



Regione Sardegna

Azienda Tutela della Salute

* * * * *

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

GARA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA, SOPRA SOGLIA EUROPEA, SUDDIVISA IN 5 LOTTI, FINALIZZATA ALLA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON UN UNICO AGGIUDICATARIO PER LOTTO EX ART. 54. DLGS 50/2016, PER LA FORNITURA DI ATTREZZATURE E AUSILI PER LA MOVIMENTAZIONE DEI PAZIENTI PER I SERVIZI SANITARI DI ATS - SARDEGNA, DA AGGIUDICARE SECONDO IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA, INDIVIDUATA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ PREZZO, CON OPZIONE DI ESTENSIONE.

ABBREVIAZIONI

N.B.: Tutti i riferimenti a norme contenuti nel presente capitolato sono ai testi vigenti.

Codice dei contratti: decreto legislativo 50/2016 e smi.

Azienda: ATS Sardegna.

Appaltatore, Aggiudicatario: il soggetto cui è aggiudicato l'appalto.

Offerente/Concorrente: il soggetto che presenta offerta relativamente all'appalto di che trattasi.

CSA: Capitolato Speciale d'appalto.

CGA: Capitolato Generale d'appalto dell'ATS Sardegna.

Sommario

- Art. 1** **OGGETTO DELL'APPALTO - QUADRO ECONOMICO**
 - 1.1. CARATTERISTICHE TECNICHE E CONFIGURAZIONE MINIMA DELLE APPARECCHIATURE**
- Art. 2** **SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA.**
 - 2.1. CONSEGNA ED INSTALLAZIONE. TERMINI.**
 - 2.2. MODALITÀ DI FORMAZIONE.**
 - 2.3. OPERAZIONI DI COLLAUDO**
 - 2.4. GARANZIA PER 12 MESI, ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK**
 - 2.5. GARANZIA.**
 - 2.6. ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL-RISK**
- Art. 3** **RINVIO AL CGA - PATTO D'INTEGRITÀ'**
- Art. 4** **SCHEMA DI CONTRATTO - ESECUZIONE DEL CONTRATTO**
- Art. 5** **SOSPENSIONE DELLE FORNITURE – INDENNIZZO DOVUTO ALL'APPALTATORE, INDENNIZZO EX ART. 23 DEL DM 7/03/2018 N. 49 DEL MIT A CARICO DELLA S.A.**

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO - QUADRO ECONOMICO

Il presente Capitolato disciplina la fornitura di attrezzature e ausili per la movimentazione dei pazienti – ai sensi del D. Lgs. 81/2008 “Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro” - da destinare ai Servizi Sanitari.

La fornitura in gara è costituita da cinque lotti di aggiudicazione. Con l'aggiudicatario/i della gara stessa verrà stipulato, un contratto, in conformità alle clausole previste nel Disciplinare di gara, nei modi stabiliti dall' art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016, avente ad oggetto l'esecuzione delle seguenti prestazioni:

- ✓ Fornitura e installazione delle apparecchiature indicate nel successivo paragrafo 2.1 e nell'allegata tabella dei fabbisogni (Allegato A), aventi la configurazione e le caratteristiche tecniche minime stabilite nel presente Capitolato, completo di tutto quanto necessario al corretto e sicuro funzionamento e con i requisiti migliorativi eventualmente offerti in sede di gara.
- ✓ Prestazione dei servizi connessi all'esecuzione della fornitura in argomento, cioè da intendersi inclusi nel prezzo offerto per la fornitura delle apparecchiature, alle condizioni tecniche minime stabilite nel presente Capitolato e segnatamente:
 - Consegna ed installazione;
 - Collaudo e formazione esaustiva del personale/utilizzatore;
 - Garanzia per 12 (dodici) mesi sull'apparecchiatura offerta, con decorrenza dalla data del collaudo esperito con esito positivo;
 - Assistenza e manutenzione “full risk” (preventiva e correttiva) per tutta la durata della garanzia.

Si ribadisce che il concorrente, con la presentazione dell'offerta, si obbliga ad eseguire in favore della ATS Sardegna la Fornitura ed i servizi connessi di cui al presente Capitolato, alle condizioni e per i quantitativi richiesti.

Il quadro economico dell'appalto è il seguente:

QUADRO ECONOMICO		
1	Fornitura urgente di attrezzature e ausili per la movimentazione dei pazienti per il servizio di prevenzione e protezione	
2	Importo a base d'asta su base annua	€ 1.002.310,00
3	opzione di estensione esercitabile nell'anno da parte delle altre Aziende del SSR	€ 500.000,00
4	Iva al 10% su voce 2	€ 220.508,20
5	Iva al 10% su voce 3 (non a carico ATS)	€ 110.000,00
6	Contributo Anac	€ 600
8	Oneri Duvri	€ 0
9	Spese per incentivi su voce 2 ex art. 113 d.lgs 50/2016*	€ 20.046,20
10	Valore ex art. 35 d.lgs 50/2016 (somma voci 2 e 3)	€ 1.502.310,00
11	Stima spese pubblicazione avvisi ed esiti di gara	€ 5.000,00
12	Totale Progetto	€ 1.858.464,40

1.1. CARATTERISTICHE TECNICHE E CONFIGURAZIONE MINIMA DELLE APPARECCHIATURE

I beni forniti dovranno essere conformi agli standard di qualità e sicurezza previsti dalla normativa nazionale e comunitaria di riferimento.

