



## ***Personalizzazioni***

### ***Modulo MAM (Mobile Acceptance Module)***

# RELAZIONE DI SAL Finale



**INDICE**

**PREMESSA** \_\_\_\_\_ **3**

**PROPOSTA DI SAL N. 1** \_\_\_\_\_ **5**

**VALUTAZIONE DEL SAL N. 1** \_\_\_\_\_ **7**



## Premessa

Il progetto per la realizzazione della Rete Regionale dei Laboratori per gli Esami COVID-19 (ReLaS-CV) è stato avviato a seguito della Deliberazione del Direttore Generale N. 338 del 28/05/2019 ed è stato definito, dall'Assessorato Regionale della Sanità, "strategico" per la gestione dell'emergenza sanitaria. Il progetto coinvolge, oltre all'ATS Sardegna, le altre Aziende del SSR (AO Brotzu, AOU di Cagliari e AOU di Sassari) che sono parte integrante della citata Rete dei Laboratori.

In relazione all'esecuzione delle attività diagnostiche e di screening per il COVID-19, la configurazione dei Laboratori Analisi sul territorio ha avuto costanti mutamenti durante i periodi della pandemia. Nel contesto epidemico, da inizio dell'emergenza, è stata sviluppata una notevole attività progettuale in ambito ICT e, considerata la condizione emergenziale, sono sempre state richieste attività e risposte tempestive, immediate ed efficaci per cui il progetto ha subito continuamente modifiche e ottimizzazioni sui requisiti, anche sostanziali.

Nell'ambito del progetto per la realizzazione della Rete Regionale dei Laboratori per gli Esami COVID-19 (ReLaS-CV) ha avuto un ruolo determinante il modulo software denominato MAM (*Mobile Acceptance Module*), integrato con il sistema SILUS.

Il Modulo MAM ha consentito di operare con notevole flessibilità e dinamicità nelle attività di accettazione degli esami, inserimento degli esiti, gestione dei referti e altro, con notevole disponibilità di informazioni ed assicurando continuità operativa alla Rete di Laboratori in ambito COVID-19.

Inoltre il Modulo MAM del Progetto *ReLaS-CV*, come anche la rete di interoperabilità attivata da progetto, la configurazione dei sistemi LIS, etc. si è rivelato uno strumento fondamentale nella **Campagna "Sardi e Sicuri"** che ha impegnato ampiamente e su differenti livelli organizzativi, il Dipartimento ICT di ATS Sardegna. Le stesse considerazioni valgono per l'estensione della Campagna "Sardi e Sicuri" agli screening **Porti ed Aeroporti della Sardegna**, da marzo 2021; il Modulo MAM del Progetto ha permesso di attivare l'organizzazione degli screening per i passeggeri in arrivo nei porti e aeroporti della Sardegna.

Nello specifico, in data 24/08/2020 è stata organizzata una riunione di presentazione del Modulo MAM alla Direzione Sanitaria di ATS Sardegna e ai Direttori dei Laboratori Analisi Area Sud Sardegna (dott. Ferdinando Coghe - AOU Cagliari, dott.ssa Alessandra Aste - ATS Sardegna, dott. Giancarlo Angioni - AO Brotzu).

Nell'incontro sono emerse alcune richieste da parte dei direttori dei Laboratori Analisi:

- Identificazione Paziente: a seguito delle lettura del Codice Fiscale dalla TS il Modulo MAM accede al Sistema ANAGS (Anagrafe Regionale Assistiti) e completa la compilazione – in fase di accettazione – con tutti i dati dello stesso paziente;

- Visualizzazione e consegna referti: per i Pazienti e gli operatori sanitari interessati sono state ipotizzate le seguenti soluzioni:
  - Gestione e consegna di apposite credenziali per il ritiro referti dal Portali Referti di Laboratorio (labreferti.it);
  - Visualizzazione sul Modulo MAM dei referti (esami COVID-19) basata sulla profilazione di utenze e gruppi.
- Invio Esami su più LIS: possibilità di inviare gli esami COVID-19, attraverso il Modulo MAM, a differenti LIS.

La Determina Dirigenziale del Dipartimento Gestione Accentrata Acquisti e Logistica N. 6578 del 18/12/2020 con Oggetto: “*Approvazione modifiche contrattuali di cui all’art. 106, comma 1 lett. c) del D.Lgs 50/2016 al Progetto per la realizzazione di una Rete Regionale dei Laboratori per gli esami COVID-19 (ReLaS-CV) avviato con Deliberazione n. 338 del 28/05/2020*” ha approvato le attività dettagliate nell’Offerta del fornitore Service Life Srl (rif. PG/2020/246470 del 20-10-2020).

