

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-LG-DD-001.A

ATS SARDEGNA

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI COVID 19 "SARDI E SICURI"

ATS SARDEGNA

Data: **25-01-2021**

Autore: Cesare Delussu, Piergiorgio Annicchiarico

Rivisto: Cesare Delussu ,Marco Galisai, Francesca
Deledda, Fabrizio Marras, Piergiorgio
Annicchiarico

Approvato: Piergiorgio Annicchiarico

Distribuito: ATS Sardegna

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

ELEMENTI DI CONTROLLO DEL DOCUMENTO

Sintesi: Capitolato Tecnico per la procedura di gara relativa al supporto di tecnici informatici sul campo per la campagna di screening messa in atto per contrastare l'epidemia del virus Sars-cov-2

| | |
|----------------------------------|--|
| Codice | DDICT-CT-HD-001.G |
| Tipo | Capitolato Tecnico |
| Data | 25-01-2021 |
| Versione | 001 |
| Variante | G |
| Stato | FINALE |
| Pagine | 23 |
| Altri documenti correlati | Deliberazione del Commissario Straordinario n. 45. del 02/02/2021 avente per oggetto "Covid -19 Piano preliminare di screening "sardi e sicuri" della popolazione" |
| Parole Chiave | Screening, covid 19, supporto tecnico informatico, |
| File Name | DDICT-CT-HD-001.G.doc |

Principali modifiche apportate:

| Data | Versione/Revisione | Descrizione |
|-------------|---------------------------|--|
| 19.01.2021 | a | Prima stesura |
| 21.01.2021 | e | Correzioni e integrazioni varie |
| 25.01.2021 | f | Integrazioni varie a seguito di incontro in VDCF con Dir.Dip.Acquisti |
| 26.01.2021 | g | Correzioni varie ortografiche e correzione riferimento incrociato a quadro economico |

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

INDICE

| | |
|---|-----------|
| 1. PREMESSA E CONTESTO DI RIFERIMENTO | 1 |
| 2. SCOPO DEL DOCUMENTO | 2 |
| 3. OGGETTO DELL'APPALTO | 6 |
| 3.1. SUPPORTO ALLA CAMPAGNA VACCINALE | 9 |
| 4. CARATTERISTICHE TECNICHE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO SUL CAMPO | 10 |
| 5. LUOGHI E TEMPISTICHE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO - ORARIO DI SERVIZIO | 11 |
| 6. FORMAZIONE PROPEDEUTICA DEL PERSONALE INDIVIDUATO | 13 |
| 7. PROFILO - SKILL JOB RICHIESTO DAL PERSONALE | 14 |
| 8. ONERI ED OBBLIGHI DELLA DITTA E DEL PERSONALE TECNICO DEL FORNITORE | 15 |
| 9. ONERI DELL'AZIENDA | 16 |
| 10. BASE D'ASTA - DURATA DELL'AFFIDAMENTO- OPZIONI DI ESTENSIONE - ONERI DUVRI | 17 |
| 11. PATTO D'INTEGRITA' | 19 |
| 12. RINVIO AL CGA - SCHEMA DI CONTRATTO | 20 |

INDICE delle Figure

| | |
|---|----|
| FIGURA 1 - MODULI BASE TAMPONI DEI SITI CON DUE FILE (A SINISTRA) E QUATTRO FILE (A DESTRA) | 4 |
| FIGURA 2 – MODULO CON SCHEMA 6 FILE | 4 |
| FIGURA 3 RIPARTIZIONE DELLA CAMPAGNA DI SCREENING IN AREE E GIORNATE/PERSONA RICHIESTE | 11 |

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

1. PREMESSA E CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'ATS Sardegna ha deciso di avviare un'attività di realizzazione di un piano d'azione per bloccare l'avanzata del virus Sars-CoV-2 in Sardegna. Il Progetto è stato denominato "Sardi e Sicuri" ed ha lo scopo di individuare nel più breve tempo possibile il maggior numero di persone affette da COVID-19, per poterli isolare e limitare così ulteriori contagi.

