

Dipartimento e U.O. DSMD : Ser.D.

Data 22 Settembre 2017

**Titolo del progetto: La Filosofia dell'Organizzazione come fattore di efficienza nella gestione di Servizi ad alto contenuto relazionale.:**

## **SCHEDA PER L'ANALISI DEL FABBISOGNO**

### **A. ANALISI DI FABBISOGNO**

La presentazione del progetto formativo dovrà contenere questi 3 campi di indagine

#### **1. Descrivere il problema e il contesto in cui viene evidenziato e/o espresso**

Nel 2016 il Ser. D ha organizzato un Corso di Formazione rivolta a tutti gli operatori del Servizio, e ad alcuni operatori dei Servizi Asl con i quali abbiamo iniziato una collaborazione negli anni, dal titolo : "Stato dell'Arte del Ser.D : verso quali sviluppi ? ", con la Consulenza esperta del Direttore del Dipartimento delle Dipendenze 1 di Torino. Il corso ha raggiunto gli obiettivi che si era prefissato, ovvero quello di armonizzare l'integrazione multiprofessionale di interservizi ed interistituzionale del Servizio al suo interno e nella relazione con gli altri interlocutori . Un risultato atteso , ancorchè non inserito negli obiettivi è stato quello di ricercare una visione globale del Servizio delle Dipendenze , che serva da fondazione per una organizzazione della " Filosofia del Servizio" esplicita compresa e condivisa dagli operatori , funzionale alla formulazione degli obiettivi e degli indicatori per raggiungerli. Altro fattore che ha espresso la necessità di un intervento formativo è stata l'istituzione della 'ATS unica ( Legge n.17 del 27 Luglio 2016 ) , con la nuova organizzazione in un unico Dipartimento del Ser. D , del CSM e dell' U.O.N.P.I.A , che richiede ai Servizi, un coordinamento interdipartimentale, l'unitarietà dei percorsi clinici-organizzativi e la gestione dei progetti a valenza aziendale.

#### **2. A fronte della scelta di un intervento formativo sono esplicitate/chiare le motivazioni che ne sostengono l'utilità e/o la necessità per tentare di risolverlo?**

In questa fase di cambiamento organizzativo ed istituzionale urge la necessità , da parte degli operatori di sviluppare la consapevolezza e la condivisione globale della realtà e della prospettiva del Servizio , di favorire il senso di appartenenza al Ser.D. nonché quello di valorizzazione delle proprie professionalità e risorse all'interno del Dipartimento, di

supportare gli operatori attraverso la supervisione , e di costruire la gestione clinica per obiettivi .

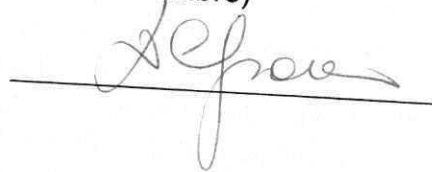
L'evento formativo è rivolto a tutte le figure professionali che operano nel Servizio, circa 50 operatori , e ad alcuni operatori dei Servizi del DSMD, con i quali abbiamo una condivisione di progetti e di casi clinici.

Sono previste 3 giornate di Formazione a cadenza mensile ed 1 conclusiva, di restituzione agli operatori dei Servizi di una visione ed una prospettiva di sviluppo coerenti con gli obiettivi attesi.

**3. Quali sono i risultati attesi intorno al problema e dalla azione formativa?**

Obiettivo dell'azione formativa sarà la valorizzazione delle competenze operative e professionali, la creazione di un clima organizzativo efficace e funzionale alla risoluzione delle conflittualità , e l'apprendimento del ciclo del miglioramento continuo , dal contratto terapeutico alla formulazione degli obiettivi e la valutazione dell'efficacia degli interventi.

Il Direttore/ Dirigente Responsabile  
della Struttura  
(Firma e timbro)



Il Referente della Formazione

Dott.ssa Margherita Pilo

Il Dipartimento della Salute Mentale e delle Dipendenze della ASL di Sassari ha inserito nel PAF per il 2018, un Corso di Aggiornamento dal titolo: "La Filosofia dell'Organizzazione come fattore di efficienza nella gestione del SER.D". Una fase preliminare è costituita dalla formazione sul campo, con la metodologia del Gruppo di Miglioramento dal titolo "I Percorsi Clinico-organizzativi con Adolescenti e Giovani adulti."

L'obiettivo del Gruppo di Miglioramento è costruire buone pratiche di accoglienza, presa in carico valutazione trattamento e riabilitazione di Adolescenti e familiari, in integrazione con gli altri Servizi all'interno del Dipartimento, con i Servizi della Giustizia Minorile ed infine con le Comunità Terapeutiche per minori. Un ulteriore risultato atteso è il supporto degli operatori attraverso la supervisione.

