Oggetto: SOLUZIONI DI TELEMEDICINA NELL'AMBITO DELLA CARTELLA CLINICA DIABETOLOGICA: AVVISO INDAGINE DI MERCATO

Con il presente avviso, si rende noto che è intenzione di ATS Sardegna avviare apposita negoziazione ex art. 63 del D.lgs 50/2016, al fine di attivare alcuni moduli applicativi per servizi di telemedicina nell'ambito della Cartella Clinica Diabetologica (SDC – Smart Digital Clinic), fornita da Meteda Srl e in uso in tutte le Strutture di ATS Sardegna, con l'acquisizione di ulteriori 3 moduli del sistema SDC.

Le 3 componenti d'interesse, offerte dalla stessa Meteda Srl, sono le seguenti:

A. SMART VISIT: il sistema consente al medico di invitare il paziente in una videochiamata totalmente crittografata, direttamente dalla cartella clinica Smart Digital Clinic / MètaClinic, senza bisogno di ulteriori account oltre a quello del software di cartella clinica.

Il sistema consente di estrapolare lo storico di tutte le sessioni di televisita effettuate nei confronti del paziente selezionato. E' possibile visionare, per ogni sessione, le informazioni relative alla data, ora inizio, ora fine, durata, organizzatore (nome utente che ha avviato la SmartVisit) e centro in cui si è svolta. Verrà creata una stanza virtuale, alla quale il paziente verrà invitato attraverso l'invio di specifica mail contente il link per partecipare alla televisita. Il paziente potrà accedere alla televisita via *browser web o via app mobile* disponibile gratuitamente e senza bisogno di account negli store Android e iOS.

B. SMART LINK: strumento in grado di veicolare lo scambio di messaggi testuali e file direttamente da e verso la cartella clinica.

Le funzionalità principali sono:

- Servizio di messaggistica asincrona tra medico e paziente.
  Per il medico la funzionalità di chat risulta integrata direttamente in cartella del paziente e lì archiviata.
- La conversazione avviene end-to-end e pertanto sicura e protetta.
- Raccolta del consenso per ogni singolo servizio da parte del paziente all'attivazione del servizio.
- Finestra di elenco di tutte le conversazioni aperte con i pazienti.
- Il medico può inviare al paziente il referto classico prodotto al termine di ogni visita in maniera crittografata da password direttamente attraverso la chat.
- Possibilità di inviare allegati tramite il tasto di invio rapido implementato direttamente nell'editor dei messaggi di testo o dai moduli stampe dell'applicativo di cartella.

- Formato file supportati: Jpeg, Txt, Pdf, Doc, Docx, Xls, Xlsx, Jpg, Png.
- Possibilità di inviare file allegati anche presenti nel proprio File System.
- Possibilità per i pazienti di allegare nella conversazione con il proprio centro curante, foto o documenti disponibili nel proprio smartphone.
- Trasmissione su canale sicuro HTTPS (protocollo SSL).

I moduli SMART VISIT e SMART LINK verranno attivati centralmente sulla CCD Smart Digital Clinic centralizzata di ATS Sardegna, per tutti i Centri Diabetologici della stessa ATS.
Il costo complessivo è stato stimato in circa **€ 30.000,00 netto IVA**, incluso il servizio di formazione (previste n. 8 giornate da effettuarsi in remoto).

C. G-MAGIC: GMAGIC è lo *smarthub* progettato e realizzato da METEDA Srl per consentire il download e la trasmissione sicura, attraverso la rete WI-FI, verso la cartella elettronica dello specialista, dei dati biologici del paziente diabetico, raccolti attraverso i dispositivi di automonitoraggio, già in possesso del paziente, supportati dalla piattaforma (ad es. glucometri, misuratori di pressione, bilance, pulsossimetri)*.

Il servizio GMAGIC comprende:

- Apparecchio Home Smart Hub in comodato d'uso a far data dall'ordine e fino a conclusione dei servizi attivati;
- Servizio di assistenza full risk e manutenzione a far data dall'ordine e fino a conclusione dei servizi attivati;
- Aggiornamenti firmware eseguiti OTA (over the air);
- Utilizzo dell'app dedicata al paziente per Android e iOS;
- Assistenza tecnica per il paziente;
- Assicurazione perdita dispositivo.

Per garantire la massima sicurezza nella gestione del G-MAGIC, quest'ultimo abbina il *QR code* del *device* all'account del paziente. In questo modo solo il paziente che ha in gestione il dispositivo può accedere alla configurazione dello stesso.
G-MAGIC consente, tra l'altro, di aggiungere e associare, uno per volta, tutti i dispositivi che s'intende gestire con le modalità sopra descritte.
Il costo stimato del modulo sopra descritto, calcolato su un lotto di n. 300 dispositivi disponibili per la durata di 12 mesi, è pari a circa **€ 30.000,00 netto IVA.**

*** Si precisa che i dispositivi attualmente in uso presso i Centri Diabetologici di ATS Sardegna risultano tutti integrati con il sistema G-MAGIC,** fatta eccezione per i glucometri della BIOSEVEN (linea D oro e D Evo), la cui implementazione risulta, al momento, in corso. Di seguito viene fornito l'elenco dei dispositivi supportati da G-MAGIC.

