



Offerta Commerciale per ATS Sardegna

Attività di Supporto Specialistico

Cagliari, 15 Maggio 2020



ATS
Data: 2020-05-18 09:32:15.0, PG/2020/113758

Stato del Documento	Approvato
Nome del File	Attività di supporto Specialistico per ATS
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / ATS Sardegna
Pagina	1/3

1 Descrizione delle attività

In relazione ai servizi di *supporto specialistico - sistemistico su impianto Avaya Aura rel. 6.3 e piattaforme Software Imagicle* per le attività effettuate on-site, eseguite presso il sito di Sassari Via Monte Grappa, procedo a dettagliare quanto di seguito in merito alle giornate di intervento:

Giorno 1 (servizi già erogati, come attività urgente richiesta dall'Ente, in data 28/2/2020) :

- Verifica effettiva funzionalità server 1 con VSP e App virtuali (Communication Manager 1)
- Salvataggi e back up server 1 sia lato applicativo che lato VSP
- Interchange verso altro server CM (per rendere il server 1 Stand-by)
- Blocco della possibilità di scambio spontaneo da parte dei server
- Cambio SUBNET del dom0 e CDOM (ricordando che la VSP è il predecessore di AVP, quindi vmware)
- Riavvio del server
- Cambio SUBNET del CM lato applicativo
- Riavvio dell'applicativo
- Monitoraggio
- Salvataggio
- Interchange dei processi del CM (disservizio telefonico totale di circa 15 minuti)

Giorno 2 (servizi già erogati, come attività urgente richiesta dall'Ente, in data 29/2/2020):

- Verifica effettiva funzionalità server 2 con VSP e App virtuali (Communication Manager 2)
- Salvataggi e back up server 2 sia lato applicativo che lato VSP
- Interchange verso altro server CM (per rendere il server 2 Stand-by)
- Blocco della possibilità di scambio spontaneo da parte dei server
- Cambio SUBNET del dom0 e CDOM (ricordando che la VSP è il predecessore di AVP, quindi vmware)
- Riavvio del server
- Cambio SUBNET del CM lato applicativo
- Riavvio dell'applicativo
- Monitoraggio
- Salvataggio

Stato del Documento	Approvato
Nome del File	Attività di supporto Specialistico per ATS
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / ATS Sardegna
Pagina	2/3

Giorno 3 (servizi già erogati, come attività urgente richiesta dall'Ente, in data 01/03/2020):

- Verifica effettiva funzionalità server 3 con VSP e App virtuali (SYSTEM MANAGER)
- Salvataggi e back up server SMGR sia lato applicativo che lato VSP
- Cambio SUBNET del dom0 e CDOM (ricordando che la VSP è il predecessore di AVP, quindi vmware)
- Riavvio del server
- Cambio SUBNET del SMGR lato applicativo
- Riavvio dell'applicativo
- Monitoraggio
- Salvataggio

Giorno 4 e 5 (servizi ancora da erogare):

- Allineamento e sincronizzazione delle rubriche telefoniche tra i sistemi Imagicle Attendant Console (posti operatore di fornitura CT7), Imagicle Blue's Attendant (piattaforma di documentazione addebiti di fornitura CT7) e Imagicle Speedy Contact (piattaforma in esercizio ATS – Imagicle Cross Platform Suite)

Le suddette attività hanno richiesto l'affiancamento di specialisti Avaya/Imagicle per la corretta implementazione delle integrazioni previste sui sistemi in produzione presso l'amministrazione.

2 Condizioni Economiche

Validità offerta	30 giorni dalla data della presente
Prezzi	I prezzi riportati sono espressi in Euro (€) + I.V.A
Fatturazione	A consuntivo. Giornate 1/2/3 già erogate in data 28/29/2/2020; 1/3/2020.
Pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • BONIFICO BANCARIO entro 60gg. data fattura.
Importo Una Tantum	15.340€ + i.v.a.

Stato del Documento	Approvato
Nome del File	Attività di supporto Specialistico per ATS
Uso	C3 Confidential - Riservato a: FASTWEB S.p.a. / ATS Sardegna
Pagina	3/3