Il primo passo è quello di procedere con i test rapidi (detti anche tamponi antigenici) a tappeto, gratuiti e volontari. L'obiettivo è di individuare le zone dove c'è la trasmissione del virus più elevata. Sui pazienti risultati positivi, si procede immediatamente con i tamponi molecolari, che assicurano il margine di errore più basso nella diagnosi della malattia, estesi ad amici e parenti dei soggetti infetti.

Ma perché il progetto abbia l'effetto sperato, essendo determinante il fattore tempo, è necessario un grande dispendio di energie in un tempo molto limitato. Per garantire l'obiettivo è altresì necessario che gli strumenti utilizzati dagli operatori siano veloci ed affidabili, e si adattino al meglio alle strutture organizzative messe in campo da ATS Sardegna.

In fase iniziale, è stata dunque necessaria un'analisi per definire il modello architetturale da attivare per il progetto specifico.

Allo stato attuale, le attività finora svolte hanno seguito i calendari imposti dalla Direzione Generale di ATS:

| | |
|----------------------|--|
| 23 Dicembre 2020: | stress test su un campione di circa 1.200 pazienti (Comune di Baunei); |
| 4-5 Gennaio 2021: | screening su intera Ogliastro (26.000 tamponi circa); |
| 11-12 Gennaio 2021 : | ripetizione Screening Ogliastro (25.000 tamponi circa). |
| 6-7 Febbraio 2021 : | screening provincia di Nuoro (40.000 tamponi circa) |

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

13-14 Febbraio 2021 : ripetizione screening provincia di Nuoro (41.000 tamponi circa).

20-21 Febbraio 2020 : screening Medio Campidano (_____ tamponi circa)

1.1. SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento descrive il servizio di supporto informatico richiesto sul campo, necessario per il corretto svolgimento delle sessioni di Screening della popolazione della Regione Sardegna messe in atto per contrastare l'epidemia del virus Sars-cov-2.

La campagna di screening prevede l'avvio di due sessioni di test (composte mediamente da due giornate ciascuna) che coinvolgono i comuni di una specifica area dell'Isola, in base alla pianificazione approvata con la Delibera del Commissario Straordinario n. 45 del 02/02/2021.

Nella prima sessione di test gli operatori sanitari eseguono un test antigenico cromatografico della popolazione mediante tampone nasale, nasofaringeo o orofaringeo che consente di ottenere il risultato visibile a occhio nudo in 15 minuti. Tutti i cittadini risultati positivi saranno sottoposti ad un tampone molecolare entro 24 ore.

Nella seconda sessione di test la popolazione risultata negativa alla prima sessione viene sottoposta ad un nuovo test antigenico (possibilmente con tecnica a immunofluorescenza) mediante tampone nasale, nasofaringeo o orofaringeo che consente di ottenere il risultato in 15 minuti. Come nella prima sessione, tutti i cittadini risultati positivi al test antigenico saranno sottoposti al test del tampone molecolare con esito entro le 24 ore.

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

In entrambe le sessioni di test tutti cittadini positivi al tampone molecolare saranno posti in isolamento e saranno attivate le opportune indagini sanitarie da parte degli uffici dell'Igiene Pubblica.

Le attività di screening sul campo sono organizzate mediante l'individuazione di un certo numero di siti di esecuzione dei prelievi e dei test (in base al numero di residenti), per ciascun comune dell'Area di riferimento. Il sito individuato ha uno spazio variabile tra 150 e 225 mq circa (in genere si tratta di palestre di scuole o impianti sportivi) in base al numero di file previste per l'accesso alle postazioni degli operatori.

Di seguito sono descritte le specifiche operative degli spazi individuati a seconda che lo spazio disponga di due o quattro file (vedasi schema illustrato in Figura 1):

- **Modulo base postazioni tamponi su due file**

Spazio di circa 150 mq (10mx15m) dotato di più ingressi/uscite possibilmente su vari lati (se tutte sullo stesso lato devono essere su un fronte ampio e si devono predisporre apposite separazioni o distanziamenti x percorsi);

- 3 banchi - 1 per Accettazione (A), 1 per Tamponatura (T) e 1 per Lettura (L);
- 1 PC con rete dati;
- 1 stampante di etichette (modello zebra);
- 1 lettore codici a barre per le Tessere Sanitarie.

