

TEST DI DELUSSU RENATO

Tecnologie & Servizi per la medicina

Sestu (CA), 07 Ottobre 2021.

Spett.le. A.T.S Sardegna**Preventivo n° 725A10****Nuoro.**Mail: dipartimento.ict@atssardegna.it
emiliano.deplano@atssardegna.it**Alla cortese att.ne del responsabile servizi ICT.**

- **Preventivo per manutenzione fuori contratto sostituzione dei loghi cliente nella licenza del Software TestAreaGastro v.1.xx**

Gentile Cliente, a seguito Vostra gradita richiesta, Vi trasmettiamo la nostra migliore Offerta relativa alla manutenzione fuori contratto e reinstallazione del software TestAreaGastro versione 1.xx

La **Licenza Server** è quella che fornisce l'autorizzazione all'installazione del database Mysql, che funzionerà da server per tutti i client. Per questi motivi non si tratta quindi di un tipo di Licenza facoltativa e per ogni presidio ospedaliero in cui sia presente il software TestAreaGastro ne deve essere acquistata una ed una sola.

Il prospetto del preventivo (indicativo) secondo le Vostre specifiche esigenze . sarà poi cura del tecnico verificare la correttezza delle esecuzioni lavori, le complessità delle stesse e il numero delle licenze dove operare (tutti i prezzi riportati sono IVA Esclusa)

SERVIZI

	PREZZO DI LISTINO	Q.tà	IMPORTO
Eventuale recupero e integrazione dati vecchi se fuori standard di Area gastro	Da computarsi dopo controllo del database	0	€ 0,00
Costo giornata del tecnico per Installazione On-site per n° 1 licenza server	€ 700,00 al giorno	1	€ 400,00
Costo trasferta /mezzi; In Sardegna	€ 250,00 al giorno	1	€ 250,00

TEST DI DELUSSU RENATO*Tecnologie & Servizi per la medicina***TOTALE SERVIZI****€. 650,00****TOTALE
PREVENTIVO****€ 650,00**

Note: I costi ora computati sono quelli del ripristino sul sito dei programmi Area gastro client/ server. Qualora fosse possibile si può tentare di farlo on line, ma necessiterebbe di linea adsl stabile e veloce con applicativo di collegamento da definire.

Tutti costi delle giornalieri del tecnico o della manutenzione on-line, sono da recuperarsi in fase di aggiornamento/ e contratto di manutenzione del software.

I Servizi sopra indicati sono stimati sulla base delle informazioni fornite dal Cliente al momento di richiedere il preventivo. La stima potrà essere successivamente corretta in seguito ad informazioni dettagliate sull'implementazione da realizzare, fornite dal Cliente. **Sono escluse le spese di Viaggio /Alloggio/Trasferita fuori Italia e nelle isole minori.**

SERVIZI EXTRA

Per Servizi Extra intendiamo una tipologia di attività che Test prevede solo su specifica richiesta del Cliente.

Qui di seguito potete trovare una loro descrizione con relativi costi.

Installazione Onsite

Lo Staff Tecnico di Test si recherà presso la Sede del Cliente e provvederà alla completa installazione e relativo collaudo del Software TestAreaGastro v.2.5.

Il costo di questa attività verrà calcolato in base al numero di giornate necessarie al nostro tecnico per completare l'installazione.

Ogni giornata avrà un costo di (**€ 400,00 + IVA con contratto e 700,00 fuori contratto**), a cui andranno sommate le spese di trasferta/viaggio /aereo, e spostamento su mezzi terrestri .

Recupero Dati

Eseguiamo attività di Recupero Dati sia da precedenti versioni di un nostro programma, sia da software non realizzati da Test Area Gastro (sempre che sia possibile accedere agli archivi).

Mentre per un Backup Dati da precedente versione di un nostro programma non c'è da sostenere alcun costo aggiuntivo, per un Backup Dati da software non di proprietà TestArea Medica Soft, verrà fornito al Cliente un preventivo calcolato in base alle ore stimate per completare l'operazione.

TEST DI DELUSSU RENATO*Tecnologie & Servizi per la medicina***Modifiche ad hoc al Software Area Gastro**

Il Software TestAreaGastro v.2.xx verrà installato nella sua versione standard, pienamente funzionante e operativa. Qualora però sorgesse da parte del Cliente la necessità di realizzare delle modifiche allo stesso sulla base delle proprie esigenze, l'attività di realizzazione sarà valutata dallo Staff Tecnico di Area Medica Soft e presentata al Cliente sotto forma di preventivo. Qualora quest'ultimo approvasse, allora si passerà alla messa in produzione.

La Società Cliente, letto e compreso l'oggetto del presente contratto, nonché le condizioni generali di fornitura dello stesso.

ACCETTA

Il contenuto della proposta contrattuale.

