

Allegato "1"

PROCEDURA APERTA IN MODALITA' TELEMATICA PER LA FORNITURA, IN TRE LOTTI DISTINTI AD AGGIUDICAZIONE SEPARATA, DI SISTEMI DI MONITORAGGIO CENTRALIZZATO E DI VENTILATORI POLMONARI AD USO OSPEDALIERO, DA DESTINARE A DIVERSE STRUTTURE DELLA ATS SARDEGNA

CAPITOLATO TECNICO

1. PREMESSA.

Il presente documento disciplina per gli aspetti tecnici la fornitura e installazione di.

- n.1 centrale di monitoraggio completa di n.8 monitor multiparametrici per terapia intensiva da destinare all'U.O. Rianimazione del P.O. Marino di Cagliari,
- n.1 centrale di monitoraggio completa di n.8 monitor multiparametrici per terapia semi-intensiva da destinare all'U.O. di Pneumologia del P.O. SS. Trinità,
- n.18 ventilatori polmonari ad uso ospedaliero di alta fascia per terapia intensiva, da destinare a delle UU.OO. Anestesia e Rianimazione del P.O. SS. Trinità di Cagliari, del P.O. C.T.O. di Iglesias e il P.O. Civile di Alghero,

oltre alla prestazione ed i servizi connessi.

2. OGGETTO DELL'APPALTO.

La fornitura in gara è costituita da N.3 lotti ad aggiudicazione separata. Con gli aggiudicatari della gara stessa verrà stipulato un contratto, in conformità alle clausole previste nel Disciplinare di gara, nei modi stabiliti dall' art. 32 del D.Lgs. n. 50/2016, avente ad oggetto l'esecuzione delle seguenti prestazioni:

- a) **LOTTO 1** – Fornitura di n°1 centrale di monitoraggio per terapia intensiva, completa di n°8 monitor multiparametrici, aventi la configurazione e le caratteristiche tecniche minime stabilite nel presente Capitolato tecnico e con i requisiti migliorativi eventualmente offerti in sede di gara per la U.O. Rianimazione del P.O. Marino di Cagliari;
- b) **LOTTO 2** – Fornitura di n°1 centrale di monitoraggio per terapia semi-intensiva, completa di n°8 monitor multiparametrici, aventi la configurazione e le caratteristiche tecniche minime stabilite nel presente Capitolato tecnico e con i requisiti migliorativi eventualmente offerti in sede di gara, per l'U.O. Pneumologia per il P.O. SS. Trinità;
- c) **LOTTO 3** – Fornitura di n°18 ventilatori polmonari ad uso ospedaliero di alta fascia, aventi la configurazione e le caratteristiche tecniche minime stabilite nel presente Capitolato tecnico e con i requisiti migliorativi eventualmente offerti in sede di gara, per le UU.OO. Anestesia e Rianimazione del P.O. SS. Trinità di Cagliari, del P.O. C.T.O. di Iglesias e il P.O. Civile di Alghero;

OPZIONE DI ESTENSIONE

Ai sensi dell'art. 106 comma 1 del D.Lgs 50/2016, per tutti i lotti in gara, è prevista una opzione per l'eventuale ulteriore fornitura, come di seguito descritta:

Lotto n. 1, ulteriore fornitura di n. 1 centrale di monitoraggio completa di n.8 monitor multiparametrici per terapia intensiva;

Lotto n. 2, ulteriore fornitura di n. 1 centrale di monitoraggio completa di n.8 monitor multiparametrici per terapia semi-intensiva;

Lotto n. 3, ulteriore fornitura di n. 6 ventilatori polmonari ad uso ospedaliero di alta fascia.

- d) **LOTTO 1, LOTTO 2 e LOTTO 3**– Prestazione dei servizi connessi all'esecuzione di ciascuna fornitura in argomento, cioè da intendersi inclusi nel prezzo offerto per la fornitura delle apparecchiature, alle condizioni tecniche minime stabilite nel presente capitolato tecnico e segnatamente:

- consegna ed installazione;
- collaudo e formazione esaustiva del personale/utilizzatore;
- garanzia per 12 (dodici) mesi sulle apparecchiature offerte, con decorrenza dalla data del collaudo esito positivo;
- assistenza e manutenzione "full risk" (preventiva e correttiva) per tutta la durata della garanzia offerta, sempre con decorrenza dalla data del collaudo positivo.

Pagina 2 di 16

Il concorrente, con la presentazione dell'offerta per la presente RDO, si impegna ad assicurare ed eseguire in favore di ATS Sardegna la Fornitura ed i servizi connessi sopra indicati, alle condizioni e per i quantitativi richiesti.

Si ribadisce che il concorrente, con la presentazione dell'offerta, si obbliga ad eseguire in favore di ATS Sardegna la Fornitura ed i servizi connessi di cui al presente Capitolato, alle condizioni e per i quantitativi richiesti.

2.1. CARATTERISTICHE TECNICHE E CONFIGURAZIONE MINIMA DELLE APPARECCHIATURE.

Nel presente paragrafo vengono specificate e descritte le caratteristiche tecniche minime e la configurazione minima stabilite per le apparecchiature oggetto della fornitura. Per caratteristiche tecniche e configurazione minima si intendono le caratteristiche tecniche e la configurazione di base, minime ed essenziali, che dovranno essere possedute necessariamente dai prodotti offerti dai concorrenti, a pena di non conformità dell'offerta ed esclusione dalla procedura.

Le apparecchiature dovranno essere consegnate unitamente al manuale d'uso ed al manuale tecnico di servizio completi, relativi anche ai prodotti inclusi nella fornitura e configurazione offerta, entrambi in duplice copia, di cui una in formato cartaceo e la seconda copia in formato elettronico e su supporto ottico (CD-Rom non riscrivibile o supporti simili), il tutto redatto in lingua italiana e/o con relativa traduzione in italiano, per l'ipotesi in cui l'originale sia scritto in altra lingua.

I beni forniti alla ASSL di Cagliari dovranno essere nuovi di fabbrica e conformi agli standard di qualità e sicurezza previsti dalla normativa nazionale e comunitaria di riferimento. Il Fornitore dovrà, pertanto, garantire, al momento della presentazione dell'offerta, la conformità dei beni proposti alle normative CEI (ove previste), alle Direttive di prodotto e/o ad altre disposizioni internazionali riconosciute, come di seguito meglio indicate e descritte. Le apparecchiature fornite, pertanto, dovranno essere corredate della documentazione attestante la sussistenza dei requisiti sopra indicati.