- **Modulo base postazioni tamponi su quattro file**

Spazio di circa 225 mq (15mx15m) dotato di più ingressi/uscite possibilmente su vari lati (se tutte sullo stesso lato devono essere su un fronte ampio e si devono predisporre apposite separazioni o distanziamenti x percorsi);

- 6 banchi - 2 per Accettazione (A), 2 per Tamponatura (T) e 2 per Lettura (L);

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

- 2 PC con rete dati;
- 2 stampante di etichette (modello zebra);
- 2 lettore codici a barre per la Tessere Sanitarie.

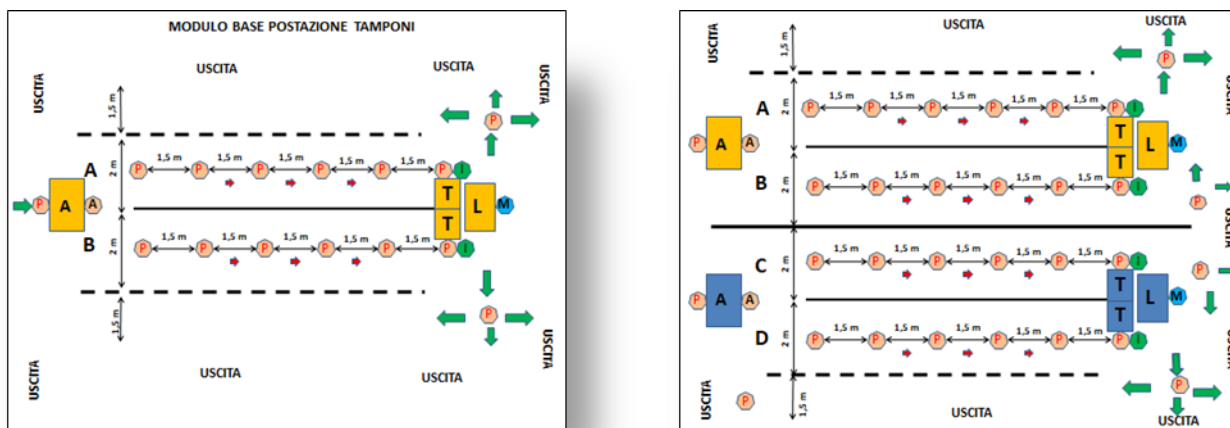


Figura 1 - Moduli base tamponi dei siti con due file (a sinistra) e quattro file (a destra)

In aggiunta alle due configurazioni sopra espote potrà essere prevista una terza configurazione a 6 file come mostrato in Figura 2

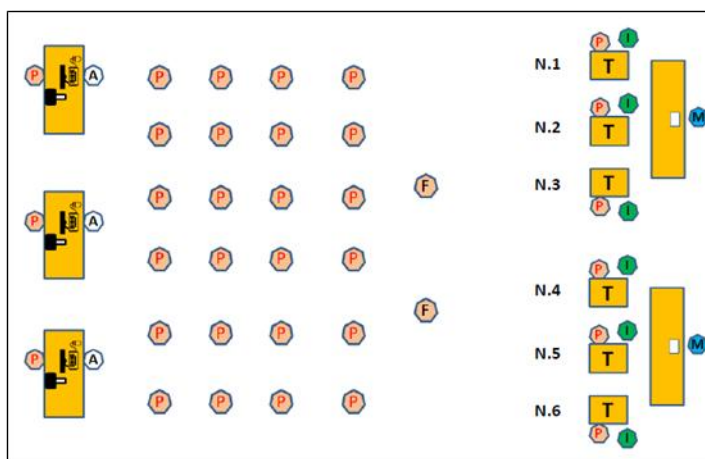


Figura 2 – Modulo con schema 6 file

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

Per l'attività della campagna di screening per tutta la regione Sardegna è stato calcolato, per gli aspetti strettamente informatici, correlati al supporto operativo in campo rispetto ai siti di esecuzione dei prelievi e dei test e alle attività in back-office di preparazione e supporto durante l'esecuzione delle sessioni, un numero totale pari a **2.600,84 giornate/persona** di tecnici informatici.

