



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Qualifica  
Amministrazione  
Servizio  
Incarico attuale

E-Mail

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

### MAURO GAVIANO

COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE INFORMATICO

ATS SARDEGNA

DIPARTIMENTO ICT-S.C. INFRASTRUTTURE, TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLE COMUNICAZIONI  
INCARICO DI ORGANIZZAZIONE – SUPPORTO ALLA GESTIONE DELLE INFRASTRUTTURE MATERIALI E IMMATERIALI MACRO-AREA SUD SARDEGNA (ASSL DI CAGLIARI, CARBONIA, SANLURI)

### 2017 – A TUTT'OGGI

ATS SARDEGNA, Via Enrico Costa n° 57 - 07100 Sassari

Azienda Sanitaria Pubblica

Collaboratore Tecnico Professionale Informatico - in ruolo a TEMPO PIENO indeterminato

*Dipartimento ICT - S.C. Infrastrutture, Tecnologie dell'Informazione e delle Comunicazioni: vedi servizio prestato in ASL Cagliari.*

Titolare di Posizione Organizzativa "Gestione Area Tecnico-Amministrativa" fino al 30.6.2019.

Titolare di Incarico di Organizzazione "Supporto alla Gestione Infrastrutture materiali e immateriali Macro-Area Sud Sardegna (ASSL Cagliari, ASL Sanluri e ASL Carbonia)" dal 1.7.2019

L'esperienza e le competenze maturate nel settore ICT, e trasversalmente negli altri settori tecnici e amministrativi, relativamente alla gestione tecnico-amministrativa in appalti, contratti di lavori e forniture di beni e servizi, hanno determinato i seguenti incarichi per l'attuazione di progetti a valenza anche regionale:

Nomina *Direttore Esecutivo del Contratto* (ex art. 299 segg. DPR 207/2010), tra cui:

- Contratto quinquennale (2017-'22) relativo a "Noleggio di apparecchiature multifunzione e stampanti a basso impatto ambientale, dei servizi connessi e opzionali e per la gestione in service del Flusso documentale, manutenzione di apparecchiature dell'amministrazione e fornitura di materiali di consumo della ASL Cagliari", stipulato in data 16-23 marzo 2017 con RTI Olidata S.p.A. - Copier Service. Delibera di nomina del Commissario Straordinario ASL 8 Cagliari n° 1275 del 10.10.2016. Importo complessivo pari a € 1.483.766,55 IVA inclusa.
- Contratto triennale (2012-'14, in proroga a tutt'oggi) relativo a "Servizio di riscossione dei ticket sanitari mediante casse automatiche", stipulato con la società Metropolis. Determina di nomina della UOC Servizi Generali Alberghieri e Logistica - ASL Cagliari n° 8-2017-62 del 15.2.2017. Importo complessivo pari a € 146.800,80 IVA inclusa.
- DEC e Presidente Gruppo Operativo di Progetto del contratto triennale, rinnovabile per ulteriori anni due, relativo alla "Fornitura di un Sistema RIS-PACS e servizi complementari destinato alle unità operative della ASL Cagliari, stipulato in data 16-23 marzo 2017 con RTI Ebit S.r.l - Extra Informatica Srl. Determina di nomina del Direttore ASL Cagliari n° 8-2017-259 del 12.4.2017. Importo complessivo pari a € 3.031.699,28 IVA inclusa.
- Contratto quadriennale (1.12.2017 – 1.12.2021) in adesione alla Convenzione CONSIP, relativo alla fornitura di "Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro destinato alle unità operative della ASL Cagliari", stipulato in data 3.8.2017 con FastWeb S.p.A. - MaticMind S.p.A. Determina di nomina del Direttore ASL Cagliari n° 8-2017-617 del 3.8.2017. Importo complessivo pari a € 1.095.202,12 IVA inclusa.
- Contratto quadriennale (2018 - 2024) in adesione al Contratto Quadro OPA CONSIP, relativo alla fornitura di "Sistema Pubblico di Connettività (SPC2 Connettività)", stipulato in data 3.8.2017 con FastWeb S.p.A. Determina di nomina del Direttore ASL Cagliari n° 8-2017-618 del 3.8.2017. Importo complessivo pari a € 1.530.239,23 IVA inclusa.