In particolare, le apparecchiature fornite dovranno rispettare:

- CND e Registrazione con Numero di Repertorio dei Dispositivi Medici
- la marcatura CE secondo la Direttiva 93/42/CEE, recepita con D.Lgs. n.46/97 come modificata dal D.Lgs. 37/2010;
- la conformità alle vigenti disposizioni in materia di sicurezza stabilite nel D.Lgs. 81/2008;
- conformità alle norme vigenti in campo nazionale e comunitario per quanto attiene le autorizzazioni alla produzione, alla importazione ed alla immissione in commercio.

In particolare, ogni apparecchiatura offerta dovrà avere le **CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME** e la **CONFIGURAZIONE MINIMA** di seguito descritte.

A. Lotto 1 – Centrale Monitoraggio Terapia Intensiva:

- Dotata di singolo schermo a colori di ampie dimensioni (almeno 22");
- Completa di un ulteriore monitor da almeno 22" (e di tutte le ulteriori componenti hardware e software necessario al corretto funzionamento), da installarsi presso la Sala Medici, per la visualizzazione "passiva" contemporanea dei tracciati di tutti i posti letto e di eventuali allarmi e/o avvisi occorsi.
- Configurazione per n.8 posti letto;
- Parametri monitorati:
 - ECG a 5/12 derivazioni;
 - Frequenza cardiaca;
 - Respiro;
 - SpO₂, con visualizzazione dell'onda pletismografica e dell'indice di perfusione del paziente;
 - ETCO₂;

Pagina 3 di 16

- N.2 canali temperatura corporea;
 - Pressione non invasiva NIBP;
 - Gittata cardiaca CCO non invasiva;
 - Almeno n.2 canali di pressione invasiva IBP (arteriosa e venosa centrale);
 - EEG a 4 canali;
 - Spirometria (per studio pazienti embolizzati);
 - CO (per studio pazienti intossicati da monossido di carbonio).
 - Visualizzazione contemporanea di tutti i posti letto con possibilità di riprodurre integralmente gli schermi di ciascun monitor senza disattivare la visualizzazione secondaria degli altri posti letto collegati;
 - Memorizzazione e richiamo dei trend in forma grafica e numerica e degli allarmi di tutti i parametri memorizzati per almeno 72 ore per ciascun monitor;
 - Sistema di registrazione full disclosure per almeno 72 ore di 4 o più forme d'onda, selezionabili a scelta fra quelle visualizzabili sul monitor per ciascun posto letto;
 - Allarmi acustici e visivi differenziati su diversi livelli con gestione degli stessi su tutti i parametri rilevati;
 - Software di interpretazione ed analisi dei tracciati ECG con analisi del tratto ST su tutte le derivazioni, riconoscimento delle aritmie con classificazione delle stesse;
 - Software per calcolo farmaci, calcoli emodinamici (compresa gittata cardiaca invasiva tramite "Pulsion – PICCO"), ventilatori ed ossigenatori;
 - Possibilità di consultare i dati dei pazienti recentemente dimessi (specificare periodo di mantenimento del dato in memoria);
 - Ricezione dei dati, delle curve e degli allarmi dai ventilatori polmonari installati ed in uso presso i posti letto del reparto;
 - Calibri per misurazioni sui tracciati acquisiti, anche nelle curve ventilatorie con possibilità del calcolo automatico del rapporto I:E;
 - Possibilità di stampa dei tracciati da posto letto;
 - Possibilità di integrazione con il Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) tale da consentire:
 - l'identificazione univoca del paziente basata sull'anagrafe ospedaliera e il relativo allineamento con i moduli applicativi SIO integrati (ADT);
 - la trasmissione dei dati di monitoraggio acquisiti ad altri sistemi informatici quali cartelle cliniche o sistemi di archiviazione dati;
- Le integrazioni dovranno essere realizzabili anche mediante formati e protocolli di comunicazione di informazioni cliniche conformi agli standard internazionali (in particolare HL7 - IHE), tramite l'Enterprise Service Bus aziendale (ESB - Picasso), e in conformità alle specifiche di integrazione eventualmente definite ed indicate dalla stazione appaltante.
- Sistema per la ridondanza e la sicurezza dei dati (incluso il backup) accompagnato da adeguata documentazione delle soluzioni e delle procedure implementate a supporto della continuità operativa dei reparti ospedalieri interessati ed in conformità della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali;
 - Tutti i servizi e i sistemi proposti dovranno essere implementati nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e sensibili, con particolare riferimento al Regolamento UE 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR). In ogni caso, il trasferimento ed il trattamento di dati al di fuori dei sistemi della ATS non potrà essere effettuato senza previa adeguata anonimizzazione degli stessi e dichiarazione di conformità al GDPR delle eventuali operazioni di trasferimento o trattamento effettuate, anche se finalizzate ad attività di manutenzione proattiva delle apparecchiature.
 - Munita di tutto quanto necessario per il collegamento alla rete LAN aziendale (l'infrastruttura HW della rete LAN aziendale via cavo ethernet è già stata implementata ed è pienamente funzionante);
 - Dotata di stampante laser a colori;
 - Dotata di tastiera alfanumerica e mouse;
 - Dotata di sistemi di alimentazione elettrica d'emergenza (UPS/gruppo di continuità) in grado di garantire almeno 30 minuti di attività;

Caratteristiche Monitor Multiparametrico posto-letto per Terapia intensiva:

- Monitor multiparametrico dotato di display a colori da 19" con funzionamento touch-screen adatto per monitoraggio di pazienti adulti e pediatrici;
- Configurazione di tipo modulare che consenta un'elevata personalizzazione dei parametri di monitoraggio in funzione del paziente;