Tale dimensionamento è stato calcolato sulla base delle giornate che hanno impegnato i tecnici informatici del Dipartimento ICT nelle due sessioni già tenutesi in Ogliastra, riportato in percentuale su tutti gli altri comuni dell'Isola, con una calibratura sulle aree urbane con più di 10.000 abitanti.

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

2. OGGETTO DELL'APPALTO

Per quanto sopra esposto, risulta evidente che il Dipartimento ICT, con le sue sole forze (costituite da 84 tecnici variamente dislocati sul territorio della Sardegna) non potrà sostenere tutto l'effort sopra indicato, considerando che il Dipartimento ICT è contemporaneamente impegnato quotidianamente e significativamente:

1. nella gestione delle attività ordinarie (gestione delle infrastrutture e degli applicativi sanitari e amministrativi in esercizio);
2. nella conduzione dei vari progetti di innovazione in campo informatico, così come previsto programmazione aziendale degli acquisti di beni e servizi;

in ulteriori varie attività emergenziali indotte dalla pandemia in atto (riorganizzazione delle strutture ospedaliere di ricovero, infrastrutture informatiche per i servizi attivati nella lotta al Covid quali ad esempio centrali operativi territoriali, servizi di igiene pubblica, campagna di vaccinazione anti Covid, attività di strutturazione dello smart working, ecc..). Si stima che il Dipartimento ICT sarà comunque in grado di erogare sul campo, grazie ai propri tecnici organizzati a rotazione nelle diverse sedi, una forza lavoro pari a **1.170,38 giornate/persona** (circa il 45% del totale dell'effort stimato).

In base a tali motivazioni, con il presente appalto, l'ATS Sardegna intende ricercare sul mercato aziende di tipo informatico che siano in grado di fornire servizi tecnico-professionali di tipo "time & material" che consentano di saturare l'ulteriore fabbisogno, aggiuntivo quindi a quello che sarà reso disponibile dal personale tecnico informatico interno, per un numero pari a **1.430,46 giornate/persona**.

Il servizio di supporto richiesto dovrà prevedere la presenza "in loco" di tecnici informatici di comprovate capacità tecniche (specificate in successivo paragrafo) per ciascuno dei siti di screening individuati presso i Comuni sardi.

L'erogazione delle giornate di supporto richieste richiede quindi la presenza fisica di almeno un operatore tecnico specialista informatico per ciascun sito (salvo eventuali

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

ottimizzazioni o incrementi rispetto a siti di dimensioni significative), indicato dal Piano;
tale operatore garantisce le seguenti attività:

- **Supporto all'addestramento agli operatori del sistema informativo per la registrazione delle attività di screening (MAM - Mobile Acceptance Module)**

Supporto all'addestramento del personale sanitario e amministrativo precedentemente all'avvio (o immediatamente prima della fase di avvio) della specifica sessione di screening prevista per una determinata area della regione Sardegna, in base alla pianificazione via via approvata.

Il supporto all'addestramento sull'utilizzo del MAM potrà essere effettuato mediante specifiche sessioni in modalità formazione a distanza (FAD), della durata di circa 1 ora e mezza tramite utilizzo di aule virtuali, messe a disposizione da ATS. Ogni sessione prevedrà la presenza massima di circa 20 / 25 discenti.

- **Supporto al Dipartimento ICT alle operazioni di predisposizioni dei contesti ICT dei siti.**

Nei giorni precedenti l'avvio delle sessioni di screening, sulla base dell'organizzazione specifica dell'Area di svolgimento delle attività, se richiesto, dovranno essere effettuate operazioni di rilevamento delle condizioni di disponibilità di banda GSM sui siti, di allestimento delle postazioni di lavoro e l'allestimento di opportune configurazioni di PdL in vista dell'avvio delle attività per il giorno successivo.

