**Oggetto:** Procedura di Negoziazione Diretta di secondo livello del Piano di Manutenzione ed Assistenza ICT 2018 della ATS – Richiesta offerta definitiva
**Mittente:** "ufficio\.gare" <ufficio.gare@pec.esaote.com>
**Data:** 18/06/2018 17:09
**A:** dip.ict@pec.atssardegna.it
**CC:** dipartimento.ict@atssardegna.it, protocollo@pec.ebit.it,"Ufficio Gare" <ufficio.gare@esaote.com>

Spett. ATS Sardegna,

in allegato alla presente inviamo documenti contenenti ns. migliore offerta definitiva per i servizi di assistenza e manutenzione di cui all'oggetto.
Restando a disposizione per eventuali ulteriori adempimenti, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

EBIT S.r.l.

Allegati:

| | |
|---|---|
| EBIT Srl FG004627 Proposta commerciale.pdf | 525 kB |
| PMA-2018-ATS_Requisiti_EBIT.pdf | 30,1 kB |
| PMA-2018-ATS_Schema_Quotazioni_EBIT.pdf | 18,5 kB |

ATS
Data: 2018-06-19 08:14:38.0, PG/2018/203331

EBIT S.r.l.
Sede Legale e Operativa
Via Enrico Melen, 77
I-16152 Genova
Tel.: 00 39 010.65471
Fax: 00 39 010.6547465

Sede Operativa
Via di Caciolle, 15
I-50127 Firenze
Tel.: 00 39 055.42291
Fax: 00 39 055.434011

Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di Esaote S.p.A.
Società con unico socio
Capitale Sociale 3.000.000,00 Euro int. vers.
C.F./P. IVA: 02283810998 C.C.I.A.A. di Genova
info@ebit.it - protocollo@pec.ebit.it

www.esaote.com

Genova, 18 Giugno 2018

Spett.le
AZIENDA PER LA TUTELA DELLA SALUTE
via Enrico Costa n. 57
07100 SASSARI (SS)

**Oggetto: Procedura di negoziazione Diretta di secondo livello del Piano di Manutenzione ed Assistenza ICT 2018 dell'ATS – Offerta Definitiva**

## *PROPOSTA COMMERCIALE*

Dichiarazione
(Artt. 46 e 47 del T.U. approvato con D.P.R. 28.12.2000, n. 445)

| | | | |
|---|---|---|---|
| Il/la sottoscritto/a | Franco Fontana | | |
| nato a | Albenga (SV) | il | 16/12/1966 |
| residente a | Genova | via | Montallegro 26/12 |
| codice fiscale | FNTFNC66T16A145F | | |
| in qualità di | AMMINISTRATORE DELEGATO | | |
| In forza di | Verbale del Consiglio di Amministrazione del 03/05/2017 | | |
| della | EBIT s.r.l. | | |
| con sede legale in | Genova (GE) | Cap. | 16152 |
| via | Enrico Melen | n. | 77 |
| Telefono n. | 010/6547451 | Fax n. | 010/6547275 |
| PEC | ufficio.gare@pec.esaote.com | e-mail | ufficio.gare@esaote.com |
| Codice fiscale | 02283810998 | p. IVA | 02283810998 |
| N. Iscr. Registro imprese | 02283810998 | CCIAA | Genova dal 08/10/2014 |

in nome e per conto della stessa EBIT s.r.l. sotto la propria responsabilità consapevole delle responsabilità penali a cui può andare incontro in caso di affermazioni false e mendaci (Art. 76 del T. U. n. 445 del 28/12/2000),

**DICHIARA**

**Prospetto Economico**

| | | | | 2018 | | | | 2019 | | | | TOTALE 2018-2019 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ASSL** | **Fornitore** | **Sottosistema / Servizio** | **Cod.** | **Valore Requisiti Obbligatori (OBB)** | **Valore Requisiti Opzionali (OPZ)** | **Valore Monte Giornate a consumo** | **Totale 2018** | **Valore Requisiti Obbligatori (OBB)** | **Valore Requisiti Opzionali (OPZ)** | **Valore Monte Giornate a consumo** | **Totale 2019** | |
| Nuoro | Ebit | ***Sistema CIS/PACS e relative estensioni o integrazioni*** | CIS-3 | € 3.671,66 | € 2.685,50 | n.p. | **€ 6.357,16** | € 7.343,33 | € 3.787,00 | n.p. | **€ 11.130,32** | **€ 17.487,48** |
| Oristano | Ebit | ***Sistema CIS/PACS e relative estensioni o integrazioni*** | CIS-5 | € 6.138,00 | € 23.357,40 | n.p. | **€ 29.495,40** | € 10.356,41 | € 3.655,28 | n.p. | **€ 14.011,69** | **€ 43.507,09** |