- Visualizzazione simultanea di 6 tracce e di tutti i valori numerici dei parametri rilevati;
- Dotato di rilevazione:
 - ECG a 5/12 derivazioni, per acquisizione elettrocardiogramma diagnostico, con analisi del tratto ST su tutte le derivazioni, riconoscimento delle aritmie con classificazione delle stesse;
 - Frequenza cardiaca;
 - Respiro;
 - SpO₂ compatibile con standard Nellcor® o Masimo®, con visualizzazione dell'onda pletismografica e dell'indice di perfusione del paziente;
 - ETCO₂ con tecnologia Microstream o mainstream;
 - N.2 canali temperatura corporea, di cui almeno uno a mezzo di sonda esofagea;
 - Pressione non invasiva NIBP;
 - Gittata cardiaca CCO non invasiva;
 - Almeno n.2 canali di pressione invasiva IBP (arteriosa e venosa centrale);
 - EEG a 4 canali;
 - Spirometria (per studio pazienti embolizzati);
 - CO (per studio pazienti intossicati da monossido di carbonio).
- Riconoscimento automatico del pacemaker;
- Completo di cavo per interfacciamento al ventilatore polmonare in uso presso il posto letto;
- Completo di interfacciamento al monitor PICCO (Pulsion®) in utilizzo per CCO invasiva, presso l'U.O. di Rianimazione del P.O. Marino;
- Trend grafici e tabellari memorizzabili per almeno 48 ore;
- Sistema di registrazione full disclosure di almeno 48 ore (il "sistema di registrazione" deve permettere l'accesso ai dati in modalità full disclosure anche dai monitor del posto letto, indipendentemente da ciò che è visualizzato nella centrale di monitoraggio e senza inficiarne la sua operatività al momento della visualizzazione della fulldislosure sullo schermo del monitor del posto letto. Tale funzionalità dovrà essere garantita, sia nel caso di memorizzazione dei dati sul monitor sia nella centrale di monitoraggio);
- Sistema che garantisca la continuità di monitoraggio dei parametri vitali ECG, SpO₂, Respiro, NIBP, EtCO₂, 2 IBP (arteriosa e venosa centrale) e Temperatura dei pazienti durante il trasporto senza perdita dei dati e la memorizzazione degli stessi (dati paziente e trend) per almeno 48 ore in caso di necessità;
- Allarmi acustici e visivi differenziati su diversi livelli su tutti i parametri rilevati, con soglie di minima e di massima regolabili e con possibilità di tacitazione;
- Memorizzazione degli eventi di allarme per almeno 48 ore;
- Funzionalità di richiamo dei dati "bed to bed" con rilevazione degli allarmi;
- Alimentazione di rete 230 V \pm 10%, 50 Hz;
- In caso di interruzione dell'alimentazione elettrica per il posto letto i concorrenti dovranno proporre una soluzione che permetterà il monitoraggio dei parametri vitali per almeno 2 ore. Tale soluzione dovrà comunque permettere il recupero dei dati relativi ai parametri monitorati durante l'interruzione di alimentazione di rete e la trasmissione alla centrale di monitoraggio della Terapia Semi Intensiva a seguito del ripristino dell'alimentazione elettrica di rete, per garantire la continuità del monitoraggio del paziente;
- Software in lingua italiana;
- Collegabili ed interfacciabili alle centrali di monitoraggio tramite rete LAN ethernet;
- Dotati di sistemi di fissaggio per l'installazione a pensile;
- Accessori e componenti compresi nella fornitura:
 - n.1 modulo ECG a 12 derivazioni per la rilevazione dell'elettrocardiogramma diagnostico, per ciascun monitor (8 moduli totali), completo di n. 2 cavi ECG 5/12 derivazioni per ciascun monitor;

- n.1 modulo NIBP per la rilevazione non invasiva della pressione per ciascun monitor (8 moduli totali), completo di n. 1 prolunga per ciascun modulo e n.20 bracciali per NIBP riutilizzabili, compatibili con tutti i moduli, di cui:
 - 14 per pazienti adulti;
 - 2 SMALL/per pazienti pediatrici;
 - 4 per pazienti obesi;
- n.4 moduli EtCO₂ con standard Microstream o Mainstream, completo di n.1 prolunga/adattatore per ciascun modulo, compatibili con tutti i monitor oggetto della presente fornitura;
- n. 3 moduli gittata cardiaca in continuo CCO non invasiva, compatibili con tutti i monitor oggetto della presente fornitura e completi di tutto quanto necessario al corretto funzionamento (materiale pluriuso + n. 2 kit/set monouso);
- n.1 modulo IBP a 2 pressioni (arteriosa e venosa centrale), per la rilevazione delle pressioni invasive, completo di tutto quanto necessario al corretto funzionamento (materiale pluriuso + n. 2 kit/set monouso), per ciascun monitor (8 moduli totali);
- n.1 modulo SpO₂ per la rilevazione della saturazione dell'ossigeno, completo di n. 1 prolunga e n.1 sensore SpO₂ a dito riutilizzabile per adulti e n.1 sensore SpO₂ a dito riutilizzabile pediatrico per ciascun modulo, per ciascun monitor (8 moduli totali);
- n.1 modulo Temperatura a 2 sonde (di cui una esofagea), completo di n. 1 sensore di temperatura cutaneo riutilizzabile e n.1 sensore di temperatura esofagea e tutto quanto necessario al corretto funzionamento (materiale pluriuso + n. 2 kit/set monouso), per ciascun monitor (8 moduli totali);
- n.1 modulo EEG a 4 poli, compatibile con tutti i monitor oggetto della presente fornitura e completo di tutto quanto necessario al corretto funzionamento (materiale pluriuso + n.2 set/kit monouso);
- n.1 modulo Spirometria, compatibile con tutti i monitor oggetto della presente fornitura e completo di tutto quanto necessario al corretto funzionamento (materiale pluriuso + n.2 set/kit monouso);
- n.1 modulo CO, con tutti i monitor oggetto della presente fornitura e completo di tutto quanto necessario al corretto funzionamento (materiale pluriuso + n.2 set/kit monouso);
- n.2 cavi di interfaccia per monitor PICCO Pulsion®, in uso presso l'U.O., per la rilevazione della gittata cardiaca invasiva, compatibili con tutti i monitor oggetto della presente fornitura;
- n. 200 guaine monouso per sonde di temperatura esofagea.

B. Lotto 2 – Centrale Monitoraggio Terapia Semi-Intensiva:

- Dotata di singolo schermo a colori di ampie dimensioni (almeno 22");
- Configurazione per n.8 posti letto;
- Parametri monitorati:
 - ECG a 5/12 derivazioni;
 - Frequenza cardiaca;
 - Respiro;
 - SpO₂, con visualizzazione dell'onda pletismografica e dell'indice di perfusione del paziente;
 - N.2 canali temperatura corporea;
 - Pressione non invasiva NIBP;
 - Misurazione della saturazione transcutanea TcPO₂/CO₂;
 - Spirometria;
- Visualizzazione contemporanea di tutti i posti letto con possibilità di riprodurre integralmente gli schermi di ciascun monitor senza disattivare la visualizzazione secondaria degli altri posti letto collegati;
- Memorizzazione e richiamo dei trend in forma grafica e numerica e degli allarmi di tutti i parametri memorizzati per almeno 72 ore per ciascun monitor;
- Sistema di registrazione full disclosure per almeno 72 ore di 4 o più forme d'onda, selezionabili a scelta fra quelle visualizzabili sul monitor per ciascun posto letto;
- Allarmi acustici e visivi differenziati su diversi livelli con gestione degli stessi su tutti i parametri rilevati;