Per accettazione

Società Cliente
(Timbro e Firma)

Società Fornitrice del Servizio:

Test di Delussu Renato



TEST
di DELUSSU RENATO
Via Saragat sn - 09028 SESTU (CA)
Tel. 070 23110258 - Fax 070 2311026
P. 02339560928 - C.F. DLS RNT 520251140K

TEST DI DELUSSU RENATO

Tecnologie & Servizi per la medicina

Test di Delussu Renato. – Termini e condizioni generali di Supporto

Questo Contratto (il "Contratto") si applica alle date specificate nell'Offerta. Questo Contratto avviene tra il cliente identificato nell'Offerta (il Cliente) e la Test di Delussu Renato rappresentante in esclusiva per il territorio italiano di TestAreaGastro, d'ora in poi denominata Ditta, in osservanza del quale la Test si impegna a fornire il supporto hardware e software ai seguenti termini e condizioni. Il contratto resterà in vigore per il periodo specificato nell'offerta e resterà in vigore a meno che una delle due parti non dia all'altra preavviso scritto di disdetta almeno 45 giorni prima dell'ultimo giorno della Validità o di ogni anniversario dell'ultimo giorno di Validità, a meno che non sussistano le condizioni specificate all'art.6, nel qual caso si applicheranno queste ultime.

1. SUPPORTO SOFTWARE

Durante la Validità la ditta fornirà supporto software in relazione ai Prodotti Software descritti nell'Offerta, e di ogni nuova release dello stesso software fornito in osservanza del presente contratto ed ogni altro prodotto software concordato per iscritto tra la ditta e il Cliente di volta in volta ("Software") in accordo con le seguenti clausole:

- 1.1. Su richiesta, verranno fornite informazioni e note tecniche sull'utilizzo del Software esclusivamente nelle ore indicate nell'Offerta ("Orario del Supporto") dal Supporto Tecnico della ditta intraprenderà le azioni appropriate per rispondere entro i tempi di risposta eventualmente indicati nell'Offerta ("Tempi di Risposta")
- 1.2. Di volta in volta la ditta offrirà al Cliente ogni nuova versione del Software che si renda commercialmente disponibile da parte della stessa
- 1.3. La ditta non fornirà Supporto Software in circostanze per le quali:
 - 1.3.1. il difetto sia da attribuirsi ad uso o operazioni improprie del Software o delle apparecchiature o ancora da negligenza nell'utilizzo da parte del Cliente;
 - 1.3.2. il Software sia stato modificato, riparato, reimpostato, configurato, o alterato in modo diverso da quanto consentito sotto l'accordo di licenza d'uso tra il Cliente e la ditta o non autorizzato per iscritto dalla ditta ;
 - 1.3.3. il Cliente abbia commesso errori nell'installare e utilizzare ogni nuova versione del Software, nel caso in cui questa nuova versione presenti difetti notificati dal Cliente alla ditta ;
 - 1.3.4. il difetto sia da attribuirsi a problemi dell'hardware (non distribuito dalla ditta e comunque non coperto dal presente contratto);
 - 1.3.5. a causa delle circostanze descritte nella clausola 2.3 del presente Contratto la ditta non fornirà Supporto Software;
- 1.4. la ditta potrà a sua discrezione rifiutare la fornitura del Supporto Software per versioni con data di rilascio superiore a 5 (cinque) anni.

2. SUPPORTO HARDWARE

Durante il contratto la ditta fornirà supporto hardware in relazione ai prodotti Hardware descritti nell'Offerta ed ogni altro prodotto hardware concordato per iscritto tra la ditta e il Cliente di volta in volta ("Hardware") in accordo con le seguenti Clausole:

- 2.1. Su richiesta verranno fornite informazioni e note tecniche sull'utilizzo dell'Hardware tramite telefono o posta elettronica. Questo servizio verrà fornito esclusivamente nelle ore indicate nell'Offerta ("Orario di Supporto") dal Supporto Tecnico intraprenderà le azioni appropriate per rispondere entro i tempi di risposta eventualmente indicati nell'Offerta ("Tempi di Risposta").
- 2.2. La ditta riparerà o a sua discrezione sostituirà nei suoi uffici l'Hardware difettoso a causa di errori o difetti di materiale o della manodopera. Il Cliente si farà carico dei costi di spedizione dell'Hardware agli uffici della ditta e la stessa si farà carico dei costi di restituzione dell'Hardware al Cliente. Qualsiasi danno causato durante il transito sarà responsabilità del Cliente.
- 2.3. La ditta non fornirà Supporto Hardware in circostanze per le quali:
 - 2.3.1. il difetto sia da attribuirsi ad uso o operazioni improprie del Software o delle apparecchiature o ancora da negligenza nell'utilizzo da parte del Cliente, ivi comprese le modifiche o le riparazioni.
 - 2.3.2. il Cliente abbia commesso errori nell'implementare le raccomandazioni o le soluzioni ad errori notificati dalla ditta.
 - 2.3.3. Siano state effettuate regolazioni o alterazioni da parte di persone diverse dalla ditta senza il consenso scritto di quest'ultima.
- 2.4. a causa delle circostanze descritte nella clausola 1.3 del presente Contratto la ditta non fornirà supporto Hardware.