Successivamente all’adozione della Determinazione Dirigenziale, sono state avviate le attività, durante il periodo di pandemia, con apposito Ordine N. UO\_SC\_SISAN - 2020 - 75 del 18/12/2020. Il progetto approvato è stato denominato: **Personalizzazioni Modulo MAM (Mobile Acceptance Module)**.

Nella tabella seguente, si riporta sinteticamente il dettaglio delle **attività previste e la relativa valorizzazione** economica (in euro, IVA Esclusa) presente sulla proposta di Progetto approvato con Determinazione Dirigenziale del Dipartimento Gestione Accentrata Acquisti e Logistica N. 6578 del 18/12/2020 e nel relativo Ordine.

ID	Variante	Valore Economico (Iva Esclusa)
1	Integrazione anagrafica	€ 14.000,00
2	Visualizzazione Referti	€ 18.750,00
3	Credenziali di accesso a Portale Referti	€ 8.500,00
4	Modalità Multi-LIS	€ 4.000,00
TOTALE		€ 45.250,00

Figura 1 - Attività previste e relativa valorizzazione



## Proposta di SAL N. 1

Al fine di valutare lo Stato di Avanzamento Lavori, si è proceduto alla verifica della documentazione prodotta:

### 1. FILE PDF:

- *PG\_2020\_0243948 del 16-10-2020\_Richiesta\_Preventivo\_Spesa.pdf;*
- *PG-2020-246470 del 20-10-2020 - Service Life - Offerta\_Personalizzazioni\_MAM.pdf;*

Tali file contengono la richiesta di Offerta, da parte del Dipartimento ICT - ATS Sardegna, all'azienda Service Life, fornitore del Progetto Rete Regionale dei Laboratori per gli Esami COVID-19 (ReLaS-CV) e produttore del Modulo MAM e il documento di Offerta, da parte del Fornitore, con descrizione tecnica delle personalizzazioni del Modulo MAM e relativa stima economica.

### 2. FILE PDF:

- *Determina\_Dirigenziale\_6576 del 18.12.2020 - Approvazione variante MAM.pdf;*
- *Ordine Service Life SC SISAN N.75 del 18-12-2020.pdf;*
- *Ordine Service Life UO\_SC\_SISAN - 2021 - 34 del 01\_01\_2021.pdf.*

Tali file contengono gli atti formali di approvazione del progetto e di ordinativi al Fornitore.

### 3. FILE PDF:

- *PG\_2021\_199685 del 15.06.2021\_Commissione\_Collaudo.pdf;*
- *PG\_2021\_239952 del 23.07.2021 Verbale di Collaudo - Modulo MaM\_Addendum.pdf;*
- *PG\_2021\_206193 del 21.06.2021\_VerbaleCollaudo\_Pers\_MAM.pdf;*
- *PG\_2021\_202244 del 16.06.2021 MaMChecklist Aggiornamenti Anagrafici.pdf;*
- *PG\_2021\_202244 del 16.06.2021 MaMChecklist Multi-LIS signed.pdf;*
- *2020\_11\_30\_Progetto Rete COVID - MaM - Check-List Visualizzazione Referti.pdf;*
- *2020\_01\_20\_Progetto Rete COVID - MaM - Credenziali per il ritiro sul Portale.pdf.*

Tali file contengono la nomina della Commissione di Collaudo, il relativo Verbale di Collaudo con Addendum, i Piani di Test (con CheckList) relativamente alle funzioni realizzate, eseguiti e validati dalla Commissione di Collaudo.

Di seguito sono elencati le principali azioni che costituiscono il Progetto, ossia le Attività realizzate nel Progetto iniziale:

### **1. Integrazione Anagrafica**

L'integrazione anagrafica con il sistema regionale ANAGS ha reso il Modulo MAM veloce ed efficiente, e quindi più performante, relativamente alle operazioni di identificazione del paziente. La base dati regionale degli assistibili è stata integrata con il Database del modulo MAM.

Attualmente il modulo MAM prevede la compilazione automatica (ove il terminale disponga di connettività Internet), a seguito della lettura del Codice Fiscale del Paziente, di tutti i campi che da quest'ultimo possono essere desunti: dati anagrafici quali sesso, data e luogo di nascita, etc. L'operatore potrà sempre modificare uno o più dati (ad esempio, il domicilio).

Il sistema è stato rilasciato in 2 fasi:

- Fase 1: primo Import e attivazione della base dati anagrafica sul Modulo MAM - rilasciata in data 14/10/2020;
- Fase 2: attivazione del canale di integrazione per l'aggiornamento della base dati - elaborazione dei file prodotti da AnagS – rilasciata e collaudata in data 16/06/2021 ((rif. PG/2021/0206193 del 16/06/2021 e PG/2021/239952 del 23.07.2021).

