

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****TITOLO DEL PROGETTO:**

A.D.A.G.I.O. 2020

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

Assistenza – Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Generali:

- Migliorare il processo di adattamento degli anziani alla routine ospedaliera
- Sostenere il livello di autonomia e mobilità dei ricoverati
- Offrire un servizio di sollievo ai familiari nel periodo di ospedalizzazione dei propri cari
- Migliorare il sistema di accoglienza e il clima del reparto
- Migliorare la qualità della degenza ospedaliera attraverso attività distrazionali

Specifici per il volontario:

- Sviluppare la consapevolezza del proprio ruolo sociale e dell'importanza di una partecipazione attiva nella società
- Promuovere la cultura del rispetto dell'altro attraverso esperienze di conoscenza, condivisione e solidarietà
- Sviluppare la capacità di ascolto, di osservazione e di progettazione attraverso la collaborazione con l'équipe multi professionale
- Aumentare la conoscenza dei meccanismi di gestione e coordinamento dei sistemi organizzativi complessi quale può essere un reparto ospedaliero

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli operatori del servizio civile concorreranno, con le professionalità presenti nell'U.O. di Geriatria e con i familiari dei degenti e ispirandosi ai principi di solidarietà, universalità, equità e rispetto della dignità umana, a realizzare un lavoro di rete finalizzato a rendere la permanenza degli anziani in Ospedale qualitativamente più vicina al vissuto quotidiano.

I volontari, opportunamente formati e inseriti presso la sede di attuazione, in base alle proprie abilità e alla tipologia di pazienti ricoverati, saranno impegnati nelle seguenti attività:

- Accogliere l'anziano al suo arrivo in reparto, guidandolo alla sistemazione degli effetti personali nel comodino e armadietto personale
- Sostenerlo nelle attività quotidiane
- Favorirne la mobilità aiutandolo nell'esecuzione di semplici attività come la passeggiata nel corridoio, salire e scendere le scale, spostarsi nel letto, utilizzare dispositivi di supporto alla mobilità (carrozzine, girelli) ecc.
- Aiutarlo nell'orientamento spazio-temporale stimolando il ricordo delle giornate trascorse e degli eventi accaduti
- Alleggerire le lunghe ore di attesa in corsia con letture, conversazioni, giochi (molti anziani amano giocare a carte, a dama ...) ecc.
- Favorirne le relazioni sociali proponendo attività volte a stimolarne la e a contribuire a creare concrete opportunità di socializzazione
- Svolgere piccole attività di supporto al malato e ai suoi familiari come il disbrigo di semplici faccende (es. acquistare il giornale o telefonare a casa perché serve un cambio)
- Aiutare il paziente in dimissione a preparare i propri effetti personali.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

N. 4 posti disponibili, senza vitto e senza alloggio, presso l'U.O. di Geriatria dell'Ospedale San Francesco di Nuoro.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

È previsto un monte ore annuo di 1145 ore, pari a circa 5 ore al giorno per 5 giornate a settimana, con flessibilità oraria in virtù di particolari esigenze di servizio.

I volontari dovranno attenersi ai seguenti obblighi:

1. Flessibilità oraria nella giornata e nei giorni della settimana in virtù di particolari esigenze di servizio
2. Indossare indumenti identificativi e il cartellino di riconoscimento durante l'orario di servizio
3. Rispetto dei turni e dell'orario di servizio
4. Ottemperare alla vigente legislazione sul trattamento dati.
5. Ottemperare alle disposizioni e regolamenti interni alla ATS e al reparto.
6. Non fornire ai degenti prestazioni di carattere para-sanitario.
7. Utilizzo dei giorni di permesso nel rispetto della programmazione delle attività.
8. Partecipazione ad eventuali percorsi formativi brevi aggiuntivi previsti all'interno della ASSL in cui si svolge il progetto, per rafforzare le proprie competenze e capacità legate al miglioramento delle azioni progettuali
9. Partecipazione a eventuali manifestazioni sul servizio civile promosse dalla Regione
10. Comunicazione immediata ai referenti del servizio civile di assenze per malattia o per eventi imprevisti

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La valutazione dei titoli e del curriculum del candidato verrà effettuata in base al decreto n. 173 dell'11/06/2009 (max. 50 punti).

Verrà poi somministrato un test di cultura generale con 30 quiz a risposte multiple al quale verrà attribuito 1 punto per ogni risposta esatta (max 30 punti).

Seguirà un colloquio motivazionale-attitudinale al quale potranno essere attribuiti al massimo 30 punti.

La commissione selezionatrice sarà composta da tre dipendenti ATS, con esperienza in gestione dei progetti di Servizio Civile, nominata con atto formale.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Diploma di scuola secondaria di secondo grado

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Le competenze e le abilità acquisite dai volontari verranno certificate, al termine del servizio, con un attestato specifico rilasciato dall'ATS sulla base di Linee guida nazionali.

I volontari conseguiranno inoltre l'attestato specifico per lo standard internazionale BLSD rilasciato dal Centro di Formazione IRC "ASSL Nuoro" (accreditato a livello nazionale).

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica avrà una durata di 72 ore e verterà sui seguenti argomenti:

La Sanità Pubblica: -Azienda Tutela Salute Sardegna: organigramma e figure professionali;-Area Socio Sanitaria Locale Nuoro: organigramma e figure professionali; L'assistenza ospedaliera;- Gli ospedali dell'ASSL di Nuoro e la loro organizzazione

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari dei progetti di SCU: -Normativa vigente in materia di sicurezza e potenziali rischi (D.L. 81/2008); -Norme igienico-sanitarie; -Rischi connessi alle attività previste dal progetto: gli eventi avversi prevedibili

Umanizzazione dei percorsi sanitari: -Modalità di comunicazione verbale e non verbale; -Accoglienza, ascolto empatico e comunicazione efficace; -La relazione coll'anziano; -Riduzione delle capacità cognitive nell'anziano ospedalizzato; -Relazioni col pubblico: customer satisfaction; -Nuova normativa privacy e trattamento dati sensibili; -Modulistica di riferimento

Il Progetto ADAGIO: -Obiettivi, attività, risultati attesi; -Percorsi logistici, sanitari, burocratici; -I professionisti dell'U.O. Geriatria e il loro ruolo; -La movimentazione degli anziani con/senza utilizzo di carrozzine; -Tecniche distrazionali per anziani

BLSD: Tecniche di primo soccorso a supporto delle funzioni vitali