Pagina 6 di 16

- Software di interpretazione ed analisi dei tracciati ECG con analisi del tratto ST su tutte le derivazioni, riconoscimento delle aritmie con classificazione delle stesse;
- Software per calcolo parametri ventilatori ed ossigenatori;
- Possibilità di consultare i dati dei pazienti recentemente dimessi (specificare periodo di mantenimento del dato in memoria);
- Ricezione dei dati, delle curve e degli allarmi dai ventilatori polmonari installati ed in uso presso i posti letto del reparto;
- Calibri per misurazioni sui tracciati acquisiti, anche nelle curve ventilatorie con possibilità del calcolo automatico del rapporto I:E;
- Possibilità di stampa dei tracciati da posto letto;
- Possibilità di integrazione con il Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) tale da consentire:
 - l'identificazione univoca del paziente basata sull'anagrafe ospedaliera e il relativo allineamento con i moduli applicativi SIO integrati (ADT);
 - la trasmissione dei dati di monitoraggio acquisiti ad altri sistemi informatici quali cartelle cliniche o sistemi di archiviazione dati;

Le integrazioni dovranno essere realizzabili anche mediante formati e protocolli di comunicazione di informazioni cliniche conformi agli standard internazionali (in particolare HL7 - IHE), tramite l'Enterprise Service Bus aziendale (ESB - Picasso), e in conformità alle specifiche di integrazione eventualmente definite ed indicate dalla stazione appaltante.

- Sistema per la ridondanza e la sicurezza dei dati (incluso il backup) accompagnato da adeguata documentazione delle soluzioni e delle procedure implementate a supporto della continuità operativa dei reparti ospedalieri interessati ed in conformità della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali;
- Tutti i servizi e i sistemi proposti dovranno essere implementati nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e sensibili, con particolare riferimento al Regolamento UE 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR). In ogni caso, il trasferimento ed il trattamento di dati al di fuori dei sistemi della ATS non potrà essere effettuato senza previa adeguata anonimizzazione degli stessi e dichiarazione di conformità al GDPR delle eventuali operazioni di trasferimento o trattamento effettuate, anche se finalizzate ad attività di manutenzione proattiva delle apparecchiature.
- Munita di tutto quanto necessario per il collegamento alla rete LAN aziendale (l'infrastruttura HW della rete LAN aziendale via cavo ethernet è già stata implementata ed è pienamente funzionante);
- Dotata di stampante laser a colori;
- Dotata di tastiera alfanumerica e mouse;
- Dotata di sistemi di alimentazione elettrica d'emergenza (UPS/gruppo di continuità) in grado di garantire almeno 30 minuti di attività;

Caratteristiche Monitor Multiparametrico posto-letto per Terapia intensiva:

- Monitor multiparametrico dotato di display a colori da 15" con funzionamento touch-screen adatto per monitoraggio di pazienti adulti e pediatrici;
- Configurazione di tipo modulare che consenta un'elevata personalizzazione dei parametri di monitoraggio in funzione del paziente;
- Visualizzazione simultanea di 5 tracce e di tutti i valori numerici dei parametri rilevati;
- Dotato di rilevazione:
 - ECG a 5/12 derivazioni, per acquisizione elettrocardiogramma diagnostico, con analisi del tratto ST su tutte le derivazioni, riconoscimento delle aritmie con classificazione delle stesse;
 - Frequenza cardiaca;
 - Respiro;
 - SpO₂ compatibile con standard Nellcor® o Masimo®, con visualizzazione dell'onda pletismografica e dell'indice di perfusione del paziente;
 - Misurazione della saturazione transcutanea TcPO₂/CO₂;
 - N.2 canali temperatura corporea;
 - Pressione non invasiva NIBP;
 - Spirometria.
- Riconoscimento automatico del pacemaker;
- Completo di cavo per interfacciamento al ventilatore polmonare in uso presso il posto letto;

Pagina 7 di 16

- Trend grafici e tabellari memorizzabili per almeno 48 ore;
- Sistema di registrazione full disclosure di almeno 48 ore (il "sistema di registrazione" deve permettere l'accesso ai dati in modalità full disclosure anche dai monitor del posto letto, indipendentemente da ciò che è visualizzato nella centrale di monitoraggio e senza inficiarne la sua operatività al momento della visualizzazione della full disclosure sullo schermo del monitor del posto letto. Tale funzionalità dovrà essere garantita, sia nel caso di memorizzazione dei dati sul monitor sia nella centrale di monitoraggio);
- Sistema che garantisca la continuità di monitoraggio dei parametri vitali ECG, SpO₂, Respiro, NIBP e Temperatura dei pazienti durante il trasporto senza perdita dei dati e la memorizzazione degli stessi (dati paziente e trend) per almeno 48 ore in caso di necessità;
- Allarmi acustici e visivi differenziati su diversi livelli su tutti i parametri rilevati, con soglie di minima e di massima regolabili e con possibilità di tacitazione;
- Memorizzazione degli eventi di allarme per almeno 48 ore;
- Funzionalità di richiamo dei dati "bed to bed" con rilevazione degli allarmi;
- Alimentazione di rete 230 V \pm 10%, 50 Hz;
- In caso di interruzione dell'alimentazione elettrica per il posto letto i concorrenti dovranno proporre una soluzione che permetterà il monitoraggio dei parametri vitali per almeno 2 ore. Tale soluzione dovrà comunque permettere il recupero dei dati relativi ai parametri monitorati durante l'interruzione di alimentazione di rete e la trasmissione alla centrale di monitoraggio della Terapia Semi Intensiva a seguito del ripristino dell'alimentazione elettrica di rete, per garantire la continuità del monitoraggio del paziente;
- Software in lingua italiana;
- Collegabili ed interfacciabili alle centrali di monitoraggio tramite rete LAN ethernet;
- Dotati di sistemi di fissaggio per l'installazione a pensile;
- Accessori e componenti compresi nella fornitura:
 - n.1 modulo ECG a 12 derivazioni per la rilevazione dell'elettrocardiogramma diagnostico, per ciascun monitor (8 moduli totali), completo di n. 2 cavi ECG 5/12 derivazioni per ciascun monitor;
 - n.1 modulo NIBP per la rilevazione non invasiva della pressione per ciascun monitor (8 moduli totali), completo di n. 1 prolunga per ciascun modulo e n.16 bracciali per NIBP riutilizzabili, compatibili con tutti i moduli, di cui:
 - 10 per pazienti adulti;
 - 2 SMALL/per pazienti pediatrici;
 - 4 per pazienti obesi;
 - n.1 modulo SpO₂ per la rilevazione della saturazione dell'ossigeno su pazienti adulti/pediatrici, completo di n. 1 prolunga e n.1 sensore SpO₂ a dito riutilizzabile per adulti, n.1 sensore SpO₂ a dito riutilizzabile pediatrico e n°1 sensore SpO₂ a dito riutilizzabile per adulti XL per ciascun modulo, per ciascun monitor (8 moduli totali);
 - n.1 modulo TcPO₂/CO₂ per la rilevazione della saturazione dell'ossigeno/dell'anidride carbonica con elettrodi transcutanei, completo di tutto quanto necessario per il corretto funzionamento per la rilevazione su pazienti adulti e pediatrici per ciascun modulo, per ciascun monitor (8 moduli totali);
 - n.1 modulo Temperatura a 2 sonde, completo di n. 1 sensore di temperatura cutaneo riutilizzabile e n.1 sensore di temperatura endocavitario e tutto quanto necessario al corretto funzionamento (materiale pluriuso + n. 2 kit/set monouso), per ciascun monitor (8 moduli totali);
 - n.4 moduli Spirometria, compatibili con tutti i monitor oggetto della presente fornitura e completo di tutto quanto necessario al corretto funzionamento (materiale pluriuso + n.2 set/kit monouso).

