

**ATS Sardegna
ASSL Carbonia**

**Riorganizzazione delle Agende CUP
per classi di priorità e tipologia di accesso.**

DGR N. 19/42 DEL 17.04.2018

Documento:

**PROGETTO OBIETTIVO SEGRETERIA CUP
INTEGRAZIONE PER LE ATTIVITA' DI FORMAZIONE**

Data:

LUGLIO 2019

Versione:

REV_01

Redazione Documento:

Servizio CUP

PREMESSA

Il Direttore Generale della ATS, con la nota prot. N. 24532 del 30/04/2019 ha provveduto a ripartire la somma complessiva di euro 1.950.400,00, derivante dalla riprogrammazione delle risorse individuate nella DGR 51/23 del 17.11.2017, destinate agli interventi per l'abbattimento dei tempi di attesa.

Le risorse ripartite sono state così destinate:

- euro 1.300.400,00 per l'aumento dei volumi di prestazioni (di cui euro 98.963,00 pro-quota alla ASL di Carbonia);
- euro 350.000,00 per il rafforzamento delle Segreterie CUP 2019 (di cui euro 26.636,00 pro-quota alla ASL di Carbonia);
- euro 300.000,00 per il rafforzamento della funzione di Call-Center la cui gestione è stata destinata nell'ambito dei progetti alla Struttura Dipartimentale SC Acquisti Servizi Sanitari per la rimodulazione dei volumi dei servizi acquisiti.

Il Direttore Generale ATS con nota del 24/06/2019 ha autorizzato i Direttori d'Area ad approvare con Determina i Progetti aventi ad oggetto "Misure per l'Abbattimento delle liste d'Attesa della Specialistica Ambulatoriale" di propria competenza, relativi al rafforzamento delle Segreterie CUP ed all'incremento dei volumi di prestazioni, nel limite delle risorse assegnate.

Con Determina 1144 del 09/07/2019 il Direttore della ASL di Carbonia ha approvato il progetto relativo alle attività della Segreteria CUP ***"Riorganizzazione delle agende CUP per classi di priorità e tipologia di accesso – Programma di intervento"***

Il Progetto approvato prevede sostanzialmente due linee di intervento:

1. Attività pura di back office con creazione di nuove agende CUP, in grado di accogliere le prescrizioni riportanti la tipologia di accesso e la classe di priorità, che andranno a sostituire tutte le 351 agende CUP che attualmente gestiscono le attività di specialistica ambulatoriale (costo stimato € 7.000,00 + oneri accessori);
2. Attività di informazione/formazione dei Medici prescrittori ospedalieri (costo stimato € 4.000,00 + oneri accessori).

Il progetto rimandava le attività di informazione/formazione degli Specialisti Convenzionati, dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta a successiva programmazione da concordare con le Direzioni dei Distretti ed i rappresentanti delle categorie interessate.

Le attività integrative di progetto.

Le attività integrative di progetto possono essere suddivise in due principali linee di intervento:

1. Completamento delle attività di informazione/formazione di 1° livello per le categorie di prescrittori non ancora formati (Specialisti ambulatoriali, MMG, PLS) e per gli operatori di front office;
2. Attività di formazione diretta di 2° livello, anche in situ, per altri operatori sanitari coinvolti nel percorso prescrizione-prenotazione-erogazione.

Si tratta di personale dipendente, soprattutto del comparto ma non solo, coinvolto nella "prescrizione diretta" da parte dello specialista; è infatti intendimento rendere indipendente rispetto agli sportelli CUP (tranne per i pagamenti se dovuti) il personale operante presso gli ambulatori ospedalieri e territoriali che dovrà essere in grado di garantire, al termine della prestazione specialistica, eventuali prescrizioni per accessi successivi richiesti dal Medico.

Si tratta di formazione continua e supporto operativo che non può essere, in questo momento, preventivata né quantificata ma che, sicuramente, dovrà essere effettuata nel prossimo autunno.

In questa fase è possibile, con i risparmi delle risorse del Progetto, acquisire un kit minimo di attrezzature che possa garantire accessi "in situ" per sessioni mirate di formazione di 2° livello finalizzate alla risoluzione di problematiche tecnico-operative già emerse dopo la formazione di 1° livello.

Completamento delle attività formative di 1° livello.

