

Spett.le **SERVICE LIFE**

Oggetto: RISCONTRO NOTA PG/309831 DEL 16/12/2020 AD OGGETTO "*SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA 2020 DELLA PIATTAFORMA REGIONALE ARIANNA PER LA GESTIONE DELLO SCREENING*"

In riferimento alla nota di cui all'oggetto si tiene a precisare quanto segue:

- i servizi di manutenzione ed assistenza della Piattaforma Regionale Arianna inerente la gestione dello screening sono inclusi tra i servizi di cui al Piano di Manutenzione e Assistenza del "Portafoglio Applicativo" dei sistemi ICT di ATS; per mero errore materiale, essi non sono stati compresi tra quelli oggetto di proroghe tecniche del "*Piano di Manutenzione e Assistenza (PMA) 2017/2019 del Sistema Informativo Aziendale*", nelle more della definizione di nuova procedura relativa al Piano di Manutenzione e Assistenza (PMA) 2020/2022;
- i contratti relativi al Piano di Manutenzione e Assistenza 2020 – 2022 del "*Portafoglio Applicativo*" dei sistemi ICT di ATS Sardegna, in fase di perfezionamento, sono stati avviati il 1/12/2020;
- è quindi obiettivo di questo Dipartimento ICT verificare le attività effettivamente rese tra il 31/12/2019 e il 1/12/2020 da codesta Impresa, in relazione alla gestione dello screening attraverso la Piattaforma Arianna, al fine di prenderne atto con apposito provvedimento.

Nella nota prot. PG/309831 del 16/12/2020 sono state, però, rilevate alcune criticità su cui è necessario, prioritariamente, fare chiarezza:

- 1) nella lista delle attività effettuate figurano attività NON pertinenti alla gestione dello screening e incluse in altro progetto (si pensi, ad esempio, alla "*Verifica problematiche modifiche inviti COVID*"); esse devono essere eliminate dal report degli interventi effettuati nell'ambito dei servizi relativi alla Piattaforma Arianna;

- 2) come dichiarato dall'impresa stessa (si richiama, in particolare, la comunicazione del 2 luglio u.s., acquisita al prot. aziendale al n. PG/151200 del 3/07/2020), nel trimestre Aprile, Maggio e Giugno, **non sono stati effettuati interventi**, in quanto i Servizi di ATS Sardegna hanno sospeso l'attività, a causa dell'emergenza sanitaria tutt'ora in corso; si ritiene, pertanto, che nel periodo di riferimento, il canone debba essere valorizzato a € 0,00, in quanto come detto, ATS Sardegna ha dovuto annullare le attività per cause di forza maggiore (fatto di cui Service Life era a conoscenza, come affermato dalla stessa nella nota di luglio), motivo per cui l'impresa non era tenuta a garantire assistenza e manutenzione.

Per queste motivazioni non si ritiene accettabile lo sconto del 40% proposto, ma si reputa che il trimestre Aprile, Maggio e Giugno non debba essere oggetto di fatturazione.

- 3) Inoltre, per quanto concerne l'attivazione delle ultime *releases*, rilasciate nell'ambito del progetto di consolidamento delle basi dati degli Screening in un'unica istanza Regionale, cui si fa cenno nella vostra nota di riscontro (PG/309831 del 16/12/2020), è necessario che codesta impresa indichi, nello specifico:
- a. Codice identificativo dell'ultima release rilasciata;
 - b. Dettaglio delle funzionalità rilasciate;
 - c. Releases Notes.

In attesa di ricevere le eventuali specifiche controdeduzioni riguardo i 3 punti di cui sopra, e le integrazioni richieste con cortese sollecito riscontro, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Dipartimento ICT

Il Direttore
Dott. Piergiorgio Annicchiarico

A. Pala

F. Deledda