C. Lotto 3 – Ventilatore polmonare ad uso ospedaliero alta fascia:

- Utilizzabile con pazienti adulti e pediatrici;
- Utilizzo su carrello e con monitor separabile dall'unità pneumatica del ventilatore stesso;
- Alimentazione elettrica 230-240 V 50-60 Hz;
- Alimentazione a batteria con durata di almeno 60 minuti a massima carica;
- Sistema pneumatico per ingressi aria ed ossigeno;
- Software aggiornabile ed espandibilità a future metodiche innovative di ventilazione e di funzionalità cliniche;
- Dotato di braccio reggi tubo;
- Carrello dotato di aggancio per bombole;
- Con superfici di facile pulizia con comuni detergenti;
- Dotato di tutto il necessario per la corretta e immediata messa in servizio;
- Sistemi di sicurezza:
 - Autotest generale all'accensione;
 - Autotest durante la ventilazione;
- Modalità di ventilazione disponibili:
 - per la non invasiva con compensazione delle perdite:
 - spontanea;
 - controllata;
 - assistita;
 - per la invasiva
 - P-SIMV (forzata intermittente sincronizzata a pressione);
 - PCV (controllata a pressione);
 - P-AC (assistita controllata a pressione);
 - CPAP (pressione positiva continua);
 - BiPAP o similari;
 - V-SIMV (forzata intermittente sincronizzata a volume);
 - VCV (controllata a volume);
 - V-AC (assistita controllata a volume);
 - ventilazione di back up per apnea sia a pressione che a volume;
 - dotato di tecniche avanzate per lo svezzamento del paziente;
 - dotato di nebulizzatore;
 - compensazione della resistenza e della compliance del circuito paziente e/o del tubo endotracheale;
- Regolazioni disponibili:
 - Concentrazione di O₂ almeno da 21 a 100 %;
 - trigger a flusso e a pressione;
 - trigger espiratorio;
 - volume TIDAL;
 - Pressione inspiratoria min. e max.;
 - PEEP;
 - Frequenza respiratoria min. e max.;
 - Sensibilità trigger a pressione min. e max.;
 - Sensibilità trigger a flusso min. e max.;
 - Rapporto I:E (tempi inspirazione/espirazione) min. e max.;
 - Tempo inspirazione min. e max.;
 - Pausa inspiratoria (plateau) min. e max.;
- Allarmi:
 - visivi e sonori facilmente interpretabili dall'operatore;

Pagina 9 di 16

- Concentrazione O₂;
 - Volume corrente;
 - Limite di pressione;
 - Pressione inspiratoria;
 - Pressione PEEP/CPAP;
 - Frequenza respiratoria;
 - presenza di perdite;
 - Apnea;
 - Disconnessione del circuito;
- Schermo di visualizzazione:
 - Dimensione di almeno 14";
 - A colori;
 - Possibilità di personalizzare la schermata per la scelta dei valori da visualizzare;
- Grafici visualizzati:
 - curve di pressione, volume e flusso;
 - Loop P-V e F-V;
 - Trend respiratori;
- Parametri visualizzati:
 - per la pressione:
 - PEEP;
 - P di plateau;
 - P di picco;
 - P media delle vie aeree;
 - P minima;
 - autoPEEP;
 - per il volume:
 - V al minuto;
 - V spontaneo al minuto;
 - V corrente inspiratorio ed espiratorio;
 - per la frequenza respiratoria:
 - f respiratoria totale;
 - f respiratoria spontanea;
 - percentuale di O₂ inspirato;
 - compliance;
 - resistenza;
- Gestione dei dati:
 - memorizzazione degli eventi da poter richiamare ed analizzare successivamente;
 - porta seriale RS-232;
 - porta USB;
 - DVI per uscita digitale video;
- Conformità alla D.D.M. CE 93/42 e ss.mm.ii. ed alle norme tecniche CEI ed UNI generali e particolari applicabili;
- Completo di tutto quanto necessario all'uso corretto e sicuro.

3. SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA.

Le prestazioni ed attività descritte nei successivi paragrafi costituiscono servizi connessi all'esecuzione della fornitura dell'apparecchiatura, vale a dire che il corrispettivo per l'esecuzione di tali prestazioni ed attività deve

Pagina 10 di 16

intendersi compreso ed incluso nel prezzo unitario offerto dai concorrenti per la fornitura di ciascuna apparecchiatura. L'aggiudicatario della gara risulterà, pertanto, obbligato ad eseguire anche tutte le seguenti prestazioni contrattuali, unitamente alla fornitura delle apparecchiature richieste, il tutto per il prezzo complessivo offerto in sede di gara.

3.1. CONSEGNA ED INSTALLAZIONE. TERMINI.

Le prestazioni relative alla consegna ed installazione delle apparecchiature debbono intendersi incluse nel prezzo offerto dall'aggiudicatario per l'esecuzione della fornitura delle apparecchiature stesse e comprendono ogni prestazione, onere e spesa che si renda all'uopo necessaria, nulla escluso.