3. PREZZO

- 3.1. La Fatturazione per i servizi di Supporto sopra descritti sarà anticipata. Il Cliente pagherà il prezzo annuale specificato nell'Offerta alle date e nei tempi o alle scadenze nell'Offerta.
- 3.2. La ditta potrà in ogni momento aumentare l'importo annuale, in accordo con ogni modifica nella scala standard dei prezzi di listino dandone opportuna notifica per iscritto al Cliente non più tardi di 45 giorni dall'entrata in vigore dei nuovi prezzi.
- 3.3. In caso di mancato, parziale, ritardo pagamento, fatti salvi gli ulteriori della ditta, sulle somme non pagate alla scadenza matureranno interessi moratori nella misura del tasso ufficiale di sconto italiano maggiorato di cinque punti.

TEST DI DELUSSU RENATO

Tecnologie & Servizi per la medicina

E ciò senza necessità di diffide o messe in mora. La diminuzione del numero delle apparecchiature Hardware e delle licenze Software oggetto del presente contratto per distruzione, rottura irreparabile, furto, cessione a terzi o per qualunque altra causa non darà diritto ad una riduzione del canone.

4. DURATA DEL CONTRATTO E DELL' OFFERTA.

Il Contratto entrerà in vigore alla data della sua sottoscrizione ed avrà durata e/o scadenza nel foglio di offerta. LA DURATA DELL' OFFERTA E DI 60 GIORNI SOLARI DALLA DATA DI PREVENTIVAZIONE.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente dovrà:

- 5.1. Garantire che il Software è utilizzato in accordo con il Contratto di Licenza in vigore.
- 5.2. Mantenere e operare sul Software o sull'Hardware in maniera propria e prudente in accordo con gli avvisi e le istruzioni che la ditta dovesse rilasciare di volta in volta, e consentirne l'uso solo a personale competente ed autorizzato.
- 5.3. Mantenere copie di sicurezza (se non diversamente stabilito da accordi specifici) complete ed aggiornate del Software, dei suoi dati e dei record del computer in accordo con le buone pratiche di elaborazione (best computing practice)
- 5.4. Non consentire alterazioni del Software e dell'Hardware, delle istruzioni operative o del manuale salvo consenso scritto di della ditta (o come espressamente consentito dalla licenza d'uso in vigore).
- 5.5. Rendere disponibili alla ditta, senza alcun costo, ogni informazione che consenta alla stessa di adempiere agli obblighi previsti in questo Contratto inclusi, ma non limitati da stampe elettroniche, fotocopie di documenti, posto che la ditta manterrà sempre in via confidenziale ogni informazione fornita da Cliente.
- 5.6. Notificare alla ditta ogni difetto o presunto tale entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il difetto si è manifestato.

6. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La risoluzione del presente contratto potrà essere invocata di diritto dalle parti nei seguenti casi, per i quali si dichiara anche l'inapplicabilità dell'art. 1455 c.c.:

- 6.1. la ditta potrà risolvere immediatamente questo contratto nel caso in cui il Cliente non adempia al pagamento di qualsiasi somma dovuta in esecuzione di questo Contratto, o non adempia agli obblighi espressi al punto 5 del presente contratto.
- 6.2. Il Cliente potrà risolvere questo contratto dandone preavviso scritto di 30 (trenta) giorni nel caso in cui la ditta notifichi al Cliente un aumento del prezzo annuale secondo la clausola 3.2.
- 6.3. Entrambe le parti potranno risolvere questo Contratto dandone notifica alla controparte nel caso in cui:
 - 6.3.1. La controparte commetta serie violazioni di una o più clausole di questo Contratto e (nel caso di violazione irrimediabile) non abbia posto rimedio alla violazione entro 30 giorni dal ricevimento di una richiesta scritta dalla controparte;
 - 6.3.2. La controparte venga a trovarsi in stato di commissariamento rispetto a qualsiasi parte della propria attività o dei propri beni o venga messa in liquidazione (non a scopo di uno schema *buona fide* di amalgamazione o di ricostruzione solvibile) da una corte della giurisdizione competente o se la controparte venga a trovarsi in stato di amministrazione controllata o prenderà accordi volontariamente con i propri creditori o cesserà o minaccerà di cessare la propria attività;
 - 6.3.3. Il Contratto di Licenza (license agreement) di riferimento rispetto al Software sia terminato in accordo con i propri termini; La risoluzione del contratto diverrà effettiva con il semplice invio alla controparte di una raccomandata contenente i motivi che hanno determinato la volontà di avvalersi della Clausola Risolutiva Espressa. Qualsiasi conclusione di questo Contratto non eliminerà i diritti o le responsabilità acquisite dalla controparte.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la ditta sarà unicamente responsabile dei danni direttamente imputabili a sua colpa grave. In particolare:

- 7.1.1. Le parti escludono ogni e qualunque responsabilità alla ditta in merito ai danni consequenziali quali il mancato uso del Software o dell'Hardware od il mancato o diminuito guadagno, anche se questi sono conseguenze di danni diretti imputabili alla stessa e riferibili a ritardi nell'esecuzione degli interventi di assistenza.
- 7.1.2. Le parti escludono ogni responsabilità della ditta per danni derivanti da perdita parziale o totale di dati informativi contenuti in memorie di massa, garantendo il Cliente di avere in essere procedure e sistemi atti a garantire la riservatezza e la conservazione dei propri dati.
- 7.1.3. Le parti escludono sin da ora ogni e qualunque responsabilità della ditta per danni o perdite denunciate dal Cliente ed imputabili a cause di forza maggiore o a fatti al di fuori del ragionevole controllo da parte della ditta.
- 7.1.4. Le parti escludono ogni responsabilità della ditta per danni a cose o persone conseguenti l'uso diretto od indiretto del Software o dell'Hardware, così come quelli conseguenti a cattivo funzionamento, guasti, scoppi e/o incendi.
- 7.1.5. Le parti escludono ogni responsabilità della ditta per danni occorsi all'Hardware, a cose o persone, in occasione dello smontaggio, imballaggio, e trasporto dell'Hardware, ulteriore a quella che venisse eventualmente riconosciuta a carico dello spedizioniere o del trasportatore, se diverso dalla ditta.

TEST DI DELUSSU RENATO

Tecnologie & Servizi per la medicina

8. CLAUSOLA "SOLVE ET REPETE"

Qualunque contestazione o pretesa del Cliente nei confronti della ditta merito alla mancata o ritardata prestazione del servizio, così come alle modalità di effettuazione dello stesso, o per qualunque altra ragione o causa, non autorizzerà il Cliente stesso a sospendere, ritardare, ridurre il pagamento dei corrispettivi o ad effettuare compensazioni, ferma la facoltà del Cliente stesso di far valere le dette pretese dopo aver provveduto al pagamento di tutto quanto dovuto a Area Medica Soft per contratto.

9. CEDIBILITA' DEL CONTRATTO

Il presente contratto non può essere ceduto dal Cliente a terzi.

La cessione a terzi di una o più apparecchiature Hardware e una o più Licenze Software (anche se in conformità con il Contratto di Licenza) non comporta la cessione parziale del contratto, varrà in tal caso la pattuizione di cui all'art. 3.

10. NORME FINALI

Ogni modifica al presente contratto potrà avvenire solo in forma scritta. Pertanto, comportamenti delle parti differenti da quanto previsto nel presente contratto non creeranno l'insorgere di diritto alcuno e ciascuna delle parti potrà in qualunque momento richiedere l'applicazione di quanto qui previsto. Per qualsiasi contestazione relativa alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Cagliari.

Il Titolare
Renato Delussu



Data: (vedi preventivo)

IL CLIENTE

Ai sensi dell'art. 1341 c.c si dichiara di aver letto e di approvare specificatamente le segg. Condizioni:

Art. 1 SUPPORTO SOFTWARE
Art. 2 SUPPORTO HARDWARE
Art. 5 OBBLIGHI DEL CLIENTE
Art. 6 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
Art. 7 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'
Art. 8 CLAUSOLA "SOLVE ET REPETE"
Art. 9 CEDIBILITA' DEL CONTARTTO
Art.10 NORME FINALI

IL CLIENTE

TEST DI DELUSSU RENATO

Tecnologie & Servizi per la medicina

TestAreagastro. – Termini e condizioni generali di Vendita

Questo Contratto (il "Contratto") si applica alle date specificate nell'Offerta. Questo Contratto avviene tra il Cliente identificato nell'Offerta (il Cliente) e Testareagastro, d'ora in poi denominata Ditta, in osservanza del quale la ditta si impegna a fornire i prodotti hardware e software e i servizi ai seguenti termini e condizioni. Il contratto resterà in vigore fino a completa fornitura dei prodotti e servizi specificati nell'Offerta, a meno che non sussistano le condizioni specificate nell'art. 14, nel qual caso si applicheranno queste ultime.

Tutte le dichiarazioni (sia scritte che orali), le descrizioni, le illustrazioni, gli schizzi, le fotografie, gli schemi o le specifiche riguardo ai Prodotti o ai Servizi forniti dalla ditta prima del contratto, presenti sul Sito Web dei rispettivi fornitori e di Area Medica Soft, in cataloghi, in opuscoli, in listini prezzi o in altri supporti, hanno solitamente scopo informativo.

1. PRODOTTI E SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA

In osservanza del presente contratto la ditta fornirà i Prodotti Software descritti nell'Offerta ("Licenze"), in accordo con le seguenti Clausole:

- 1.1. Fornirà i Prodotti Hardware indicati nell'Offerta ("Hardware");
- 1.2. Fornirà i Prodotti Software indicati nell'Offerta ("Licenze");
- 1.3. Fornirà i Servizi indicati nell'Offerta ("Servizi");
- 1.4. Garantirà al Cliente una non esclusiva e non trasferibile Licenza d'uso del Software e dei Manuali Operativi (la "Licenza")