Le quantità e le destinazioni delle attrezzature e ausili minori sono specificate nell'allegato A al presente capitolato.

L'aggiudicatario dovrà, pertanto, garantire la conformità dei beni proposti al rispetto delle normative CEI (ove previste), alle Direttive di prodotto e/o ad altre disposizioni internazionali riconosciute ed, in generale, alle vigenti disposizioni di legge o di regolamento ed alle prescrizioni tecniche disciplinanti i componenti e le modalità di impiego dei beni stessi, ai fini della sicurezza degli utilizzatori. Gli ausili ed i relativi accessori dovranno aver ottenuto la marcatura CE (secondo la Direttiva di riferimento), inoltre, anche laddove non esplicitamente riportato, tutti i beni forniti, devono essere a norma per quanto riguarda i materiali, le caratteristiche tecniche, prestazionali, di finitura e di sicurezza, conformi alle norme UNI vigenti ed al D.Lgs. 81/2008.

Tutti i beni forniti, pertanto, dovranno essere corredati, all'atto della consegna, della documentazione attestante la sussistenza dei suddetti requisiti.

I beni consegnati devono essere garantiti come esenti da difetti ed imperfezioni, adatti per ogni uso razionale, ed il compratore sollevato da qualsiasi responsabilità verso terzi derivanti da tali imperfezioni.

I beni offerti dovranno essere consegnati completi di ogni elemento accessorio e/o requisito necessario a garantire il corretto funzionamento degli stessi e dei dispositivi accessori installati e/o richiesti.

I prodotti offerti dovranno corrispondere a quanto di seguito precisato in termini di composizione e formulazione.

Le Ditte dovranno presentare il relativo campione per tutti i lotti (n.1, 2, 3, 4 e 5).

La configurazione e le caratteristiche tecniche operative e funzionali minime, cui devono corrispondere le varie tipologie di ausili minori sono a pena di esclusione dando atto che l'impresa concorrente potrà discostarsi dalle caratteristiche tecniche, operative, funzionali minime richieste a condizione che le caratteristiche siano pari o superiore a quelle di seguito riportate, secondo quanto previsto dall'articolo 68 del D. lgs n. 163/2006 e s.m.i.

La fornitura in gara è costituita dai seguenti cinque lotti di aggiudicazione:

LOTTO 1

NUMERO 91 - SOLLEVAPAZIENTI ELETTRICO POLIFUNZIONALE BARELLA/CORSETTO

Funzioni del sistema principale

- Funzionamento elettrico a bassa tensione (24 volt) con batteria asportabile, batteria di ricambio e carica batterie separato ed indipendente dal sollevatore. Il carica batterie deve essere dotato di sistema di fissaggio a parete.
- Ruote a basso attrito di cui 2 dotate di sistema frenante
- Apertura elettrica delle gambe
- Altezza minima e massima devono poter essere raggiunte senza cambiare la posizione del braccio di sollevamento.
- Comando a distanza almeno in classe ip 54 secondo la norma CEI EN 605229
- Maniglia di posizionamento per una gestione precisa del trasferimento;
- Peso minimo sollevabile per uso corsetto 220 kg.

Funzioni del sistema per barelle

- Telaio di tipo universale per l'utilizzo delle barelle a corsetto, a cucchiaio ed a cinture.
 - Barella a corsetto: per il sollevamento dei pazienti che devono essere sollevati in posizione supina ma non necessitano di una superficie di appoggio rigida;
 - Barella a cucchiaio: per il sollevamento dei pazienti che necessitano di una superficie perfettamente rigida.
 - Barella a cinture: per il sollevamento dei pazienti che devono essere sollevati mantenendo la più completa immobilità.

Peso minimo sollevabile per uso barella non inferiore a 160 Kg.

Funzioni del sistema per corsetti per prelevamento in posizione seduta/semi seduta

- Corsetti dotati di appoggia testa ed agganci di sicurezza che non favoriscano le oscillazioni del paziente (la lunghezza degli agganci non deve superare i 5 cm di lunghezza).
- Il telaio per corsetti non deve permettere oscillazioni del paziente e deve essere perfettamente solidale con il braccio di sollevamento.

- Il telaio a cui agganciare il corsetto deve essere dotato di sistema per l'effettuazione dei cambi posturali del paziente (dopo averlo sollevato) da perfettamente seduto a supino, e tutte le posizioni intermedie.

