



Nome Andrea Annini

Telefono 071 7301411
Fax 071 7301430

E-mail info@dinets.it

Ns. rif. 19-2020 Rev01
Data 15/06/2020

Spett.le

ASL N.4 Lanusei

Via Viale Don Giovanni Bosco
08045 Lanusei (OG)

C.a. Direzione

Sede Legale
E Amministrativa

Dinets srl
Gross Ancona
Via Albertini,36 – B4
60131 Ancona (AN)

T +39 071 7301411
F +39 071 7301430
info@dinets.it
www.dinets.it

OGGETTO: Servizio assistenza tecnica per rete HICOM 24 mesi

Reg Trib
CCIAA 22411/2000 AN
CF_P IVA 02030980425
REA 156183
Cap. Soc. 92.652,00

Spettabile **ASL N.4 Lanusei**,

in riferimento alla Vostra richiesta di offerta, per quanto riportato in oggetto, in allegato la nostra proposta.

Vi preghiamo di voler trattare come riservate tutte le informazioni ivi contenute.

Cogliamo l'occasione per esprimere la nostra disponibilità per ulteriori chiarimenti in merito.

Cordiali saluti.

Dinets srl

Andrea Annini



UNI EN ISO 9001:2008

Allegati: Proposta Tecnico – Economica



Master OpenScope Voice
Master OpenScope 4000
Master OpenScope Business

Microsoft Partner
Silver Communications

ASL N.4 LANUSEI

Servizio assistenza tecnica per rete HICOM 24 mesi

Allegato Tecnico-Economico

Rif.: Offerta Commerciale 19/2020 rev01

Responsabile Commerciale: **Andrea Annini +39 335-5603062**
andrea.annini@dinets.it

Riferimento PreSales: **Simone Fabbri +39 366-4186865**
simone.fabbri@dinets.it

Sommario

1.	Descrizione della proposta	5
1.1.	<i>Descrizione generale del servizio</i>	5
1.2.	<i>Call Center.....</i>	5
1.3.	<i>Help Desk.....</i>	5
1.4.	<i>Manutenzione Hardware.....</i>	6
1.5.	<i>Manutenzione software.....</i>	6
1.6.	<i>Servizio parti di ricambio</i>	6
1.7.	<i>Global Service Packages</i>	7
1.8.	<i>Descrizione dei Global Service Packages.....</i>	8
1.8.1.	8
1.8.2.	<i>Global Service Package - Standard.....</i>	8
1.8.3.	<i>Global Service Package – Advance</i>	8
1.9.	<i>Servizi Evoluti.....</i>	9
1.9.1.	<i>Security Service Backup (Salvataggio periodico dei Dati)</i>	9
1.9.2.	<i>Remote Monitoring (Sorveglianza stato impianto, rete e gestione allarmi)</i>	9
1.9.3.	<i>Servizio di presidio (Presenza On Site di personale specializzato).....</i>	9
1.9.4.	<i>MAC's (Variazioni delle configurazioni)</i>	10
2.	DESCRIZIONE IMPIANTO/RELEASES.....	11
3.	OFFERTA ECONOMICA.....	13
4.	CONDIZIONI DI FORNITURA.....	14
	<i>Durata del contratto</i>	14
	<i>Decorrenza.....</i>	14
	<i>Garanzia.....</i>	14
	<i>Fatturazione.....</i>	14
	<i>Pagamento.....</i>	14
	<i>Factoring</i>	14
	<i>Validità.....</i>	14

5. DEFINIZIONI.....	15
6. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.....	16

1. Descrizione della proposta

1.1. Descrizione generale del servizio

Dinets è disponibile a stipulare un accordo contrattuale finalizzato alla esecuzione, sulle apparecchiature in esercizio, degli interventi di assistenza tecnica necessari a garantirne il buon funzionamento, oltre che a curarne la manutenzione.

Il servizio di assistenza tecnica sarà svolto in conformità ai patti ed alle condizioni concordate su base contrattuale. Le condizioni applicabili sono quelle riportate nell'allegato "CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA". Tali condizioni si intendono approvate all'accettazione dell'offerta.