Nella tabella precedente sono rappresentati, secondo lo schema riportato in Allegato C, gli importi offerti per i servizi di assistenza e manutenzione relativi ai sistemi di competenza:

1) **CIS/PACS ASSL Nuoro**:
   a. Manutenzione della piattaforma SUITESTENSA per il periodo 01/07/2018 – 31/12/2019 - PRESTAZIONI OBBLIGATORIE
   b. Requisiti opzionali per il periodo 01/07/2018 – 31/12/2019 relativi a:
      - Assistenza in loco (requisito R3)
      - Restore (requisito R5.2)
      - Orario Esteso (requisito R7.2)
2) **CIS/PACS ASSL Oristano**:
   a. Manutenzione del sistema Cardioplanet per il periodo 01/09/2018 – 31/12/2018 - PRESTAZIONI OBBLIGATORIE
   b. Manutenzione del sistema SUITESTENSA per il periodo 01/01/2019 - 31/12/2019- PRESTAZIONI OBBLIGATORIE
   c. Requisiti opzionali per il periodo 01/09/2018 – 31/12/2019 relativi a
      - Aggiornamento alla piattaforma SUITESTENSA, da completarsi entro il 31/12/2018
      - Assistenza in loco (requisito R3)
      - Restore (requisito R5.2)
      - Orario Esteso (requisito R7.2)

# 1. ASSL Nuoro

## a. Manutenzione SUITESTENSA periodo 01/07/2018 – 31/12/2019: dettaglio dei prezzi - PRESTAZIONI OBBLIGATORIE

| Manutezione Annuale Sistema CIS SUITESTENSA presso ASSL Nuoro | | | |
|---|---|---|---|
| ***Licenza Installata*** | ***Canone annuale unitario (IVA esclusa)*** | ***Q.tà*** | ***Canone annuale complessivo (IVA esclusa)*** |
| SUITESTENSA Cathlab Data Management - licenza Server | € 2.300,00 | 1 | € 2.300,00 |
| SUITESTENSA EP-Lab Data Management - licenza Server | € 2.300,00 | 1 | € 2.300,00 |
| SUITESTENSA Cardiology Data Management | € 402,50 | 7 | € 2.817,50 |
| | ***Importo Annuale*** | | ***€ 7.417,50*** |

| | |
|---|---|
| Importo periodo 01/07/2018 – 31/12/2018 | € 3.708,75 |
| Importo periodo 01/01/2019 – 31/12/2019 | € 7.417,50 |
| *Importo Totale per il periodo 01/07/2018 – 31/12/2019* | € 11.126,25 |
| *Sconto Accordato* | 1% |
| **Importo totale a Voi riservato per il periodo 01/07/2018 – 31/12/2019** | **€ 11.014,99** |

Con riferimento a quanto rilevato nell'"*Allegato B*", si riporta nella tabella seguente il confronto tra i livelli di servizio oggi richiesti rispetto a quelli del Contratto 2017-2018 (dal 01/07/2017 al 30/06/2018). In particolare, il contratto 2017 -2018 prevedeva una copertura di 8 ore/giorno (Lun.-Ven.8:00-13:00/14:00-17:00), mentre le specifiche delle prestazioni obbligatorie attuali richiedono un'estensione a 10 ore/giorno (Lun-Ven. 8:00-18:00). Inoltre, per quanto riguarda i tempi di risposta ordinaria, in condizione di criticità alta e guasto bloccante o grave, vengono oggi richiesti tempi di risoluzione inferiori rispetto a quelli del contratto 2017-2018 in essere.