2. PREZZO E PAGAMENTO

- 2.1. Tutti i prezzi dei Prodotti e dei Servizi indicati nell'Offerta sono IVA esclusa e non includono la consegna, assicurazione, spese di imballo, spese di trasferimento dei tecnici in erogazione dei Servizi (viaggio, vitto, alloggio) e altre tasse e/o commissioni applicate ai Prodotti e/o Servizi.
- 2.2. Il prezzo sarà pagato dal cliente alle date o alle scadenze indicate nell'Offerta.
- 2.3. Nelle circostanze descritte all'art. 5, tutte le somme dovute a Area Medica Soft e, in caso di Prodotti Hardware, indipendentemente dal fatto che la proprietà del prodotto sia passata al Cliente sotto le circostanze previste all'art. 4.
- 2.4. In caso di mancato, parziale, ritardato pagamento, fatti salvi gli ulteriori diritti della ditta, sulle somme non pagate alla scadenza matureranno interessi moratori nella misura del tasso ufficiale di sconto italiano maggiorato di cinque punti. E ciò senza necessità di diffide o messe in mora. Il Cliente pagherà la ditta, in aggiunta ad altri importi da pagare descritti di seguito, tutti i costi ragionevolmente incontrati dalla ditta (compresi, senza limitazione, costi legali e tasse delle agenzie di riscossione dei crediti ed interessi relativi) nel recuperare qualunque importo dovuto a Area Medica Soft dal Cliente.

3. CONSEGNA E COMPLETAMENTO

- 3.1. Le date di completamento, di consegna o di spedizione su Conferma o Accettazione d'Ordine o altrove sono soltanto indicative e non sono di alcun effetto legale. La ditta non avrà alcuna responsabilità verso il Cliente rispetto ad inadempienze nel trasporto o spedizione del prodotto o nel completamento dei servizi in alcuna data o date particolari.
- 3.2. La consegna verrà effettuata alla(e) destinazione(i) ed alla(e) modalità specificate nella Conferma o Accettazione d'Ordine o, se non indicate, all'indirizzo fornito alla ditta dal Cliente sull'Ordine. La ricevuta del Cliente o del Corriere costituiranno evidenza conclusiva della consegna.
- 3.3. Sono ammesse consegne parziali. La proprietà del prodotto passerà solo all'avvenuto pagamento dell'intero prezzo. Fin a quel momento il Cliente dovrà assicurare e conservare i Prodotti separatamente e non potrà modificarli, costruirvi pegni, venderli, o altrimenti disporre. Salvo l'Articolo 1525 del Codice Civile, la ditta potrà (senza responsabilità verso il Cliente) rientrare in possesso dei Prodotti. La ditta potrà agire in giudizio per conseguire il Prezzo anche prima del passaggio della proprietà. Qualora il cliente rifiuti la consegna senza previo accordo con la ditta, resteranno a carico del Cliente le spese o le perdite sostenute da dalla ditta a causa di tale rifiuto, incluse le spese di deposito fino all'accettazione della consegna.
- 3.4. Il Cliente acconsente a fornire prontamente tutte le informazioni e l'assistenza necessarie alla ditta per eseguire l'Ordine del Cliente.
- 3.5. Il Cliente sarà tenuto al pagamento di qualsiasi lavoro:
 - 3.5.1. In progresso cominciato nel quadro di questo contratto, anche se il cliente annulla o sospende tutto l'Ordine o riduce un requisito di quantità di un qualsiasi Ordine;
 - 3.5.2. Iniziato in anticipo rispetto alla pianificazione di fornitura in accordo con normale ciclo di produzione del prodotto e/o della fornitura dei servizi indicati nell'Accettazione dell'Ordine; e tutti i lavori ultimati alla data dell'annullamento, della sospensione o della riduzione di un requisito di quantità saranno trasferiti ed addebitati al Cliente in conformità con questi articoli;
- 3.6. Salvo specificazione contraria sull'Accettazione dell'Ordine, il cliente dovrà ottenere e conformarsi alle licenze necessarie per l'export/import ed a qualunque altra licenza ed autorizzazione prevista per la fabbricazione, la fornitura e la consegna del Prodotto e/o della fornitura dei Servizi.

TEST DI DELUSSU RENATO

Tecnologie & Servizi per la medicina

TITOLO E RISCHIO PER L'HARDWARE

- 4.1. Il rischio per quanto riguarda l'Hardware passerà al cliente alla consegna.
- 4.2. Senza pregiudizio per l'art. 4.1, l'Hardware rimarrà di sola e assoluta proprietà della ditta come proprietario legale di diritto fino a quando tutte le somme dovute alla ditta dal Cliente, se rispetto ai Prodotti e/o ai Servizi o ad altre merci e servizi, siano stati pagati completamente.
- 4.3. Fino a tale pagamento il cliente sarà in possesso dell'Hardware unicamente in veste fiduciaria e dovrà dove ragionevolmente possibile mantenere ciascuna consegna separata e immagazzinare l'Hardware in modo tale da consentire l'identificazione come proprietà della ditta.
- 4.4. La ditta si riserva il diritto immediato di rientrare in possesso di tutto l'Hardware di cui essa ha mantenuto la proprietà secondo l'art.4.2 e non sarà responsabile per alcun danno causato al Cliente nell'esercitare tale diritto si riserverà il diritto di rivendere l'Hardware e a questo fine il Cliente rilascia con ciò un diritto e un consenso irrevocabili al personale della ditta per accedere ai locali del Cliente con o senza veicoli durante il normale orario di lavoro. Questo diritto è senza pregiudizio per eventuali altri diritti acquisiti dalla ditta secondo questo Contratto o altro e sussisterà nonostante:
 - 4.4.1. la risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo; e
 - 4.4.2. l'Hardware sia stato o meno allegato, connesso o aggiunto ad alcuna delle proprietà del cliente.
 - 4.4.3. fino a quando la proprietà dell'Hardware passi al Cliente, il Cliente dovrà assicurare l'Hardware contro i normali rischi al valore pieno, e non sarà autorizzato a rivenderlo, modificarlo o cederne il possesso in qualsiasi modo e non dovrà sottoporlo ad alcun carico, privilegio o ingombro.

