



Sassari, 3 Marzo 2021

Spettabile Azienda per la Tutela della Salute (ATS)
Coordinamento Servizi Sistemi Informativi
Via Monte Grappa 85
07100 Sassari

Alla cortese attenzione del Coordinatore Dott. Piergiorgio Annicchiarico

OGGETTO: **Riscontro a Vostra nota ricevuta in PEC in data 1 marzo 2021 avente per oggetto: RISCONTRO NOTA PG/309831 DEL 16/12/2020 AD OGGETTO "SERVIZIO DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA 2020 DELLA PIATTAFORMA REGIONALE ARIANNA PER LA GESTIONE DELLO SCREENING"**

Gent.mo Dott. Annicchiarico,

In merito alla nota in oggetto, si evidenzia quanto segue:

Punto 1:

Nella lista delle attività effettuate figurano attività NON pertinenti alla gestione dello screening e incluse in altro progetto (si pensi, ad esempio, alla "Verifica problematiche modifiche inviti COVID"); esse devono essere eliminate dal report degli interventi effettuati nell'ambito dei servizi relativi alla Piattaforma Arianna+

Abbiamo provveduto ad eliminare le attività non pertinenti

Punto 2:

*Come dichiarato dall'impresa stessa (si richiama, in particolare, la comunicazione del 2 luglio u.s. acquisita al prot. aziendale al n. PG/151200 del 3/07/2020), nel trimestre Aprile, Maggio e Giugno, **non sono stati effettuati interventi**, in quanto i Servizi di ATS Sardegna hanno sospeso l'attività, a causa dell'emergenza sanitaria tutt'ora in corso; si ritiene, pertanto, che nel periodo di riferimento, il canone debba essere valorizzato a " 0,00, in quanto come detto, ATS Sardegna ha dovuto annullare le attività per cause di forza maggiore (fatto di cui Service Life era a conoscenza, come affermato dalla stessa nella nota di luglio), motivo per cui l'impresa non era tenuta a garantire assistenza e manutenzione.*

Per queste motivazioni non si ritiene accettabile lo sconto del 40% proposto, ma si reputa che il trimestre Aprile, Maggio e Giugno non debba essere oggetto di fatturazione.

Lo sconto del 40% proposto sul canone è un fatto del tutto eccezionale, non dovuto, e a Vostro esclusivo vantaggio, visto che il servizio avrebbe dovuto esserci ordinato prima o a ridosso della scadenza del 31/12/2019. Il fatto che il Vostro servizio non



abbia provveduto per tempo, non può autorizzare un controllo a posteriori sull'effettiva erogazione, in quanto nel caso specifico, alla data del 1/1/2020, nessuno poteva prevedere l'insorgere della pandemia COVID-19.

I Servizi di manutenzione ed assistenza non si sono peraltro mai interrotti, e il nostro servizio di Help Desk è rimasto attivo e disponibile per tutto il periodo. Risultano infatti, oltre ai ticket brevi non tracciati, esattamente 53 interventi per un totale di 173 ore erogate. Tali servizi sono stati erogati senza che ci fosse pervenuto un ordine che ci consentisse di fatturare il dovuto, necessario per la copertura dei costi di gestione da sostenere per un intero anno, sia per il personale locale che per l'unità di Help Desk. Si fa presente che Dedalus e Service life, durante tutto il periodo della pandemia, non hanno mai fatto ricorso alla Cassa Integrazione.

Infine ci chiediamo se, a parità di condizioni, analogo ragionamento sia stato da Voi applicato a tutti gli oggetti o i servizi che nel primo periodo della pandemia non sono stati utilizzati o lo sono stati in misura minima (per esempio: noleggio di computer o di fotocopiatori e stampanti, oppure auto nolleggiate che sono rimaste ferme).

Per le ragioni sopra esposte non accogliamo la vostra richiesta di ulteriore sconto, e confermiamo quanto già proposto con la nostra nota del 2 luglio 2020.

Punto 3:

inoltre, per quanto concerne la attivazione delle ultime releases, rilasciate nell'ambito del progetto di consolidamento delle basi dati degli Screening in un'unica istanza Regionale, cui si fa cenno nella vostra nota di riscontro (PG/309831 del 16/12/2020), è necessario che codesta impresa indichi, nello specifico:

- a. Codice identificativo dell'ultima release rilasciata; 2010.16.4.2*
- b. Dettaglio delle funzionalità rilasciate; **vedere documento allegato***
- c. Releases Notes. **vedere documento allegato***

In attesa di riscontro, ci è gradita l'occasione per porgere i più cordiali saluti

Servicelife S.r.l.

Sandro Salis