Il servizio definito nei Global Service Packages consente l'accesso a servizi tesi a: facilitare il processo di segnalazione guasti, qualificare la tipologia di problema, limitare i disservizi causati dall'inconveniente e, non ultimo per importanza, informare per poter trarre il meglio dalle soluzioni in essere presso il Cliente. I principali servizi sono:

1.2. Call Center

- Accesso al Call Center di Dinets, la cui funzione è di raccogliere e registrare richieste di intervento, provvedendo contestualmente ad inoltrarle alla struttura operativa (centralizzata ed attiva sul territorio) ed a monitorarne costantemente lo stato di evoluzione. La segnalazione avviene attraverso un numero verde dedicato ai soli Clienti dotati di contratto di manutenzione, identificati attraverso la dichiarazione di un "Codice Cliente" rilasciato in sede di stipula del contratto; questo contribuisce a creare una corsia preferenziale. Sempre attraverso il Call Center è possibile richiedere la verifica dello stato di avanzamento degli interventi richiesti.
- Il servizio è attivo 24 h 365 giorni.

1.3. Help Desk

- Consulenza finalizzata a fornire supporto tecnico operativo alla struttura tecnica del Cliente e agli utilizzatori delle apparecchiature.
- Accesso alle informazioni su nuovi sviluppi del sistema (es. nuovi moduli HW o release SW), consigli o raccomandazioni: attraverso mailing o accesso a siti WEB dedicati.

1.4. Manutenzione Hardware

- Per effettuare precise diagnosi dei guasti in occasione delle attività di Service, vengono utilizzate specifiche attrezzature e tools di misurazione e diagnostica.
- Le parti e i componenti necessari alla manutenzione sono disponibili nei magazzini territoriali Dinets.
- Diagnosi e identificazione dei guasti tramite l'utilizzo della Telegestione (servizio erogato dal Remote Customer Center), attraverso la lettura/analisi del file storico degli allarmi e la effettuazione di specifici tests. A tal fine il cliente si impegna a garantire il collegamento alla propria strutture tramite collegamento dati in VPN. L'accesso alla rete del cliente sarà effettuato tramite una linea dati a carico del Cliente e sarà regolamentato secondo le politiche espresse dal cliente stesso.
- Controlli e misurazioni idonee per il mantenimento dell'efficienza del sistema, come dai livelli contrattualizzati.
- Visite di ispezione preventiva atte al mantenimento dell'efficienza funzionale dell'impianto.
- Sostituzione e/o riparazione delle parti guaste.

1.5. Manutenzione software

- Mantenimento dell'efficienza dei programmi di sistema operativo, anche tramite manutenzione preventiva: a tal riguardo il Cliente si impegna a consentire a Dinets le attività di aggiornamento SW finalizzate ad incrementare/migliorare la manutenibilità dei sistemi (updating).
- Rimozione di eventuali malfunzionamenti nei programmi attraverso correzioni SW (patches o nuove versioni dei programmi) e/o rigenerazione del programma installato. Per malfunzionamento di programma si intende la deviazione rispetto alle specifiche del programma stesso o rispetto alla prestazione attesa da una particolare funzione. Il malfunzionamento deve essere riproducibile.
- Offerta (a pagamento) di nuove releases o di pacchetti aggiuntivi SW con nuove prestazioni o con prestazioni migliorative (upgrading).
- L'attuazione degli eventuali aggiornamenti (sia di updating che di upgrading) che dovessero determinare variazioni significative nella configurazione del sistema verrà effettuata previo accordo col Cliente su tempi e modalita' di esecuzione.

1.6. Servizio parti di ricambio

- Servizio di riparazione delle parti tramite inoltro delle stesse, da parte del Cliente, al Centro di Riparazioni Dinets (Bring in, repair & return).
- Invio delle parti al Cliente entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta (per richieste entro e non oltre le ore 12.00).