Dette prestazioni comprendono, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, imballaggio, trasporto, carico e scarico, facchinaggio, consegna al piano dell'unità operativa di ATS Sardegna alla quale è destinata la fornitura, installazione, compresi i necessari collegamenti e fissaggi, asporto dell'imballaggio, compresa la pulizia dei luoghi di lavoro successivamente all'installazione, verifiche tecniche post installazione, messa in funzione delle apparecchiature ed ogni altra prestazione accessoria alla consegna.

L'aggiudicatario dovrà eseguire la consegna ed installazione di ciascuna apparecchiatura oggetto della presente fornitura entro il termine indicato nella propria offerta ed in ogni caso entro 45 giorni dalla stipula del contratto.

Le apparecchiature oggetto della fornitura dovranno essere consegnate ed installate, a cura e spese dell'aggiudicatario, nei luoghi indicati da ATS Sardegna che procederà all'ordinativo di fornitura.

Le apparecchiature dovranno essere consegnate unitamente alla manualistica d'uso e di servizio ed alle attestazioni e certificazioni di conformità indicate al precedente par.2.1.

Al termine delle operazioni di consegna ed, in ogni caso, entro i termini sopra indicati, il Fornitore dovrà immediatamente procedere, dopo il montaggio, alle operazioni relative all'installazione delle apparecchiature, ivi compreso il collegamento alla rete elettrica esistente presso i locali indicati dall'amministrazione. Al termine delle operazioni di installazione, il fornitore può procedere al collaudo.

Dovrà essere redatto apposito verbale di consegna ed installazione per ciascuna apparecchiatura, sottoscritto da un incaricato dell'aggiudicatario e da un incaricato della Stazione Appaltante, nel quale dovranno essere riportati tutti i dati relativi ai beni consegnati ed installati, compresi tutti gli accessori e le certificazioni richieste nel presente Capitolato e relativi Appendici, nonché tutti i dati necessari ad individuare l'oggetto (descrizione, codice prodotto, aggiudicatario) ed il titolo della fornitura e, segnatamente, il numero, la data e l'oggetto indicati nell'ordine di esecuzione della fornitura, nonché il riferimento relativo al numero ed alla data del provvedimento di aggiudicazione. Tale verbale dovrà riportare, inoltre, il luogo e la data della consegna ed installazione dei beni.

La consegna ed installazione della fornitura si intende accettata con riserva, sino all'espletamento di tutte le operazioni di collaudo con esito positivo compreso il corso di formazione del personale.

3.2. OPERAZIONI DI COLLAUDO.

Entro 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dal giorno successivo alla data di consegna ed installazione, salvo diverso accordo con la stazione appaltante, le apparecchiature fornite dall'aggiudicatario dovranno essere sottoposte alle operazioni di collaudo, che verranno eseguite dall'aggiudicatario in contraddittorio con i tecnici indicati ed incaricati da ATS Sardegna, in una data all'uopo concordata con tali incaricati.

Per l'ipotesi in cui le operazioni di collaudo non possano essere eseguite per fatti dipendenti dall'Amministrazione, la Stazione Appaltante concorderà una nuova data con l'aggiudicatario per l'espletamento delle relative operazioni.

Le operazioni di collaudo avranno ad oggetto tutti i beni compresi nella fornitura, inclusi tutti i dispositivi accessori ed i software installati e verranno eseguite nel rispetto delle indicazioni riportate nella Direttiva dei Dispositivi Medici 93/42 CEE e ss.mm.e ii. e alle Guide CEI Applicabili:

- CEI EN 60601-1-1 "Apparecchi elettromedicali Parte 1: Norme generali per la sicurezza Norma Collaterale: Prescrizioni di sicurezza per i sistemi elettromedicali"
- CEI EN 62353 "Apparecchi elettromedicali - Verifiche periodiche e prove da effettuare dopo interventi di riparazione degli apparecchi elettromedicali"
- CEI 62-128; Ab "Guida alle prove d'accettazione ed alle verifiche periodiche di sicurezza e/o di prestazione dei sistemi elettromedicali", ivi incluse eventuali successive revisioni di tali disposizioni e altre norme CEI applicabili ai beni oggetto di fornitura.

Tali operazioni consisteranno, a mero titolo indicativo e non esaustivo, nelle seguenti attività:

- verifica circa la corrispondenza tra quanto indicato nell'offerta tecnica e nell'ordinativo di fornitura emesso dalla Stazione appaltante e quanto installato dal Fornitore;
- accertamento della presenza di tutte le componenti dell'apparecchiatura, ivi compresi i software;
- verifica della conformità dei requisiti tecnici delle apparecchiature installate rispetto ai requisiti e caratteristiche tecniche previsti dalle norme di legge, ai requisiti minimi richiesti nel presente Capitolato tecnico ed ai requisiti dichiarati e rilevati nell'offerta tecnica formulata in gara;
- nell'accertamento delle corrette condizioni di funzionamento delle apparecchiature sulla scorta di tutte le prove funzionali stabilite per tali apparecchiature nei manuali tecnici del Fornitore, con prove di funzionamento sia hardware che software, mediante dimostrazioni effettuate dai tecnici del Fornitore;
- nella esecuzione delle verifiche di sicurezza elettrica secondo le norme CEI generali e particolari di riferimento, che a discrezione della Stazione Appaltante potranno essere eseguite, in alternativa, da tecnici di sua fiducia.

L'aggiudicatario dovrà produrre in sede di collaudo:

- la certificazione dell'azienda di produzione attestante la data di fabbricazione, il numero di matricola progressivo e le dichiarazioni di conformità attestanti la rispondenza delle Apparecchiature fornite alla direttiva 93/42/EEC (e - successive modifiche/integrazioni) e alle vigenti norme di sicurezza CEI;
- la CND e il Numero di Repertorio dei Dispositivi Medici.

Il fornitore aggiudicatario dovrà procurare, con oneri integralmente a proprio carico, gli eventuali dispositivi, attrezzature e oggetti test che dovessero risultare necessari ai fini delle operazioni di collaudo. Tutte le operazioni consigliate nei manuali tecnici si intendono obbligatorie per il Fornitore.

La fornitura è da considerarsi collaudata con esito positivo quando tutti i suoi componenti sono collaudati con esito positivo come da relativo verbale di collaudo.

Ove dette operazioni conseguano esito positivo, la data di sottoscrizione del predetto verbale verrà considerata quale data di accettazione della fornitura.