Dispositivi di sicurezza:

- Stop automatico del funzionamento del motore in caso di contatto accidentale con il paziente o ostacolo fisso
- Dispositivo di arresto automatico in caso di carico troppo elevato
- Dispositivo per la discesa di emergenza in caso di guasto del sollevatore

Accessori TOTALI in dotazione ai Sollevapersona

- N°182 Corsetti per prelevamento in posizione seduta (n°91 taglia L e n°91 taglia XL)
- N° 31 Telaio universale per prelevamento con barelle.
- N° 62 Barelle a corsetto (n°31 Taglia L e n°31 taglia XL)
- N° 31 Bilance in classe III, preferibilmente integrate nella struttura del sollevatore al fine di evitare la riduzione dell'escursione in altezza del sollevatore stesso, e che ne abbia la stessa portata in Kg

LOTTO 2 NUMERO 309 - TELI AD ALTO SCORRIMENTO
--

Requisiti Minimi

- Teli ad alto scorrimento per la movimentazione a letto del paziente, realizzati in materiale resistente aventi le seguenti misure: 800 mm x 2000 mm (variazione ammessa non superiore a +/- 5%) con spessore non superiore a mm 1,0 (variazione ammessa non superiore a +/- 5%) per agevolare l'inserimento e la rimozione dei medesimi.
- Dotazione di un totale di 25 maniglie da utilizzare per i vari spostamenti del paziente.
- Materiale facilmente lavabile e sanificabile con soluzioni a base di cloro, di alcol (70%) oppure lavato in acqua con temperature fino a 80° ed asciugabile ad aria.

LOTTO 3 NUMERO 228 - CINTURA ERGONOMICA CON MANIGLIE

Cintura ergonomica imbottita con maniglie da collocarsi alla vita del paziente e/o dell'operatore. La cintura deve agevolare il sostegno ed il supporto dei pazienti con ridotte capacità motorie durante le operazioni di riposizionamento del paziente allettato e durante l'effettuazione della deambulazione assistita.

Requisiti Minimi

- Dotata di maniglie poste sia in senso orizzontale che verticale.
- Numero minimo di maniglie verticali 3 e orizzontali 3, per taglia M
- Numero minimo di maniglie verticali 4 e orizzontali 4, per taglia XL
- Chiusura regolabile
- Imbottitura per un ottimale comfort del paziente.
- Altezza della cintura non inferiore a 11 cm circa
- Parte interna antiscivolo
- Materiale resistente alla trazione e allo strappo.
- Portata non inferiore a 150 Kg circa
- Materiale atossico, e Latex-Free.
- Lavabile e disinfettabile

LOTTO 4
NUMERO 236 – TAVOLA DI TRASFERIMENTO CON TELO ROTANTE

Sistema di trasferimento ad alto grado di scorrevolezza, realizzato con un materassino semirigido in materiale schiumoso, e da un telo tubolare rotante. La fornitura dovrà comprendere n. 50.000 teli di ricambio o monouso

Requisiti Minimi

- Misure: cm 180 x 50 (variazione ammessa non superiore a +/- 2%)
- Peso non superiore a 3 kg.
- Deve consentire un agevole trasferimento laterale del paziente letto/barella e/o da e per il tavolo operatorio
- Strutture laterali in abs in grado di superare fessure sino a 20 cm e dislivelli sino a 15 cm.
- Portata non inferiore 150 kg.
- Antistatico, antistrappo, ignifugo, antibatterico, antifungineo, anallergico, radiotrasparente e latex Free

LOTTO 5
**NUMERO 346 - DISCO GIREVOLE PER LA ROTAZIONE ASSISTITA
DEL PAZIENTE IN STAZIONE ERETTA**

Disco Girevole da utilizzare nella movimentazione di pazienti parzialmente collaboranti in grado di mantenere la stazione eretta. Il disco deve poter essere utilizzato nei trasferimenti letto/carrozzina - carrozzina/wc -poltrona/carrozzina e viceversa.

Requisiti Minimi

- Spessore non superiore a 8 mm.
- Peso non superiore a 1,5 kg.
- Resistente agli acidi.
- Antiscivolo sulla parte superiore e materiale antiscivolo sul fondo.
- Portata non inferiore a 130 kg
- Materiale ignifugo, latex free
- Diametro interno non inferiore a 38 cm.

ART. 2. SERVIZI CONNESSI ALLA FORNITURA.

Le prestazioni ed attività descritte nei successivi paragrafi costituiscono servizi connessi all'esecuzione della fornitura delle apparecchiature, vale a dire che il corrispettivo per l'esecuzione di tali prestazioni ed attività deve intendersi compreso ed incluso nel prezzo unitario offerto dai concorrenti per le apparecchiature. L'aggiudicatario della gara risulterà, pertanto, obbligato ad eseguire anche tutte le seguenti prestazioni contrattuali, unitamente alla fornitura delle apparecchiature, il tutto per il prezzo complessivo offerto in sede di gara.

