

Verbale

Affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione del software "Margherita 3", inclusi nel Piano di Manutenzione e Assistenza del "Portafoglio Applicativo" dei sistemi ICT di ATS Sardegna, mediante Trattativa Diretta su Piattaforma Consip.

PREMESSO

- Che con Determinazione Dirigenziale n.1878 del 01/04/2021, è stato autorizzato l'avvio del procedimento di negoziazione ai sensi dell'art. 63 comma 2 – lettera b) del D.Lgs 50/2016 mediante ricorso a Trattativa Diretta su piattaforma MEPA per l'affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione del software "Margherita 3", inclusi nel Piano di Manutenzione e Assistenza del "Portafoglio Applicativo" dei sistemi ICT di ATS Sardegna;
- Che successivamente, in attuazione della citata Determinazione, il Punto Istruttore dott.ssa Francesca Deledda, ha provveduto, per conto del RUP dott. Piergiorgio Annicchiarico, ad indire in data 21/04/2021, sulla Piattaforma MePA Consip, la Trattativa Diretta n.1671864, inviando formale invito (PG/140243 del 21/04/2021- **allegato 1**) al fornitore Mediaclinics Italia Srl, prevedendo come termine di presentazione dell'offerta il giorno 5/05/2021 ore 18:00;

TUTTO CIO' PREMESSO SI DA' ATTO CHE

Il giorno 17 maggio 2021 alle ore 12:00 circa, in quanto soggetto delegato dal RUP Piergiorgio Annicchiarico, Francesca Deledda accede alla piattaforma MePA per visualizzare l'offerta pervenuta dal fornitore Mediaclinics Italia Srl.

Si prende atto che il fornitore invitato ha depositato la propria offerta in data 4/05/2021 ore 15:38, entro il termine stabilito.

Indi, si procede alla verifica della documentazione amministrativa: nell'ambito di detta fase, si rileva la mancanza del deposito cauzionale provvisorio e dell'impegno del fideiussore, richiesti con lettera invito (PG/140243 del 21/04/2021). In merito, si dà atto che:

- la mancanza del deposito cauzionale provvisorio, art. 93 c. 7 del D. Lgs 50/2016, è considerata un'irregolarità sanabile attraverso ricorso allo strumento di cui all'art. 83 del D.Lgs 50/2016, soccorso istruttorio;
- la mancanza dell'impegno di un fideiussore, ex art. 93 c. 8 del D.Lgs 50/2016, non è considerata irregolarità; infatti, alla luce della dichiarazione contenuta nel DGUUE (parte II - lett. A) sez. "Informazioni generali"), l'impresa ne risulta esente poiché appartenente alla categoria delle Micro Piccole Medie imprese.

In accordo con il RUP, si predispone apposita nota (PG_2021_174233 del 19/05/2021 - **allegato 2**) relativa all'attivazione del soccorso istruttorio per la regolarizzazione della documentazione amministrativa, assegnando termine, qualora l'impresa voglia aderirvi, al 26/05/2021. Nella sopra citata nota si è precisato, peraltro, che, in conformità alle modifiche apportate dal D.L. 120/2020 (art. 1 c. 4), nel caso in cui sia richiesta la garanzia provvisoria, il relativo ammontare è dimezzato rispetto a quello previsto dal medesimo articolo 93 del D.Lgs 50/2016. L'importo della cauzione è, quindi, pari ad € 1.320,00.

Si chiude, quindi, in via provvisoria, la fase di verifica della documentazione amministrativa, prevedendo l'ammissione con riserva del fornitore alla fase di gara successiva (valutazione tecnica dell'offerta); trattandosi di trattativa diretta,

anche al fine di accelerare l'iter, con nota NP/2021/0021212 del 19/05/2021, **allegato 3** - si è individuato quale referente tecnico esperto per la verifica di conformità dell'offerta la dott.ssa Michela Fancello, della SC Sistemi informativi Sanitari. Dopo aver effettuato una mera verifica inventariale che ha avuto esito positivo, si provvede alla contestuale trasmissione al referente tecnico della documentazione tecnica depositata dall'impresa.

Con nota NP/21943 del 25/05/2021- **allegato 4**, il referente tecnico individuato all'interno del Dipartimento ICT ha espresso al RUP alcune perplessità dovute a incongruenze rilevate tra l'offerta tecnica e il contenuto del Capitolato Tecnico (per i dettagli vedasi la nota NP/21943).

Il RUP ha quindi ritenuto opportuno, considerato che si tratta di negoziazione diretta con unico fornitore, chiarire detti aspetti nell'ambito di una specifica videoconferenza a conclusione della negoziazione in corso e con nota PG/2021/180654 del 25/5/2021 è stata organizzata la riunione al fine di avere un confronto con l'impresa.

Con nota PG/183649 del 27/5/2021 - **allegato 5** - l'impresa ha comunicato la volontà di aderire al soccorso istruttorio, trasmettendo copia di bonifico bancario, effettuato a titolo di garanzia provvisoria ex art. 93 del D.lgs 50/2016, come richiesto. La fase di verifica della documentazione amministrativa è quindi ufficialmente conclusa.