- Contratto triennale (2019– 2021) in adesione alla Convenzione CONSIP “Reti Locali 6”, relativo alla fornitura di prodotti e la prestazione di servizi relativi alla realizzazione, manutenzione e gestione di reti locali e per la prestazione di servizi connessi e servizi opzionali, stipulato in data 7.2.2019 con Telecom Italia S.p.A. Determina di nomina del Direttore Dipartimento ICT n° 3425 del 29.4.2019. Importo complessivo pari a € 1.429.526,68 IVA inclusa.
- Contratto biennale (2019– 2020) in adesione alla Convenzione CONSIP “Telefonia Mobile 7”, relativo alla fornitura del servizio di Fonia-Dati Mobile e di dispositivi mobili e per la prestazione di servizi connessi e servizi opzionali, stipulato in data 6.6.2019 con Telecom Italia S.p.A. Determina di nomina del Direttore Dipartimento ICT n° 5817 del 23.7.2019. Importo complessivo pari a 763.712,00 IVA inclusa.
- Contratto quinquennale (2021– 2025) per l’“Affidamento in Noleggio di un sistema di riscossione ticket sanitari e proventi da ulteriori prestazioni mediante casse automatiche, ritiro referti e comunicazione integrata per l’ATS”, stipulato in data 28.10.2020 con Telecom Italia S.p.A. Determina di nomina del Direttore della S.C. Acquisti di Beni n° 3422 del 8.7.2020. Importo complessivo pari a 1.866.415,78 IVA inclusa.

La nuova dimensione “regionale” dell’azienda sanitaria e il processo di accorpamento delle 8 ASSL ha imposto la rivisitazione dei processi aziendali in tutti i settori tecnico-amministrativi ICT in un’ottica più estesa e, contestualmente, nuove sinergie operative con gli altri attori aziendali. In tale complesso scenario si colloca l’importante attività dei gruppi di lavoro a livello regionale in capo alla S.C. Infrastrutture, istituiti stabilmente per far fronte alle emergenti esigenze e nuovi progetti aziendali. L’attuazione di tali progetti regionali si prefigge anche lo scopo di redigere i necessari documenti programmatici e regolamenti aziendali:

- Incarico di Coordinatore del Sistema di Video Sorveglianza aziendale ATS Sardegna (8.5.2019);
- Presidente Gruppo Operativo di progetto ASSL Cagliari – Contratto per la Fornitura di un sistema RIS-PACS e servizi complementari destinato alle unità operative della ASSL Cagliari e Sanluri;
- Componente Gruppo di Lavoro ICT “*Gestione Amministrativa del Servizio*” (12.7.2018). Macro Attività: gestione passaggio dei contratti di beni e servizi, analisi del fatturato anno 2017-2018, ridefinizione delle procedure amministrative;
- Componente Gruppo di Lavoro ICT “*Sicurezza Informatica*” (adeguamenti normativi, GDPR, Cyber Security) (12.7.2018). Macro Attività: definizione delle procedure di sicurezza, analisi e verifiche sui livelli di sicurezza (desktop, server e networking), GDPR Compliance, adeguamenti normativi, Cyber Security, determinazione dei fabbisogni e criticità;
- Componente Gruppo di Lavoro ICT “*Nuovo Sistema di Telefonia ATS*” (12.7.2018). Macro Attività: supporto all’implementazione del nuovo sistema telefonico ATS, gestione operativa del passaggio dall’attuale sistema telefonico al nuovo, attivazione e sperimentazione funzionalità avanzate per la unified communication, telemedicina e rubrica telefonica regionale ATS;
- Componente Gruppo di Lavoro ICT “*Migrazione WAN SPC2*” (12.7.2018). Macro Attività: supporto all’implementazione del nuovo sistema di connettività ATS, gestione operativa del passaggio dall’attuale sistema di connettività locale al nuovo (globale, infra e intranet);
- Componente Gruppo di Lavoro ICT “*Sale server, Datacenter, Networking*” (12.7.2018). Macro Attività: rilevazione dello stato attuale dei Data Center e dell’infrastruttura di networking di ciascuna ASSL, rilevazione dei fabbisogni e delle criticità;
- Componente Gruppo di Lavoro ICT “*Desktop Management*” (12.7.2018). Macro Attività: completamento del dominio delle singole ASSL, progettazione e implementazione del dominio globale ATS, rilevazione dei fabbisogni e delle criticità;
- Componente Gruppo di “*Coordinamento E-mail*”. Macro Attività: definizione regolamento d’uso e-mail aziendale, definizione del servizio, gestione della sicurezza;

Referente aziendale per la Formazione (*Rete Aziendale dei Referenti per la Formazione*), macrostruttura Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche. (2017 - a oggi): promozione in maniera integrata del mantenimento e dello sviluppo delle conoscenze e delle competenze finalizzate alla crescita professionale dei singoli e dell’organizzazione.