2.1. CONSEGNA ED INSTALLAZIONE. TERMINI.

Le prestazioni relative alla consegna ed installazione delle apparecchiature debbono intendersi incluse nel prezzo offerto dall'aggiudicatario per l'esecuzione della fornitura delle apparecchiature stesse e comprendono ogni prestazione, onere e spesa che si renda all'uopo necessaria, nulla escluso.

Dette prestazioni comprendono, a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, imballaggio, trasporto, carico e scarico, facchinaggio, consegna al piano dell'unità operativa della ASSL di ATS Sardegna alla quale è destinata la fornitura, installazione, compresi i necessari collegamenti e fissaggi, asporto dell'imballaggio, compresa la pulizia dei luoghi di lavoro successivamente all'installazione, verifiche tecniche post installazione, messa in funzione delle apparecchiature ed ogni altra prestazione accessoria alla consegna.

L'aggiudicatario dovrà eseguire la consegna ed installazione delle apparecchiature entro il termine indicato nella propria offerta ed in ogni caso entro 45 giorni dalla stipula del contratto.

Le apparecchiature oggetto della fornitura dovranno essere consegnate ed installate, a cura e spese dell'aggiudicatario, nei luoghi indicati dalla ASSL Olbia di ATS Sardegna che procederà all'ordinativo di fornitura.

Le apparecchiature dovranno essere consegnate unitamente alla manualistica d'uso e di servizio ed alle attestazioni e certificazioni di conformità indicate al precedente par.2.1.

Al termine delle operazioni di consegna e, in ogni caso, entro i termini sopra indicati, il Fornitore dovrà immediatamente procedere, dopo il montaggio al collaudo e alla formazione all'uso certificando le suddette operazioni con un apposito verbale da trasmettere all'ufficio ordinante.

Il verbale di consegna e collaudo delle apparecchiature, dovrà essere redatto secondo le specifiche indicazioni fornite dall' Area Socio Sanitaria interessata che potrà, a sua discrezione inviare un referente per la supervisione di suddette attività. Nel documento di collaudo dovranno essere riportati tutti i dati relativi ai beni consegnati ed installati, compresi tutti gli accessori e le certificazioni indicate al paragrafo 2.1 che precede, nonché tutti i dati necessari ad individuare l'oggetto (descrizione, codice prodotto, aggiudicatario) ed il titolo della fornitura e, segnatamente, il numero di protocollo, la data e l'oggetto indicati nell'ordine di esecuzione della fornitura, nonché il riferimento relativo al numero ed alla data del provvedimento di aggiudicazione. Tale verbale dovrà riportare, inoltre, il luogo e la data della consegna ed installazione dei beni.

La consegna ed installazione della fornitura si intende accettata con riserva, sino all'espletamento di tutte le operazioni di collaudo con esito positivo compresi i corsi di formazione del personale di cui al successivo paragrafo

2.2. MODALITÀ DI FORMAZIONE.

È prevista la seguente formazione:

- LOTTI 1 (Sollevarpersone) l'addestramento dovrà essere effettuato su circa 120 operatori per tot. di circa 20 ore, l'orario di lavoro per l'effettuazione dell'addestramento è previsto dalle ore 09.00 alle ore 18.00 circa, per un numero massimo di partecipanti per ogni sessione di circa 12 persone.
- LOTTI 2,3,4,5. l'addestramento dovrà essere effettuato su circa 200 operatori per tot. di circa 17 ore, l'orario di lavoro per l'effettuazione dell'addestramento è previsto dalle ore 09.00 alle ore 17.00 circa, per un numero massimo di partecipanti per ogni sessione di circa 12 persone.

2.3. OPERAZIONI DI COLLAUDO.

Entro 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dal giorno successivo alla data di consegna ed installazione, salvo diverso accordo con la stazione appaltante, le apparecchiature fornite dall'aggiudicatario dovranno essere sottoposte alle operazioni di collaudo, che verranno eseguite secondo le procedure adottate dall'Area socio sanitaria.

Per l'ipotesi in cui le operazioni di collaudo non possano essere eseguite per fatti dipendenti dall'Amministrazione, l'Area Socio sanitaria ordinante concorderà una nuova data con l'aggiudicatario per l'espletamento delle relative operazioni.

Le operazioni di collaudo avranno ad oggetto tutti i beni compresi nella fornitura, inclusi tutti i dispositivi accessori e gli eventuali software installati.