1.7. Global Service Packages

Il servizio offerto è Advance per i servizi indicati con X

Tabella 1

TIPO CONTRATTO	BASIC	STANDARD	ADVANCE
Supporto base			
Accesso al Call center 7/24			<input checked="" type="checkbox"/>
Diagnostica & Risoluzione			
On Site	÷		<input checked="" type="checkbox"/>
Remoto			<input checked="" type="checkbox"/>
Help Desk			
Richiamo da parte di un tecnico esperto entro le 8 h	÷		÷
Richiamo da parte di un tecnico esperto entro le 4 h		÷	<input checked="" type="checkbox"/>
Copertura del Servizio			
Servizio 5/8, (Lu - Ve 08.00 -17.00, eccetto le festività)			<input type="checkbox"/>
Servizio 5/12, (Lu - Ve 08.00 -20.00, eccetto le festività)	÷	÷	<input type="checkbox"/>
Servizio 5/24, (Lu - Ve 00.00 -24.00, eccetto le festività)	÷	÷	<input type="checkbox"/>
Servizio 6/12, (Lu - Sa 08.00 -20.00, eccetto le festività)	÷	÷	<input type="checkbox"/>
Servizio 6/24, (Lu - Sa 00.00 -24.00, eccetto le festività)	÷	÷	<input type="checkbox"/>
Servizio 7/24, (Lu - Do 00.00 -24.00)	÷	÷	<input checked="" type="checkbox"/>
Tempo di risposta in Remoto			
Inizio collegamento in Telediagnosi in 4h (guasti bloccanti)	÷		÷
Inizio collegamento in Telediagnosi in 2h " "		÷	<input checked="" type="checkbox"/>
Inizio collegamento in Telediagnosi in 1h " "	÷	÷	
Tempi di ripristino			
Ripristino 8/16 (8h guasti bloccanti, 16h guasti non bloccanti)	÷		<input checked="" type="checkbox"/>
Ripristino 4/8 (4h guasti bloccanti, 8h guasti non bloccanti)	÷	÷	<input type="checkbox"/>
Intervento preventivo On Site			
Intervento preventivo On Site: una visita /anno	÷	÷	<input type="checkbox"/>
Servizi Evoluti			
Security Services Backup	÷	÷	<input type="checkbox"/>
Remote monitoring	÷	÷	<input type="checkbox"/>
Servizio di presidio	÷	÷	<input type="checkbox"/>
MAC's	÷	÷	<input type="checkbox"/>
Servizio di riparazione, parti di ricambio			
Invio del materiale il giorno lavorativo successivo alla chiamata, per richieste pervenute entro le ore 12.00, materiale a pagamento	÷	÷	÷
Riparazione e/o sostituzione parti incluse nel contratto	÷	÷	<input checked="" type="checkbox"/>

Legenda	
Incluso	<input checked="" type="checkbox"/>
Optional possibile	<input type="checkbox"/>
	÷
Non previsto	

1.8. Descrizione dei Global Service Packages

L'offerta di assistenza tecnica sugli apparati Dinets e' strutturata su servizi modulari a contenuti definiti e a loro volta personalizzabili al fine di soddisfare le esigenze evidenziate dal Cliente.

Global Service Package - *Basic*

1.8.1.

Questo servizio è rivolto a Clienti che possiedono una propria struttura tecnica in grado di effettuare, in caso di disservizi, un primo intervento con l'utilizzo del proprio personale specializzato e del materiale di scorta.

Il servizio di Help desk prevede una diagnosi remota dei guasti da parte di un tecnico specializzato.

Sono esclusi gli interventi On Site. La riparazione è a pagamento franco fabbrica.

Opzione possibile è l'invio delle parti entro il giorno successivo la chiamata al Call Center, se pervenuta entro le ore 12.

1.8.2. Global Service Package - *Standard*

Con i Servizi inclusi in questo pacchetto Dinets provvede alla manutenzione HW e SW del sistema utilizzando diagnosi remota e/o interventi On Site mediante l'invio presso il Cliente di un tecnico specializzato. Il contratto e' comprensivo delle spese di viaggio e di trasferta relative agli interventi On Site che si rendessero necessari durante il periodo di validità dello stesso.

Il periodo di copertura del servizio e' di tipo standard: 8.00 - 17.00 dal Lunedì al Venerdì, escluse festività.

I tempi di ripristino, dalla chiamata, sono di 8h nel caso di guasti bloccanti e 16h per guasti non bloccanti.