Referente aziendale per il Sistema di Telefonia fissa e mobile della ASSL Cagliari (2019 - a oggi): linee guida, gestione e coordinamento risorse interne ed esterne.



- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## 2002 – 2016

ASL Cagliari, Via Piero della Francesca n°1 - 09047 Selargius (CA)

Azienda Sanitaria Pubblica

Collaboratore Tecnico Professionale Informatico in ruolo a TEMPO PIENO indeterminato

*Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche*: Titolare di Posizione Organizzativa "Gestione Area Tecnico-Amministrativa" dal 1.1.2003, e responsabile del procedimento ai sensi della L. n. 241/90 nell'ambito del "Settore Sistemi Informativi e Rete Telematica", dal 2005.

Relativamente al settore Sistemi Informativi e Rete Telematica aziendale, competono la gestione e il coordinamento delle risorse umane assegnate con emanazione delle direttive nell'ambito del medesimo, unitamente alla gestione delle risorse materiali aziendali (sistemi e apparati). Rientrano nella sfera di competenza le attività di analisi e progettazione del settore con pianificazione delle stesse, la direzione autonoma del datacenter e delle infrastrutture di rete aziendali. La gestione delle attività istituzionali con assegnazione delle relative priorità viene svolta, con autonomia decisionale nell'ambito degli orientamenti ricevuti ed emanazione delle relative direttive, unitamente ad attività di raccordo e sinergia con la direzione aziendale e gli altri Servizi per le attività comuni. A completamento, la gestione delle attività relazionali inerenti i rapporti con le aziende fornitrici affidatarie dei progetti aziendali e detentrici di contratti di manutenzione/assistenza o, comunque, diversamente impegnate in Azienda a vario titolo.

Nell'ambito delle Attività Amministrative dell'intero servizio, compete il coordinamento della segreteria e delle risorse amministrative ad essa afferenti con emanazione delle direttive nell'ambito delle previste attività. In questo dominio di competenze rientrano anche la gestione integrale e lo smistamento delle attività al personale tecnico sulla base delle richieste che quotidianamente pervengono al protocollo nell'ambito di tutti i settori del Servizio, e gestione omnicomprensiva delle attività amministrative istituzionali di competenza.

Referente per la Formazione (Rete Aziendale dei Referenti per la Formazione), macrostruttura Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche. (2014-2016)

Coordinatore progetto "Servizio di Assistenza Tecnica Hardware e Software" (dal 1.4.2010 a oggi)

Coordinatore progetto "Realizzazione di una infrastruttura di dominio Active Directory" (1.4.2009)

Collaborazione alla Direzione Lavori nell'ambito del "Progetto SILUS: Sistema Informativo dei Laboratori Unici della Sardegna" (14.10.2008)

Referente per il Ciclo Operativo/Area *Struttura Organizzativa e Articolazione Aziendale* nell'ambito delle attività di assessment afferenti al "Progetto SISaR: Sistema Informativo Sanitario Regionale" (5.6.2008)

Referente per *Le infrastrutture hardware e software* nell'ambito del "Progetto SISaR: Sistema Informativo Sanitario Regionale" (7.4.2008)

Referente per *Le infrastrutture di rete e la connettività* nell'ambito del "Progetto SISaR: Sistema Informativo Sanitario Regionale" (7.4.2008)

Referente per *I sistemi e team leader applicativo* nell'ambito del "Progetto di Manutenzione Evolutiva IBM -ENCO: Sistema Amministrativo-Contabile" (2006-'07)

Referente per la rete telematica aziendale "POR Sardegna – Misura 6.3 – Nuova rete telematica regionale". (6.10.2005)

Referente ICT per l'aggiornamento e formazione professionale del personale aziendale con predisposizione e gestione dei progetti formativi inerenti le attività di insegnamento di materie informatiche e di office automation: piano formativo triennale anni 2003-'05.

