

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

**EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE
NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O.
BINAGHI**

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

Gruppo di Lavoro	<i>Nome</i>	<i>Cognome</i>	<i>Funzioni</i>
	<i>Dottssa Cristina</i>	<i>Foscoloni</i>	<i>Dirigente Medico PO U ASSL Cagliari S.O. Binaghi</i>
	<i>Loredana</i>	<i>Roux</i>	<i>Posizione Organizzativa Servizio Professioni Sanitarie S.O. Binaghi</i>
	<i>Fabio</i>	<i>Medda</i>	<i>RSPP ASSL Cagliari – Consulenza tecnica</i>
	<i>Ugo</i>	<i>Porcu</i>	<i>Direttore Programmazione e controllo ASSL Cagliari - Raccolta documentale, riscontro coerenza e formattazione con disposizioni aziendali</i>
	<i>Francesco</i>	<i>Massa</i>	<i>Programmazione e controllo ASSL Cagliari - Raccolta documentale, riscontro coerenza e formattazione con disposizioni aziendali</i>
	<i>Marcella</i>	<i>Loche</i>	<i>Programmazione e controllo ASSL Cagliari - Raccolta documentale, riscontro coerenza e formattazione con disposizioni aziendali</i>
	<i>Francesca</i>	<i>Ibba</i>	<i>Direttore Servizio Professioni Sanitarie ASSL Cagliari – Verifica formale e metodologica</i>
Approvazione	<i>Nome</i>	<i>Cognome</i>	<i>Struttura</i>
	<i>Sergio</i>	<i>Marraccini</i>	<i>Direttore Presidio Unico Ospedaliero ASSL Cagliari</i>
	<i>Carlo</i>	<i>Murru</i>	<i>Direzione della ASSL di Cagliari</i>

STATO DELLE REVISIONI

N° REV.	DATA REV.	PAG.	MOTIVO REVISIONE
00	12.05.20	Tutte	Emissione

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

Sommario

1	<i>PREMESSA</i>	4
2	<i>SCOPO</i>	4
3	<i>CAMPO DI APPLICAZIONE</i>	4
4	<i>MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ</i>	5
5	<i>DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ</i>	6
6	<i>MODELLO DI QUESTIONARIO</i>	8
7	<i>BIBLIOGRAFIA</i>	9

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

1 PREMESSA

Al fine di preservare il personale operante nelle strutture dedicate alla attività ambulatoriale e contestualmente tutelare i pazienti, si rende necessario adottare una serie di misure che definiscono modalità organizzative, cronologiche e preventive che consentono lo svolgimento delle attività ambulatoriali NON PROCRASTINABILI in condizioni di massima sicurezza.

2 SCOPO

Lo scopo del documento è quello di definire linee di comportamento generali per la gestione delle attività ambulatoriali NON PROCRASTINABILI durante tutto il periodo dell'emergenza per COVID 19.

3 CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica in tutte le Strutture/Servizi del Presidio Ospedaliero Binaghi:

- Centro Donna
- Radiologia Territoriale
- Cardiologia
- Pneumologia territoriale
- Terapia del dolore
- Centro Sclerosi Multipla
- Diabetologia
- Genetica Medica

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

4 MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Funzione / Attività	Direzione Sanitaria	Servizio Professioni Sanitarie	Farmacia Ospedaliera	Personale Sanitario Medico-Infermieristico-Tecnico	Coordinatore Unità Operativa	Responsabile Unità Operativa	Economato SS. Trinità
Approvazione Istruzione Operativa	R	R					
Divulgazione Istruzione Operativa	R	R		C	R		
Corretta Esecuzione Istruzione Operativa				R	R		
Fornitura Materiale DPI					R		R
Fornitura Antisettici Disinfettanti			R		R		
Revisione Istruzione Operativa	R	R		C	C	C	

R= Responsabile C= Coinvolto

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

5 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

Riorganizzare l'attività ambulatoriale tenendo in considerazione due tipologie di pazienti: pazienti cronici gravi già in carico al servizio e pazienti con richiesta di visita urgente.