- **Supporto sul campo alle postazioni di lavoro (PdL)**

Ogni sito individuato durante lo svolgimento della campagna di Screening per una data area geografica (in base alla pianificazione approvata),

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

dispone – forniti da ATS Sardegna - di uno o più computer (PdL) connessi in rete GSM (*hotspot* WIFI, *router* WIFI portatile, *access point* WIFI, rete cablata), dotati di stampante di etichette e lettore di codice a barre; le PdL sono utilizzate da un addetto sanitario o amministrativo per le registrazioni delle accettazioni informatiche e la stampa delle etichette e delle relative credenziali di accesso al portale referti, nonché della registrazione degli esiti dei test antigenici effettuati (*vedasi allegato A per la descrizione del processo dell'esecuzione dello screening e immagini esemplificative dell'allestimento di un sito*).

L'operatore informatico presente fisicamente presente sul campo, dovrà garantire la risoluzione di qualsiasi problema tecnico di natura informatica si verifichi nell'utilizzo della postazione di lavoro da parte del personale preposto all'uso del PC.

La tempestiva risoluzione di ogni eventuale problematica deve consentire lo svolgimento dello screening, evitando per quanto possibile, il blocco delle attività da parte degli operatori sanitari.

Qualora l'anomalia rilevata dipenda da condizioni non di natura strettamente tecnico-informatica (ad esempio, una problematica legata alla erogazione della corrente elettrica), il tecnico provvederà tempestivamente a informare il referente aziendale coordinatore delle attività ICT dell'Area oggetto della specifica campagna in atto.

- **Supporto all'applicativo del MAM (utilizzo e *problem solving*)**

Il personale tecnico operante sul campo dovrà intervenire per ogni esigenza di supporto richiesta dall'utente nell'uso dell'applicativo MAM. Dovrà intervenire per garantire il funzionamento della procedura di registrazione informatica contattando, quando necessario, il referente aziendale coordinatore delle attività ICT dell'Area, il quale, nel caso, provvederà a

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

scalare la problematica agli specialisti di prodotto di ATS Sardegna, che – in casi più complessi – provvederanno a contattare il fornitore terzo dell'applicativo (il quale avrà comunque personale specializzato sul campo, pronto ad intervenire).

- **Laboratori mobili**

È richiesta la disponibilità, presso l'area di svolgimento delle sessioni di screening, di almeno due laboratori mobili in grado di operare per eventuali diagnosi approfondite e ripristino dei PdL (ad esempio, piccoli cablaggi di rete, reinstallazione del software di base e applicativo mediante copia immagine su disco, ripristino dati, ecc..). I laboratori mobili dovranno essere dotati di alcuni PdL sostitutive, da utilizzare in caso di emergenza, in quantità adeguata alla dimensione dell'area di intervento;

- **Ritiro e sanificazione del materiale informatico a fine sessione.**

È richiesto il ritiro e sanificazione del materiale informatico alla fine della sessione. Successivamente alla sanificazione è necessario riconsegnare il materiale sanificato ad un punto di consegna che sarà indicato da ATS Sardegna – Dipartimento ICT;

2.1. SUPPORTO ALLA CAMPAGNA VACCINALE

Come opzione aggiuntiva si prevede la possibilità di estendere del 50% il valore indicato a base d'asta del procedimento in oggetto ai fini di garantire un supporto adeguato alle attività previste per le successive fasi della campagna vaccinale Sars-

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

cov-2 in atto nella regione Sardegna (vedasi Paragrafo 9. BASE D'ASTA -
DURATA DELL'AFFIDAMENTO- OPZIONI DI ESTENSIONE -
ONERI DUVRI Quadro economico completo, voce numero 1).

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

3. CARATTERISTICHE TECNICHE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO SUL CAMPO

Ciascuna postazione sul campo è composta come segue:

1. Numero 1 Notebook marca Lenovo processore Intel I3 e marca Acer
Intel I5;
2. Numero 1 stampante di etichetta collegata con cavo USB di marca
ZEBRA GK420T;
3. Numero 1 Lettore di codici a barre USB marca e modello Datalogic;
4. Connessione alla rete mediante rete 3G "saponetta" TIM e Router 4G
Fastweb.

La dotazione sopra descritta sarà installata, configurata e collaudata sul campo dal personale tecnico del Dipartimento ICT di ATS Sardegna, ed è da intendersi come "*dotazione standard*".