## 1995 – 2002

Azienda U.S.L. 8 Cagliari, Via Antonio Lo Frasso n° 11 – 09126 Cagliari

Azienda Sanitaria Pubblica

Assistente Tecnico - Programmatore CED in ruolo – T.P. a tempo indeterminato

**Servizio del Personale** (dal 1996): referente informatico per i sistemi informativi del Servizio. Progettazione e implementazione delle reti locali afferenti agli uffici centrali e periferici del Servizio, amministrazione della rete e dei sistemi server in uso (piattaforme server Microsoft Windows NT 4.0 e 2000), valutazione esigenze e pianificazione delle risorse di competenza con determinazione delle linee di indirizzo, sviluppo di software complementare e integrativo, coordinamento informatico intersettoriale.

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità



- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Direzione Generale – Servizio Sistemi Informativi** (dal 2000): referente per la rete telematica ed i sistemi informatici aziendali. Pianificazione e analisi di sviluppo della rete, in ambito locale e geografico, amministrazione della stessa e verifica dei sistemi in uso, valutazione esigenze e ottimizzazione delle risorse.

Coordinamento segreteria e attività intersettoriali di competenza del Settore Sistemi Informativi e Rete Aziendale e delle risorse umane afferenti allo stesso.

Elaborazione ed istruzione di pratiche e provvedimenti di competenza, predisposizione di progetti e relativi capitolati tecnici di rilevanza aziendale nell'ambito delle specifiche competenze.

Referente ICT per l'aggiornamento e formazione professionale del personale aziendale con predisposizione e gestione dei progetti formativi inerenti le attività di insegnamento di materie informatiche e di office automation: piano formativo biennale anni 2000-'01.

#### **1993 – 1995**

U.S.L. 21 Cagliari, Via Peretti n°1 - 09100 Cagliari

Azienda Sanitaria Pubblica

Assistente Tecnico – Programmatore CED in ruolo T.P.

*UTIC-Cardiologia P.O. SS.Trinità*: realizzazione sistema informativo dell'Unità Operativa. Analisi di fattibilità, progettazione e sviluppo di un sistema informatico con implementazione del software gestionale.

Amministrazione LAN su piattaforma Novell Netware 3.1x e 4.x. Attività di formazione rivolta al personale operante all'interno della struttura

**Per quanto concerne tutte le attività di servizio prestato presso il SSN si attesta che non ricorrono le condizioni di cui all'ultimo comma dell'art. 46 – DPR n. 761/'79.**

#### **1993 – 1993**

Didattica Libri s.a.s. Cagliari, V.le Monastir n° 222 – 09100 Cagliari

Distribuzione Editoriale

Programmatore Senior – 40/h settimanali

Nell'ambito delle problematiche gestionali di magazzino per il settore della distribuzione e vendita libraria, analisi e sviluppo di un applicativo software per la gestione integrata dei punti vendita (gestione clienti/fornitori, carico/scarico magazzino, ordini, prenotazioni, preventivi, ecc.), in ambiente multi-user su piattaforma Novell Netware v 2.x e linguaggio Clipper 5.2.

LAN Administrator su piattaforma Novell Netware v 2.x.

#### **1992 – 1993**

Ente Poste Italiane Cagliari,

Poste e Telecomunicazioni

Impiegato Straordinario T.D. – 36/h settimanali

*Centro Meccanizzazione Postale*: addetto agli impianti di verifica e smistamento corrispondenza

#### **1991 – 1992**

Idea Software s.n.c. Cagliari, Via Abruzzi n° 18 – 09100 Cagliari

Software House

Programmatore Senior, LAN Administrator – 36/h settimanali

Sviluppo e assistenza nell'ambito delle problematiche gestionali e tecniche (strumenti CAD) inerenti gli Enti Locali su minicomputer Nixdorf 8870/Quattro in ambiente operativo Niro e linguaggio Business Basic, minicomputer Siemens in ambiente operativo Sinix e RDBMS Informix (Sql e 4gl), personal computer su piattaforma Xenix e MS-DOS e linguaggi Cobol, Clipper, DBIII, DBIV. Installazione e amministrazione reti locali su piattaforma Novell Netware 2.x e 3.x.