La specifica attività di integrazione (Fase 2) è legata e dipendente dal Progetto *ESB – Enterprise Service BUS* (Convezione CONSIP - SPC Lotto 3, in corso di esecuzione): infatti la migrazione dell'integrazione su ESB Picasso non è ancora stato completato e risulta essere propedeutica. Pertanto la funzionalità è stata validata con la simulazione di un flusso HL7 proveniente dal ESB Picasso e verificando la corretta modifica/aggiornamento di una o più anagrafiche.

### **2. Visualizzazione Referti**

Con questa funzionalità, mediante l'utilizzo dei canali di integrazione e con l'implementazione di un nuovo canale per il ritorno dei referti, il sistema rende disponibili - per gli utenti abilitati - i referti del Laboratorio Analisi (relativamente a ciascuna richiesta). La funzione è stata rilasciata in produzione in data 02/12/2020.

### **3. Gestione Credenziali di accesso al Portale Referti**

La funzionalità consente la stampa, all'atto del prelievo del tampone, di una seconda etichetta (oltre quella da apporre sulla provetta del campione) che contiene i codici di accesso al Portale Referti per la specifica richiesta. L'etichetta viene consegnata direttamente al paziente, attaccandola su un foglio prestampato che, a sua volta, contiene le istruzioni per il collegamento allo stesso Portale Referti e l'Informativa per il trattamento dei dati.



Con tale funzionalità il Paziente è abilitato al ritiro online (anche attraverso un apposito OTP che riceverà al momento dell'accesso al sistema) del proprio Referto attraverso il Portale Referti oltre che attraverso il FSE. La funzione è stata rilasciata in produzione in data 22/01/2021.

#### **4. Modalità MultiLIS**

Con tale funzionalità è possibile l'operatore può inviare gli esami a differenti LIS, mediante accesso dalla specifica postazione Logica del Modulo MAM. Tale funzione non era prevista nella precedente versione del Modulo MAM, infatti era prevista una associazione singola e diretta tra un esame (inserito dall'operatore) ed un LIS.

L'associazione di un determinato esame ad un LIS avveniva mediante l'attribuzione dell'esame stesso: l'operatore in fase di accettazione trova dunque gli esami disponibili per quel determinato LIS. Pertanto, l'invio a più LIS veniva gestito esclusivamente mediante l'utilizzo della rete di interoperabilità, con il relativo aumento del numero degli esami disponibili, con maggior rischio di errore da parte dell'operatore in fase di selezione dello stesso esame. La funzione è stata rilasciata in produzione in data 17/06/2021, e risulta funzionante.

### **Valutazione del SAL N. 1**

In relazione a quanto sopra proposto sono stati analizzati i contenuti documentali proposti, con particolare riferimento a:

- Attività effettivamente svolte nel Progetto, inerenti principalmente alla fase di Analisi e Progettazione attività/obiettivi previsti;
- Qualità dei deliverables prodotti, costituiti da documentazione di Offerta, Piani di Test, Verbali di Collaudo, Comunicazioni e altro;
- Circostanze relative all'avanzamento del progetto e alle relative criticità, inerenti in special modo alla situazione emergenziale in cui il progetto principale Rete Regionale dei Laboratori per gli Esami COVID-19 (ReLaS-CV) si è sviluppato ed è stato avviato.

La documentazione prodotta dei deliverables di Progetto consegnati è ritenuta qualitativamente adeguata e quantitativamente congrua rispetto alle attività effettivamente svolte dal Fornitore. Si prende quindi atto dell'esito delle attività succitate e richiamato quanto sopra riportato, si propone l'approvazione della proposta di "Stato Avanzamento Lavori" sottoscritto e trasmesso dal Fornitore mediante PEC con nota prot. PG/2021/0265435 del 18/08/2021.