1.8.3. Global Service Package – *Advance*

Il pacchetto Advance fornisce le medesime tipologie di servizio del pacchetto precedente, con possibilità' di scelta per prestazioni di livello superiore in termini di tempi di risposta e di risoluzione del problema. Da questa soluzione è possibile accedere a tutte le opzioni Servizi Evoluti, per personalizzare il contratto sulle esigenze specifiche del Cliente.

E' rivolto a sistemi caratterizzati da applicazioni "business critic" dove è richiesto un costante monitoraggio dello stato di funzionamento dell'impianto, visite preventive e interventi correttivi in tempi molto rapidi.

1.9. Servizi Evoluti

Dinets, nell'ottica fornire ai propri Clienti un servizio sempre più soddisfacente e adattato alle specifiche esigenze, utilizzando la propria esperienza e leadership nel mercato delle Telecomunicazioni offre i seguenti Servizi Evoluti, opzionabili col contratto **Advance**.

1.9.1. Security Service Backup (Salvataggio periodico dei Dati)

- ❑ Backup dei dati di configurazione presso la struttura operativa del Remote Customer Center.
- ❑ La frequenza del Backup è bimestrale o comunque a seguito di una variazione di configurazione superiore al 10% degli utenti/linee.
- ❑ In caso di danneggiamento o perdita dei dati sarà pianificato, in accordo con il Cliente, un piano di ripristino del Data Base aggiornato all'ultimo Backup.

1.9.2. Remote Monitoring (Sorveglianza stato impianto, rete e gestione allarmi)

- ❑ Ricezione automatica 24h 365gg presso il Technical Support di Dinets degli allarmi in base a criteri di priorità ed importanza.
- ❑ Analisi degli allarmi (in orario lavorativo).
- ❑ Se necessaria, apertura di un intervento Remoto/On Site atto alla rimozione delle cause di allarme.

1.9.3. Servizio di presidio (Presenza On Site di personale specializzato)

- ❑ Questo servizio garantisce la presenza di uno o più tecnici specializzato/i presso il Cliente. Il presidio è contrattualizzato per un anno, 8 ore/giorno, esclusi sabati e festivi. Dinets è comunque disponibile a stipulare contratti per periodi inferiori all'anno o per specifici orari di copertura.
- ❑ Attività tipiche di presidio:
 - Interventi di assistenza tecnica correttiva con sostituzione di parti.
 - Interventi di manutenzione preventiva.
 - Servizi di "Security Service Backup" (così come dettagliati al punto relativo).
 - MAC's (così come dettagliati al punto relativo).
 - Raccolta di dati statistici e di traffico.

1.9.4. MAC's (Variazioni delle configurazioni)

- Il servizio consiste nell'eseguire, da Remoto, le variazioni ordinarie di configurazione d'utenza, di sistema e di rete, quali cambi numerazione, attivazioni/disattivazioni, apertura/chiusura di servizi individuali personalizzati, ecc.
Le variazioni vengono eseguite entro 16h lavorative dalla chiamata, con un massimo di 10 variazioni per chiamata.

2. DESCRIZIONE IMPIANTO/RELEASES

Viene descritto quanto offerto per la manutenzione dalla quale sono escluse le sostituzioni e le forniture di telefoni analogici digitali o IP , sono escluse altresì le batterie relative ai sistemi di alimentazione .

Per poter garantire efficienza e tempestività degli interventi da remoto è necessario fornire accesso VPN per la telediagnosi.

Sede Master

TIPO PRODOTTO	Q.TÀ	RELESE	UBICAZIONE/NOTE
Sistema hicom 350H Duplex/Dual 2688p sistema in rete	1	Rel. 1	Ospedale Lanusei
Attacchi interni digitali	24		
Attacchi interni analogici	168		
Accessi primari	3		
Alimentatore integrato (batterie escluse)	1		
Modulo SIMC	1		
Documentazione addebiti AM WIN	1		
Posti Operatori AC4	1 NV		