Tali operazioni potranno consistere nelle seguenti attività:

- Verifica circa la corrispondenza tra quanto indicato nell'offerta tecnica e nell'ordinativo di fornitura emesso dalla Stazione appaltante e quanto installato dal Fornitore;
- Accertamento della presenza di tutte le componenti delle apparecchiature, ivi compresi i software;
- Verifica della conformità dei requisiti tecnici delle apparecchiature rispetto ai requisiti e caratteristiche tecniche previsti dalle norme di legge, ai requisiti minimi richiesti nel presente Capitolato tecnico ed ai requisiti dichiarati e rilevati nell'offerta tecnica formulata in gara;

- nell'accertamento delle corrette condizioni di funzionamento delle apparecchiature sulla scorta di tutte le prove funzionali stabilite per tali apparecchiature nei manuali tecnici del Fornitore, con prove di funzionamento sia hardware che software, mediante dimostrazioni effettuate dai tecnici del Fornitore;
- nella esecuzione delle verifiche di sicurezza elettrica secondo le norme CEI generali e particolari di riferimento, che a discrezione della ASSL Olbia potranno essere eseguite, in alternativa, da tecnici di sua fiducia.

L'aggiudicatario dovrà produrre in sede di collaudo:

- la certificazione dell'azienda di produzione attestante la data di fabbricazione, il numero di matricola progressivo e le dichiarazioni di conformità attestanti la rispondenza delle apparecchiature fornita alla direttiva 93/42/EEC (e - successive modifiche/integrazioni) e alle vigenti norme di sicurezza CEI;
- la CND e il Numero di Repertorio dei Dispositivi Medici.

Il fornitore aggiudicatario dovrà procurare, con oneri integralmente a proprio carico, gli eventuali dispositivi, attrezzature e oggetti test che dovessero risultare necessari ai fini delle operazioni di collaudo. Tutte le operazioni consigliate nei manuali tecnici si intendono obbligatorie per il Fornitore.

La fornitura è da considerarsi collaudata con esito positivo quando tutti i suoi componenti sono collaudati con esito positivo come da relativo verbale di collaudo.

Ove dette operazioni conseguano esito positivo, la data di sottoscrizione del predetto verbale verrà considerata quale data di accettazione della fornitura.

Il collaudo positivo non esonera comunque il Fornitore per eventuali difetti ed imperfezioni che non siano emersi al momento del collaudo, ma vengano in seguito accertati. Le prove di collaudo delle apparecchiature debbono concludersi entro 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi dal loro inizio, salvo diverso accordo con la Stazione Appaltante.

Si ribadisce che tutti gli oneri e spese sostenuti per la fase di collaudo saranno da considerarsi a totale carico dell'aggiudicatario.

Laddove le apparecchiature o parti di essa non superino le prescritte prove funzionali, le operazioni verranno ripetute e continuate alle stesse condizioni e modalità, con tutti gli eventuali ulteriori oneri a carico dell'aggiudicatario, fino alla loro conclusione. La ripetizione delle prove deve concludersi entro 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi dalla data di chiusura delle prove precedenti.

Nell'ipotesi in cui anche la ripetizione delle prove di collaudo sortisca esito negativo, anche solo in parte, l'aggiudicatario dovrà provvedere, con tutti gli oneri a proprio carico, a disinstallare, smontare e ritirare le apparecchiature, nonché a provvedere alla sostituzione della stessa, salva l'applicazione delle penali previste in contratto.

Resta salvo il diritto dell' Area socio sanitaria Ordinante, a seguito di secondo collaudo con esito negativo, di risolvere il contratto di fornitura, fatto salvo l'ulteriore danno.

2.4. GARANZIA PER 12 MESI, ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK

Nel prezzo delle apparecchiature offerto dal Fornitore si intenderanno inclusi la garanzia per 12 (dodici) mesi e la prestazione del servizio di assistenza e manutenzione full risk sulle apparecchiature offerte, nulla escluso, per un periodo minimo iniziale non inferiore ai primi 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data del superamento definitivo del collaudo con esito positivo. Tali prestazioni, pertanto, dovranno essere obbligatoriamente eseguite dall'aggiudicatario, nei termini e con le modalità in appresso indicate, e si intenderanno comprese nel prezzo della fornitura.

L'assistenza prestata in tale primo periodo minimo iniziale dovrà comprendere anche la manutenzione preventiva (qualora l'attrezzatura non sia certificata come esente dallo stesso produttore) e correttiva, nessun componente escluso, tutte le parti di ricambio, la mano d'opera e parte elettronica senza alcuna limitazione. Tutte le condizioni di garanzia, assistenza e manutenzione dianzi e di seguito descritte sono da

considerarsi requisiti minimi ed essenziali di offerta, richiesti a pena di esclusione, e dovranno, quindi, essere comprese nel prezzo offerto dai concorrenti per l'esecuzione della fornitura.

2.5. GARANZIA.

Nel prezzo delle apparecchiature offerto dal Fornitore è inclusa la garanzia per vizi e difetti di funzionamento (art. 1490 c.c.), quella per il difetto di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 c.c.), nonché la garanzia di buon funzionamento (art. 1512 c.c) per il periodo offerto, a decorrere dalla data del collaudo esperito con esito positivo (data di accettazione della fornitura), salvo un'eventuale offerta migliorativa con estensione della garanzia.