Elenco devices attualmente supportati:

GLUCOMETERS	
SANOFI, "BGStar",	PIC, "Pic Gluco Test",
SANOFI, "MyStar Extra",	PIC, "Pic Gluco Test Diary USB",
SANOFI, "MyStar DoseCoach",	PIC, "Pic Gluco Test Diary Bluetooth",
SANOFI, "MyStar Plus",	PIC, "Pic Safe Gluco Monitor",
ABBOTT, "FreeStyle Libre",	PIC, "Pic BeGlic USB",
BAYER, "Contour Next Link 2.4",	PIC, "Pic BeGlic Bluetooth",
BAYER, "Contour Next Link",	PIC, "Pic GoGlic USB",
BAYER, "Contour XT",	PIC, "Pic GoGlic Bluetooth",
BAYER, "Contour Next One",	ROCHE, "Accu-Chek Mobile USB",
BEURER, "GL44",	ROCHE, "Accu-Chek Aviva Connect",
BEURER, "GL50 evo",	ROCHE, "Accu-Chek Guide",
BEURER, "GL48",	WELLION, "GALILEO GLU/KET",
BEURER, "GL49",	WELLION, "LUNA Duo",
BSI, "Uright TD-4279",	WELLION, "LEONARDO GLU/KET",
BSI, "VTRUST TD-4279 (Bluetooth)",	WELLION, "LUNA Trio",
DANA, "Diabecare R Insulin Pump",	ASCENSIA, "Contour Next One",
FARSUD, "IControl G",	ASCENSIA, "Contour Care",
FORACARE, "FORA 6 Connect",	ASCENSIA, "Contour Next 2019",
ISENS, "CareSens N Premier",	AGAMATRIX, "JAZZ DoseCoach",
LIFESCAN, "OneTouch Verio",	ROCHE, "Accu-Chek Aviva Insight",
LIFESCAN, "OneTouch Verio Flex",	ROCHE, "Accu-Chek Instant USB",
LIFESCAN, "OneTouch Select Plus Flex",	ROCHE, "Accu-Chek Instant BLE",
LIFESCAN, "OneTouch Select Plus",	
LIFESCAN, "OneTouch Ultra Plus Flex",	
LIFESCAN, "OneTouch Verio Reflect",	
MENARINI, "GlucoMen LX Plus",	
MENARINI, "GlucoMen LX 2",	
MENARINI, "GlucoMen areo 2K",	
MENARINI, "GLUCOFIX TECH",	
MENARINI, "GlucoMen LX 3",	
PULSE-OXIMETERS	
FORACARE, "FORA PO200"	

Come da dichiarazione agli atti (PG/2021/198832 del 14/06/2021) METEDA Srl ha comunicato ad ATS Sardegna:

- *"Che il software denominato Smart Digital Clinic (ex My Star Connect) applicativo per Diabetologia, Pneumologia, Cardiologia è di esclusiva proprietà intellettuale della METEDA S.r.l., che ne detiene i codici sorgenti.*
- *Che SMARTVISIT – SMARTLINK e GMAGIC sono sistemi di telemedicina implementati totalmente nella cartella clinica Smart Digital Clinic di esclusiva proprietà intellettuale della METEDA S.r.l., che ne detiene i codici sorgenti.*
- *Che i sistemi di telemedicina SMARTVISIT – SMARTLINK e GMAGIC sono prodotti e distribuiti sul territorio nazionale italiano esclusivamente da METEDA S.r.l.*

Pertanto, METEDA S.r.l., sviluppatrice, produttrice e proprietaria dei codici sorgenti degli applicativi sopra citati, è la sola in grado di fornire manutenzione conservativa ed evolutiva ed assistenza di secondo livello sugli stessi."

E' quindi obiettivo di ATS Sardegna accertare, a scopo esclusivamente esplorativo, l'eventuale esistenza sul mercato di altri Operatori Economici in grado di fornire prodotti con funzionalità del tutto equivalenti a quelle sopra descritti.

Nel caso di mancato riscontro, si confermerebbe l'attestazione di infungibilità fornita dalla stessa impresa Meteda Srl e si configurerebbero i presupposti per l'affidamento ex-art. 63 c. 2 lett. b) punto 3) del D.Lgs 50/2016.

Qualora pervenisse anche una sola manifestazione d'interesse per uno o più delle componenti, singolarmente considerate, ferme le verifiche preliminari relative alla conformità tecnica del prodotto/i offerto/i, ATS avvierà apposita procedura competitiva, in linea con l'esigenza di tutela della libertà di concorrenza e di non discriminazione tra le imprese.

Gli operatori economici interessati, che ritengono di poter offrire prodotti con funzionalità del tutto equivalenti a quelli di cui sopra, sono invitati a inviare propria manifestazione di interesse, SPECIFICANDO LA COMPONENTE (A - B - C) DI INTERESSE, corredata della opportuna documentazione tecnica, all'indirizzo ict.sisanitari@pec.atssardegna.it, entro e non oltre il 26/07/2021.

Distinti saluti.

S.C. Sistemi Informativi Sanitari
Il Direttore
Dott. Piergiorgio Annicchiarico
ANNICCHIARICO PIER GIORGIO
Firmato digitalmente da ANNICCHIARICO PIER GIORGIO
Data: 2021.07.08 13:37:58 +02'00'