#### **1989 – 1991**

Unics Informatica s.r.l. Cagliari, Via Abruzzi n° 18 – 09100 Cagliari

Agenzia Siemens-Nixdorf Information System (SNI)

Programmatore, LAN Administrator – Collaborazione – 36/h settimanali

Sviluppo e assistenza software nell'ambito delle problematiche gestionali e tecniche (strumenti CAD) inerenti gli Enti Locali su minicomputer Nixdorf 8870/Quattro in ambiente operativo Niro e linguaggio Business Basic, personal computer su piattaforma Xenix e MS-DOS e linguaggi Cobol, Clipper, DBIII, DBIV. Installazione e amministrazione reti locali su piattaforma Novell Netware 2.x e 3.x.



## ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Date (da – a)
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego - Principali mansioni e responsabilità

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

### ANNO 1992- A TUTT'OGGI

Sanità Pubblica.

Docente a contratto di Informatica e Statistica per la formazione professionale e l'aggiornamento del personale sanitario presso la Scuola di Formazione Professionale per operatori sanitari, infermieristici e tecnici deputata al rilascio delle qualifiche abilitanti all'esercizio delle professioni sanitarie.

Referente aziendale per la Formazione in ambito ICT: rilevazione bisogni formativi, progettazione, coordinamento tecnico e didattico, responsabile scientifico nei progetti formativi e di aggiornamento del personale dipendente presso l'Area Formazione aziendale.

Docente strutturato per la Formazione in ambito ICT per la Scuola di Formazione Professionale (1993-'97), la formazione e l'aggiornamento del personale dipendente presso l'Area Formazione aziendale (1998- a oggi).

Docente esterno presso Enti (RAS) e Agenzie Formative diverse per la Formazione in ambito ICT per la Formazione Professionale (2016-'17).

Componente commissioni concorsi e gare

- Componente commissione esaminatrice in svariati concorsi indetti da: Azienda U.S.L. 5 di Oristano (Programmatore, 2001), Azienda Ospedaliero-Universitaria di Cagliari (Operatore Tecnico Specializzato, 2008), ASL Sanluri (Operatore Tecnico Informatico, 2009), ASL Lanusei (Collaboratore Tecnico Professionale Informatico, 2013).
- Nomina quale componente informatico esperto in oltre 30 differenti commissioni esaminatrici di concorso per Dirigente (Medico, Avvocato, Fisico), Assistente e Collaboratore dei ruoli Sanitario/Amministrativo/Tecnico, indetti dalla ASL Cagliari negli anni 2007-'19.

Nomina *Componente/Presidente* in Commissioni di Gara/Collaudo, tra cui:

- **Anno 2018** - Componente per la procedura aperta per "l'affidamento in gestione del servizio di ricezione, lettura, riconoscimento, trattamento dati, obliterazione, custodia e distruzione delle ricette della farmaceutica convenzionata e del privato accreditato dell'ATS Sardegna". Delibera di nomina del Direttore Generale ATS Sardegna n° 62 del 16.1.2018. Valore stimato dell'appalto, di durata quadriennale, pari a € 6.500.000 IVA esclusa.
- **Anno 2018** - Componente per la procedura aperta in unione d'acquisto con l'AOU di Sassari (ATS – ASSL SS capofila) per "affidamento del servizio di lettura ottica, data entry, elaborazione dati e archiviazione delle prescrizioni di specialistica ambulatoriale (PSA-3)". Determina di nomina del Direttore S.C. Logistica e Valorizzazione del Patrimonio n° 5354 del 25.6.2018. Valore stimato dell'appalto, di durata annuale rinnovabile per ulteriori due anni, pari a € 633.711 IVA esclusa
- **Anno 2019** - Presidente Commissione di Collaudo Sistema CIS-PACS ASSL Oristano per "Aggiornamento sistema Ebit da versione Cardioplanet a versione Suitestensa" ex-delibera del Direttore Generale 927 del 27.7.2019. Nomina S.C. Sistemi Informativi Sanitari n° NP/2019/49417 del 24.9.2019. Valore dell'appalto pari a € 23.300 IVA esclusa.
- **Anno 2019** - Presidente Commissione di Gara nella procedura negoziata per "l'affidamento triennale del servizio di supporto tecnico sistemistico reti, server aziendali, rack rete dati, rack server ASSL Cagliari". Determina di nomina del Direttore S.C. Infrastrutture n° 6756 del 10.9.2019. Valore stimato dell'appalto, di durata quadriennale, pari a € 211.000 IVA esclusa.