Nel corso di tutto tale periodo l'aggiudicatario assicura mediante propri tecnici specializzati, senza ulteriori oneri e spese oltre al prezzo corrisposto per la fornitura delle apparecchiature, il necessario supporto tecnico al fine di garantire il corretto funzionamento dei beni forniti, nonché, ove occorra, la fornitura gratuita di tutti i materiali di ricambio che si dovessero rendere necessari al fine di eliminare eventuali vizi o difetti di fabbricazione, ovvero, qualora necessario, la sostituzione dei beni consegnati ed affetti da vizi, difetti od altre difformità che rendano i beni forniti inadatti ad essere utilizzati all'uso per il quale sono naturalmente destinati.

Le Aree Socio sanitarie Locali avranno diritto, pertanto, alla riparazione o alla sostituzione gratuita delle apparecchiature, senza ulteriori oneri oltre al prezzo corrisposto per la fornitura, ogni qualvolta, nel periodo di garanzia offerto, si verifichi il cattivo o mancato funzionamento delle stesse, senza bisogno di provare il vizio o difetto di qualità. L'aggiudicatario non potrà sottrarsi all'adempimento delle obbligazioni di garanzia, se non dimostrando che la mancanza di buon funzionamento sia dipesa da un fatto verificatosi successivamente alla consegna delle apparecchiature, e che tale circostanza non sia dipendente da un vizio o difetto di produzione e/o sia imputabile, invece, a fatto proprio dell'Amministrazione.

2.6. ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL-RISK

Il Fornitore per tutta la durata della garanzia dovrà fornire i servizi di assistenza e manutenzione "full risk" sulle apparecchiature alle condizioni di seguito indicate.

Sono comprese nel servizio la riparazione e l'eventuale sostituzione delle apparecchiature in tutte le sue componenti, degli accessori (cavi, adattatori ecc), di tutti i materiali e/o parti soggetti ad usura.

L'assistenza dovrà essere effettuata con personale specializzato dell'aggiudicatario e comprenderà l'esecuzione dei seguenti servizi e prestazioni:

- manutenzione preventiva (se prevista dal costruttore)
- manutenzione correttiva;
- fornitura parti di ricambio e customer care.

In particolare, il Fornitore dovrà garantire la fornitura di qualsiasi parte necessaria a mantenere in perfetta efficienza le apparecchiature e i dispositivi accessori tanto sotto l'aspetto infortunistico, di sicurezza e di rispondenza alle norme quanto sotto l'aspetto della rispondenza ai parametri tipici delle apparecchiature e al loro corretto utilizzo, garantendo un servizio tecnico di assistenza e manutenzione sia delle apparecchiature fornite sia delle singole componenti per i difetti di costruzione e per i guasti dovuti all'utilizzo e/o ad eventi accidentali non riconducibili a dolo.

Inoltre, il Fornitore deve garantire per tutta la durata del contratto il medesimo livello qualitativo delle apparecchiature come accertato all'atto del collaudo; in caso di decadimento delle prestazioni di uno o più componenti, comunicato dall'utilizzatore, non risolvibile con normali interventi di manutenzione, il Fornitore provvederà a sostituire tali componenti con attrezzature nuove identiche o migliori rispetto a quelle della fornitura originale. Resta inteso che per qualsiasi congegno, parte o elemento meccanico, elettrico e elettronico che presenti rotture o logorii o che comunque diminuisca il rendimento delle apparecchiature, il Fornitore dovrà eseguire le dovute riparazioni e/o sostituzioni con materiali di ricambio originali e nuovi di fabbrica e di caratteristiche tecniche identiche o superiori a quelli sostituiti. Le parti sostituite verranno ritirate dal Fornitore che ne assicurerà il trattamento in conformità alle norme vigenti, senza alcun onere aggiuntivo per il Committente. Il Fornitore si impegna a garantire la disponibilità delle parti di ricambio per 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di accettazione della fornitura.

Manutenzione preventiva.

La manutenzione preventiva (o programmata) comprende le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto, sostituzione parti di ricambio e parti soggette ad usura ed eventuale adeguamento e/o riconduzione delle apparecchiature risultanti non conformi, secondo le modalità previste dai manuali d'uso forniti in dotazione con le apparecchiature.

Manutenzione correttiva.

La manutenzione correttiva (su chiamata) comprende la riparazione e/o la sostituzione di tutte le parti, componenti, accessori e di quant'altro componga il bene nella configurazione fornita alla ASSL di Olbia.

La manutenzione correttiva consiste nell'accertamento della presenza del guasto o malfunzionamento, nell'individuazione delle cause che lo hanno determinato, nella rimozione delle suddette cause e nel ripristino delle originali funzionalità, con verifica dell'integrità e delle prestazioni delle apparecchiature. Qualora il guasto riscontrato possa incidere sulle condizioni di sicurezza delle apparecchiature, dovrà essere effettuata la verifica di sicurezza elettrica e il controllo di funzionalità, conformemente a quanto previsto dalle norme CEI generali e particolari applicabili.