Sede Slave

TIPO PRODOTTO	Q.TÀ	RELESE	UBICAZIONE/NOTE
Sistema hicom 330H Duplex/Dual 1362p sistema in rete	1	Rel. 1	Uffici Amministrativi
Attacchi interni digitali	24		
Attacchi interni analogici	48		
Accessi primari	2		
Accessi base STMTD	8		
Modulo SIMC	1		
Posti Operatori AC4	1 NV		

Ampliamento Openscape Business V2 presso Ospedale

L30251U0600A085	LUNA2 Power Supply Unit	1
L30251U0600A824	ISDN S2M Card (DIUT2) for OpenScape Business X8	1
L30251U0600A816	Analog Subscriber Line Module 8 Ports (SLMAV8N), for OpenScape Business X8	1
L30251U0600A817	Analog Subscriber Line Module 24 Ports (SLMAV24N), for OpenScape Business X8	3
L30251U0600A443	DIUN2/DIUT2/TMCAS-2 S2M 120-Ohm Connecting Cable, 10m, (for connecting S2M module to NT)	2
L30250U0622B646	OpenScape Business S2M/SIP/T1 Trunks	1
L30251U0600A829	PowerBox OSBiz without LUNA2, for OSBiz X8	1
L30251U0600G648	OpenScape Business X8 System Box, Stackable, Rack-Mount Design, LAN/WAN, 0xS0 / 0xUP0/E / 0xanalog (a/b)	1

3. OFFERTA ECONOMICA

Di seguito riportiamo le quotazioni economiche relative alla soluzione, alla stipula verranno fatturati i canoni pregressi .

Il periodo di validità del contratto è sotto indicato e prescinde dalla data di formalizzazione dell'ordine , il contratto potrà essere disdetto in qualsiasi momento con preavviso minimo di 60 giorni .

DESCRIZIONE	IMPORTO
Manutenzione per 24 mesi compresi oneri per la sicurezza Decorrenza dal 01/01/2020 al 31/12/2021	€ 36.260,00
Totale	€ 36.260,00

N.B.: i prezzi riportati sono tutti IVA esclusa.

Dinets srl
Andrea Annini



Per procedere all'eventuale ordine il presente preventivo dovrà essere restituito a mezzo fax timbrato e firmato negli appositi spazi; in alternativa il numero della presente offerta dovrà essere riportato chiaramente nel Vs. ordine formale.

Per accettazione:

DATA

Timbro e firma del Cliente

.....

4. CONDIZIONI DI FORNITURA

Durata del contratto

24 mesi dalla data di decorrenza indicata.

Decorrenza

01/01/2020

Scadenza

31/12/2021

Garanzia

I materiali eventualmente sostituiti godranno di norma di una garanzia di 90 giorni solari.
Restano esclusi dall'ambito della presente garanzia tutti i guasti determinati da una delle cause elencate nel punto 7 delle CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.

Fatturazione

Trimestrale posticipata con possibilità di disdetta del contratto con preavviso minimo di 60 giorni

Pagamento

BB 60 giorni data fattura.

Factoring

Dinets si riserva di effettuare operazioni di cessione del credito.

Validità

60 giorni dalla data di offerta.

5. DEFINIZIONI

- ❑ **Intervento in Telegestione o Remoto:** Attività di sorveglianza, diagnostica e manutenzione correttiva effettuata mediante connessione dati in VPN.
- ❑ **Intervento on site:** Attività espletata presso il luogo di esercizio delle apparecchiature elencate nell'Allegato "Scheda impianto" utilizzando la manodopera ed i materiali ritenuti necessari.
- ❑ **Servizio di presidio:** Attività espletata da personale tecnico residente presso il sito del Cliente con modalità operative specificate in offerta.
- ❑ **Copertura del Servizio:** Intervallo di tempo in cui Dinets rende disponibile i servizi oggetto del presente Contratto, ove non diversamente specificato.
- ❑ **Guasto Hardware:** Si definisce guasto HW il degrado funzionale di una parte dell'apparecchiatura ripristinabile mediante sostituzione.
- ❑ **Guasto Software:** Si definisce guasto o malfunzionamento software una deviazione significativa rispetto alle specifiche del programma od alle prestazioni previste le cui condizioni di manifestazione siano replicabili. Dinets non assume alcuna responsabilità in ordine a quei malfunzionamenti che siano riconducibili ad aggiunte/modifiche effettuate dal Cliente.
- ❑ **Classificazione Guasti:**
 - Guasto Bloccante**

