



FOOD & BEVERAGE
RETAIL
FRANCHISING
INTRATTENIMENTO
SISTEMI DI PAGAMENTO
SELF SERVICE

Spett.le
ATS Sardegna
ASSL Oristano
Servizio Provveditorato Asl Oristano
c.a. Dott.ssa Rosalba Muscas
r.muscas@atssardegna.it

a mezzo PEC dir.assloristano@pec.atssardegna.it

San Bonifacio, 16 Gennaio 2020

Oggetto: risposta a Vs richiesta del 03/01/2020, per la prosecuzione del servizio di noleggio, periodo dal 01/01/2020 al 30/06/2020

Egregi Signori,

la presente in risposta alla Vostra richiesta del 03 gennaio 2020.

Premesso che:

- in data 31/12/2019 si è conclusa la proroga del servizio di noleggio delle 5 casse automatiche oggetto del contratto;
- nel mese di dicembre 2019 la nostra società ha provveduto a comunicare, tramite PEC, la conclusione del servizio di noleggio con contestuale ritiro delle casse automatiche entro il 31 gennaio 2020;
- ATS e ASSL Oristano hanno manifestato l'intenzione di prorogare di altri 6 mesi sino al 30 giugno 2020;
- le casse automatiche oggetto di noleggio, a fronte della loro vetustà, presentano della componentistica non più aggiornabile, talché molti componenti non sono più reperibili;
- conseguentemente la nostra società non è in grado di garantire per questo ulteriore lasso di tempo in proroga la riparazione delle casse in caso di guasto;
- medio tempore Data 4 S.r.l. è stata fusa per incorporazione alla società RCH Italia SpA;

tutto ciò premesso siamo a comunicare l'impossibilità di garantire per l'esecuzione del servizio di noleggio secondo le condizioni precedentemente accordate, ma secondo le modalità di seguito descritte e per un limitato periodo non superiore al 30/06/2016:

- Telegestione e carico scarico valori;
- Il servizio di assistenza telefonica ed help desk (lunedì – venerdì con orario 8:30-12.30/14:00-18:00; festivi esclusi),



- Assistenza tecnica on site comprensiva di manodopera per guasti non risolvibili da remoto,
- Sostituzione delle parti di ricambio solo previa verifica della reperibilità e con quotazione a parte che non potrà intendersi inclusa nella presente proposta e con espressa previsione che qualora non sia possibile eseguire la riparazione per l'indisponibilità del ricambio la cassa verrà posta fuori servizio e non più riattivata. In tal caso vi verrà imputato l'importo pro quota corrispondente al periodo in cui la cassa è rimasta funzionante, con espressa esclusione di qualsiasi responsabilità di natura risarcitoria e/o a titolo di penale a carico della nostra società per l'interruzione del servizio.
- Canone Mensile per cassa automatica: 600,00 euro cad. iva esclusa, fatturazione trimestrale posticipata.

La presente proposta è valida ed efficace solo ed esclusivamente qualora la committente riconosca, con l'accettazione della presente, a favore di Rch Italia Spa, la facoltà di cedere il contratto a terzi.

Validità offerta: fino al 31 gennaio 2020.

Restiamo in attesa di un cortese quanto sollecito riscontro, comunque entro la prossima settimana, al fine di consentire il ritiro delle casse come da nostra precedente comunicazione, qualora la presente proposta non venga accettata.

Cordiali saluti.

Rch Italia Spa