PAZIENTI CRONICI GRAVI. Il Medico e/o l'Infermiere del Servizio provvede alla chiamata telefonica dei pazienti cronici gravi già in carico al servizio per valutare le condizioni generali del paziente, la corretta assunzione della terapia e la eventuale necessità di visita di controllo ambulatoriale. In caso di necessità di controllo specialistico ambulatoriale, questo sarà proposto al paziente avendo cura di fissare un appuntamento con le cautele necessarie: evitare assembramenti nei punti/sale d'attesa, mantenere la distanza di sicurezza ed a garantire le priorità rispetto alle visite urgenti.

Sia i pazienti pervenuti dopo contatto telefonico che quelli con richiesta di visita urgente da parte del medico di base vengono accolti da un infermiere che all'atto della accettazione compilerà il **modulo di autocertificazione** sottoscritto dal paziente (pre-triage col modello di questionario/autocertificazione allegato) in modo tale da identificare tempestivamente i casi sospetti. Se dalla compilazione del modello **non si evince alcun elemento che riconduca ad infezione da Covid 19**, la prestazione sarà regolarmente eseguita.

Assicurare che presso i punti/sale d'attesa siano presenti i disinfettanti per le mani, e siano ben visibili i cartelli con i 10 comportamenti da seguire dettati dal Ministero della Salute.

Informare anche attraverso post e brochere eventuali accompagnatori sulla necessità di allontanarsi dal Presidio, fatta eccezione per le persone che necessitano di un-accompagnatore.

Nei PAZIENTI SINTOMATICI sarà cura del medico specialista del servizio rivalutare accuratamente l'anamnesi per intercettare i pazienti che, pur presentando sintomi analoghi ad una infezione da Corona Virus, sono in realtà in fase acuta per altro tipo di patologia o in fase di riacutizzazione di patologia cronica. In tal caso la prestazione sarà regolarmente eseguita con l'uso dei DPI.

Il Paziente che a seguito di Pre-triage risulti caso sospetto da infezione da corona virus, sarà valutato a cura del medico del servizio coinvolto al fine di stabilire:

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

- Il rientro al domicilio con indicazione di avvisare immediatamente il MMG
- Invio in centro Covid 19 per il tramite del servizio di emergenza 118 .

Ogni servizio individua un ambiente dedicato dove predisporre la eventuale sosta temporanea del paziente sospetto in attesa di arrivo del 118 o semplicemente di un accompagnatore nel caso in cui il paziente non possa lasciare il Presidio autonomamente. In ***tale particolare circostanza*** è opportuno far indossare al paziente, **che non ne fosse già provvisto**, una mascherina chirurgica.. Tutti gli spostamenti necessari alla gestione del caso sospetto devono essere effettuati con il presidio dei percorsi (chiusura degli accessi e del transito ad altri pazienti e operatori) fino a completa sanificazione. Un operatore identificato dal Responsabile del Servizio provvederà al ricambio d'aria e alla chiamata alla ditta esterna (tel 2811) per le operazioni di sanificazione ambientale e al cambio dei DPI.

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

6 MODELLO DI QUESTIONARIO

Questionario/autocertificazione

Nome: _____ **Cognome:** _____

In questo momento ha tosse? SINO

In questo momento ha febbre? SINO

Sta respirando bene?SINO

1. Ha avuto temperatura oltre i 37,5° C? SINO

a. Quanti giorni fa? _____

b. Accompagnata da tosse? SINO

c. Come era la tosse?

con catarro	stizzosa	secca
-------------	----------	-------

1. Ha avuto difficoltà respiratorie questa settimana? SINO

2. Ha avuto diarrea? SINO

3. Ha avuto congiuntivite? SINO

4. Le è capitato di avere debolezza in questi giorni? SINO

5. Ha incontrato persone con questi sintomi negli ultimi 14 giorni? SINO

6. Ha viaggiato fuori dalla Sardegna nell'ultimo mese? SINO

7. Dove? _____

8. Ha familiari o conoscenti rientrati in Sardegna da viaggi in Italia o all'estero negli ultimi 20 giorni? SINO

9. Da dove?

10. Li ha incontrati? SINO

Il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità che le suddette affermazioni sono vere