Si intende per guasto bloccante un guasto o anomalia bloccante tale da impedire l'utilizzo totale degli impianti e/o l'erogazione di uno o più funzionalità. Viceversa si intende per guasto non bloccante un guasto o anomalia che blocca o invalida una o più funzioni di un singolo apparato senza compromettere il funzionamento dell'intero sistema in quanto esiste una o più procedure alternative per superare l'inconveniente.
- ❑ **Aggiornamento SW/Updating:** Si intendono quegli aggiornamenti eseguiti nell'ambito della stessa release che principalmente sono applicati da Dinets per migliorare/garantire l'esercizio dell'impianto nell'ambito delle prestazioni vendute.
- ❑ **Evoluzione SW/Upgrading:** Si intendono nuove releases o pacchetti SW applicabili all'impianto per migliorare le prestazioni del sistema.
- ❑ **Tempo massimo di ripristino:** Si intende come tempo massimo di ripristino l'intervallo di tempo intercorrente fra la registrazione, da parte di Dinets, della segnalazione di disservizio e il ripristino delle condizioni antecedenti il disservizio.
- ❑ **Proprietà dei materiali:** I materiali eventualmente sostituiti saranno ritirati da Dinets e diventeranno di sua proprietà, mentre quelli posti in esercizio diventeranno proprietà del Cliente. Per la sostituzione potranno essere utilizzate parti di ricambio revisionate.
- ❑ **Personale tecnico:** Dinets svolgerà i servizi oggetto del presente Contratto tramite personale diretto facente capo alla propria organizzazione e/o mediante terze parti da essa autorizzate e certificate a tale scopo.

6. CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali regolano ogni acquisto (DI SEGUITO INDICATO CONTRATTO) di prodotti E/O SERVIZI forniti/erogati da DINETS S.r.l. (in seguito indicata DINETS) con sede presso il Gross Ancona – via Albertini 36/B4- 60131 Ancona (AN)

1 CONSEGNA, INSTALLAZIONE, ASSISTENZA

1.1 Le Apparecchiature oggetto del Contratto saranno installate e/o assistite da DINETS, ovvero da altra ditta da essa incaricata, nei luoghi e nei termini concordati nella Offerta.

1.2 Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente a DINETS, all'atto della sottoscrizione della Offerta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 626/94 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione/o alla manutenzione delle apparecchiature e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

2 PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

2.1 I prezzi e le condizioni di pagamento dei prodotti e/o servizi, sono quelli indicati nell'offerta. Qualsiasi ritardato o mancato pagamento, a qualsiasi causa dovuto, comporterà per il Cliente, senza necessità di costituzione in mora, l'obbligo di corrispondere a Dinets interessi moratori nella misura del tasso nominale annuo pari a quello della Associazione Bancaria Italiana (ABI) come minimo applicabile nelle operazioni di scoperto di conto corrente (prime rate), aumentato di tre punti, a far corso dalla data di ogni singola scadenza fino alla data di effettivo pagamento.

2.2 Fermo restando quanto sopra, e fatto espressamente salvo ogni eventuale diritto di Dinets, ivi compreso quello di risolvere il presente contratto ai sensi del successivo art. 8, nel caso in cui il Cliente ritardi anche uno soltanto dei pagamenti da lui dovuti di oltre 60 giorni dal termine originariamente fissato, Dinets avrà la facoltà di sospendere l'esecuzione delle proprie prestazioni e/o obbligazioni.

