

## Allegato “A”

Progetto Formativo in modalità FAD Sincrona:  
**“La qualità in sanità: strumenti organizzativi  
per il miglioramento continuo”**

Il presente allegato è composto da n° 5 fogli  
di n°5 pagine

## PROGRAMMA CORSO

FAD SINCRONA  
DOCENTE CRISTIANO GUARNERI

### TITOLO: “LA QUALITÀ IN SANITÀ: STRUMENTI ORGANIZZATIVI PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO”

#### DESCRIZIONE

Il Corso teorico-pratico è orientato allo sviluppo di esperienze organizzativo professionali diretto a sensibilizzare il personale sanitario sulle tematiche della qualità e dell'accreditamento. L'obiettivo è di illustrare e far provare in aula gli strumenti per la gestione della qualità aziendale, formare il personale al fine di garantire la metodologia corretta di valutazione dell'aderenza alle disposizioni e procedure aziendali e regionali e al rispetto dei contratti stipulati, con la possibilità di svolgere audit della qualità e presentare, utilizzare, su casi reali, strumenti per il miglioramento continuo della qualità. Il corso propone la gestione del miglioramento della qualità attraverso gli schemi di accreditamento e la certificazione della qualità affrontando le specificità dei modelli organizzativi attraverso l'approccio per processi e la gestione del processo di audit nel suo complesso.

#### OBIETTIVI GENERALI

- Sensibilizzare il personale sanitario sulle tematiche della qualità e dell'accreditamento
- Illustrare e fare provare in aula gli strumenti per la gestione della qualità aziendale
- Formare personale al fine di garantire metodologia corretta di valutazione dell'aderenza alle disposizioni procedure aziendali e regionali rispetto dei contratti stipulati anche con la possibilità di svolgere audit della qualità
- Presentare e utilizzare, su casi reali, strumenti per il miglioramento continuo della qualità

#### OBIETTIVI SPECIFICI

- Capire la base di un sistema qualità e dell'accreditamento sanitario;
- Capire e sapere utilizzare l'approccio per processi;
- Sapere mappare un processo aziendale;
- Sapere individuare gli indicatori di processo e risultato;
- Capire come realizzare un cruscotto per l'analisi dei dati;
- Conoscere il processo di audit e gli strumenti utilizzati;
- Capire come realizzare piano e rapporto di audit;
- Conoscere e sapere utilizzare gli strumenti per il miglioramento continuo della qualità.

#### Obiettivo formativo ECM

- Accreditamento strutture sanitarie e professionisti La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo.

#### Metodologia didattica e modalità di erogazione

FAD sincrona. Erogazione su piattaforma multimediale dedicata aziendale (aula virtuale, webinar) provider ID 16 ATS Sardegna.

#### ARTICOLAZIONE DEL CORSO- EDIZIONI:

Pagina 1 di 3

Il corso si articola su 5 giorni con 2 incontri di due giorni consecutivi e una giornata di chiusura per un totale di 30 ore, per 4 edizioni.

1^edizione 22-23 settembre, 29-30 settembre, 13 ottobre;

2^edizione 15-16 ottobre, 26-27 ottobre, 10 novembre;

3^edizione 29-30 ottobre, 17-18 novembre, 27 novembre;

4^edizione 24-25 novembre, 3-4 dicembre, 11 dicembre.

**PROFESSIONI COINVOLTE: TUTTE LE PROFESSIONI**

## **PROGRAMMA**

### **GIORNATA 1 – QUALITÀ**

- Presentazione del Corso
- Qualità (i percorsi, la storia, le esperienze in sanità)
- Termini e glossario
- La famiglia della ISO 9001
- Certificazione e Accredimento in ambito sanitario
- I principi della qualità
- Mission, vision e fattori di successo

### **GIORNATA 2– IL SISTEMA QUALITÀ PER UNA STRUTTURA SANITARIA**

- La struttura organizzativa e i processi
- L'approccio per processi
- La mappatura dei processi
- La matrice di definizione dei processi critici e prioritari
- Lo studio dei processi (obiettivi, elementi distintivi dei processi, risultati e rappresentazioni)
- Competenze del personale
- Misure dei processi (indicatori e standard di prodotto)

### **GIORNATA 3 - AUDIT QUALITÀ**

- Gli audit: definizione e norme di supporto (EN 19011)
- Le tipologie di audit e le verifiche nel settore sanitario
- La competenza degli auditor
- Le fasi del processo di audit
- La fase di programmazione del processo di audit
- La fase di pianificazione del processo di audit

### **GIORNATA 4 - AUDIT QUALITÀ**

- L'analisi della documentazione e la predisposizione delle liste di riscontro
- Predisposizione di una lista di riscontro e presentazione del lavoro
- La riunione iniziale
- L'esecuzione degli audit: le tecniche di audit, gli aspetti comportamentali
- L'esecuzione degli audit: le non conformità, loro classificazione e documentazione
- Il rapporto di audit
- La riunione di chiusura e gli audit di follow up

### **GIORNATA 5 –MIGLIORAMENTO CONTINUO**

- Strumenti per il miglioramento della qualità
- Problem solving

## **MODALITÀ DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO**

Pagina 2 di 3

Valutazione del docente del Project Work realizzato dal partecipante e contenente almeno:

- Mappatura di un processo sanitario
- Individuazione di alcuni indicatori di processo e risultato
- Realizzazione di un piano di audit in base ai documenti e informazioni fornite dal docente
- Stesura di rapporto di audit in base ai documenti e informazioni fornite dal docente

**Responsabile Scientifico dell'evento**

Antonella Virdis responsabile QACGRM

Segreteria Scientifica e organizzativa

Luciana Cauli inc.funz. QACGRM

Segreteria Scientifica tecnologie per la FAD

Servizio formazione

**Destinatari:** il corso è destinato ai professionisti sanitari individuati dalla struttura proponente

**Numero massimo di partecipanti:** 30 per edizione

**Accreditamento ECM previsto per tutte le professioni e discipline ECM**

**Progetto Formativo Residenziale Erogato in FAD Sincrona**

**"La qualità in sanità: strumenti organizzativi per il miglioramento continuo"**

TABELLA RIEPILOGATIVA COSTI PREVISTI

VOCE DI SPESA	TOTALE
Compenso docenti/Tutor	€ 12.311,60
<b>TOTALE</b>	<b>€ 12.311,60</b>

Costo medio per partecipante € 102,60  
Costo medio x ora x partecipante € 3,42