In data 31/05/2021 alle ore 11:00 si è svolta la videoconferenza organizzata dal Dipartimento ICT alla quale hanno partecipato:

- per l'impresa Mediaglinics: Mario Fumagalli e Francesca Beccalli;
- per ATS Sardegna: Piergiorgio Annicchiarico, Emiliano Deplano, Michela Fancello e Francesca Deledda.

La riunione viene avviata da Emiliano Deplano, DEC del precedente contratto, il quale:

- richiama i requisiti di cui al Capitolato Tecnico, e, in particolare, quelli opzionali;
- evidenzia che l'impresa ha espressamente accettato tutte le clausole contenute negli atti di gara, includendo tra la documentazione depositata a sistema anche il Capitolato Tecnico e relativi allegati, incluso anche l'allegato relativo ai requisiti opzionali, tutti firmati digitalmente;
- si sofferma sulle incongruenze rilevate dal referente tecnico e, in particolare:
 - 1) (punto 2 del documento "Descrizione dei servizi offerti"- pag.2): in merito alle modalità di erogazione del servizio viene indicato un orario di assistenza "*nella fascia compresa dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00*" diversamente da quanto stabilito nella "*Tabella dei requisiti*" con indicazione di Orario Esteso (R7.2), Festivo (R7.3) per tutte le AASSLL per cui, di fatto, è richiesto un servizio di assistenza H24;
 - 2) relativamente alle modalità di erogazione del servizio a pag.3 dello stesso documento, si rileva la dicitura "*..esaudire le richieste pervenute nel più breve tempo possibile*", non conforme a quanto richiesto nel Capitolato, ove sono definiti tempi di risposta precisi e non modificabili sia in regime di orario "ordinario" (R10) che "non ordinario" (R11). Si riporta in merito le tabelle con l'indicazione dei tempi di risposta, in regime di orario ordinario e non ordinario riferiti ai Sistemi con criticità **alta**:

Orario di Riferimento	Ordinario		
Periodo di Osservazione	Trimestrale		
Gravità	Problema bloccante	Problema grave	Problema secondario
Tempo di Presa in Carico	1 ora	2 ore	2 gg lavorativi
Tempo di ripristino operatività dalla presa in carico	2 ore	4 ore	4 gg lavorativi
Livelli di Servizio	Il tempo di intervento e il tempo di ripristino dovranno essere rispettati, nel periodo di osservazione, nel 99% dei casi	il tempo di intervento e il tempo di ripristino dovranno essere rispettati, nel periodo di osservazione, nel 90% dei casi	il tempo di intervento e il tempo di ripristino dovranno essere rispettati, nel periodo di osservazione, nell' 80% dei casi.

Orario di Riferimento	Esteso		
Periodo di Osservazione	Trimestrale		
Gravità	Problema bloccante	Problema grave	Problema secondario
Tempo di Presa in Carico	2 ore	4 ore	Non applicabile
Tempo di ripristino operatività dalla presa in carico	4 ore	8 ore	Non applicabile
Livelli di Servizio	Il tempo di intervento e il tempo di ripristino dovranno essere rispettati, nel periodo di osservazione, nel 99% dei casi	il tempo di intervento e il tempo di ripristino dovranno essere rispettati, nel periodo di osservazione, nel 90% dei casi	Non applicabile

- 3) sempre in riferimento alle modalità di erogazione del servizio di cui sopra, al punto 1 del paragrafo "Eventuale livelli di servizio migliorativi offerti" - pag. 3 dell'offerta tecnica - oltre all'orario ordinario di assistenza, è prevista la possibilità di "richiedere un servizio di assistenza h24, 7 giorni su 7. In caso di richiesta verrà formulata una specifica offerta per questa estensione del servizio".

Nell'offerta tecnica il servizio di assistenza sembra essere garantito esclusivamente in relazione all'orario ordinario, in contraddizione con quanto richiesto nella Tabella dei Requisiti Contrattuali Opzionali, allegata al Capitolato Tecnico, in cui è chiaramente espressa l'esigenza di garantire l'assistenza h24 anche relativamente all'orario esteso e festivo.

Si riporta quanto previsto nel Capitolato Tecnico (R7.2 e R7.3):

Orario Esteso (OPZ): normalmente, dal Lunedì al Venerdì: 18.00-8.00 del giorno seguente;

Orario "Prefestivo" - "Festivo" - (OPZ): normalmente, dal Sabato ore 8:00 al Lunedì ore 7.59 (o frazioni) oppure nelle 24 ore di giorni Festivi calendarizzati.

