

 ATSSardegna Azienda Tutela Salute ASSL Oristano	SERVIZIO PROFESSIONI SANITARIE PROGETTO AMBULATORIO INFERMIERISTICO COMUNE DI ORISTANO	PD.SPS.05.05.00 Emissione 05/11/2018 Revisione n° e data Pagina 1 di 11
--	---	--

CODICE PROTOCOLLO	SPS	FIRME
RESPONSABILE DEL PROGETTO	DIRIGENTE RESPONSABILE SPS	
REDAZIONE	DIRIGENTE SPS – AREA TERRITORIALE	
GRUPPO DI LAVORO	DIRIGENTE SPS – AREA TERRITORIALE	
	DIRETTORE DISTRETTO SOCIO SANITARIO ORISTANO	
	POSIZIONE ORGANIZZATIVA AREA POLIAMBULATORIALE	
VERIFICA	CPS COORDINATORE POLIAMBULATORIO DI ORISTANO	
APPROVAZIONE	DIRIGENTE RESPONSABILE SPS	
	DIRETTORE ASSL ORISTANO	

DATA EMISSIONE PROTOCOLLO

Stesura:

Revisione: 00

Parag.	INDICE	Pag.
1	Premessa	3
2	Analisi ambito territoriale di riferimento	3
3	L'ambulatorio Infermieristico	4
4	Obiettivi generali	4
5	Campo di applicazione	5
6	Metodologia	5
6.1	Figure professionali	5
6.2	Modalità di presa in carico dell'utente	6
7	Accesso alle prestazioni	6
8	Tipologia prestazioni erogate	6
8.1	Tabella riassuntiva modalità prestazioni erogate	7
9	Tempi di attivazione delle prestazioni	8
10	Sede e orari di apertura al pubblico	8
11	Avvio attività	8
12	Durata e cronoprogramma del progetto	9
13	Monitoraggio	9
13.1	Indicatori	10
14	Requisiti per l'attuazione del progetto	10
15	Costi	10
16	Conclusioni	11
17	Riferimenti normativi	11
18	Allegati	11

1. Premessa

L'attuale contesto socio sanitario, caratterizzato da progressivo invecchiamento della popolazione, contestuale aumento delle malattie cronico/degenerative e presenza di pluripatologie, ha determinato la necessità di pensare a nuovi modelli organizzativi che possano dare risposte appropriate a quel tipo di bisogno, modelli basati sull'integrazione e sulla valorizzazione delle diverse professionalità impegnate.

La ricerca di soluzioni sempre migliori per aumentare la tempestività, l'efficacia e l'efficienza degli interventi, nonché il protagonismo del cittadino fruitore delle prestazioni è infatti uno degli impegni prioritari dei servizi sanitari. La L.R. n. 23/2014 prevede, tra le altre cose, di riorganizzare il sistema sanitario regionale mediante il rafforzamento delle attività territoriali e la razionalizzazione della rete ospedaliera.

In quest'ottica l'attivazione degli ambulatori infermieristici rappresenta un nodo strategico del sistema delle cure primarie in quanto, operando in stretta connessione funzionale con i Medici di Medicina Generale e la rete dei servizi, consente il monitoraggio dei fattori di rischio nella popolazione e la gestione dei soggetti con patologie cronico degenerative, oltre a fornire risposte assistenziali adeguate nei confronti di eventi acuti di bassa e media complessità.

Gli ambulatori infermieristici prevedono la "presa in carico" della persona attraverso la valutazione del bisogno di assistenza, l'uso di metodologie e strumenti di pianificazione per obiettivi e di adeguati strumenti informativi, favorendo la piena assunzione di responsabilità e l'autonomia dell'infermiere nell'organizzazione e nella gestione dell'assistenza, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa che regola l'esercizio professionale (Legge 42/1999, DM. 739/94, Legge 251/2000, L. 43/2006, Codice Deontologico 2009, Legge 1/2002, Ordinamenti Didattici delle Classi di Lauree MIUR 2002, Patto Infermiere-Cittadino 1996).