5. ACCETTAZIONE

- 5.1. Il prodotto sarà ritenuto accettabile dal cliente:
 - 5.1.1. Nella data di installazione e collaudo se l'Offerta indica che la ditta installerà i Prodotti on site; o-
 - 5.1.2. Nella data in cui i Prodotti sono consegnati al Cliente e collaudati in remoto, negli altri casi.

6. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE ("DPI") E LICENZE

- 6.1. I marchi, le denominazioni commerciali, i brevetti, il copyright e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi natura e le informazioni confidenziali nei Prodotti e nei Manuali Operativi sono e rimarranno sempre di proprietà dei rispettivi costruttori.
- 6.2. Il Cliente acconsente a non rimuovere, non eliminare e non modificare in nessun modo alcuna marchiatura riservata, inclusi senza limitazione alcuna tutti i marchi depositati o gli avvisi di copyright, apposti o contenuti nel Software o sull'Hardware o sui Manuali Operativi al momento della consegna.
- 6.3. Il Cliente potrà fare soltanto il numero di copie del Software e dei Manuali Operativi ragionevolmente necessario ai propri fini operativi e di sicurezza. Tutti i supporti su cui le copie di Software e Manuali Operativi sono memorizzate e saranno di sola ed esclusiva proprietà dei rispettivi costruttori e il Cliente dovrà garantire che tali copie contengano in modo evidente l'avviso di proprietà dei rispettivi costruttori oltre a qualunque marchio depositato o avviso di copyright. I termini di questa licenza in questo art. 6 si applicheranno a tutte le copie del Software e dei Manuali Operativi.
- 6.4. Il cliente non consentirà a terzi di utilizzare, accedere o entrare in possesso del software a nome di o in favore di qualsiasi soggetto terzo in qualunque modo. Se il cliente delega la gestione di tutti i propri sistemi di elaborazione a terzi, tali terzi saranno autorizzati al software ma soltanto allo scopo di fornire i propri servizi al cliente e non per proprio utilizzo indipendente. Il cliente garantisce sin d'ora che tali terzi osservino tutti i termini di queste condizioni.

7. GARANZIE DEI PRODOTTI

- 7.1. Salvo quanto diversamente indicato nell'offerta, la ditta garantisce:
 - 7.1.1. Che l'hardware è esente da difetti nei materiali e nel funzionamento per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di accettazione (la "garanzia hardware")
 - 7.1.2. Che il software funzionerà correttamente in conformità ai manuali operativi per un periodo di 90 giorni a partire dalla data di accettazione (la "garanzia software")
- 7.2. la ditta concorda che durante i periodi specificati nell'articolo 7.1 se il cliente notificherà prontamente per iscritto alla stessa la scoperta di una non conformità alla garanzia hardware e/o alla garanzia software, la ditta riporterà in servizio o sostituirà, a sua discrezione, l'hardware e/o il software difettosi (secondo le circostanze) in modo da riportare gli stessi al funzionamento in conformità sostanziale con le specifiche pubblicate. Il cliente metterà a disposizione alla ditta e ai suoi rappresentanti le opportunità e gli strumenti ragionevoli al fine di studiare tutti i reclami sotto le garanzie fatte in conformità con l'art. 7.2 ed il cliente dovrà, se richiesto, restituire l'hardware e/o il software, a sue spese.
- 7.3. In nessun caso la ditta sarà tenuta a riparare o sostituire in conformità con l'art. 15, in tutto o in parte, in caso (I) di usura normale e rottura (II) di incidente, disastro o evento dovuto a cause di forza maggiore, (III) uso improprio, difetto o negligenza da parte del cliente o in nome e per conto del cliente, (IV) utilizzo dell'hardware e/o del software con modalità o finalità diverse da quelle per cui è stato progettato, (V) cause esterne all'hardware e/o al software come, ma non limitatamente a guasti all'alimentazione o sbilanciamenti di corrente elettrica, (VI) utilizzo dell'hardware e/o del software congiuntamente ad apparecchiature o software non forniti da Area Medica Soft. La garanzia software non si applicherà al software che il cliente alteri, modifichi, adatti o configuri e Area Medica Soft non fornirà alcun supporto o assistenza tecnica in garanzia al cliente rispetto al software alterato, modificato, personalizzato o configurato.
- 7.4. Area Medica Soft non garantisce che i prodotti siano senza errori, raggiungano risultati particolari o si adattino per scopi precisi o presunti del cliente ed è responsabilità del cliente far sì che i prodotti siano a tale scopo adatti.