| | | | **Contratto 2017 – 2018** (dal 01/07/2017 al 30/06/2018) | **Richiesta - PRESTAZIONI OBBLIGATORIE** |
|---|---|---|---|---|
| | | | Lun. - Ven. 8:00 -13: 00 / 14:00 - 17:00 | Lun - Ven. 8:00 -18:00 |
| Tempi di risposta Ordinaria | Criticità Alta | Bloccante | intervento remoto 4 ore intervento on-site 8 ore | Presa in carico 1 ora Risoluzione 2 ore |
| | | Grave | | Presa in carico 2 ore Risoluzione 4 ore |
| | | Secondario | intervento remoto 8 ore intervento on-site 16 ore | Presa in carico 2 gg lav risoluzione 4 gg lav |

## b. Offerta PRESTAZIONI OPZIONALI

- **Assistenza in loco (requisito R3)**

Gli importi relativi ai servizi di assistenza in loco per l'espletamento delle attività richieste dal requisito R3 sono già compresi all'interno degli importi di manutenzione annuale per le PRESTAZIONI OBBLIGATORIE.

Per ulteriori attività di manutenzione straordinaria che non ricadessero all'interno del requisito R3, per ciascuna singola giornata/uomo (corrispondenti a 8 ore lavorative) del personale addetto alle

attività di supporto e assistenza tecnica si propone una quotazione unitaria di € 800,00 (IVA esclusa) per gg-persona.

- **Restore (requisito R5.2)**

Viene offerto come requisito opzionale la verifica annuale di ripristinabilità dei dati che verrà concordata con la ATS e con l'ASSL di competenza. Requisito minimo per la realizzazione dell'intervento, da considerarsi non a carico di Ebit, è l'allestimento dell'ambiente di test e la relativa predisposizione a livello sistemistico (macchine virtuali, spazio disco, etc).
Si riportano di seguito gli importi relativi alle attività di Restore a livello applicativo (es. ripristino dati Database).

| **Restore 2018-2019 presso ASSL Nuoro** | |
|---|---|
| ***Attività*** | ***Canone ad intervento (IVA esclusa)*** |
| Attività professionale per il Restore anno 2018 | € 1.600,00 |
| Attività professionale per il Restore anno 2019 | € 1.600,00 |

| | |
|---|---|
| *Importo Totale per il periodo 01/07/2018 – 31/12/2019* | *€ 3.200,00* |
| *Sconto accordato* | 1% |
| **Importo totale a Voi riservato per il periodo 01/07/2018 – 31/12/2019** | **€ 3.168,00** |

- **Orario Esteso (requisito R7.2)**

La seguente tabella riporta gli importi relativi all'estensione di orario alla giornata di Sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00.

| **Orario Esteso 2018-2019 presso ASSL Nuoro** | |
|---|---|
| ***Attività*** | ***Canone annuale complessivo (IVA esclusa)*** |
| Attività professionale per l'estensione dell'orario di erogazione del servizio di assistenza al Sabato Ore 8:00-13:00 | € 2.225,25 |
| *Importo Annuale* | *€ 2.225,25* |

| | |
|---|---|
| Importo per il periodo 01/07/2018 – 31/12/2018 | € 1.112,63 |
| Importo per il periodo 01/01/2019 – 31/12/2019 | € 2.225,25 |
| *Importo totale per il periodo 01/07/2018 – 31/12/2019* | € 3.337,88 |
| *Sconto accordato* | 1% |
| **Importo totale a Voi riservato per il periodo 01/07/2018 – 31/12/2019** | **€ 3.304,50** |

- **Tempi di Risposta alle Chiamate Fuori Orario di Assistenza Applicativa (requisito R11)**

Nella tabella seguente vengono riportati i tempi di risposta garantiti fuori orario (Sabato 8:00 – 13:00).

| | | **Orario di riferimento** | **Gravità** | **Richiesta (opzionale)** |
|---|---|---|---|---|
| Tempi di risposta Fuori Orario (R11) | Criticità Alta | Sabato Ore 8:00-13:00 | Bloccante | Presa in carico 2 ore<br>Risoluzione 4 ore |
| | | | Grave | Presa in carico 4 ore<br>Risoluzione 8 ore |
| | | | Secondario | - |