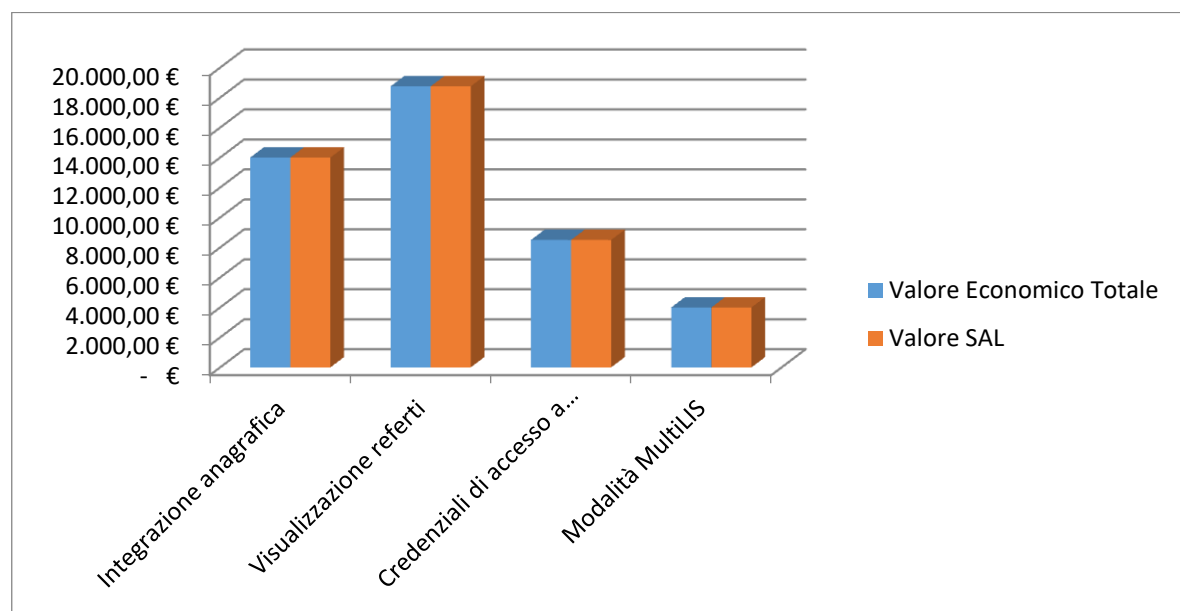
Nella tabella seguente vengono riportati gli importi presenti nella suddetta proposta, in corrispondenza della colonna "Valore SAL". Il Residuo è nullo e la percentuale di avanzamento è del 100%:



ID.	Personalizzazione MAM	Valore Economico Totale	Valore SAL	% Avanzamento
1	Integrazione anagrafica	€ 14.000,00	€ 14.000,00	100%
2	Visualizzazione referti	€ 18.750,00	€ 18.750,00	100%
3	Credenziali di accesso a portale dei referti	€ 8.500,00	€ 8.500,00	100%
4	Modalità MultiLIS	€ 4.000,00	€ 4.000,00	100%
<b>TOTALE</b>		<b>€ 45.250,00</b>	<b>€ 45.250,00</b>	<b>100%</b>

**Figura 2 – Stato di Realizzazione Progetto**

Nel grafico seguente si rappresenta lo stato di avanzamento, espresso come valore percentuale, delle attività previste in funzione della rendicontazione appena dettagliata.



**Figura 3 – Rappresentazione Grafica SAL - Attività**





I ritardi nello svolgimento del Progetto sono stati principalmente dovuti alla situazione di emergenza epidemiologica, ai vari aspetti relativi alle continue variazioni di condizioni, di priorità e di obiettivi specifici. Inoltre la realizzazione delle attività è stata strettamente legata allo stato di avanzamento del Progetto principale Rete Regionale dei Laboratori per gli Esami COVID-19 (ReLaS-CV) e, come già osservato, il Modulo MAM si è rivelato uno strumento basilare anche nella Campagna **“Sardi e Sicuri”** e nella Campagna **“Porti ed Aeroporti della Sardegna”**. Infatti, i ritardi di implementazione di alcune personalizzazioni non hanno affatto inficiato l'efficacia del Modulo MAM.

Queste importanti attività, insieme ad altre - qui non menzionate, hanno impegnato ampiamente e su differenti livelli organizzativi, il Dipartimento ICT di ATS Sardegna e lo stesso Fornitore. il Modulo MAM del Progetto ha infatti permesso di attivare l'organizzazione degli screening sul territorio e per i passeggeri in arrivo nei porti e aeroporti della Sardegna.

Ancora da sottolineare che il succedersi di tali eventi ha sempre richiesto una risposta in tempi stretti con opportuna riprogrammazione e progettazione, con adeguate configurazioni dei differenti moduli ed in particolare per il Modulo MAM.

Si evidenzia che il Fornitore – a SAL definitivamente approvato dalla opportuna Determina Dirigenziale – per poter ottenere il pagamento della fattura finale per l'esecuzione dei lavori svolti, dovrà provvedere a consegnare ad ATS Sardegna i sorgenti del Modulo MAM oggetto di personalizzazione, come previsto dagli atti di affidamento e dal CAD in vigore.

Sassari, 18/08/2021

Il Direttore Esecuzione Lavori  
Dott. Piero Sanna

PER PRESA VISIONE

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dr. Piergiorgio Annicchiarico