Potrebbero essere presenti variazioni rispetto a quanto descritto, ad esempio in termini di marca e modello del PC e dei suoi accessori e per le caratteristiche di memoria RAM e processore.

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

4. LUOGHI E TEMPISTICHE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO - ORARIO DI SERVIZIO

Tutti i comuni della Sardegna sono luoghi deputati all'espletamento del servizio. Si richiama il Piano di cui alla Delibera n. 45 del 02/02/2021 con il relativo allegato che illustra in dettaglio le sedi regionali oggetto della campagna di screening e le tempistiche previste per la sua attuazione.

In un arco di un tempo relativamente breve, il servizio relativo alla campagna di screening sarà erogato per tutti i comuni secondo un raggruppamento in Aree (ad esclusione dell'Area dell'Ogliastra già sottoposta a screening) secondo lo schema illustrato in Figura 3 che indica anche l'impegno massimo richiesto in termini di giornate/persona per ciascuna Area. Per ogni Area sono stati stimati 3,75 giorni lavoro (di 8 ore) e non si prevede l'attivazione simultanea dello screening per più Aree.

| Area di Screening | Totale per Area giornate/persona |
|--|-------------------------------------|
| SASSARI CITTA' E HINTERLAND | 80,78 |
| SASSARI PROVINCIA | 212,05 |
| OLBIA | 114,44 |
| NUORO | 191,85 |
| ORISTANO | 299,56 |
| MEDIO CAMPIDANO | 94,24 |
| CARBONIA | 90,88 |
| CAGLIARI PROVINCIA | 178,39 |
| CITTA' METROPOLITANA QUARTU PARTEOLLA | 53,85 |
| CITTA' METROPOLITANA OVEST | 47,12 |
| CAGLIARI CITTA' | 67,32 |
| | Totale Complessivo 1.430,46 |

Figura 3 Ripartizione della campagna di Screening in Aree e Giornate/Persona richieste

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

Si ricorda che le attività propedeutiche di supporto all'addestramento (sia da ATS verso i tecnici, e sia dai tecnici verso gli operatori sanitari e amministrativi) saranno erogate in modalità FAD (formazione a distanza).

In base al Piano di screening deliberato e allegato al presente Capitolato, saranno rese note le date e giorni delle sessioni di screening.

Di norma, l'orario di servizio previsto per le giornate di screening è dalle 7.30 am sino alle 7:30 pm con pausa pranzo di circa 60 minuti.

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

5. FORMAZIONE PROPEDEUTICA DEL PERSONALE INDIVIDUATO

Come anticipato nei paragrafi precedenti, nei giorni antecedenti l'avvio delle sessioni di screening, il personale tecnico dell'aggiudicatario individuato sarà opportunamente formato in modalità FAD, nell'uso delle funzioni del Sistema Informativo denominato MAM e utilizzato dal personale sanitario e amministrativo ATS per la registrazione delle attività di screening. Sarà rilasciata anche una specifica manualistica sull'utilizzo del MAM.

Saranno fornite, durante le sessioni formative, anche tutte le informazioni riguardanti le configurazioni delle PdL (connettività, installazione dei software per il funzionamento del pc, delle stampanti e dei lettori di codici a barre).

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

6. PROFILO - SKILL JOB RICHIESTO DAL PERSONALE

L'aggiudicatario dovrà fornire, per tutta la durata della campagna screening, personale adeguato alla erogazione dei servizi richiesti, in particolare con:

- a) titoli e qualifiche professionali adeguati al tipo di prestazione informatica richiesta nel presente capitolato; dovrà essere, per ciascuna figura, prodotta sufficiente documentazione comprovante i titoli posseduti;
- b) comprovata esperienza e competenza adeguata alle prestazioni richieste nel presente capitolato; dovrà essere per ciascuna figura prodotta documentazione chiara e nominativa dell'esperienza e competenza maturata, con indicazione del tipo di esperienza e durata.

In particolare, è richiesto un minimo di 12 mesi di esperienza complessiva maturata nelle attività di assistenza delle postazioni di lavoro.