Le Direzioni dei Distretti hanno provveduto a concordare, con i rappresentanti di categoria dei Medici Specialisti Ambulatoriali, modalità tempi e sedi delle sessioni di informazione/formazione, ed altrettanto è stato concordato con il Comitato Aziendale dei MMG e PLS, riunitosi in data 28/05/2019.

Si è quindi provveduto, in base agli accordi presi, a stilare il seguente calendario:

Data	Giorno	Orario	Sede	Destinatari
25/06/2019	Martedì	16:00 - 18:30	Iglesias - Centro Culturale	MMG + PLS
02/07/2019	Martedì	16:00 - 18:30	San Giovanni Suergiu - Sala Consiliare	MMG + PLS
09/07/2019	Martedì	16:00 - 18:30	San Giovanni Suergiu - Sala Consiliare	MMG + PLS
14/06/2019	Venerdì	15:00 - 18:00	Iglesias - Segreteria CUP	Operatori Front office
21/06/2019	Venerdì	15:00 - 18:00	Carbonia - Ospedale Sirai	Operatori Front office
17/06/2019	Lunedì	12:30 - 14:30	Iglesias - Distretto	Specialisti Ambulatoriali
18/06/2019	Martedì	12:30 - 14:30	Iglesias - Distretto	Specialisti Ambulatoriali
03/07/2019	Mercoledì	12:30 - 14:30	Giba - Poliambulatorio	Specialisti Ambulatoriali
04/07/2019	Giovedì	12:30 - 14:30	Carbonia Distretto	Specialisti Ambulatoriali

Le attività formative dedicate agli Specialisti Ambulatoriali, ai MMG, PLS ed agli Operatori di Front Office prevedono un impegno orario di 35 ore di Tutor e 35 ore di supporto tecnico e logistico con un costo pari ad € 2.625,00 + oneri accessori.

INTEGRAZIONE PROGETTO OBIETTIVO SEGRETERIA CUP						
Formazione Specialisti , MMG, PLS e FO						
Operatore	Giugno		Luglio		Totali	
	Ore	Importi	Ore	Importi	Ore	Importi
Figus Mauro	11,00	275,00	4,00	100,00	15,00	375,00
Madeddu Roberto	10,50	262,50	9,50	237,50	20,00	500,00
Ottaviani Giuseppe	18,00	900,00	17,00	850,00	35,00	1.750,00
Totale per mese	39,50	1.437,50	30,50	1.187,50	70,00	2.625,00

Le attività formative di 2° livello.

Le attività formative di 2° livello saranno concordate con le Direzioni di Presidio e di Distretto, in funzione delle risultanze sulla qualità di prescrizione e la relativa rispondenza del nuovo sistema di prenotazione, a partire dal mese di ottobre 2019, periodo in cui è prevista, anche da parte dei MMG e PLS, la prescrizione con ricetta dematerializzata delle richieste di prestazioni di specialistica ambulatoriale tramite i software di gestione del proprio ambulatorio.

In funzione di ciò si ritiene indispensabile acquisire tramite le risorse di progetto un kit minimo di attrezzature per poter svolgere sedute di formazione in ambiente di test ed affiancamento operativo in ambiente on line per gli operatori sanitari che operano nelle strutture ambulatoriali ospedaliere e territoriali.

Il kit tecnologico è così dimensionato:

N°	TIPO ATTREZZATURA	PREZZO DI MERCATO IVATO
1	VIDEOPROIETTORE COMPRESO DI ACCESSORI	1.200,00
1	TELECOMANDO PER PRESENTAZIONI	150,00
1	NOTEBOOK	1.000,00
1	SCHERMO TREPPIEDI PER PROIEZIONE	150,00
1	SUPPORTO PER PORTATILE E PROIETTORE	100,00
IMPORTO TOTALE		2.600,00

Riepilogo costi presunti di progetto:

Linea di attività	Costi del personale	IRAP	Oneri previdenziali	Acquisto beni strumentali	IVA	Totali
Attività di back office	7.000,00	600,00	1.937,00	-	-	9.537,00
Formazione Medici Ospedalieri	4.000,00	340,00	1.107,00	-	-	5.447,00
Formazione Specialisti Ambulatoriali, MMG, PLS	2.625,00	224,00	726,50	-	-	3.575,50
Acquisto attrezzature	-	-	-	2.131,00	469,00	2.600,00
Totale progetto	13.625,00	1.164,00	3.770,50	2.131,00	469,00	21.159,50