3 PROPRIETA' INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE

3.1 Il Cliente si impegna a rispettare i diritti di proprietà industriale ed intellettuale inerenti i prodotti, sia hardware che software, commercializzati o comunque utilizzati da Dinets, così come i marchi ed i segni distintivi dalla stessa utilizzati, evitando ed impedendo qualsiasi tipo di azione, anche da parte di terzi, che possa comportare violazione degli stessi, e pertanto, a puro titolo esemplificativo, si impegna per se' e per qualunque terzo abbia accesso ai prodotti Dinets:

a) a non copiare, riprodurre, divulgare, in nessuna forma, il marchio dei prodotti;

b) a non copiare, a non riprodurre, a non divulgare, in nessuna forma, i prodotti in qualsiasi modo forniti o concessi in licenza, anche a titolo gratuito, da Dinets;

4 PRODOTTI SOFTWARE

4.1 Qualora non venga precisato alcun limite specifico di utilizzo, i prodotti software concessi in licenza d'uso potranno essere memorizzati solo su una sola unità di sistema. In tale ultima ipotesi, il Cliente non potrà in nessun caso installare il prodotto software in un network o usarlo altrimenti in più di un computer o terminale allo stesso tempo. Nella concessione della licenza d'uso non è compreso il diritto o la facoltà del Cliente di ottenere dalla Dinets il codice/programma sorgente e/o la relativa documentazione logica o di progetto.

4.2 Il Cliente riconosce alla Dinets il diritto di visionare a richiesta il prodotto software e le sue copie, per verificare il rispetto delle condizioni tutte previste nel presente contratto.

4.3 Il Cliente si obbliga in proprio e per conto di qualsiasi terzo che abbia, anche occasionalmente, accesso all'uso dei Prodotti software concessi in uso al Cliente dalla Dinets ad osservare ed a far osservare le disposizioni tutte previste dal Decreto Legislativo 29 dicembre 1992 n.518 e sue modifiche, ed in particolare si impegna:

- a non copiare, a non riprodurre, a non modificare né integralmente né parzialmente, il suddetto prodotto software e la relativa documentazione,
- a non decompilare il prodotto software senza preventiva autorizzazione scritta;
- a tutelare i diritti di proprietà di Dinets e dei suoi fornitori sui Prodotti forniti;
- a non cancellare, distruggere o modificare i segni distintivi, nomi e marchi contenuti nei Prodotti software.

5 RESPONSABILITA' DI DINETS E LIMITAZIONI

5.1 Fatti salvi i casi di dolo e/o colpa grave, Dinets non assume alcuna responsabilità in relazione a qualsiasi pretesa fondata sulla asserita inadeguatezza dei prodotti forniti, rispetto agli scopi perseguiti dal Cliente.

5.2 Fatta salva l'eventuale applicazione delle normative vigenti in tema di responsabilità derivante da prodotto difettoso e/o in tema di erogazione di servizi, e salvo il caso di dolo o colpa grave di Dinets, resta espressamente convenuto che, nel caso di riconoscimento giudiziale, la responsabilità contrattuale diretta di Dinets per danni di qualsiasi natura provocati da propri prodotti e/o dalla esecuzione di prestazioni e quindi il risarcimento eventualmente riconosciuto non potrà in alcun caso superare il prezzo a nuovo dei prodotti stessi o il valore delle prestazioni erogate. È in ogni caso esclusa la risarcibilità di ogni danno indiretto e/o consequenziale, ed in particolare, a titolo esemplificativo ma non limitativo, del danno per sospensione della produzione e/o l'interruzione dell'esercizio di impresa del Cliente, e/o mancato guadagno, e/o lucro cessante, e/o perdita di dati, e/o informazioni.

5.3 Il Cliente è tenuto a esercire ove possibile una procedura esterna di back-up dei dati SW per ricostruire tali dati eventualmente persi o alterati in occasione delle operazioni di assistenza e manutenzione. Il Cliente non potrà in alcun modo addebitare a Dinets alcuna responsabilità per il mancato rispetto, da parte sua, di tale obbligo.

6 INTERVENTI CON ADDEBITO ADDIZIONALE

Non si considerano incluse nel Contratto e nei prezzo e/o nel canone ad esso associato e formeranno oggetto di fatturazione separata sulla base dei listini in vigore alla data, le seguenti attività:

- gli interventi di assistenza richiesti esplicitamente dal Cliente la cui esecuzione dovesse ricadere al di fuori dell'orario di copertura definito contrattualmente
- gli interventi richiesti esplicitamente dal Cliente a fronte di una attività non contemplata contrattualmente;
- la fornitura e la sostituzione di materiali di consumo.