Data, _____

Firma _____

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

7 DOCUMENTAZIONE AZIENDALE DI RIFERIMENTO

1. Procedura PR203 – Direzione Sanitaria Dipartimento delle Attività dei Presidi Ospedalieri (DAP) - intranet aziendale, sezione COVID19;
2. Informazioni ed istruzioni operative per la protezione individuale e la prevenzione della trasmissione del sars-cov-2 - SC Qualità, Appropriatelyzza, Clinical Governance e Risk Management e SC Servizio Protezione e Prevenzione - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 216 del 02/04/2020;
3. Indicazione operativa: casi sospetti di covid-19 nel reparto di degenza - SC Qualità, Appropriatelyzza, Clinical Governance e Risk Management e SC Servizio Protezione e Prevenzione - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 215 del 02/04/2020;
4. Protocollo coronavirus nei centri dialisi pubblici e privati - Commissione ATS per la Nefrologia e la Dialisi - https://www.atssardegna.it/documenti/12_134_20200312155606.pdf
5. Gestione dei pazienti con infezione respiratoria da sospetto SARS-CoV-2 e dei casi CoVID-19 paucisintomatici nelle Strutture Socio-Assistenziali - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 214 del 02/04/2020;
6. Epidemia SARS-CoV-2: interventi di prevenzione e gestione dei casi asintomatici e paucisintomatici nelle strutture sociosanitarie e socio assistenziali. Integrazione e revisione della Deliberazione 214/2020 - Deliberazione del Commissario Straordinario n.263 del 17/04/2020
7. Percorso delle pazienti gravide con sospetta e /o confermata diagnosi di covid-19 - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 231 del 08/04/2020;
8. Recepimento Rapporti ISS COVID -19 nn. 6,10,11/2020 rispettivamente, “Procedura per l'esecuzione di riscontri diagnostici in pazienti deceduti con infezione da SARS-CoV-2”, “Indicazioni ad interim su acqua e servizi igienici in relazione alla diffusione del virus SARS-CoV-2” e “Raccomandazioni per il corretto prelievo, conservazione e analisi sul tampone oro/nasofaringeo per la diagnosi di COVID-19”- Deliberazioni del Commissario Straordinario nn. 259, 260 e 261 del 16/04/2020;
9. Istituzione ed Attivazione Unità Regionali di dimissione post ospedaliera per le Aree Nord Sardegna e Sud Sardegna - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 256 del 10/04/2020;
10. Istituzione delle Unità Speciali di Continuità Assistenziale (USCA) e riorganizzazione delle Cure Primarie - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 257 del 15/04/2020;

 ATS Sardegna Azienda Tutela Salute	EMERGENZA COVID 19 – ISTRUZIONI OPERATIVE PER PAZIENTI CHE NECESSITANO DI VISITE AMBULATORIALI NON DIFFERIBILI NELLO S.O. BINAGHI	ASSL Cagliari
Direzione POU Cagliari S.O Binaghi		Rev 0.0 Data: 12/05/2020

11. Recepimento Rapporto ISS COVID -19 n.3/2020 Indicazioni ad interim per la gestione dei rifiuti urbani in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2 - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 253 del 10/04/2020;
12. Recepimento "Rapporto ISS COVID -19 n.5/2020 Indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2 - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 239 del 08/04/2020;
13. Recepimento Rapporto ISS COVID-19 n. 8 del 30.03.2020, Indicazioni ad interim per un appropriato sostegno delle persone nello spettro autistico nell'attuale scenario emergenziale SARS-CoV-2, Versione del 30 marzo 2020 - Deliberazione del Commissario Straordinario n. 238 del 08/04/2020.
14. Adozione del Piano di attivazione modulata e progressiva dei posti letto di terapia intensiva, semintensiva e degenza ordinaria emergenza per l'assistenza ai pazienti affetti da malattia COVID -19 - Deliberazione del Commissario Straordinario n.276 del 28/04/2020.