Il collaudo positivo non esonera comunque il Fornitore per eventuali difetti ed imperfezioni che non siano emersi al momento del collaudo, ma vengano in seguito accertati. Le prove di collaudo delle apparecchiature debbono concludersi entro 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi dal loro inizio, salvo diverso accordo con la Stazione Appaltante.

Si ribadisce che tutti gli oneri e spese sostenuti per la fase di collaudo saranno da considerarsi a totale carico dell'aggiudicatario.

Laddove le apparecchiature o parti di esse non superino le prescritte prove funzionali, le operazioni verranno ripetute e continuate alle stesse condizioni e modalità, con tutti gli eventuali ulteriori oneri a carico dell'aggiudicatario, fino alla loro conclusione. La ripetizione delle prove deve concludersi entro 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla data di chiusura delle prove precedenti.

Nell'ipotesi in cui anche la ripetizione delle prove di collaudo sortisca esito negativo, anche solo in parte, l'aggiudicatario dovrà provvedere, con tutti gli oneri a proprio carico, a disinstallare, smontare e ritirare le apparecchiature, nonché a provvedere alla sostituzione delle stesse, salva l'applicazione delle penali previste in contratto.

Resta salvo il diritto della Stazione Appaltante, a seguito di secondo collaudo con esito negativo, di risolvere il contratto di fornitura, fatto salvo l'ulteriore danno.

3.3. FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il Fornitore, immediatamente di seguito alla conclusione delle operazioni di collaudo ed entro i successivi 15 (quindici) giorni, salvo diverso accordo con gli operatori della Stazione appaltante, dovrà prestare un adeguato servizio di istruzione e formazione del personale di ATS Sardegna destinato ad utilizzare le apparecchiature.

Tale servizio consiste in una attività di affiancamento e tutoraggio, prestata dal Fornitore a mezzo di propri incaricati in possesso di adeguata competenza (preferibilmente il tecnico specialista di prodotto), destinata a fornire tutti i necessari chiarimenti in merito a:

- uso dell'apparecchiatura e degli annessi dispositivi in ogni loro funzione, software compresi;
- procedure per la soluzione autonoma degli inconvenienti e dei problemi più frequenti;
- gestione operativa quotidiana;
- modalità di comunicazione (es.: orari e numeri di telefono) con il personale e con le strutture del Fornitore per le future ed eventuali richieste di intervento, manutenzione e assistenza tecnica e per ogni altro tipo di esigenza connessa con i servizi previsti nel presente Capitolato e con le esigenze di utilizzo dell'apparecchiatura e dei relativi dispositivi.

Tutti gli oneri e spese sostenuti per la fase di istruzione del personale saranno da considerarsi a totale carico del Fornitore. Sono del pari da considerarsi a carico del Fornitore le ulteriori attività di istruzione che si dovessero rendere eventualmente necessarie a seguito dell'aggiornamento gratuito del/dei software installato/i di gestione durante tutto il periodo di attivazione del servizio di assistenza e manutenzione "full risk", con riguardo al Servizio connesso di assistenza e manutenzione full risk per i tutta la durata della garanzia offerta (minimo 12 – dodici – mesi).

3.4 GARANZIA.

Nel prezzo delle apparecchiature offerto dal Fornitore è inclusa la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), quella per il difetto di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia di buon funzionamento (art. 1512 c.c) per il periodo offerto, a decorrere dalla data del collaudo esperito con esito positivo (data di accettazione della fornitura), salvo un'eventuale offerta migliorativa con estensione della garanzia.

Nel corso di tutto tale periodo l'aggiudicatario assicura mediante propri tecnici specializzati, senza ulteriori oneri e spese oltre al prezzo corrisposto per la fornitura dell'apparecchiatura, il necessario supporto tecnico al fine di garantire il corretto funzionamento dei beni forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si dovessero rendere necessari al fine di eliminare eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessario, la sostituzione dei beni consegnati ed affetti da vizi, difetti od altre difformità che rendano i beni forniti inadatti ad essere utilizzati all'uso per il quale sono naturalmente destinati.

La Stazione Appaltante avrà diritto, pertanto, alla riparazione o alla sostituzione gratuita dell'apparecchiatura, senza ulteriori oneri oltre al prezzo corrisposto per la fornitura, ogni qualvolta, nel periodo di garanzia offerto, si verifichi il cattivo o mancato funzionamento delle stesse, senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità. L'aggiudicatario non potrà sottrarsi all'adempimento delle obbligazioni di garanzia, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto verificatosi successivamente alla consegna dell'apparecchiatura, e che tale circostanza non sia dipendente da un vizio o difetto di produzione e/o sia imputabile, invece, a fatto proprio dell'Amministrazione.

3.5. ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL-RISK PER TUTTA LA DURATA DELLA GARANZIA

Il Fornitore per tutta la durata della garanzia offerta (minimo 12 – dodici – mesi) dovrà fornire i servizi di assistenza e manutenzione “full risk” sulle apparecchiature alle condizioni di seguito indicate. Il costo dei servizi di assistenza e manutenzione “full risk” per tale primo periodo di (minimo) 12 mesi è incluso nel prezzo di acquisto di ciascuna apparecchiatura.

Sono comprese nel servizio la riparazione e l'eventuale sostituzione delle apparecchiature in tutte le sue componenti, degli accessori (cavi, adattatori ecc), di tutti i materiali e/o parti soggetti ad usura.

L'assistenza dovrà essere effettuata con personale specializzato dell'aggiudicatario e comprenderà l'esecuzione dei seguenti servizi e prestazioni:

- manutenzione preventiva (se prevista dal costruttore);
- manutenzione correttiva;
- fornitura parti di ricambio e customer care.

Tali attività dovranno essere prestate alle condizioni di seguito indicate. Nell'ipotesi in cui gli interventi di assistenza e manutenzione “full risk” dovessero comportare una interruzione dell'utilizzo clinico dell'apparecchiatura e/o dei dispositivi accessori, gli interventi stessi dovranno essere effettuati dall'aggiudicatario concordando orari e tempi con il personale utilizzatore della Stazione Appaltante.

In particolare, il Fornitore dovrà garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza le apparecchiature e i dispositivi accessori tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici delle apparecchiature e al loro corretto utilizzo, garantendo un servizio tecnico di assistenza e manutenzione sia delle apparecchiature fornite sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti all'utilizzo e/o ad eventi accidentali non riconducibili a dolo.