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

7. ONERI ED OBBLIGHI DELLA DITTA E DEL PERSONALE TECNICO DEL FORNITORE

Il fornitore è tenuto ad osservare e far osservare al proprio personale, le disposizioni di ordine interno che fossero eventualmente comunicate da ATS Sardegna, ivi compresa la richiesta di fornire gli estremi anagrafici e quelli di un documento ufficiale di riconoscimento di ciascun tecnico addetto al servizio oggetto del contratto.

Vista la particolare natura dell'affidamento, si richiede un rigoroso rispetto di tutte le procedure di prevenzione e sicurezza previste dai protocolli per la prevenzione del contagio da Sars-Cov-2. E' altresì assicurato al personale tecnico del fornitore presente sul campo l'escuzione del test antigenico prima dell'inizio delle operazioni.

Il personale tecnico è, infine, tenuto ad osservare la più rigorosa riservatezza in ordine a qualsiasi notizia di cui esso venga a conoscenza in occasione o a causa dell'attività svolta; è obbligo del personale non divulgare e non sfruttare, a nessun fine diverso da quelli previsti dal presente capitolato, dette notizie.

È richiesto il pieno rispetto della normativa vigente sulla privacy e di quanto previsto dal GDPR e dalla normativa nazionale in materia.

La Ditta aggiudicataria assume quindi l'obbligo di agire in modo che il personale dipendente incaricato di effettuare le prestazioni contrattuali mantenga riservati i dati e le informazioni conosciute per ragioni di servizio, non li divulghi e non ne faccia oggetto di sfruttamento.

L'aggiudicatario dovrà garantire le spese di vitto, alloggio e relativa logistica (cellulari, mezzi di trasporto) ai propri tecnici per la durata del servizio reso.

La Ditta aggiudicataria dovrà comunicare al Dipartimento ICT di ATS Sardegna il nominativo di un referente per Area.

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

8. ONERI DELL'AZIENDA

La stazione appaltante garantisce quanto segue al soggetto aggiudicatario:

1. adeguati DPI per l'utilizzo all'interno delle postazioni di screening;
2. postazioni di lavoro degli operatori sanitari e amministrativi presso i locali individuati per la campagna di screening;
3. formazione a distanza preliminare all'attività sul campo da parte dei tecnici preposti e manuale procedura MAM;
4. servizio di assistenza specialistica MAM da attivare come escalation per la risoluzione dei problemi che si dovessero presentare sul campo.

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

9. BASE D'ASTA - DURATA DELL'AFFIDAMENTO- OPZIONI DI ESTENSIONE - ONERI DUVRI

Con riferimento al Piano di Screening di cui alla delibera n. 45 del 02/02/2021 che identifica le giornate e le sedi coinvolte, e in base all'esperienza avuta per la campagna effettuata in Ogliastra nelle due sessioni di gennaio 2021, è stato calcolato un valore complessivo dell'affidamento pari ad € **500.662,63 (IVA esclusa)**.

Le attività dovranno essere fatturate a consuntivo (giornata/persona, a consumo). Pertanto, nell'offerta dovrà esser specificata la tariffa/giornata-persona proposta.

Per giornata/persona si intende una giornata lavorativa di 8 ore consecutive, esclusa la pausa pranzo. Si informa che le attività potranno svolgersi anche i sabati, le domeniche e nei giorni festivi.

La durata del contratto è connessa alla conclusione della campagna di screening regionale, così come previsto nella Delibera del Commissario Straordinario 45 del 02/02/2021..

Qualora ve ne fosse la necessità (ad esempio, per sopravvenute diverse esigenze operative, come nel caso fosse necessario differire alcune attività oltre le sessioni previste), l'Azienda, in conformità a quanto previsto dall'art. 106 del Codice dei Contratti, si riserva la facoltà di chiedere all'aggiudicataria **l'estensione quantitativa o qualitativa dei servizi in oggetto**, determinata nel limite del 20% del valore complessivo del contratto, agli stessi patti e condizioni della procedura.

L'Azienda si riserva, inoltre, di attivare un'ulteriore opzione di estensione pari al 40% del valore complessivo della procedura, relativamente alle stesse attività oggetto del presente documento, ai fini di garantire un supporto adeguato alle attività previste per le successive fasi della campagna vaccinale Sars-cov-2 in atto nella Regione Sardegna.