2. Analisi ambito territoriale di riferimento

L'attivazione dell'ambulatorio infermieristico nel Comune di Oristano si colloca nell'ambito del processo di riorganizzazione dei servizi sanitari territoriali, avviato da alcuni anni dall'ASL di Oristano e che prosegue con l'attuale Direzione ATS/ASSL, con l'obiettivo di affrontare e gestire la sempre più crescente necessità di dare risposte appropriate alle persone affette da patologie croniche, in una popolazione nella quale la percentuale degli ultra65enni ha raggiunto in ambito regionale il 22,7% e l'indice di vecchiaia 195,5 (*GeoDemo Istat 01.01.2017*).

Per quanto riguarda il Comune di Oristano, situato nella parte settentrionale della pianura del Campidano, nella regione detta Campidano di Oristano con 31.670 abitanti (01/01/2017 - Istat) e una superficie di 84,57 Km.² La distribuzione della popolazione nelle tre fasce di età risulta essere la seguente al 1° gennaio 2017: giovani 0-14 anni, adulti 15-64 anni e anziani 65 anni ed oltre, vede appartenere alla prima fascia (0-14) il 9,9 % della popolazione; alla seconda (15-64) il 66% e alla fascia 65 anni e oltre il 24,1% della popolazione (*GeoDemo Istat 01.01.2017*).

L'alta percentuale di popolazione anziana (indice di vecchiaia 243), incide in modo significativo sulla tipologia di bisogno sanitario e pertanto in questo contesto ben si integra l'iniziativa di attivare l'ambulatorio infermieristico con lo scopo di dare risposte assistenziali appropriate ai diversi bisogni della popolazione.



3. L'ambulatorio Infermieristico

L'ambulatorio infermieristico (A.I.) è quella struttura o luogo fisico, collocata nel territorio e/o in ambito ospedaliero, preposta all'erogazione di cure infermieristiche organizzate e gestite direttamente da personale infermieristico, che ne è responsabile ai sensi del DM 739/94 e delle leggi 42/1999 e 251/2000. Rappresenta un nuovo modello di organizzazione e gestione dell'assistenza infermieristica in grado di rispondere, con competenza, alle diverse esigenze della collettività. Rappresenta inoltre un importante punto di riferimento per la continuità assistenziale ospedale/territorio, considerata la necessità frequente della prosecuzione delle cure alla dimissione, ossia nelle fasi successive alla fase acuta di malattia.

Nell'ambito delle prestazioni ambulatoriali territoriali si annoverano le prestazioni infermieristiche che possono essere erogate in autonomia o dietro prescrizione medica.

L'ambulatorio infermieristico territoriale (AIT) collocato nel comune di Oristano, situato presso il Poliambulatorio di Via Pira, è un ambulatorio organizzato e gestito dal Servizio delle Professioni Sanitarie dell'ASSL di Oristano allo scopo di:

- rispondere ai bisogni assistenziali del cittadino attraverso l'erogazione di prestazioni infermieristiche;
- fornire alla cittadinanza un punto di ascolto sanitario che facilita l'orientamento e l'accessibilità ai servizi sanitari;
- garantire la presa in carico dei cittadini per contribuire alla realizzazione della continuità assistenziale tra ospedale e servizi sanitari territoriali (MMG, Medicina specialistica ambulatoriale, Cure Domiciliari, servizi sociali, rete di volontariato).

4. Obiettivi generali

- costituire una cerniera tra i servizi ospedalieri e territoriali;

- garantire la presa in carico dei cittadini attraverso la continuità assistenziale tra ospedale e servizi sanitari territoriali
- garantire risposte appropriate ai bisogni di assistenza infermieristica della popolazione attraverso l'uso di metodologie e strumenti di pianificazione per obiettivi e la definizione di percorsi assistenziali integrati;
- aumentare la disponibilità di accesso alle visite specialistiche per lo spostamento di attività dall'ambulatorio Medico a quello Infermieristico;
- valorizzare il ruolo dell'infermiere nel territorio;
- consentire un risparmio economico e di tempo ai cittadini utenti, con particolare riferimento a coloro che risiedono in una zona disagiata e carenti di collegamenti del servizio pubblico locale;
- migliorare l'accessibilità e la fruibilità da parte dei cittadini dei servizi sanitari e delle prestazioni di assistenza sanitaria primaria (livello di primary care), anche in stretta collaborazione funzionale con il Punto Unico di Accesso Sociosanitario (PUA);
- promuovere nelle persone i processi di autocura (self care), anche al fine di realizzare una partecipazione attiva e consapevole alle scelte di natura assistenziale (Empowerment del Cittadino);
- promuovere l'attività di prevenzione ed educazione alla salute.