## 2. ASSL Oristano

### a. Manutenzione Cardioplanet periodo 01/09/2018 – 31/12/2018: dettaglio dei prezzi - PRESTAZIONI OBBLIGATORIE

| Manutezione Anno 2018 Sistema CIS PACS Cardioplanet presso ASSL Oristano | | | |
|---|---|---|---|
| ***Licenza Installata*** | ***Canone annuale unitario (IVA esclusa)*** | ***Q.tà*** | ***Canone annuale complessivo (IVA esclusa)*** |
| DICOMed Review Cardio | € 1.500,00 | 2 | € 3.000,00 |
| Cardioplanet Client | € 400,00 | 2 | € 800,00 |
| Cardioplanet Server | € 2.200,00 | 1 | € 2.200,00 |
| Software DICOM Worklist Server | € 800,00 | 1 | € 800,00 |
| DICOMed PACS Cardio | € 4.000,00 | 1 | € 4.000,00 |
| DICOMed Broker Server | € 2.900,00 | 1 | € 2.900,00 |
| DICOMed PACS WEB Server – licenza fino a 5 client | € 2.500,00 | 1 | € 2.500,00 |
| DICOMed CD/DVD Printer | € 200,00 | 2 | € 400,00 |
| CAAS LVA | € 1.000,00 | 1 | € 1.000,00 |
| CAAS QCA | € 1.000,00 | 1 | € 1.000,00 |
| | | *Importo Annuale* | **€ 18.600,00** |

| | |
|---|---|
| Importo per il periodo 01/09/2018 – 31/12/2018 | € 6.200,00 |
| *Sconto accordato* | 1% |
| **Importo totale a Voi riservato per il periodo 01/09/2018 – 31/12/2018** | **€ 6.138,00** |

### b. Manutenzione SUITESTENSA periodo 01/01/2019 – 31/12/2019: dettaglio dei prezzi - PRESTAZIONI OBBLIGATORIE

| Manutezione Annuale Sistema CIS PACS SUITESTENSA - ASSL Oristano | | | |
|---|---|---|---|
| ***Licenza Installata*** | ***Canone annuale unitario (IVA esclusa)*** | ***Q.tà*** | ***Canone annuale complessivo (IVA esclusa)*** |
| SUITESTENSA Review Cardio Standard | € 656,79 | 2 | € 1.313,57 |
| SUITESTENSA Cardiology Data Management – licenza Client | € 402,50 | 2 | € 805,00 |
| SUITESTENSA Cathlab Data Management – licenza Server | € 2.300,00 | 1 | € 2.300,00 |
| Software DICOM Worklist Server | € 525,43 | 1 | € 525,43 |
| SUITESTENSA PACS – versione Base | € 1.970,36 | 1 | € 1.970,36 |
| SUITESTENSA WEB PACS Server Standard– licenza per 5 client | € 985,18 | 1 | € 985,18 |
| SUITESTENSA Media Production System (MPS) Server. | € 1.247,90 | 1 | € 1.247,90 |
| CAAS LVA | € 656,79 | 1 | € 656,79 |
| CAAS QVA | € 656,79 | 1 | € 656,79 |
| | | *Importo Annuale* | **€ 10.461,02** |

| | |
|---|---|
| Importo per il periodo 01/01/2019 – 31/12/2019 | € 10.461,02 |
| *Sconto accordato* | 1% |
| **Importo totale a Voi riservato per il periodo 01/01/2019 – 31/12/2019** | **€ 10.356,41** |