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

È in fase di redazione il documento inerente l'individuazione delle misure per la
eliminazione le interferenze e costi della sicurezza (DUVRI).

Si riporta di seguito il quadro economico completo dell'appalto:

| QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO DELL'INTERVENTO | | |
|---|---|---------------------|
| 1 | Servizi Di Supporto Del Personale Sanitario E Amministrativo Preposto Allo Svolgimento Della Campagna Di Screening Covid-19 Programmata | € 500.662,63 |
| 2 | Opzione di estensione (20%) voce 1 | € 100.132,53 |
| 3 | Opzione di estensione (40%) voce 1 | € 200.265,06 |
| 4 | Iva al 22% su voce 1 | € 110.145,78 |
| 5 | Iva al 22% su voce 2 | € 22.029,16 |
| 6 | Iva al 22% su voce 3 | € 44.058,31 |
| 7 | SPESE PER INCENTIVI su voce 1 EX ART. 113 D.LGS 50/2016 | € 10.013,25 |
| 8 | SPESE PER INCENTIVI su voce 2 EX ART. 113 D.LGS 50/2016 | € 2.002,65 |
| 9 | SPESE PER INCENTIVI su voce 3 EX ART. 113 D.LGS 50/2016 | € 4.005,30 |
| 10 | VALORE EX ART. 35 D.LGS 50/2016 (SOMMA VOCI 1, 2 e 3) | € 801.060,22 |
| 11 | Totale progetto, al quale verranno sommati gli oneri da DUVRI, se presenti | € 993.314,67 |

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

10. PATTO D'INTEGRITA'

Alla procedura e al contratto si applica il **Patto d'Integrità**.

La Giunta Regionale con deliberazione n. 30/6 del 16/06/2015 ha, tra l'altro, individuato come misura di prevenzione della corruzione l'adozione dei Patti di integrità, richiamati al punto 1.3 del Piano Nazionale Anticorruzione che espressamente recita "Le pubbliche Amministrazione e le stazioni appaltanti, in attuazione dell'art. 1 comma 17 della L. 190/2012, di regola, predispongono e utilizzano protocolli di legalità o patti d'integrità per l'affidamento di commesse. A tal fine, le P.A. inseriscono negli avvisi, nei bandi di gara e nelle lettere d'invito la clausola di salvaguardia che il mancato rispetto del Protocollo di legalità o del Protocollo d'integrità dà luogo all'esclusione dalla gara e/o alla risoluzione dal contratto." La Giunta Regionale ha altresì disposto che detta misura debba essere applicata da parte delle Stazioni appaltanti alle procedure di acquisizione di lavori, beni e servizi. **Il Patto d'Integrità è allegato al presente capitolato e dev'essere accettato espressamente dai potenziali offerenti, a pena d'esclusione.**

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO INFORMATICO PER LO
SVOLGIMENTO DELLA CAMPAGNA DI SCREENING REGIONALE ANTI
COVID 19 "SARDI E SICURI"

DDICT-CT-HD-001.G

ATS SARDEGNA

11. RINVIO AL CGA - SCHEMA DI CONTRATTO

Il bando e il disciplinare di gara potranno ulteriormente specificare le disciplina contrattuale, come meglio specificato in deliberazione di autorizzazione a contrarre.

Per tutto quanto non previsto dal presente CSA e dagli altri atti di gara, si applica il CGA, in quanto compatibile con il Codice; il CGA regola anche le penali, le ulteriori cause di risoluzione anche di diritto del contratto ed il diritto di recesso.

Lo schema di contratto è costituito dal connubio tra i seguenti atti, indicati in ordine di priorità e, quindi, di prevalenza:

- a) CSA e relative norme ed atti di rinvio ed eventuali integrazioni/specificazioni contrattuali in atti di gara;
- b) CGA e relative norme ed atti di rinvio;
- c) eventuali precisazioni e/o integrazioni alle regole contrattuali date nel termine di ricevimento offerte;
- d) offerta tecnico – economica accettata;