5. Campo di applicazione

L'ambulatorio infermieristico è situato in via Pira ad Oristano, presso il Poliambulatorio.

6. Metodologia

Per l'erogazione delle prestazioni vengono coinvolte le risorse infermieristiche - CPS Infermieri - in servizio nell'U.O. Cure Primarie del Distretto Sociosanitario di Oristano - in possesso di specifiche competenze nella gestione dell'utente in ambito territoriale e ambulatoriale.

Questi professionisti, opereranno nell'ambito del suddetto servizio in stretta collaborazione con i MMG e Medici Specialisti per le cure ambulatoriali e domiciliari, nonché con le Strutture dei Presidi ospedalieri per la presa in carico di persona in dimissione.

Contestualmente si avvieranno, in stretta sinergia con il Servizio Formazione Aziendale, dei percorsi formativi al fine di consentire all'equipe infermieristica di acquisire ulteriori competenze professionali, accanto alle competenze relazionali (Know-out), indispensabili per garantire ai cittadini-utenti uno standard qualitativo di servizio elevato.

6.1. Figure professionali

Nell'ambulatorio sono presenti CPS Infermieri, di cui al DM 14.09.1994 n. 739, iscritti all'albo professionale.

L'infermiere è l'operatore sanitario che, in possesso del diploma laurea abilitante e dell'iscrizione all'albo professionale è responsabile dell'assistenza generale infermieristica. L'assistenza infermieristica preventiva, curativa, palliativa e riabilitativa è di natura tecnica, relazionale, educativa. Le principali funzioni sono la prevenzione delle malattie, l'assistenza dei malati e dei disabili di tutte le età e l'educazione sanitaria.

L'infermiere:

- partecipa all'identificazione dei bisogni di salute della persona e della collettività;
- identifica i bisogni di assistenza infermieristica della persona e della collettività e formula i relativi obiettivi;
- pianifica, gestisce e valuta l'intervento assistenziale infermieristico;
- garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche;
- agisce sia individualmente sia in collaborazione con gli altri operatori sanitari e sociali;
- si avvale, ove necessario, dell'opera del personale di supporto per l'espletamento delle funzioni ;
- svolge la sua attività professionale in strutture sanitarie pubbliche o private, nel territorio e nell'assistenza domiciliare, in regime di dipendenza o libero-professionale.

6.2. Modalità di presa in carico dell'utente

La valutazione del bisogno/ problema infermieristico, l'intervento attuativo e la valutazione di risultato avverrà mediante l'attivazione del processo di assistenza. L'intero processo assistenziale, verrà registrato nella cartella infermieristica nella quale sarà riportato tutto il percorso assistenziale dell'assistito.

7. Accesso alle prestazioni

L'accesso alle prestazioni infermieristiche ambulatoriali avviene previa prenotazione, rivolgendosi direttamente all'ambulatorio, il venerdì dalle ore 08.00 alle ore 10.00, con la prescrizione del Medico di Medicina Generale, oppure contattando il numero telefonico 0783 317510, dal lunedì al giovedì dalle ore 12:00 alle ore 13:00.

Alcune prestazioni non necessitano di prescrizione medica come esplicitato nella tabella di cui al punto 8. 1.