## c. Offerta PRESTAZIONI OPZIONALI

- **Aggiornamento alla piattaforma SUITESTENSA**

| **Manutenzione STRAORDINARIA adattativa ed evolutiva Sistema CIS-PACS " Cardioplanet " - "SUITESTENSA" presso ASSL Oristano** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ***Licenza Attuale*** | ***Aggiornamento Licenza*** | ***Importo unitario (IVA esclusa)*** | ***Q.tà*** | ***Importo complessivo (IVA esclusa)*** |
| DICOMed Review Cardio | SUITESTENSA Review Cardio Standard | € 600,00 | 2 | € 1.200,00 |
| Cardioplanet Client | SUITESTENSA Cardiology Data Management – licenza Client | € 210,00 | 2 | € 420,00 |
| Cardioplanet Server | SUITESTENSA Cathlab Data Management – licenza Server | € 1.200,00 | 1 | € 1.200,00 |
| Software DICOM Worklist Server | Software DICOM Worklist Server | € 480,00 | 1 | € 480,00 |
| DICOMed PACS Cardio<br>DICOMed Broker Server | SUITESTENSA PACS – versione Base | € 1.800,00 | 1 | € 1.800,00 |
| DICOMed PACS WEB Server – licenza fino a 5 client | SUITESTENSA WEB PACS Server Standard– licenza per 5 client | € 900,00 | 1 | € 900,00 |
| DICOMed CD/DVD Printer | SUITESTENSA Media Production System (MPS) Server. | € 1.140,00 | 1 | € 1.140,00 |
| CAAS LVA | CAAS LVA | € 600,00 | 1 | € 600,00 |
| CAAS QCA | CAAS QVA | € 600,00 | 1 | € 600,00 |
| | Attività professionale per installazione e formazione | € 12.000,00 | 1 | € 12.000,00 |

| | |
|---|---|
| Importo | **€ 20.340,00** |
| *Sconto accordato* | 1% |
| Importo totale a Voi riservato | **€ 20.136,60** |

- **Assistenza in loco (requisito R3)**

Gli importi relativi ai servizi di assistenza in loco per l'espletamento delle attività richieste dal requisito R3 sono già compresi all'interno degli importi di manutenzione annuale per le PRESTAZIONI OBBLIGATORIE.

Per ulteriori attività di manutenzione straordinaria che non ricadessero all'interno del requisito R3, per ciascuna singola giornata/uomo (corrispondenti a 8 ore lavorative) del personale addetto alle attività di supporto e assistenza tecnica si propone una quotazione unitaria di € 800,00 (IVA esclusa) per gg-persona.

- **Restore (requisito R5.2)**

Viene offerto come requisito opzionale la verifica annuale di ripristinabilità dei dati che verrà concordata con la ATS e con l'ASSL di competenza. Requisito minimo per la realizzazione dell'intervento, da considerarsi non a carico di Ebit, è l'allestimento dell'ambiente di test e la relativa predisposizione a livello sistemistico (macchine virtuali, spazio disco, etc).
Si riportano di seguito gli importi relativi alle attività di Restore a livello applicativo (es. ripristino dati Database).

| Restore 2018-2019 presso ASSL Oristano | |
|---|---|
| ***Attività*** | ***Canone ad intervento (IVA esclusa)*** |
| Attività professionale per il Restore – Sistema Cardioplanet (2018) | € 1.600,00 |
| Attività professionale per il Restore – Sistema SUITESTENSA (2019) | € 1.600,00 |

| | |
|---|---|
| *Importo Totale per il periodo 01/09/2018 – 31/12/2019* | *€ 3.200,00* |
| *Sconto accordato* | 1% |
| Importo totale a Voi riservato per il periodo 01/09/2018 – 31/12/2019 | **€ 3.168,00** |

- **Orario Esteso (requisito R7.2)**

La seguente tabella riporta gli importi relativi all'estensione di orario alla giornata di Sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00.

| Orario Esteso 2018-2019 presso ASSL Oristano | |
|---|---|
| ***Attività*** | ***Canone annuale complessivo (IVA esclusa)*** |
| Attività professionale per l'estensione dell'orario di erogazione del servizio di assistenza al Sabato Ore 8:00-13:00 – Sistema Cardioplanet | € 4.960,00 |
| Attività professionale per l'estensione dell'orario di erogazione del servizio di assistenza al Sabato Ore 8:00-13:00 – Sistema SUITESTENSA | € 2.092,20 |

| | |
|---|---|
| Importo periodo 01/09/2018 – 31/12/2018 Sistema Cardioplanet | € 1.653,33 |
| Importo periodo 01/01/2019 – 31/12/2019 Sistema Suitestensa | € 2.092,20 |
| *Importo totale per il periodo 01/09/2018 – 31/12/2019* | € 3.745,54 |
| *Sconto accordato* | 1% |
| **Importo totale a Voi riservato per il periodo 01/09/2018 – 31/12/2019** | **€ 3.708,08** |