La manutenzione correttiva sarà effettuata con le seguenti modalità:

- numero interventi su chiamata illimitati;
- tempo di intervento entro 6 (sei) ore solari (esclusi sabato, domenica, festivi e le fasce orarie in cui il Customer Care non è attivo) dalla data di ricezione della richiesta di intervento comunicata dagli operatori della stazione appaltante al servizio di assistenza del Fornitore;
- tempi di ripristino delle funzionalità delle apparecchiature/dispositivi guasta entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di intervento durante il quale dovrà essere garantita in uso un'apparecchiatura sostitutiva.

Per ogni intervento di manutenzione effettuato (correttiva, preventiva, ecc) dovrà essere redatto un apposito Rapporto di Lavoro nel quale dovranno essere registrati tutti i dati e le circostanze relative all'intervento di manutenzione, con indicazione delle relative date, ivi compreso l'esito dell'intervento. Il Rapporto di lavoro dovrà essere trasmesso all'indirizzo email del servizio deputato alla gestione delle apparecchiature biomediche presso l'area socio sanitaria locale interessata.

Fornitura parti di ricambio.

I ricambi e gli accessori montati e/o installati dovranno essere quelli originali, prescritti, approvati o consigliati dal produttore. L'aggiudicatario garantisce all'Area socio sanitaria Locale interessata la loro reperibilità e fornitura per un periodo non inferiore a 10 (dieci) anni a decorrere dalla data di accettazione della fornitura. Successivamente al periodo di assistenza e manutenzione full risk in garanzia e fino al compimento del decimo anno dalla data di accettazione, l'aggiudicatario garantirà su tutte le parti di ricambio originali prezzi non superiori ai prezzi di listino ufficiali di volta in volta vigenti ed eventualmente depositati presso la camera di commercio.

Si rinvia, per quanto qui non espresso, alle norme del codice civile in materia di garanzia per vizi, difetti e/o mancanza di qualità, nonché alle altre norme del medesimo codice applicabili alla fattispecie.

Customer care

Al fine dell'esecuzione di tutto quanto sopra l'aggiudicatario si obbliga, altresì, a mettere a disposizione della ASL interessata, all'atto della consegna delle apparecchiature e per tutta la durata della garanzia e dei servizi di assistenza e manutenzione previsti nel presente Capitolato, un apposito centro di supporto ed assistenza tecnica destinato alla ricezione, gestione e coordinamento delle richieste di informazioni e di quelle relative agli interventi di assistenza e manutenzione, nonché alla segnalazione dei guasti ed alla gestione dei malfunzionamenti. Detto centro dovrà avere un numero telefonico ed una email dedicata indicata anche sulle apparecchiature per eventuali contatti da parte del paziente.

Il predetto centro di assistenza dovrà essere attivo per la ricezione e gestione delle richieste di intervento e delle chiamate tutti i giorni dell'anno, esclusi sabato, domenica e festivi, per almeno 8 (otto) ore in una fascia oraria che va dalle ore 8:00 alle ore 19:00. Le richieste di intervento di assistenza e/o manutenzione inoltrate il sabato/domenica e/o dopo le 8 ore di durata giornaliera del servizio di Customer Care, si intenderanno ricevute il giorno lavorativo successivo.

ART. 3 RINVIO AL CGA - PATTO D'INTEGRITA'

Per tutto quanto non previsto dal presente CSA e dagli altri atti di gara, si rinvia al CGA, in quanto compatibile con il Codice; il CGA regola anche le penali, il foro competente, le ulteriori cause di risoluzione anche di diritto del contratto ed il diritto di recesso.

Alla procedura e al contratto si applica il Patto d'integrità.

Con Deliberazione del Direttore Generale 362 del 30/04/2019 è stato approvato il Patto d'integrità ATS.

Il Patto d'Integrità, "Allegato Patto d'integrità", è allegato al presente capitolato" e deve essere accettato espressamente dai potenziali offerenti, a pena d'esclusione.

ART. 4 SCHEMA DI CONTRATTO - ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Lo schema di contratto è costituito dal connubio tra i seguenti atti, indicati in ordine di priorità e, quindi, di prevalenza:

- a) CSA e relative norme ed atti di rinvio;
- b) CGA e relative norme ed atti di rinvio;
- c) eventuali precisazioni e/o integrazioni alle regole contrattuali date nel termine di ricevimento offerte, in particolare con pubblicazione sul forum di gara;
- d) offerta tecnico – economica accettata.

Il DEC sarà individuato dopo l'aggiudicazione della procedura di che trattasi.