8. Tipologia prestazioni erogate

Il cittadino può rivolgersi all'ambulatorio infermieristico per le seguenti prestazioni sanitarie infermieristiche:

- misurazione parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca e respiratoria)
- medicazioni di lesioni cutanee semplici e complesse;
- rimozione punti di sutura ferite chirurgiche;
- gestione e sostituzione catetere vescicale;
- istruzione tecniche di somministrazione di terapia farmacologica e nutrizionale;
- istruzione ed educazione all'autogestione delle stomie;
- istruzione alla prevenzione ed al trattamento delle lesioni cutanee croniche;
- istruzione all'autocontrollo della glicemia;
- somministrazione di farmaci per via enterale, intramuscolare, sottocutanea, endovenosa;

- fleboclisi;
- prelievi ematici sangue venoso e capillare;
- consulenza ed informazione in materia di educazione alimentare;
- orientamento all'accesso ed all'utilizzo dei servizi sanitari;
- consulenza e informazione in materia di prevenzione, cura e mantenimento del livello di salute e di autonomia.

8.1 Tabella riassuntiva prestazione erogate nell'ambulatorio infermieristico

	Tipologia prestazione	Prescrizione medica	Accesso
	Prelievo di sangue capillare	Si	Diretto
	Prelievo di sangue venoso	Si (per il TAO 2 ricette: una per n. 8 visite mediche per TAO, 1 per n. 8 prelievi per INR)	Diretto (TAO su prenotazione)
	Controllo infermieristico diabetico (ambito del protocollo Amb. Inf.co diabetologico per intensità di cura)	Si (emessa dal diabetologo)	
	Terapia educativa del diabetico	Si	Con appuntamento
	Medicamento respiratorio somministrato per mezzo di nebulizzatore	Si	Con appuntamento
	Irrigazione dell'occhio	Si	Con appuntamento
	Irrigazione dell'orecchio	Si	Con appuntamento
	Irrigazione di catetere vascolare	Si	Con appuntamento
	Altra irrigazione di ferita	Si	Con appuntamento
	Iniezione (i.m. o s.c.) o infusione di sostanze terapeutiche o profilattiche (no chemioterapici)	Si (Due ricette, una per ritiro farmaco in farmacia, una per Al con prescrizione relativa a posologia e via di somministrazione).	Diretto
	Fasciatura semplice	Si	Diretto
	Medicazione di ustioni	Si	Diretto
	Cateterismo vescicale	Si	Diretto
	Spirometria semplice	Si	Con appuntamento
	Rilevazione parametri vitali pressione arteriosa	No per singola prestazione si per monitoraggio	Diretto

	frequenza cardiaca, frequenza respiratoria		
	Gestione stomie (urinarie o digestive)	si	Con appuntamento
	Counseling infermieristico-	Prescrizione dello specialista	Con appuntamento
	Terapia educativa persona portatrice di lesioni cutanee	si	Con appuntamento
	Terapia educativa persona portatrice di stomie respiratorie	si	Con appuntamento
	Terapia educativa persona portatrice di stomie digestive	si	Con appuntamento
	Terapia educativa persona affetta da lesioni vascolari arti inferiori	si	Con appuntamento
	Trattamento lesioni cutanee	si	Diretto
	Trattamento lesioni vascolari arti inferiori	si	Diretto
	Educazione all'autogestione della terapia farmacologica prescritta	Si	Diretto
	Introduzione catetere venoso periferico (agocannula)	si	Con appuntamento
	Monitoraggio glicemia (HGT - emo-gluco-test)	si	Con appuntamento
	Sostituzione catetere vescicale	si	Con appuntamento
	Gestione catetere venoso centrale	si	Con appuntamento
	Rimozione punti di sutura	si	Con appuntamento

9. Tempi di attivazione delle prestazioni

- entro 24/72 ore.

10. Sede e orari di apertura

Ambulatorio Infermieristico sito in Via Michele Pira 48 – Oristano – Tel. 0783/317510

Lunedì Ore 13:00-14:00

Martedì Ore 15:00-17:00

Mercoledì ore 08:00-13:00

Giovedì Ore 15:00-17:00

11. Avvio di attività

L'apertura dell'ambulatorio infermieristico è prevista il 03 dicembre 2018.

12. Durata del progetto e cronoprogramma.

La durata del progetto sperimentale è di 1 anno .