7 ESCLUSIONI DALLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

Restano escluse dal Contratto e dovranno, quindi, costituire oggetto di separato e specifico accordo sulla base delle tariffe vigenti, tutte le riparazioni, le sostituzioni e gli interventi determinati o resi necessari da:

- guasti conseguenti ad uso negligente o improprio delle apparecchiature, incuria o interventi di qualsiasi genere non eseguiti da personale autorizzato da Dinets;
- guasti conseguenti allo spostamento delle apparecchiature dalla loro ubicazione e collocazione in altri locali;
- motivi di forza maggiore come eventi naturali eccezionali (*alluvioni, terremoti, fulmini etc.*) ovvero disastri nucleari, scioperi, atti di terrorismo, di guerra, di pirateria, di sommosse e simili, atti di sabotaggio e di effrazione, anche se compiuti ad altri fini;
- variazioni nella tensione di alimentazione, nella frequenza e/o nelle condizioni ambientali del locale oltre i limiti di tolleranza delle apparecchiature;
- obsolescenza dei prodotti - Al raggiungimento del quinto anno di validità contrattuale Dinets si riserva la facoltà di subordinare la prosecuzione del Contratto stesso a verifica di obsolescenza delle apparecchiature.

8 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

8.1 Oltre ai casi già citati, il Contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 1456 c.c., nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- in caso di cessione del Contratto non autorizzata;
- in caso di intervenuta dichiarazione di fallimento ovvero di assoggettamento ad una delle altre procedure concorsuali.
- in caso di mancato pagamento anche di uno soltanto dei pagamenti dovuti dal Cliente di oltre ... giorni rispetto al termine originariamente fissato.

In tali casi Dinets avrà facoltà di trattenere a titolo di parziale risarcimento gli importi già versati dal Cliente.

8.2 Il Cliente è tenuto, con costi a suo carico, a restituire alla Dinets il prodotto integro di tutte le sue parti, compresa la relativa documentazione, e l'involucro originale, entro e non oltre sette giorni lavorativi dalla data di ricevimento da parte di Dinets della comunicazione di recesso.

9 REGOLAMENTAZIONE DELLE ESPORTAZIONI

Qualora il Cliente intenda esportare parti di ricambio o apparecchiature fornite da Dinets, dovrà rispettare e far rispettare dai suoi aventi causa le norme in materia di esportazione vigenti in Italia, nella Repubblica Federale Tedesca e negli Stati Uniti e quelle vigenti nel luogo in cui dette parti di ricambio verranno importate.

10 DISPOSIZIONI GENERALI

Il Cliente dichiara di avere la legittima proprietà delle apparecchiature relativamente alle quali stipula il Contratto di assistenza o di essere legittimato a stipularlo.

11 CESSIONI E MODIFICHE

Qualsiasi modifica al Contratto ed agli eventuali allegati, dovrà risultare da atto scritto, sottoscritto dalle parti.

Il Cliente non potrà cedere a terzi il contratto o i diritti e gli obblighi da esso derivanti, senza il preventivo assenso scritto di Dinets, pena l'applicazione del precedente art. 8.

Dinets si riserva il diritto di cedere il presente contratto a società del gruppo, dandone comunicazione al Cliente.

12 OPPONIBILITÀ DEL CONTRATTO AI SUCESSORI E AVENTI CAUSA

12.1 Il presente contratto e ogni obbligazione in esso prevista impegnano le Parti e in via solidale e indivisibile anche i loro successori ed aventi causa a titolo generale e particolare.

12.2 Qualora nel corso del rapporto il Cliente modifichi in qualsiasi modo la propria ragione sociale o la propria forma sociale, dovrà darne immediata notizia scritta a Dinets mediante raccomandata. Tale notizia, tuttavia, anche se comunicata preventivamente, non comporterà scioglimento degli eventuali vincoli fideiussori in essere.

13 FORZA MAGGIORE

Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Dinets per il mancato adempimento degli impegni contrattuali assunti, dipendenti da eventi di forza maggiore quali, a puro titolo di esempio, scioperi anche non di carattere nazionale, guerre, sommosse.

Per accettazione:

DATA

Timbro e firma del Cliente

.....