ART. 5 SOSPENSIONE DELLE FORNITURE – INDENNIZZO DOVUTO ALL'APPALTATORE, INDENNIZZO EX ART. 23 DEL DM 7/03/2018 N. 49 DEL MIT A CARICO DELLA S.A.

In caso di sospensione totale o parziale delle prestazioni disposte per cause diverse da quelle previste all'art.107 cc. 1, 2 e 4 del D.lgs 50/2016, la S.A. sarà tenuta a versare all'esecutore, ai sensi dell'art. 1382 C.C., le somme così come di seguito riportato:

Relativamente alla lettera a) [di cui all'art. 10 comma 2 del DM 7/03/2018 N. 49 DEL MIT] il risarcimento è determinato nella misura pari al 50% del risultato ottenuto applicando la disposizione del decreto. Relativamente alla lettera b) [di cui all'art. 10 comma 2 del DM 7/03/2018 N. 49 DEL MIT], la penale è determinata nella misura prevista dal decreto. sono escluse dal computo della penale le lettere c) e d) [di cui all'art. 10 comma 2 del DM 7/03/2018 N. 49 DEL MIT].

L'ammontare totale della penale costituito dalla somma dei sub valori di cui sopra, è ragguagliato alla durata della sospensione. Nei casi di sospensione parziale, inoltre, il valore è determinato moltiplicando detto risultato con la percentuale ottenuta rapportando il valore/giorno del contratto al valore (non della penale per la sospensione, ma) delle prestazioni sospese (si vedano le modalità di computo del periodo di differimento termini contrattuali ai fini esplicativi).

Modalità di computo del periodo di differimento termini contrattuali in seguito a sospensione dell'appalto.

Sospensione totale: differimento di tanti giorni quanti sono stati i giorni di sospensione totale
Sospensione parziale: si calcola il valore/giorno del contratto e si calcola il valore (non della penale per la sospensione, ma) delle prestazioni sospese sul valore/giorno del contratto; se ne determina l'incidenza percentuale; alla ripresa, si determinano i giorni totali di sospensione parziale, il numero si moltiplica per la percentuale precedentemente determinata ed il risultato è il numero di giorni di differimento del termine contrattuale. Ad esempio: valore giorno del contratto € 5.000.00; valore/giorno della sospensione: € 2.500,00; percentuale sul valore giorno: 50%; giorni di sospensione parziale: 10; $10 \times 50\% = 5$; 5 sono i giorni di differimento del termine contrattuale. Per il calcolo del valore giorno si usa il valore stimato contrattuale annuo/365; per il calcolo del valore delle forniture/servizi sospesi si usano i valore di aggiudicazione e, se acquisiti, i valori di analisi dell'offerta in sede di verifica di congruità. In caso di dubbio si procede in via equitativa, concordando con verbale tra direttore dell'esecuzione e appaltatore.

	Quantitativi ausili maggiori ATS LOTTO 1							Quantitativi ausili minori ATS			
	Lotto 1 Sollevatori da acquistare (per UU.OO.)	Lotto 1 Sollevatori con bilancia da acquistare (per UU.OO.)	accessori sollevatore (indicati per ogni sollevatore da acquistare)					Ausili Minori da acquistare			
AREA			Aggancio per barella	Corsetto L	Corsetto XL	Barella a corsetto L	Barella a corsetto XL	Lotto 2 Telini ad alto scorrimento	Lotto 3 Cintura ergonomica con maniglie	Lotto 4 Tavola di trasferimento con	Lotto 5 Disco girevole
Olbia	11	6	3	17	17	3	3	61	29	70	86
Sassari	2	5	2	7	7	2	2	47	40	23	54
Nuoro	10	9	3	19	19	3	3	24	20	19	22
Lanusei	1	1	0	2	2	0	0	19	15	7	19
Oristano	9	6	6	15	15	6	6	24	17	12	22
Sanluri	6	4	3	10	10	3	3	35	31	28	39
Carbonia	9	0	6	9	9	6	6	27	24	18	42
Cagliari	12	0	8	12	12	8	8	72	52	59	62
totale	60	31	31	91	91	31	31	309	228	236	346

	AUSILI	TOTALE RICHiesto	COSTO UNITARIO	BASE D'ASTA
LOTTO 1	Sollevatori con bilancia	31	8000	€ 248.000,00
	Sollevatori	60	7000	€ 420.000,00
	Corsetto L e XL	182	300	€ 54.600,00
	Aggancio barella	31	900	€ 27.900,00
	Barella a corsetto L e XL	62	350	€ 21.700,00
LOTTO 2	Telini ad alto scorrimento	309	230	€ 71.070,00
LOTTO 3	Cinture ergonomiche con maniglie	228	80	€ 18.240,00
LOTTO 4	Tavola di trasferimento con telo rotante	236	450	€ 106.200,00
LOTTO 5	Disco girevole	346	100	€ 34.600,00
	TOTALE lotti			€ 1.002.310,00