico della piattaforma per la gestione dei pazienti</p> <ul style="list-style-type: none">• Identificato elementi di criticità su cui è necessario eseguire ulteriori approfondimenti <p>Metodologie applicate rispetto a quelle descritte in offerta tecnica:</p> <ul style="list-style-type: none">• P2-More• demand management• business analysis <p>Nell'ambito del riorientamento delle iniziative progettuali per attività di supporto all'emergenza sanitaria COVID-19, il gruppo di lavoro ha:</p> <ul style="list-style-type: none">• supportato ATS nell'aggiornamento della documentazione necessaria all'approvvigionamento di una piattaforma di sorveglianza attiva in linea con gli elementi funzionali, tecnici ed economici definiti• supportato ATS nella pianificazione e nel monitoraggio delle attività preliminari necessarie all'avvio dei sistemi e servizi riorientati del sottoprogetto 3• supportato ATS nella definizione degli elementi chiave necessari all'avvio della fornitura (ruoli, responsabilità, processo, organizzazione, ...)• partecipato alle riunioni operative tra ATS e fornitore• rivisto tutti i deliverable prodotti dal fornitore, individuando le lacune e le aree di miglioramento• Supportato ATS nel monitorare i rischi e le interdipendente tra progettualità e definire azioni proattive di risoluzione <p>Metodologie applicate rispetto a quelle descritte in offerta tecnica:</p> <ul style="list-style-type: none">• P2-More• demand management• business analysis	



Sottoprogetto	Attività svolte	Corrispettivo maturato
Totale		Euro 29.903

I corrispettivi per singola linea di servizio sono stati calcolati sulla base delle giornate di lavoro erogate dalle singole figure professionali coinvolte nella fornitura, sulla base dello schema sottostante. Come si evidenzia dal grafico, nel periodo di riferimento l'effort del gruppo di lavoro si è concentrato sui sottoprogetti 1 e 3 in coerenza con gli scenari di riorientamento degli stessi legati all'emergenza sanitaria in atto e alle attività legate ai sottoprogetti originali.

Figura professionale	Costo giornata	Sotto progetto 1	Sotto progetto 2	Sotto progetto 3	Totale giornate	Totale euro
Responsabile dell'iniziativa	475	3	0	5	8	3.800
Program manager sr	337	16	1	22	39	13.143
Project manager jr	270	24	0	24	48	12.960
Totale euro		13.297	337	16.269	95	29.903

La tabella successiva presenta la distribuzione dell'effort associato all'erogazione dei servizi su base mensile. Come evidenziato in tabella la distribuzione dell'effort risulta piuttosto omogenea per i mesi di luglio e settembre mentre minore nel mese di agosto. Nel mese di luglio il gruppo di lavoro si è concentrato sull'aggiornamento della documentazione necessaria all'approvvigionamento dei servizi riorientati per il sottoprogetto 3 e alla pianificazione e monitoraggio delle attività necessarie al riorientamento del sottoprogetto 1. Nel mese di agosto, sono state avviate le attività necessarie alla definizione degli elementi tecnici ed economici per l'approvvigionamento della piattaforma di gestione pazienti legata al sottoprogetto 3. Il supporto alla stesura della documentazione necessaria all'approvvigionamento della piattaforma relativa al sottoprogetto 3, il supporto necessario alla gestione delle attività preliminari all'avvio del riorientamento del sottoprogetto 3 e la valutazione e ripianificazione delle attività legate al sottoprogetto 1 hanno impegnato il gruppo di lavoro per il mese di settembre. Le attività hanno richiesto il coinvolgimento di tutte le figure professionali di BIP.

Figura professionale	Luglio	Agosto	Settembre	Totale giornate
Responsabile dell'iniziativa	2	1	5	8
Program manager sr	15	8	16	39
Project manager jr	18	10	20	48
Totale giornate	35	19	41	95

קול.