

Alla c.a.

Dott. Piergiorgio Annicchiarico –

Direttore Dipartimento ICT

pc

Francesca Deledda –

Segreteria Dipartimento ICT

Oggetto: Affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione del software "Margherita 3", inclusi nel Piano di Manutenzione e Assistenza del "Portafoglio Applicativo" dei sistemi ICT di ATS Sardegna, mediante Trattativa Diretta su Piattaforma Consip

In quanto Referente tecnico per la procedura in oggetto, in virtù di quanto previsto dalla nota NP/2021/0021212 del 19/05/2021, ho avviato la fase di esame della documentazione tecnica depositata a sistema dall'impresa Mediaclinics Italia Srl per poi procedere alla verifica di conformità dell'offerta, come da Capitolato Tecnico e Lettera Invito.

Dall'esame della documentazione fornita, ed in particolar modo nella "Relazione descrittiva dei servizi", ho riscontrato alcune incongruenze con quanto definito nella "Tabella dei requisiti Contrattuali Opzionali" e nel "Capitolato tecnico" sottoscritti dal fornitore:

- al punto 2 della *Descrizione dei servizi offerti* (pag.2) vengono definite le modalità di erogazione del servizio indicando:
 - un orario di assistenza "nella fascia compresa dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00" contrariamente a quanto stabilito nella Tabella dei requisiti con indicazione di Orario Esteso (R7.2), Festivo (R7.3) per tutte le AASSLL per cui di fatto è richiesto un servizio di assistenza H24;
 - l'impegno, come riportato nel documento a pag.3, ad "...esaudire le richieste pervenute nel più breve tempo possibile" non tiene conto di tempi di risposta precisi e non modificabili definiti nel "Capitolato Tecnico" sia in regime di orario "ordinario" (R10) che non "ordinario" (R11) visto che ne è stata richiesta la copertura contrattuale;
- al punto 1 del paragrafo *Eventuale livelli di servizio migliorativi offerti* (pag.3) viene specificato oltre all'orario ordinario di assistenza, la possibilità di "richiedere un servizio di assistenza h24, 7 giorni su 7. In caso di richiesta verrà formulata una specifica offerta per questa estensione del servizio". Come già ribadito l'orario esteso e festivo è richiesto nella Tabella dei Requisiti Contrattuali Opzionali e deve essere compreso nell'attuale offerta;
- nel documento non vengono menzionate le attività di messa in esercizio del software "Margherita3" prevista con la manutenzione Estensiva in tutte le AASSLL (escluse Olbia, Lanusei e Sassari che non ha terapie intensive), nonostante vengano conteggiate nel calcolo dei Determinativi qualitativi e quantitativi che hanno determinato l'offerta, nè della Manutenzione Adattativa.

Nel documento "Relazione descrittiva dei determinanti qualitativi e quantitativi che hanno determinato l'offerta" a pag.4 viene riportato che "La quota di competenza per ogni singolo ospedale è da saldarsi in un'unica rata annuale anticipata" contrariamente a quanto indicato nel Capitolato Generale d'Appalto per forniture e servizi di ATS Sardegna allegato alla Lettera d'Invito.

In attesa di ricevere delucidazioni e chiarimenti in merito alle osservazioni evidenziate, la fase di verifica di conformità dell'offerta è al momento sospesa.

Si coglie l'occasione per porgere i più cordiali saluti.