- **Tempi di Risposta alle Chiamate Fuori Orario di Assistenza Applicativa (requisito R11)**

Nella tabella seguente vengono riportati i tempi di risposta garantiti fuori orario (Sabato 8:00 – 13:00).

| | | Orario di riferimento | Gravità | Richiesta (opzionale) |
|---|---|---|---|---|
| Tempi di risposta Fuori Orario (R11) | Criticità Alta | Sabato Ore 8:00-13:00 | Bloccante | Presa in carico 2 ore<br>Risoluzione 4 ore |
| | | | Grave | Presa in carico 4 ore<br>Risoluzione 8 ore |
| | | | Secondario | - |

## 3. Manutenzione Ordinaria Preventiva

All'interno dell'offerta è compreso n. 1 intervento annuale di manutenzione ordinaria preventiva di una giornata presso la sede del cliente (da effettuarsi durante giorni feriali e ore lavorative).

**********

***Tutti gli importi indicati sono da intendersi IVA esclusa.***

FRANCO FONTANA
Amministratore Delegato

ATSSardegna
Azienda Tutela Salute

***Piano di Manutenzione e Assistenza 2018***
***Requisiti contrattuali opzionali per negoziazione di 2° livello***

*Rif: Specifiche Contrattuali 2018 (Allegato T1 alla Lettera di Invito)*

| ASSL | Fornitore | Sottosistema / Servizio | Codice | Criticità del Servizio | R2.1.1 Manut. Adattativa *(opz)* | R2.1.2 Manut. Evolutiva *(opz)* | R3 Assist. in loco *(opz)* | R5.2 Restore *(opz)* | R7.2 Orario Esteso *(opz)* | R7.3 Orario Festivo *(opz)* | R11 SLA fuori orario *(opz)* | R13 SLA manut. HW *(opz)* | Periodo di copertura | N. giornate supporto professionale annuali per tipologia *(1 giornata = 8 ore, opzionale)* | | | | | Note per negoziazione 2° livello |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | Tipo 1 | Tipo 2 | Tipo 3 | Tipo 4 | Tipo 5 | |
| Nuoro | Ebit | ***Sistema CIS/PACS e relative estensioni o integrazioni*** | CIS-3 | alta | | | X | X | Sabato 8:00-13:00 | | X | | 2° sem. 2018 - 2019 | *n.p.* | *n.p.* | *n.p.* | *n.p.* | *n.p.* | |
| Oristano | Ebit | ***Sistema CIS/PACS e relative estensioni o integrazioni*** | CIS-5 | alta | X | X | X | X | Sabato 8:00-13:00 | | X | | 2018 -2019 | *n.p.* | *n.p.* | *n.p.* | *n.p.* | *n.p.* | Manutenzione evolutiva riferita ad aggornamento a SUITEESTENSA |

| | | | | 2018 | | | | 2019 | | | | TOTALE 2018-2019 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **ASSL** | **Fornitore** | **Sottosistema / Servizio** | **Cod.** | **Valore Requisiti Obbligatori (OBB)** | **Valore Requisiti Opzionali (OPZ)** | **Valore Monte Giornate a consumo** | **Totale 2018** | **Valore Requisiti Obbligatori (OBB)** | **Valore Requisiti Opzionali (OPZ)** | **Valore Monte Giornate a consumo** | **Totale 2019** | |
| Nuoro | Ebit | ***Sistema CIS/PACS e relative estensioni o integrazioni*** | CIS-3 | € 3.671,66 | € 2.685,50 | n.p. | € 6.357,16 | € 7.343,33 | € 3.787,00 | n.p. | € 11.130,32 | € 17.487,48 |
| Oristano | Ebit | ***Sistema CIS/PACS e relative estensioni o integrazioni*** | CIS-5 | € 6.138,00 | € 23.357,40 | n.p. | € 29.495,40 | € 10.356,41 | € 3.655,28 | n.p. | € 14.011,69 | € 43.507,09 |

ebit
FRANCO FONTANA
Amministratore Delegato