Inoltre, il Fornitore deve garantire per tutta la durata del contratto il medesimo livello qualitativo delle apparecchiature come accertato all'atto del collaudo; in caso di decadimento delle prestazioni di uno o più componenti, comunicato dall'utilizzatore, non risolvibile con normali interventi di manutenzione, il Fornitore provvederà a sostituire tali componenti con attrezzature nuove identiche o migliori rispetto a quelle della fornitura originale. Resta inteso che per qualsiasi congegno, parte o elemento meccanico, elettrico e elettronico che presenti rotture o logorii o che comunque diminuisca il rendimento delle apparecchiature, il Fornitore dovrà eseguire le dovute riparazioni e/o sostituzioni con materiali di ricambio originali e nuovi di fabbrica e di caratteristiche tecniche identiche o superiori a quelli sostituiti. Le parti sostituite verranno ritirate dal Fornitore che

Pagina 14 di 16

ne assicurerà il trattamento in conformità alle norme vigenti, senza alcun onere aggiuntivo per il Committente. Il Fornitore si impegna a garantire la disponibilità delle parti di ricambio per 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di accettazione della fornitura.

Manutenzione preventiva.

La manutenzione preventiva (o programmata) comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o riconduzione delle apparecchiature risultanti non conformi, secondo le modalità previste dai manuali d'uso forniti in dotazione con l'apparecchiatura.

Tale manutenzione dovrà essere effettuata nel rispetto delle modalità, frequenze e condizioni stabilite nel manuale relativo all'apparecchiatura e/o dispositivo accessorio acquistato.

Si intendono comprese in tali visite periodiche anche le verifiche di rispondenza di beni alle norme per la sicurezza elettrica, generali e particolari, da eseguirsi a seguito di interventi in manutenzione preventiva e/o correttiva ed, in ogni caso, almeno una volta per anno.

Le date del piano di manutenzione preventiva dovranno essere concordate con il responsabile dell'Unità operativa che utilizza l'apparecchiatura e/o con un suo incaricato, restando inteso che ogni modifica del calendario dovrà essere previamente concordata ed idoneamente comunicata agli operatori di ATS Sardegna. In ogni caso dovranno essere rispettate le frequenze e gli intervalli temporali previsti tra gli interventi di manutenzione preventiva.

Il Fornitore è tenuto al rispetto del calendario redatto e/o modificato in accordo tra le parti, pena l'applicazione delle penali indicate nello Schema di Contratto.

Al positivo completamento delle attività di manutenzione preventiva dovrà essere redatto un apposito Rapporto di lavoro di manutenzione preventiva, da consegnare agli incaricati di ATS Sardegna, il quale dovrà riportare, anche in via sintetica, almeno le informazioni relative alle attività svolte, alla data di esecuzione delle prestazioni e all'elenco delle componenti eventualmente sostituite.

Manutenzione correttiva.

La manutenzione correttiva (su chiamata) comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, componenti, accessori e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita alla ATS Sardegna, che subiscano guasti dovuti a difetti o deficienze del bene o per usura naturale.

La manutenzione correttiva consiste nell'accertamento della presenza del guasto o malfunzionamento, nell'individuazione delle cause che lo hanno determinato, nella rimozione delle suddette cause e nel ripristino delle originali funzionalità, con verifica dell'integrità e delle prestazioni dell'apparecchiatura. Qualora il guasto riscontrato possa incidere sulle condizioni di sicurezza dell'apparecchiatura, dovrà essere effettuata la verifica di sicurezza elettrica e il controllo di funzionalità, conformemente a quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari applicabili.

La manutenzione correttiva sarà effettuata con le seguenti modalità:

- numero interventi su chiamata illimitati;
- tempo di intervento entro 6 (sei) ore solari (esclusi sabato, domenica, festivi e le fasce orarie in cui il Customer Care non è attivo) dalla data di ricezione della richiesta di intervento comunicata dagli operatori della stazione appaltante al servizio di assistenza del Fornitore;

- tempi di ripristino delle funzionalità dell'apparecchiatura/dispositivo guasta entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di intervento. durante il quale dovrà essere garantita in uso un'apparecchiatura sostitutiva.

Per ogni intervento di manutenzione effettuato (correttiva ,preventiva, ecc) dovrà essere redatto un apposito Rapporto di Lavorosottoscritto da un incaricato di ATS Sardegna e da un incaricato del fornitore, nel quale dovranno essere registrati tutti i dati e le circostanze relative all'intervento di manutenzione, con indicazione delle relative date, ivi compreso l'esito dell'intervento. Il Rapporto di lavoro dovrà essere trasmesso all'indirizzo email del servizio deputato alla gestione delle apparecchiature biomediche presso l'area socio sanitaria locale interessata.

Fornitura parti di ricambio.

I ricambi e gli accessori montati e/o installati dovranno essere quelli originali, prescritti, approvati o consigliati dal produttore. L'aggiudicatario garantisce a ATS Sardegna la loro reperibilità e fornitura per un periodo non inferiore a 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di accettazione della fornitura. Successivamente al periodo di assistenza e manutenzione full risk in garanzia e fino al compimento del decimo anno dalla data di accettazione, l'aggiudicatario garantirà su tutte le parti di ricambio originali prezzi non superiori ai prezzi di listino ufficiali di volta in volta vigenti ed eventualmente depositati presso la camera di commercio.

Si rinvia, per quanto qui non espresso, alle norme del codice civile in materia di garanzia per vizi, difetti e/o mancanza di qualità, nonché alle altre norme del medesimo codice applicabili alla fattispecie.

Customer care

Al fine dell'esecuzione di tutto quanto sopra l'aggiudicatario si obbliga, altresì, a mettere a disposizione di ATS Sardegna, all'atto della consegna delle apparecchiature e per tutta la durata della garanzia e dei servizi di assistenza e manutenzione previsti nel presente Capitolato, un apposito centro di supporto ed assistenza tecnica destinato alla ricezione, gestione e coordinamento delle richieste di informazioni e di quelle relative agli interventi di assistenza e manutenzione, nonché alla segnalazione dei guasti ed alla gestione dei malfunzionamenti. Detto centro dovrà avere un numero telefonico ed una email dedicata indicata anche sull'apparecchiatura per eventuali contatti da parte del paziente.

Il predetto centro di assistenza dovrà essere attivo per la ricezione e gestione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, per almeno 8 (otto) ore in una fascia oraria che va dalle ore 8:00 alle ore 19:00. Le richieste di intervento di assistenza e/o manutenzione inoltrate il sabato/domenica e/o dopo le 8 ore di durata giornaliera del servizio di Customer Care, si intenderanno ricevute il giorno lavorativo successivo.