CRONOPROGRAMMA														
ATTIVITÀ	5/18	6/18	7/18	8/18	9/18	10/18	11/18	12/18	1/19	2/19	3/19	4/19	5/19	6/19
Elaborazione progetto														
Presentazione Direttore ASSL														
Approvazione progetto														
Individuazione operatori														
Acquisizione arredi/ attrezzature														
Formazione del personale														
Avvio attività ambulatorio														
Integrazione rete cure territoriali ASSL														
Monitoraggio attività														
Verifica intermedia														
Verifica finale														

13. Monitoraggio

Il sistema di monitoraggio costituisce l'indispensabile supporto al processo di valutazione delle attività dell'ambulatorio con l'obiettivo di verificare con cadenza quadrimestrale l'efficacia, l'efficienza e l'economicità degli interventi e rilevare eventuali scostamenti tra risultati attesi e risultati effettivi. Gli strumenti utilizzati dagli operatori nel corso del monitoraggio sono:

- cartella infermieristica ambulatoriale;
- rilevazione tipologia prestazioni effettuate;
- libretto infermieristico;
- scheda monitoraggio lesioni da decubito e trattamento.

13.1 Indicatori

$$\frac{\text{N. di prestazioni erogate}}{\text{N. di prestazioni richieste}} \times 100$$

Standard = 100%

$$\frac{\text{N. cartelle assistenziali}}{\text{N. di assistiti in carico}} \times 100$$

Standard = 100%

$$\frac{\text{N. pazienti in grado di autogestirsi}}{\text{N. di pazienti partecipanti a percorso autocura}} \times 100$$

Standard= 80%

14. Requisiti per l'attuazione del progetto

Determinazione Direttore ATS/ASSL Oristano.

15. Costi previsti

L'attuazione del progetto sperimentale della durata di 1 anno non prevede costi.

Risorse umane	0,00 euro
Presidi sanitari	0,00 euro
Materiale informativo	0,00 euro
Rimborsi spese di trasferimento	0,00 euro
TOTALE	0,00 euro

16. Conclusioni

L'ambulatorio infermieristico rappresenta un passo avanti significativo nello sviluppo delle cure primarie, con l'obiettivo di essere sempre più vicino ai bisogni dell'utenza, in particolare quella più fragile, quando la situazione sanitaria non è particolarmente complessa da richiedere l'intervento di sistemi di emergenza/urgenza e/o di ricoveri ospedalieri, ma che risponde comunque a un bisogno di aiuto al quale il personale infermieristico può dare una risposta appropriata, efficace ed efficiente.

Come ogni progetto di nuova attuazione, necessita in itinere di una valutazione in quanto è opportuno misurare con uno strumento appropriato l'efficacia e l'efficienza del modello sperimentale che si va ad applicare, consentendo alla Direzione Aziendale un'analisi prospettica tra costi e benefici (accessi impropri presso i PS e PPI, riduzione dei tempi di attesa per la presa in carico degli utenti per prestazioni ambulatoriali).

17. Riferimenti normativi

- Il quadro di riferimento normativo per la gestione degli ambulatori infermieristici distrettuali è definito dal D. P.C.M. 29/11/2001 (Definizione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA). La legge n. 42/99 i nuovi riferimenti operativi dell'infermiere possono quindi enuclearsi in tal modo:
- il profilo professionale (di cui al Regolamento DM 14.09.1994 n. 739); gli ordinamenti didattici (leggesi programmi scolastici);
- il Codice Deontologico, approvato dal Comitato Centrale IPASVI nel 2009.
- accordo collettivo per la disciplina dei rapporti con i medici di medicina generale ai sensi dell'art. 8 del D.Lgs. 502/92 e dall'art. 8 comma 15 della legge 24/12/93 n. 537 (interventi correttivi di finanza pubblica. Disposizioni in materia di sanità).

18. Allegati

- cartella infermieristica ambulatoriale;
- rilevazione tipologia prestazioni effettuate;
- libretto infermieristico;
- scheda monitoraggio lesioni da decubito e trattamento.