8. SERVIZI DI INSTALLAZIONE, FORMAZIONE, IMPLEMENTAZIONE

- 8.1 La ditta dovrà, se indicato nell'offerta e specificato nell'accettazione o conferma d'ordine:
 - 8.1.1. Installare i prodotti presso la sede indicata nella conferma d'ordine;
 - 8.1.2. Effettuare corsi di formazione per l'utilizzo dei prodotti nelle modalità indicate nell'offerta stessa;
 - 8.1.3. Effettuare personalizzazioni, integrazioni, programmazioni, configurazioni ed implementazioni in genere nelle modalità indicate nell'offerta stessa.
- 8.2. Il cliente acconsente a fornire prontamente tutte le informazioni e l'assistenza necessarie alla ditta per eseguire i servizi. Il cliente dovrà consentire al personale autorizzato di Area Medica Soft durante il normale orario di lavoro il completo e sicuro accesso ai locali e fornire un adeguato spazio di lavoro ed altri ragionevoli strumenti che si rendessero necessari per la fornitura dei servizi a spese del cliente.
- 8.3. Prima che la ditta fornisca i servizi, il cliente dovrà garantire che i prodotti siano disponibili nei locali di fornitura dei servizi stessi.
- 8.4. Se la ditta ragionevolmente ritenga necessario rimuovere oppure disconnettere hardware e/o software esistente del cliente nella sede di fornitura dei servizi al fine di eseguire detta fornitura, il cliente dovrà consentire ed ottenere le necessarie autorizzazioni per detta rimozione o disconnessione e dovrà fornire a Area Medica Soft tutta la necessaria assistenza per la rimozione e/o disconnessione.

9. GARANZIA DEI SERVIZI

TEST DI DELUSSU RENATO

Tecnologie & Servizi per la medicina

- 9.1. La ditta garantisce che i servizi verranno forniti con i necessari standard di cura e diligenza. In caso i servizi non siano conformi con detti standard, Area Medica Soft potrà, a sua discrezione, posto che il cliente abbia notificato prontamente per iscritto a Area Medica Soft questa non conformità, ripetere il servizio non conforme senza costi aggiuntivi.
- 9.2. L'obbligo di ripetere il servizio vincola il cliente a fornire (a sue spese) quegli strumenti, accessi e risorse, ragionevolmente richiesti dalla ditta. La presente garanzia è la sola ed esclusiva garanzia fornita dalla ditta rispetto ai servizi, ed è in sostituzione di qualsiasi altra garanzia di qualsiasi tipo, espressa o implicita, verbale o scritta. La ditta si riserva il diritto di rifiutare la fornitura dei servizi se a suo parere detta fornitura possa essere pericolosa.

10. RISERVATEZZA

- 10.1. Ciascuna parte tratterà le informazioni ottenute dall'altra parte e contrassegnate come "confidenziali", ovvero che appaiono ragionevolmente essere confidenziali, almeno come tratterebbe le proprie informazioni confidenziali.

11. FORZA MAGGIORE

- 11.1. La ditta non sarà responsabile nell'adempimento delle sue obbligazioni (incluso il ritardo nella consegna) se tale ritardo sia causato da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo e avrà diritto a fruire di un'estensione temporale per l'adempimento; esempi di forza maggiore includono scioperi, problemi per la fornitura/trasporto/fabbricazione, catastrofi naturali. Se l'evento di forza maggiore persiste per un periodo maggiore di due mesi, ciascuna delle parti avrà diritto a recedere dal contratto, senza che alcun risarcimento sia dovuto alla controparte.

12. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il cliente dovrà:

- 12.1. Garantire che il software è utilizzato in accordo con il contratto di licenza in vigore.
- 12.2. Mantenere e operare sul software e sull'hardware in maniera propria e prudente in accordo con gli avvisi e le istruzioni che il costruttore dovesse rilasciare di volta in volta, e consentirne l'uso solo a personale competente ed autorizzato.
- 12.3. Mantenere copie di sicurezza complete ed aggiornate dei dati e dei record del computer in accordo con le buone pratiche di elaborazione (best computing practice).
- 12.4. Non consentire alterazioni del software e dell'hardware, delle istruzioni operative o del manuale, salvo consenso scritto del costruttore (o come espressamente consentito dalla licenza d'uso in vigore).
- 12.5. Rendere disponibili alla ditta senza alcun costo, ogni informazione che consenta alla stessa di adempiere agli obblighi previsti in questo contratto inclusi, ma non limitati a stampe elettroniche, fotocopie di documenti, posto che la ditta manterrà sempre in via confidenziale ogni informazione fornita dal cliente.
- 12.6. Notificare alla ditta ogni difetto o presunto tale entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il difetto si è manifestato.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La risoluzione del presente contratto potrà essere invocata di diritto dalle parti nei seguenti casi, per i quali si dichiara anche l'inapplicabilità dell'art. 1455 C.C.:

- 13.1. La ditta potrà risolvere immediatamente questo contratto nel caso in cui il cliente non adempia al pagamento di qualsiasi somma dovuta in esecuzione di questo contratto, o non adempia agli obblighi espressi al punto 4 del presente contratto.
- 13.2. Il cliente potrà risolvere questo contratto dandone preavviso scritto di 30 (trenta) giorni nel caso in cui Area Medica Soft notifichi un aumento del prezzo annuale secondo la clausola 2.2. per essere valido, il preavviso dovrà essere recapitato non più tardi di 14 (quattordici) giorni dopo il ricevimento da parte di La ditta della notifica della proposta di aumento del prezzo annuale secondo la clausola 2.2.
- 13.3. Entrambe le parti potranno risolvere questo contratto dandone notifica alla controparte nel caso in cui:
 - 13.3.1. La controparte commetta serie violazioni di una o più clausole di questo contratto e (nel caso di violazione rimediabile) non abbia posto rimedio alla violazione entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento di una richiesta scritta dalla controparte.
 - 13.3.2. La controparte venga a trovarsi in stato di commissariamento rispetto a qualsiasi parte della propria attività o dei propri beni o venga messa in liquidazione (non a scopo di uno schema *bona fide* di amalgamazione o di ricostruzione solvibile) da una corte della giurisdizione competente o se la controparte venga a trovarsi in stato di amministrazione controllata o prenderà accordi volontariamente con i propri creditori o cesserà o minaccerà di cessare la propria attività;
 - 13.3.3. Il contratto di licenza (license agreement) di riferimento rispetto al software sia terminato in accordo con i propri termini;

La risoluzione del contratto diverrà effettiva con il semplice invio alla controparte di una raccomandata contenente i motivi che hanno determinato la volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa. Qualsiasi conclusione di questo contratto non eliminerà i diritti o le responsabilità acquisite dalla controparte.

14. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la ditta sarà unicamente responsabile dei danni direttamente imputabili a sua colpa grave. In particolare:

- 14.1. Le parti escludono ogni e qualunque responsabilità alla ditta in merito ai danni consequenziali quali il mancato uso del software o dell'hardware o il mancato o il diminuito guadagno, anche se questi sono conseguenze di danni diretti imputabili a se stessa o riferibili a ritardi nell'esecuzione degli interventi di assistenza.
- 14.2. Le parti escludono ogni responsabilità della ditta per danni derivanti da perdita parziale o totale di dati informativi contenuti in memorie di massa, garantendo il cliente di avere in essere procedure e sistemi atti a garantire la riservatezza e la conservazione dei dati.
- 14.3. Le parti escludono sin da ora ogni e qualunque responsabilità della ditta per danni o perdite denunciate dal cliente e imputabili a cause di forza maggiore o a fatti al di fuori del ragionevole controllo da parte della medesima.
- 14.4. Le parti escludono ogni responsabilità della ditta per danni a cose o persone conseguenti all'uso diretto o indiretto del software o dell'hardware, così come quelli conseguenti al cattivo funzionamento, guasti, scoppi e/o incendi.
- 14.5. Le parti escludono ogni responsabilità della ditta per danni occorsi all'hardware, a cose o persone, in occasione dello smontaggio, imballaggio e trasporto dell'hardware, ulteriore a quella che venisse eventualmente riconosciuta a carico dello spedizioniere o del trasportatore, se diverso da quello nominato dalla ditta.

15. CLAUSOLA "SOLVE ET REPETE"

Qualunque contestazione o pretesa del cliente nei confronti di Area Medica Soft in merito alla mancata o ritardata prestazione dei servizi, così come alle modalità di effettuazione degli stessi, o per qualunque altra ragione o causa, non autorizzerà il cliente stesso a sospendere, ritirare, ridurre il pagamento dei corrispettivi o ad effettuare compensazioni, ferma la facoltà del cliente stesso di far valere le dette pretese dopo aver provveduto al pagamento di tutto quanto dovuto ad Area Medica Soft per il contratto.

16. CEDIBILITA' DEL CONTRATTO

TEST DI DELUSSU RENATO

Tecnologie & Servizi per la medicina

Il presente contratto non può essere ceduto a terzi. La cessione a terzi di una o più apparecchiature hardware o una o più licenze software (anche se in conformità con il contratto di licenza) non comporta la cessione parziale del contratto, varrà in tal caso la pattuizione di cui all'art. 2.

17. NORME FINALI

Ogni modifica al presente contratto potrà avvenire solo in forma scritta. Pertanto, comportamenti delle parti differenti da quanto previsto nel presente contratto non creeranno l'insorgere di diritto alcuno e ciascuna delle parti potrà in ogni momento richiedere l'applicazione di quanto qui previsto. Per qualsiasi contestazione relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il foro di Cagliari.



Data:

IL CLIENTE

Ai sensi dell'art. 1341 C.C si dichiara di aver letto ed approvare specificamente le segg. Condizioni:

Art. 4 TITOLO E RISCHIO PER L'HARDWARE
Art. 7 GARANZIE DEI PRODOTTI
Art. 9 GARANZIA DEI SERVIZI
Art. 13 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
Art. 14 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'
Art. 15 CLAUSOLA "SOLVE ET REPETE"
Art. 16 CEDIBILITA' DEL CONTRATTO
Art. 17 NORME FINALI

IL CLIENTE