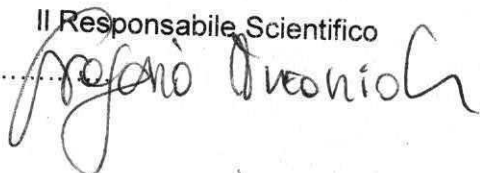
Il corso è organizzato in 4 giornate di 5 ore ciascuna, con lezioni frontali e interazione di gruppo, discussione dei casi clinici e formulazione di procedure da condividere con tutti gli operatori del Ser.D e con i Servizi che collaborano. Il Gruppo di miglioramento è composto da 13 Operatori, medici, psicologi, Coordinatore infermieristico, educatore e assistente sociale, che appartengono all'Area Dedicata degli Adolescenti, presente nel SER.D dal 2009. Il Tutor del Gruppo di Miglioramento sarà:

- Dott.ssa Margherita Pilo, nata a Sassari il 03 Novembre 1961, Psicologa, Psicoterapeuta Referente per la Formazione del SER.D. e Tutor Facilitatore ASL Sassari.

Tale Tutor è stata scelta in quanto Referente per la Formazione ed esperta della materia, e può garantire sui temi in oggetto la maggiore competenza ed esperienza, come si evince dal suo curriculum professionale presente presso il Servizio.

Il Responsabile Scientifico

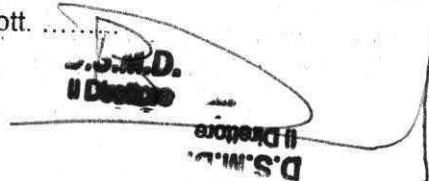
Dott. ....



Sassari 19/04/2018

Il Responsabile del DSMD ASL Sassari

Dott. ....

  
D.S.M.D.  
Il Direttore

## 1° FASE Gruppo di Miglioramento dei Percorsi Clinici-organizzativi con Adolescenti.

**Primo incontro 22Giugno 2018**

<b>Programma</b>			
<b>ORARIO</b>	<b>Coordinatori</b>	<b>contenuti e metodologia</b>	<b>MODALITA'</b>
8,30 – 9,00		Registrazione partecipanti	
9,00 – 9,45		Presentazione dei contenuti obiettivi e metodo del Gruppo di Miglioramento.	plenaria
9,45 – 10,15		Presentazione dei componenti del gruppo raccolta di aspettative e proposte	plenaria
10,15 – 10,45		formazione di gruppi omogenei per aree e presentazione del compito da svolgere in gruppi	plenaria
10,45 – 11,00 pausa			
11,00 – 12,00		Presentazione di Caso Clinico : Modalità di Accoglienza .	lavoro di gruppo
12,00 – 13,30		Supervisione sulle modalità di Accoglienza e Costruzione di una metodologia Condivisa	Plenariae

**Secondo incontro 13 Luglio 2018**

<b>Programma</b>			
<b>ORARIO</b>	<b>CONDUTTORI</b>	<b>CONTENUTI</b>	<b>MODALITA'</b>
8,30 – 9,00		Registrazione partecipanti	
9,00 – 10,45		COMPITO : individuare buone prassi nella Presa in carico dell' Adolescente e della sua famiglia	Lavoro di gruppo
10,45 – 11,00 pausa			
11,00 - 12,30		Presentazione in Plenaria e consegna degli elaborati in cartaceo ed in file	Plenaria

12,30 - 13,30		Restituzione delle buone prassi Compilazione Scheda di Accoglienza	Plenaria

### Terzo incontro 21 Settembre 2018

<b>Programma</b>			
<b>ORARIO</b>	<b>CONDUTTORI</b>	<b>CONTENUTI</b>	<b>MODALITA'</b>
8,30 - 9,30		Restituzione della sintesi di quanto emerso nel 2° Incontro	plenaria
09,30 – 10.45		Divisione in tre gruppi con il Compito : Individuazione Buone Prassi nelle Relazioni con Servizi Asl e Servizi Sociali Comunali e con Comunità Terapeutiche	lavoro gruppo
10,45-11,00 pausa			
11,00-12,30		Presentazione in Plenaria delle azioni emerse e compilazione di una procedura da sottoporre ai Servizi ASSL che lavorano con Adolescenti e con le Comunità per Minori.	plenaria
12,30-13,30		Compilazione di una Scheda da utilizzare con i Servizi della Giustizia Minorile	Lavoro di Gruppo

### Quarto incontro 19 Ottobre 2018

<b>Programma</b>			
<b>ORARIO</b>	<b>CONDUTTORI</b>	<b>CONTENUTI</b>	<b>MODALITA'</b>
8,30 – 10,45		Esordio psicotico in Adolescenza ed uso di Sostanze . Presentazione di Casi Clinici in collaborazione con UONPIA e CSM.	lavoro gruppo

10,45 – 11,00 pausa			
11,00 - 12,30		Esposizione sui lavori di gruppo e discussione su spazi operativi condivisibili Identificazione di una situazione “di successo” e una “critica” rispetto alla <b>lettura del bisogno</b> esaminate sotto il profilo del metodo di lavoro	plenaria
11,00 – 13,30		Formulazione di proposte di procedure di <b>lettura del bisogno</b> omogenee da presentare ai rispettivi servizi	plenaria

Tabella riepilogaiva costi previsti

**progetto formativo aziendale “La Filosofia dell’Organizzazione come fattore di efficienza nella gestione del SER.D, I Percorsi Clinici-organizzativi con Adolescenti e Giovani adulti”**

VOCI DI SPESA	TOTALE
COMPENSO TUTOR	(51,60 EURO +oneri sociali+irap)
COSTI DI ACCREDITAMENTO ECM	350,00 EURO
TOTALE	418,37 EURO