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello classificazione nazionale
- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello classificazione nazionale
- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello classificazione nazionale
- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello classificazione nazionale
- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello classificazione nazionale
- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello classificazione nazionale
- Date (da – a)
- Istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello classificazione nazionale

### A.A. 2012-'13

Università degli Studi di Cagliari - Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali

Il Corso di Laurea Magistrale in Informatica si propone di fornire conoscenze avanzate e di formare capacità professionali adeguate allo svolgimento di attività di ricerca, progettazione e coordinamento riferibili ai diversi ambiti di applicazione delle scienze informatiche con particolare riferimento ai settori commerciale, industriale e scientifico.

**Laurea Magistrale in Informatica (LM-18).**

Laurea di Secondo Livello

### A.A. 2010-'11

Università degli Studi di Cagliari - Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali

Il Corso di Laurea in Informatica ha come obiettivo formativo specifico l'acquisizione di aggiornate e solide conoscenze di base, teoriche e pratiche, dei settori fondamentali della Informatica e delle Tecnologie Informatiche.

**Laurea in Informatica (Classe 26).**

Laurea di Primo Livello

### ANNO 2002

Università degli Studi di Cagliari - MIUR

Corso di Formazione per Specialista di Rete – GARR B (durata semestrale – maggio/dicembre 2002 – 480/h teorico pratiche; n. 480/h stage)

**Specialista di Rete**

Qualifica specialistica di livello universitario

### ANNO 1987 – 1988

C.R.F.P., Via Ariosto n° 1 – 09100 Cagliari

Corso di Formazione Regionale per Programmatore

**Programmatore**

Qualifica specialistica post-diploma

### ANNO 1985

Liceo Ginnasio Siotto Pintor, Via Trento n° 1 – 09100 Cagliari

Studi Classici

**Maturità Classica**

Diploma di istruzione secondaria di secondo grado

### ANNO 2012

Cisco – Networking Academy

CCNA Exploration: Network Fundamentals

Certificazione **CCNA Exploration: Network Fundamentals**

Specialistico

### ANNO 2012

Cisco – Networking Academy

CCNA Exploration: Routing Protocols and Concepts

Certificazione **CCNA Exploration: Routing Protocols and Concepts**

Specialistico



## AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE

Aggiornamento e formazione professionale costanti nelle diverse aree di attività di competenza, tra gli altri:

- Istituto di istruzione o formazione
    - Contenuti professionali
  - Istituto di istruzione o formazione
    - Contenuti professionali
  - Istituto di istruzione o formazione
    - Contenuti professionali
  - Istituto di istruzione o formazione
    - Contenuti professionali
  - Istituto di istruzione o formazione
    - Contenuti professionali
  - Istituto di istruzione o formazione
    - Contenuti professionali
  - Istituto di istruzione o formazione
    - Contenuti professionali
- Agenzia per l'Italia Digitale – Regione Autonoma della Sardegna**  
La Cyber-Security nella PA: dalla consapevolezza alla gestione del rischio. Sicurezza nell'ICT: i temi emergenti della ricerca. Sicurezza Informatica nella PA: l'approccio alla cyber-security in Regione Sardegna. La Cooperazione con AgID per l'attuazione dell'Agenda Digitale Locale. I tool di risk management Agid: esperienza di utilizzo. Piano Triennale: sicurezza e gestione del rischio informatico nelle PA locali
- Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari – Università Cattolica**  
Progetto Formativo sulla Sicurezza e Protezione dei dati personali nell'Azienda Sanitaria. Laboratorio sui Sistemi Informativi Sanitari con focus su diverse tematiche del GDPR: approccio multidimensionale alla sicurezza e alla protezione dei dati, il regolamento europeo e l'attuazione nazionale nel settore sanitario, il codice di condotta per la protezione dei dati personali in sanità, quadro normativo ed aspetti legali inerenti all'applicazione del Regolamento.
- Nova – Il Sole 24 Ore**  
I Edizione del "Cyber Security". La Sfida della Sicurezza: il prossimo livello. Sessioni e interventi con focus su diverse aree tematiche: Cyber Crime, Sicurezza infrastruttura e Cloud ibrido; le relazioni della Cyber-security e l'Intelligenza Artificiale, la Blockchain, l'Industrial Control System; le problematiche in ambito aeroportuale e con i sistemi di pagamento; la sicurezza nella auto connesse.
- Clusit – Associazione Italiana per la Sicurezza Informatica**  
XI Edizione del "Security Summit 2019". Sessioni, seminari e attività specifiche di formazione con focus su diverse aree tematiche: Cyber Crime, Sicurezza de e nel Cloud, Intelligenza Artificiale e Blockchain.
- ATS Sardegna - ASSL Sassari**  
Corso di formazione "ICT Cost Performance". L'ICT a supporto del sistema di programmazione e controllo della gestione aziendale sistema informativo e controllo di gestione. L'organizzazione dei dati per il controllo di gestione. Il sistema informatico direzionale: la rappresentazione delle informazioni di controllo di gestione. L'Analisi di controllo e la gestione dei costi: l'IT come servizio al cliente interno. Balanced Scorecard: per realizzare una strategia efficace, il supporto dell'ICT. Vecchie e nuove classificazioni dei costi in azienda e nell'area ICT. Dal controllo dei costi alla gestione dei costi: il contributo dell'ICT. Balanced Scorecard aziendale e BSC dell'Area ICT. Individuare i KPI più efficaci.
- SDA Bocconi - Milano**  
Corso di formazione "Project Management nei Sistemi Informativi". Comprendere le caratteristiche distintive dei progetti di sistemi informativi: classificare i progetti individuando le variabili importanti e riconoscere i fattori da presidiare. Impostare, pianificare e controllare un progetto di sistemi informativi: aspetti metodologici, organizzativi e psicologici della gestione dei progetti; comprensione e analisi del ciclo di vita tecnico e organizzativo e le condizioni di successo; piano operativo di progetto e strumenti di realizzazione; metodologie per la gestione dei progetti. Organizzare le risorse: logiche e tecniche di scelta delle risorse umane, motivazione dello specialista IT, il progetto in condizioni di stress. Assicurare la qualità del progetto: la documentazione e le logiche qualitative applicabili. Tematiche legali contrattuali. Approfondimenti relativi agli aspetti contrattuali nei progetti di sistemi informativi e alla gestione del rischio di progetto.
- Nexen – Gruppo Engineering**  
Corso di formazione "ARIS Platform – Business Architect": utilizzo del tool di modellazione EAM (Enterprise Architecture Management) nella logica di processo per la progettazione e gestione dei processi aziendali, nell'ambito della edizione della normativa strutturata per processo, della qualità e miglioramento, dei rischi operativi in ottica di processo, di riprogettazione dei sistemi. ARIS: la metodologia EPC per la rappresentazione dei processi aziendali, il DataBase, le viste e i modelli, l'analisi dei modelli, i diversi elementi e le funzionalità, le Convenzioni.



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Contenuti professionali</li> </ul>	<p>Assessorato alla Sanità - Regione Sardegna</p> <p>Progetto Formativo "Ippocrate": intervento formativo finalizzato principalmente al sostegno dei coordinatori tecnici nel percorso di sviluppo del proprio agire di ruolo, approfondendo la conoscenza dei modelli teorici, metodi e strumenti per l'accrescimento delle competenze gestionali e relazionali al fine di migliorare qualità, appropriatezza e umanizzazione dei servizi assistenziali in coerenza con quanto sottolineato dal Piano Sociale e Sanitario 2006-'08 della Regione Sardegna.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modulo A – I servizi assistenziali;</li> <li>• Modulo B – La qualità dei servizi;</li> <li>• Modulo C – L'appropriatezza dell'assistenza;</li> <li>• Modulo D – Organizzazione, processi e ruoli per l'erogazione dei servizi;</li> <li>• Modulo E – La dimensione relazionale nei servizi assistenziali;</li> <li>• Modulo F – Trasferibilità e action plan.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Contenuti professionali</li> </ul>	<p>Università degli Studi di Cagliari</p> <p>Corso di formazione "Sistemi Centrali": l'architettura interna e la descrizione dell'hardware. La struttura e le funzioni principale del Sistema Operativo z/OS. Il concetto di virtualizzazione e la virtualizzazione sia hardware che software. Linux nei Grandi Sistemi. Sistemi Linux virtualizzati e Server Consolidation. Il TCO.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Contenuti professionali</li> </ul>	<p>SDA Bocconi - Milano</p> <p>Corso di formazione "Il sistema informativo dell'Azienda Sanitaria": Strategie di progettazione del sistema informativo nell'azienda sanitaria, dalle logiche generali di progetto alla stesura del capitolato di gare ed alla successiva implementazione del sistema. Approfondimenti relativi alla riprogettazione dei sottosistemi amministrativi e clinici in un'ottica di reciproca integrazione, alle problematiche legate alla sicurezza ed alla privacy, evoluzione degli standard tecnologici (HL7 - DICOM).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Contenuti professionali</li> </ul>	<p>ASL Cagliari - Avv.to G.B. Gallus e Dr. F.P. Micozzi</p> <p>Corso di formazione "Privacy e Sicurezza Informatica": gestione degli adempimenti normativi sulla privacy e la sicurezza informatica.</p> <p>Privacy, riservatezza e tutela dei dati personali: regolamentazione del trattamento dei dati. Il D.LGS. 196/2003: codice della privacy, mappa del codice e degli allegati, principi generali e definizioni. Il concetto di trattamento e l'ambito di applicazione. I Soggetti, l'informativa e il consenso. I diritti dell'interessato, le regole per i soggetti pubblici. L'autorizzazione e le autorizzazioni generali. La notificazione e le comunicazioni al Garante. Trattamento dei dati personali in ambito sanitario. Le misure di sicurezza. La responsabilità civile e penale. Le sanzioni, il ricorso dinanzi all'Autorità Garante. Reclami e segnalazioni. La tutela giurisdizionale ordinaria. Privacy e dipendenti. Videosorveglianza</p>



## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

### MADRELINGUA

### ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE NELL'USO DELLE TECNOLOGIE

Attuazione, nell'ambito del Servizio Sistemi Informativi e Tecnologie Informatiche della ASL 8 di Cagliari della Convenzione tra l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Cagliari e l'Azienda ASL 8 di Cagliari, avente per oggetto la gestione in nome e per conto dell'AOU dell'intera Infrastruttura Tecnologica e servizi operativi nel P.O. San Giovanni di Dio con annesso Complesso Pediatrico Macciotta. Anno 2008.

### ITALIANA

### FRANCESE-INGLESE

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

SUFFICIENTE

Le attività relazionali rivestono una criticità nell'ambito del ruolo ricoperto quale coordinatore tanto del Servizio Sistemi Informativi quanto in quello relativo alla formazione del personale. Nel primo caso si riflette nei rapporti con il management, i responsabili delle U.O. aziendali e i collaboratori, le società fornitrici affidatarie dei progetti aziendali e detentrici di contratti di manutenzione / assistenza, dove la complessità e contingenza delle problematiche da affrontare impone una costante sinergia comunicativa. La capacità relazionale risulta essere un fattore decisivo anche nell'ambito della formazione con classi eterogenee per preparazione tecnica di base. Sviluppata sin dalle prime attività lavorative e approfondita con l'insegnamento, si è rafforzata nel tempo con l'attività di coordinamento delle risorse umane assegnate e le indispensabili sinergie in ambito aziendale e extra-aziendale nel rapportarsi con le imprese per la direzione lavori e l'esecuzione della direzione del contratto.

Le capacità e competenze organizzative, esplicitate nel coordinamento delle risorse del settore di competenza, tecnico e amministrativo, dei corsi di formazione gestiti, dei progetti aziendali affidati e della Direzione Lavori, nonché nella stesura dei capitolati di gara e relativa valutazione, sono frutto di una pluriennale esperienza maturata nei sopracitati ambiti, di assoluto spessore quanto a complessità organizzativa, tempestività richiesta, sinergie inter-dipartimentali e inter-aree regionali, risorse impegnate, importi contrattuali gestiti, conoscenze tecniche e di processo.

Progettazione e gestione reti di trasmissione dati locali e geografiche. Implementazione e amministrazione politiche di accesso e protezione dei dati su piattaforme server. Conoscenza piattaforme operative Microsoft Windows e Unix/linux, linguaggi di programmazione Cobol - Fortran - C - Java, linguaggi di markup e scripting HTML e PHP. Conoscenza RDBMS e linguaggio SQL. Conoscenza linguaggi di modellazione software (UML) per la progettazione e la manutenzione del software. Conoscenza strumenti di office automation Microsoft Office e OpenOffice. Conoscenza metodologie e strumenti per il project management (WBS).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003 e ss.mm.ii..

**Il sottoscritto attesta che il presente C.V. è redatto ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. medesimo.**

Cagliari, 26.7.2021.

**Mauro Gaviano**