- 4) nel documento non vengono inoltre menzionate le attività di messa in esercizio del software "Margherita3" inserite nell'ambito della manutenzione estensiva in tutte le AASSLL (escluse Olbia e Lanusei, in cui il sistema era stato attivato in precedenza), nonostante vengano incluse nel calcolo di cui al documento "Determinativi qualitativi e quantitativi". Dette attività, peraltro, non risultano specificate neanche in relazione alla Manutenzione Adattativa.
- 5) Inoltre, in relazione alle clausole contrattuali, si fa presente che il documento "Relazione descrittiva dei determinanti qualitativi e quantitativi che hanno determinato l'offerta" riporta a pag. 4 quanto segue: "La quota di competenza per ogni singolo ospedale è da saldarsi in un'unica rata annuale anticipata"; tale dicitura contrasta con quanto indicato nel Capitolato Generale d'Appalto per forniture e servizi di ATS Sardegna, allegato alla Lettera d'Invito.

In merito alle osservazioni formulate dal referente tecnico, l'impresa precisa che:

- 1) in merito alle modalità di erogazione del servizio, quanto richiesto da ATS è, attualmente, in fase di implementazione e potrà essere disponibile solo dal 1/01/2022; l'impresa dichiara di avere difficoltà a garantire detto servizio includendolo nel prezzo stimato da ATS;
- 2) per quanto concerne i tempi di risposta richiesti, Mediaclinics non chiarisce le perplessità espresse e chiede tempo per poter effettuare verifiche di merito;
- 3) per quanto concerne il servizio di assistenza h 24, 7 giorni su 7, Mediaclinics conferma quanto già richiamato al punto 1), dichiarando inoltre che, allo stato attuale, la stessa impresa è impossibilitata a garantire il livello di servizio richiesto, non essendo strutturata per fornire un'assistenza h 24, 7 giorni su 7;

- 4) relativamente alle attività di cui alla manutenzione estensiva da attivare in tutte le AASSLL (escluse Lanusei e Olbia, in cui il sistema era stato attivato in precedenza), l'impresa comunica che le attività di messa in produzione del sistema Margherita3 sono ricomprese nell'offerta così come quelle relative alla manutenzione adattiva.

La videoconferenza si conclude alle ore 12:00 circa con l'impegno dell'impresa a trasmettere specifica comunicazione integrativa dell'offerta per dettagliare meglio quanto già anticipato in sede di riunione, al fine di chiarire i dubbi e le perplessità rilevate dal referente tecnico, nell'ambito della fase di esame dell'offerta tecnica.

Con mail pervenuta in data 10/06/2021, acquisita al protocollo aziendale al n. PG/2021/196391 - **allegato 6**, Mediaclinics ha chiarito di essere disponibile a garantire un servizio di assistenza h 24, 7 giorni su 7, come richiesto nel Capitolato Tecnico, pur specificando che, comunque, l'avvio del servizio rimane previsto dal 1/01/2022.

Al fine di chiarire gli ulteriori aspetti che hanno sollevato le perplessità del referente tecnico, in data 13/07/2021 alle 12:30 si è svolta una videoconferenza a conclusione della negoziazione in corso, alla quale hanno partecipato:

- per l'impresa Mediaclinics: Mario Fumagalli e Francesca Beccalli;
- per ATS Sardegna: Piergiorgio Annicchiarico, Emiliano Deplano, Michela Fancello e Francesca Deledda.

In tale occasione, vengono approfonditi i seguenti aspetti:

- per quanto concerne i tempi di risposta richiesti, Mediaclinics conferma di poter garantire quanto richiesto nel Capitolato Tecnico;
- inoltre, in relazione alle clausole contrattuali relative ai tempi di pagamento si ribadisce quanto già previsto dal Capitolato Generale d'Appalto per forniture e servizi di ATS Sardegna, allegato alla Lettera d'Invito.

I chiarimenti forniti sono ritenuti da ATS sufficienti e l'offerta tecnica è considerata conforme dal referente tecnico appositamente individuato, pertanto, la fase di verifica di conformità può considerarsi conclusa.

Alle ore 13:10 circa la videoconferenza si conclude.

In data 15/07/2021, si procede quindi alla visione dell'offerta economica depositata a sistema dall'impresa.

Nello specifico a sistema risulta che Mediaclinics ha effettuato lo 0% di ribasso sull'importo a base d'asta, pari ad € 132.000,00 netto Iva.

Si prende quindi visione del file che riporta le quotazioni unitarie delle singole attività richieste ed eventualmente necessarie per l'attivazione, a regola d'arte, dei servizi di manutenzione e assistenza richiesti e inclusi nella presente negoziazione.

Il RUP ritiene l'offerta economica congrua e dà quindi atto che è possibile la formalizzazione della proposta di aggiudicazione della procedura in oggetto.

Di quanto sopra, io delegata dal RUP e Segretario verbalizzante, ho stilato il presente verbale, composto da n. 4 pagine, oltre che degli allegati citati che, previa lettura e conferma, è sottoscritto come appresso.

Il RUP, dott. Piergiorgio Annicchiarico (_____)

La Delegata dal RUP, dott.ssa Francesca Deledda (_____)